

Quadro 1: Demonstrativo dos indicadores e metas do Contrato de Gestão – Pactuação para o ano de 2006

Critério	Macroprocesso	Foco	Indicador	Método de cálculo	Meta para 2006
1. Liderança	Gestão administrativa	Formulação estratégica / Identidade organizacional	Em que medida a missão, visão e valores são considerados no planejamento das áreas internas.		Realizar uma pesquisa para avaliar, qualitativamente, em que medida a missão, visão e valores são considerados no estabelecimento do planejamento das áreas internas.
2. Estratégias e planos	Vigilância Sanitária	Fortalecimento do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária	Índice de municípios que aderiram à pactuação expressa no Termo de Ajustes e Metas (TAM).	Nº de municípios novos que aderirem ao TAM / Nº total de municípios pactuados até o final do ano anterior X 100. (base de cálculo = anual)	Incrementar o índice em 15% do número de municípios pactuados em relação ao ano anterior.
3. Clientes	Regulamentação	Gestão participativa	Percentual de Câmaras Setoriais implantadas pela Anvisa.	Nº de Câmaras Setoriais implantadas / Nº total de Câmaras Setoriais previstas X 100. (base de cálculo = anual).	100% das Câmaras Setoriais instaladas.
			Percentual de normas publicadas que passaram pelo processo de Consulta Pública.	Nº de regulamentos publicados no ano que passaram pelo processo de Consulta Pública / Nº total de regulamentos publicados X 100. (base de cálculo = anual)	100% das publicações que respondem às seguintes perguntas: <ul style="list-style-type: none"> • Altera o comportamento do setor regulado? • Resolução gera contradições entre os setores da sociedade?
4. Sociedade	Atendimento a usuários	Ouvidoria	Percentual de resposta da Ouvidoria.	Nº de procedimentos atendidos / Nº total de procedimentos inseridos no sistema X 100. (base de cálculo = anual).	80% das respostas aos cidadãos em tempo hábil.
			Grau de satisfação do usuário com relação às respostas recebidas da Ouvidoria.	Nº de respostas "satisfeito" / Nº total de respostas X 100.	80% das respostas com indicativo de satisfação pelo usuário.

5. Informações e conhecimento	Gestão da informação	Gestão do conhecimento	Índice de institucionalização da gestão do conhecimento na Anvisa.	Índice composto por indicadores dos seguintes projetos: Visapar, Pólo de gestão do conhecimento, Acervo bibliográfico, Portal do conhecimento, Visalegis e Lisas. (método de cálculo- vide anexo II)	Aumento linear de 30% relativo aos indicadores dos projetos considerados prioritários pelo Centro de gestão do conhecimento (CGTEC), e que compõem seis subindicadores.
			Desenvolvimento de Sistema de <i>Expertise Locator</i>		Desenvolvimento de Sistema de <i>Expertise Locator</i> , que permitirá localizar pessoas com habilidades específicas para atendimento a demandas das mais variadas naturezas em todo o SNVS.
6. Pessoas	Gestão de recursos humanos	Desenvolvimento de recursos humanos	Índice de capacitações de servidores públicos ocupantes de cargos efetivos pertencentes ao quadro de pessoal efetivo da Anvisa.	Nº de servidores efetivos, pertencentes ao quadro de pessoal efetivo da Anvisa, capacitados em dezembro de 2006 / Nº total de servidores efetivos, pertencentes ao quadro de pessoal efetivo da Anvisa, em janeiro de 2006 X 100. (base de cálculo = anual)	80% de servidores públicos ocupantes de cargos efetivos, pertencentes ao quadro de pessoal efetivo da Anvisa, capacitados ao ano.
			Capacitação do quadro de pessoal específico da Anvisa.		Realização de cinco oficinas regionais, no ano de 2006, objetivando levantar as necessidades de capacitação dos servidores de portos, aeroportos, fronteiras e recintos alfandegados (PAF).
7. Processo	Gestão administrativa	Melhoria da gestão institucional	Percentual de atualização dos quadros de Gestão à Vista	Nº de quadros de Gestão à Vista atualizados / Nº de quadros implantados no final do período X 100. (base de cálculo = anual)	90% dos quadros de Gestão à Vista atualizados no ano.

			Aumentar o nº de quadros de gestão ou áreas que se utilizam dessa ferramenta para gestão dos seus processos.		Aumentar para 18 o número de áreas que usam o quadro de Gestão à Vista como ferramenta de apoio à gestão.
8. Resultados	Controle de desempenho / Monitoramento	Vigilância sanitária pós-comercialização	Percentual de hospitais sentinelas notificando eventos adversos.	Nº de hospitais sentinelas que notificaram no Sineps no ano / Nº de hospitais sentinelas da rede sentinela X 100. (base de cálculo = anual)	80% dos hospitais sentinelas notificando, no ano.
		Risco sanitário relacionado à ocorrência de infecções hospitalares.	Percentual de hospitais alimentando banco de dados nacional do Sinais.	Nº de hospitais alimentando banco de dados nacional do Sinais / Nº total de hospitais priorizados para o ano de 2006 X 100. (base de cálculo = anual)	20% dos hospitais priorizados notificando infecções hospitalares.
	Vigilância Sanitária	Fortalecimento do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária	Cobertura das ações de inspeção em relação aos parâmetros pactuados no TAM.	Nº de estabelecimentos inspecionados / Nº de estabelecimentos pactuados X 100. (base de cálculo = anual)	Cumprimento de 100% da programação pactuada no ano.
	Análise de solicitações de registro	Registro de medicamentos similares	Nº de processos de pedido de registro que tiveram a primeira manifestação no prazo legal.	Nº de processos que estão no prazo legal (com a 1ª manifestação já emitida ou não, neste caso que tenham sido protocolados em prazo menor que 90 dias)/ Nº total de processos em tramitação no período.	Todos os processos dentro do prazo legal de 120 dias para a primeira manifestação.
Registro de medicamentos genéricos		Nº de processos de pedido de registro que tiveram a primeira manifestação no prazo legal.	Nº de processos que estão no prazo legal (com a 1ª manifestação já emitida ou não, neste caso que tenham sido protocolados em prazo menor que 90 dias)/ Nº total de processos em tramitação no período.	Todos os processos dentro do prazo legal de 90 dias para a primeira manifestação.	

		Registro de produtos para saúde: <i>kits</i> diagnósticos	Nº de processos de pedido de registro que tiveram a primeira manifestação no prazo legal.	Nº de processos que estão no prazo legal (com a 1ª manifestação já emitida ou não, neste caso que tenham sido protocolados em prazo menor que 90 dias)/ Nº total de processos em tramitação no período.	Todos os dos processos dentro do prazo legal de 90 dias para a primeira manifestação.
		Registro de produtos para saúde: materiais.	Nº de processos de pedido de registro que tiveram a primeira manifestação no prazo legal.	Nº de processos que estão no prazo legal (com a 1ª manifestação já emitida ou não, neste caso, que tenham sido protocolados em prazo menor que 90 dias)/ Nº total de processos em tramitação no período.	Todos os dos processos dentro do prazo legal de 90 dias para a primeira manifestação.

Fonte: Assessoria de Planejamento (Aplan/Anvisa), 2006.