

MAPA ESTRATÉGICO ANTT 2020 - 2030



MISSÃO

Assegurar aos usuários adequada infraestrutura e prestação de serviços de transporte terrestre, com transparência e regulação efetiva, proporcionando melhoria contínua dos serviços.



VISÃO

Ser reconhecida pela sociedade como uma Agência inovadora, com autonomia decisória, transparente e efetiva na sua atuação no setor de transportes terrestres.

ATRIBUTOS DA PROPOSTA DE VALOR: • Transparência e Participação Social • Harmonização entre Estado, Governo, Agentes Regulados e Usuários • Oferta de Aparato Regulatório Adequado • Atuação Responsiva



RESULTADOS

Garantir **níveis elevados de satisfação** com o serviço de transportes terrestres regulado.

Garantir **segurança jurídica, cumprimento de contrato e efetividade da regulação**.

Promover a **integração dos modos de transporte**, visando **contribuir com a competitividade** da infraestrutura logística nacional.

Fortalecer a **imagem e a identidade institucional**, com foco na entrega de valor.



ORGANIZAÇÃO, PROCESSOS E GOVERNANÇA

Integrar modelo de **gestão de processos e arquitetura organizacional**, garantindo agilidade e simplificação.

Aperfeiçoar processos, normativos e **marco regulatório, com base em evidências**, no uso intensivo de tecnologia da informação e na participação social.

Garantir a **transparência ativa**.

Potencializar a capacidade de **inovação e absorção de tecnologias** de forma estruturada.

Aprimorar o programa de **governança e integridade**, alcançando atendimento aos principais referenciais nacionais e internacionais.

Melhorar a **articulação entre as unidades internas** para desenvolver retroalimentação efetiva no ciclo regulatório.



PESSOAS E RECURSOS

Ampliar fontes de recursos externos em inovação, tecnologia e ações estratégicas para melhorar a prestação de serviços da ANTT.

Aprimorar a **disponibilidade, a qualidade e a integração das informações** internas e externas.

Desenvolver competências em regulação, cultura de inovação, integridade e governança.

Estabelecer mecanismos de responsabilização e ações de reconhecimento e aprimoramento das relações interpessoais, visando **o aumento do desempenho e a melhoria do clima organizacional**.