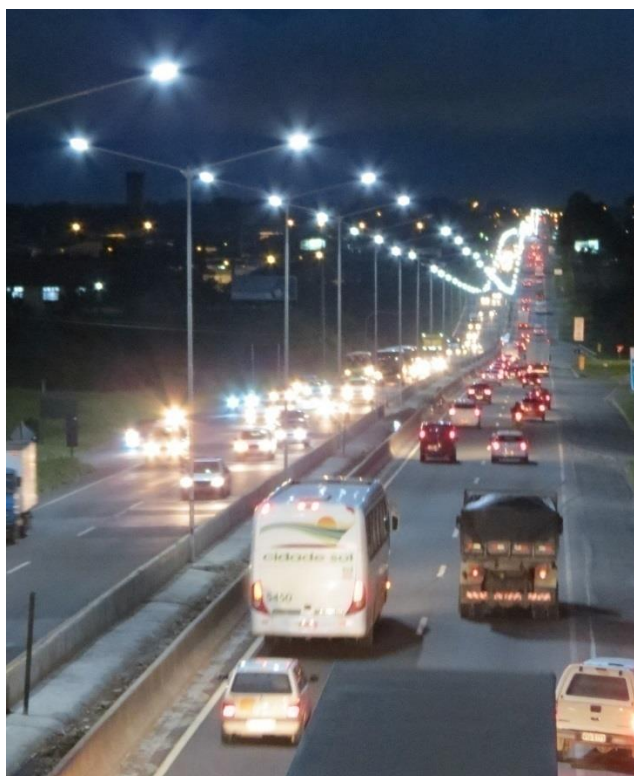


RELATÓRIO DE PROGRAMAS SOCIAIS E EDUCACIONAIS - RSE



VIABAHIA CONCESSIONÁRIA DE RODOVIAS S/A

**14º RELATÓRIO SEMESTRAL DE PROGRAMAS
SOCIAIS E EDUCACIONAIS – RSE**

Abril/2024

ROADIS

	 <i>Peça VIA, a Bahia vai</i>	Código:	REV. 1
		Emissão:	Folha: 2 de 33

Contrato: Concessão Edital n.º 001/2008	Rodovia: BR- 324/BA, BR-116/BA, BA-526 e BA-528	Elaborado por: VIABAHIA Concessionária de Rodovias S/A
--	--	---

Trecho: Salvador a Divisa BA/MG	Concessionária: VIABAHIA Concessionária de Rodovias S/A
------------------------------------	--

Objeto: Relatório de Programas Sociais e Educacionais – RSE - 18 de outubro de 2023 a 18 de abril de 2024	ANTT: Ofício Circular nº 014/2017/GEPRO/SUINF
--	--

Documentos de Referência: Ofício Circular nº 048/2013/SUINF; Ofício Circular nº 0005/2015/GEPRO/SUINF; Portaria ANTT nº 283/2017/SUINF; Ofício Circular nº 014/2017/GEPRO/SUINF.
--

Documentos Resultantes:

Relatório de Programas Sociais e Educacionais - RSE

Outubro de 2023 a Abril de 2024

Observação:

Abio	Autorização de Captura, Coleta e Transporte de Material Biológico
ABR	Abril
ASCOM	Setor de Comunicação (VIABAHIA)
ANTT	Agência Nacional de Transportes Terrestres
APA	Área de Proteção Ambiental
APP	Área de Preservação Permanente
BA	Bahia
BR	Batalhão Rodoviário
CCO	Centro de Controle Operacional
CENAP	Centro Nacional de Pesquisa e Conservação de Mamíferos Carnívoros
CEP	Código de Endereçamento Postal
CIPA	Comissão Interna de Prevenção de Acidente
GEPRO	Gestão de Projetos Rodoviários
GTH	Gestão de Talentos Humanos (Setor da VIABAHIA)
ICMBio	Instituto Chico Mendes de Conservação para a Biodiversidade
LI	Licença de Instalação
LO	Licença de Operação
NOAP	Núcleo Regional de Ofiologia e Animais Peçonhentos da Bahia
PER	Programa de Exploração Rodoviária
PMA	Procedimento de Meio Ambiente
PRF	Polícia Rodoviária Federal
QSMS	Qualidade, Segurança do Trabalho, Meio Ambiente e Saúde Ocupacional (Setor da VIABAHIA)
RSE	Relatório de Programas Sociais e Educacionais
SAU	Base de Serviço de Atendimento ao Usuário
SUINF	Superintendente de Exploração da Infraestrutura Rodoviária
S/A	Sociedade Anônima
TR	Termo de Referência
VCA	Veículo de Captura de Animais
VCI	Veículo de Combate a Incêndio

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	6
2. IDENTIFICAÇÃO DO EMPREENDEDOR.....	7
3. IDENTIFICAÇÃO DA EQUIPE RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO.....	7
4. OBJETIVO	8
5. ESCOPO.....	8
6. AÇÕES SOCIAIS E EDUCACIONAIS	8
6.1. ATIVIDADES REALIZADAS	8
6.1.1.COMUNICAÇÃO NO SITE.....	9
6.1.2.COMUNICAÇÃO VIA REDES SOCIAIS/ASCOM	13
6.1.3.VIA SAÚDE/QSMS.....	18
6.1.4.GINÁSTICA LABORAL VIABAHIA.....	18
6.1.5.TREINAMENTO DE INTEGRAÇÃO.....	19
6.1.6.REUNIÕES COMUNITÁRIAS	20
6.1.7.TREINAMENTOS DO PROGRAMA DE PROTEÇÃO À FAUNA	21
6.1.8.PALESTRA SEGURANÇA NO TRÂNSITO	22
6.1.9.PROJETO “TROCOSOLIDÁRIO”.....	23
6.1.10. PROJETO “TODO DIA É UM ÓTIMO DIA DE FAZER O BEM”	24
6.1.11. PROJETO “SAÚDE NO TRECHO”	25
6.1.12. DOAÇÃO À COMUNIDADE TERAPÉUTICA SOL NASCENTE.....	26
6.1.13. TREINAMENTO DO PLANO BÁSICO AMBIENTAL	27
6.1.14. PAINÉIS DE MENSAGENS VARIÁVEIS	28
6.1.15. VIA AMBIENTAL	28
6.1.15.1. DIA DAS CRIANÇAS.....	29
6.1.16. DIA DA ÁGUA.....	30
7. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS.....	31
8. ANEXOS.....	33

1. INTRODUÇÃO

A VIABAHIA Concessionária de Rodovias S/A, é detentora do Contrato de Concessão **Edital: nº 001/2008**, firmado entre a Agência Nacional de Transportes Terrestres – ANTT e esta Concessionária em 19/09/2009.

Responsável por um trecho total de 680,600 quilômetros, referentes a:

- BA-526 (Entrada da BR 324-BA a entrada da BA-528);
- BA-528 (Entrada da BA-526 até o Acesso à Base Naval de Aratu);
- BR 324-BA (Salvador a Feira de Santana);
- BR 116-BA – Sul (Feira de Santana-BA até a divisa com Minas Gerais).

Em 19 outubro de 2021, a empresa entrou no 12º (décimo segundo) ano de concessão de rodovias no Estado da Bahia, região Nordeste do país.

O Relatório de Programas Sociais e Educacionais é elaborado em atendimento aos Ofícios:

- Ofício Circular nº 048/2013/SUINF;
- Ofício Circular nº 0005/2015/GEPRO/SUINF;
- Ofício Circular nº 014/2017/GEPRO/SUINF.

E em atendimento à Portaria:

- Portaria ANTT nº 283/2017/SUINF.

O presente relatório refere-se ao período de **18 de outubro de 2023 a 18 de abril de 2024**.

2. IDENTIFICAÇÃO DO EMPREENDEDOR

As principais informações da Concessionária, seguem apresentadas no Quadro 2-1.


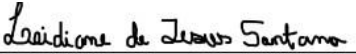
Quadro 2-1 – Principais informações da Concessionária

Razão social	VIABAHIA Concessionária de Rodovias S/A
CNPJ	10.670.314/0001-55
Endereço	Rua do Jaracatiá, nº 106, Ed. JBB Center, Caminho das Árvores, Salvador – BA CEP: 41.820-665
Telefone	+55 71 3025-9800
E-mail	ouvidoria@viabahiasa.com.br
Site	www.viabahiasa.com.br/

3. IDENTIFICAÇÃO DA EQUIPE RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

Este tópico apresenta informações da equipe responsável pela elaboração do presente documento.

Quadro 3-1 - Dados da equipe responsável pela elaboração do relatório– VIABAHIA.

Nome	Formação profissional	Assinatura do profissional
Viviane Rocha Monteiro	Engenheira Civil, Mestre em Desenvolvimento e Meio Ambiente e Doutora em Desenvolvimento Regional	
Leidiane de Jesus Santana	Engenheira Sanitarista e Ambiental, Especialista em Sistemas de Gestão Integrados da Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho e Responsabilidade Social (SGI)	

Fonte: VIABAHIA, 04/04/2024.

4. OBJETIVO

Apresentar à ANTT o Relatório Semestral dos Programas Sociais e Educacionais, contempladas no período de **18 de outubro de 2023 a 18 abril de 2024**, visando atender ao Ofício Circular nº 014/2017/GEPRO/SUINF, o qual solicita o encaminhamento dos arquivos eletrônicos dos programas socioambientais realizados de forma institucional pela Concessionária; além da Portaria ANTT nº 283/2017/SUINF, que estabelece o Termo de Referência (TR) para elaboração e encaminhamento dos arquivos eletrônicos dos programas acima referidos. A partir desta Portaria, o Relatório passa a ser chamado de Relatório Semestral dos Programas Sociais e Educacionais - RSE.

5. ESCOPO

As ações no âmbito Social e Educacional, objetos do presente relatório, foram coletadas de modo a dar sequência ao último relatório entregue à esta Agência em outubro de 2023. São ações voltadas ao público interno (colaboradores), usuários do sistema rodoviário, além de comunidades lindeiras nos municípios interceptados pelas rodovias, dentro das condições estabelecidas no Programa de Exploração Rodoviária (PER), com o objetivo de sensibilizar os envolvidos sobre suas ações e como elas refletem na responsabilidade social e educacional, proporcionando a expansão do conhecimento sobre os temas e aquisição de novos valores, além de motivar o participante ativamente em questões sócio educativas.

6. AÇÕES SOCIAIS E EDUCACIONAIS

As ações sociais e educacionais desenvolvidas pela VIABAHIA Concessionária de Rodovias S/A, visam a comunicação com o público interno (nossos colaboradores) e o público externo (usuários e lindeiros), de maneira a alcançar todos aqueles que, direta ou indiretamente, são afetados pelas atividades resultantes da concessão, levando ao conhecimento de todas as informações relevantes para o dia a dia, além de abordar as ações que promovem a educação em diversos âmbitos.

6.1. ATIVIDADES REALIZADAS

Durante o período referente a este relatório, a equipe de comunicação da VIABAHIA realizou divulgações sobre obras, condições de tráfego, além das campanhas de conscientização e educação para os usuários das rodovias.

6.1.1. COMUNICAÇÃO NO SITE

A Concessionária elaborou material informativo sobre as ações, conforme **Doc 1 – Informativo Semestral de Ações**, e divulgou informativos e notas de esclarecimento no website (www.viabahiasa.com.br), conforme **Figura 6-1 à Figura 6-28**, além de fornecer informações úteis nas redes sociais como LinkedIn (Viabahia), Instagram (@viabahia) e perfil no Twitter (@viabahia_sa).

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Figura 6-1: Convocatória para as reuniões comunitárias que ocorreram nos municípios do trecho. **Fonte:** VIABAHIA (outubro/2023).



Figura 6-2: Informativo sobre a participação da VIABAHIA na Feira Literária de Cachoeira. **Fonte:** VIABAHIA (outubro/2023).



Figura 6-3: Informativo sobre o apoio às Obras Sociais Irmã Dulce (OSID) através do Projeto Troco Solidário. **Fonte:** VIABAHIA (novembro/2023).



Figura 6-4: Informativo sobre a possibilidade de aumento no fluxo de veículos na BR-324 durante o feriado de Finados. **Fonte:** VIABAHIA (novembro/2023).



Justiça Federal Proíbe Manifestação em Praça de Pedágio: Viabahia Prioriza Segurança Viária e Mobilidade



NOTA DE ESCLARECIMENTO

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Figura 6-5: Informativo sobre decisão da Justiça Federal sobre manifestações em Praça de Pedágio. **Fonte:** VIABAHIA (novembro/2023).

Figura 6-6: Nota de esclarecimento em função da repercussão acerca de liminar concedida pela Justiça Federal. **Fonte:** VIABAHIA (novembro/2023).



Figura 6-7: Informativo sobre a participação da VIABAHIA no 18º Encontro Anual de Usuários de Portos da Bahia. **Fonte:** VIABAHIA (novembro/2023).

Figura 6-8: Informativo sobre o Projeto que transforma lacres de lata de alumínio em doação de cadeiras de rodas. **Fonte:** VIABAHIA (novembro/2023).



Figura 6-9: Informativo sobre o treinamento da Brigada de Incêndio e Emergência realizada para os brigadistas da VIABAHIA. **Fonte:** VIABAHIA (dezembro/2023).

Figura 6-10: Informativo sobre intervenção noturna para manutenção do pavimento da BR-324. **Fonte:** VIABAHIA (dezembro/2023).

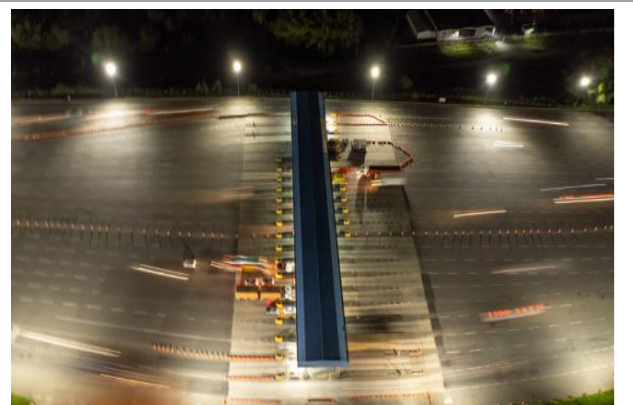


Figura 6-11: Informativo sobre manutenção a ser executada no viaduto de Candeias em dezembro/2023. **Fonte:** VIABAHIA (dezembro/2023)

Figura 6-12: Informativo sobre o aumento no fluxo de veículos durante o feriado de Natal. **Fonte:** VIABAHIA (dezembro/2023)

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Notícias

Home » Notícias » ANTT autoriza novas tarifas de pedágios para as BRs 324 e 116



ANTT autoriza novas tarifas de pedágios para as BRs 324 e 116

Figura 6-13: Informativo sobre a autorização das novas tarifas nos pedágios da BR 324 e 116 pela ANTT. **Fonte:** VIABAHIA (dezembro/2023)



Figura 6-14: Informativo sobre o aumento no fluxo de veículos durante o feriado de réveillon. **Fonte:** VIABAHIA (dezembro/2023)

Notícias

Home » Notícias » VIABAHIA fará a demolição das rampas da antiga passarela no Distrito do Bessa



VIABAHIA fará a demolição das rampas da antiga passarela no Distrito do Bessa

Figura 6-15: Informativo sobre demolição das rampas antigas da passarela no Distrito do Bessa. **Fonte:** VIABAHIA (janeiro/2024)



Figura 6-16: Informativo sobre a arrecadação do projeto Troco Solidário. **Fonte:** VIABAHIA (janeiro/2024)

Notícias

Home » Notícias » VIABAHIA estima aumento de 4,3% no fluxo de veículos durante o Carnaval na BR-324



VIABAHIA estima aumento de 4,3% no fluxo de veículos durante o Carnaval na BR-324

Figura 6-17: Informativo sobre o aumento no fluxo de veículos na BR-324 durante o Carnaval. **Fonte:** VIABAHIA (fevereiro/2024)



Figura 6-18: Informativo sobre o fluxo de veículos na BR-324 durante o Carnaval. **Fonte:** VIABAHIA (fevereiro/2024)

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Figura 6-19: Informativo sobre a operação de captura de animais realizada na BR 324 e 116. **Fonte:** VIABAHIA (fevereiro/2024)

Notícias

Home » Notícias » NOTA PASSARELA KM 622



NOTA PASSARELA KM 622

Figura 6-20: Nota acerca da passarela do KM 622+000 da BR 324. **Fonte:** VIABAHIA (fevereiro/2024)

Notícias

Home » Notícias » NOTA ATUALIZADA – PASSARELA KM 622



NOTA ATUALIZADA – PASSARELA KM 622

Figura 6-21: Nota atualizada do dia 25 de fevereiro de 2024, acerca da passarela do KM 622+000 da BR 324. **Fonte:** VIABAHIA (fevereiro/2024)

Notícias

Home » Notícias » NOTA ATUALIZADA – PASSARELA KM 622



NOTA ATUALIZADA – PASSARELA KM 622

Figura 6-22: Nota atualizada do dia 26 de fevereiro de 2024, acerca da passarela do KM 622+000 da BR 324. **Fonte:** VIABAHIA (fevereiro/2024)

Notícias

Home » Notícias » NOTA ATUALIZADA – PASSARELA KM 622



NOTA ATUALIZADA – PASSARELA KM 622

Figura 6-23: Nota atualizada do dia 27 de fevereiro de 2024, acerca da passarela do KM 622+000 da BR 324. **Fonte:** VIABAHIA (fevereiro/2024)

Notícias

Home » Notícias » NOTA ATUALIZADA – PASSARELA KM 622



NOTA ATUALIZADA – PASSARELA KM 622

Figura 6-24: Nota atualizada do dia 28 de fevereiro de 2024, acerca da passarela do KM 622+000 da BR 324. **Fonte:** VIABAHIA (fevereiro/2024)

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Figura 6-25: Nota atualizada do dia 29 de fevereiro de 2024, acerca da passarela do KM 622+000 da BR 324. **Fonte:** VIABAHIA (fevereiro/2024)



Figura 6-26: Publicação em comemoração do Dia das Mulheres. **Fonte:** VIABAHIA (março/2024)



Figura 6-27: Divulgação das atividades realizadas em Vitória da Conquista/BA, do Saúde no Trecho. **Fonte:** VIABAHIA (março/2024)



Figura 6-28: Informativo sobre o aumento no fluxo de veículos durante o feriado da Semana Santa. **Fonte:** VIABAHIA (março/2024)

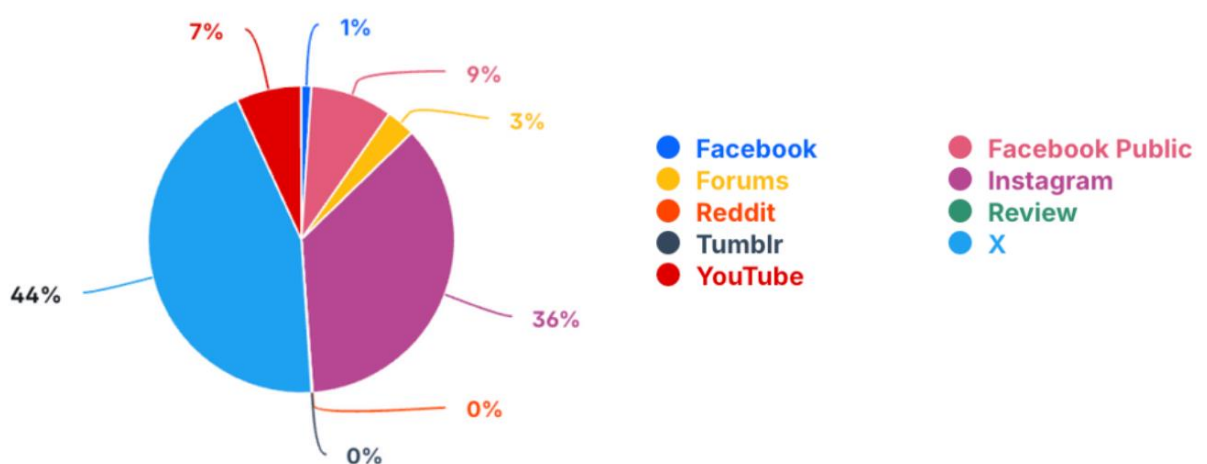
6.1.2. COMUNICAÇÃO VIA REDES SOCIAIS/ASCOM

Frequentemente, a VIABAHIA divulga mensagens de sensibilização para os motoristas que trafegam nas rodovias sob sua concessão com o objetivo de informá-los acerca das responsabilidades no trânsito. Ressalta-se que as divulgações das ações no âmbito social e educacional, via redes sociais, terão sempre um alcance amplo, beneficiando de certa forma todos que acessam esses canais.

O **Doc. 2 – Relatório de Ações**, apresenta as ações de comunicação referentes ao período deste relatório. No total, foram registradas 17.005 menções orgânicas, ou seja, aquelas realizadas fora dos canais oficiais da VIABAHIA, são consideradas as da imprensa e redes sociais (Facebook, “X” – antigo twitter, Instagram, LinkedIn) e Youtube. Quanto àquelas realizada dentro dos canais oficiais da VIABAHIA, foram realizadas 5.587 publicações.

Nas redes sociais foram encontradas 6.479 publicações que mencionam direta ou indiretamente a marca da VIABAHIA. O principal destaque nas redes ocorreu nos dias 08 e 09 de janeiro de 2024, envolvendo uma batida entre um caminhão e um ônibus de turismo na BR-324/BA. O segundo pico de menções ocorreu nos dias 05 a 07 de março de 2024, devido a um acidente na BR-116/BA, envolvendo um caminhão tanque e que acarretou a interdição de ambos os sentidos da via. Estas publicações obtiveram um impacto total de 28.780.695 usuários. O principal volume de citações ocorreu na plataforma do “X” (antigo Twitter), representando 44% do total coletado, seguido pelo Instagram e Facebook (**Gráfico 6-1**).

Gráfico 6-1 – Principais publicadores.



Fonte: VIABAHIA, 09/04/2024

No período do relatório, a VIABAHIA realizou 439 publicações, no LinkedIn o maior engajamento ocorreu com a publicação do 2º encontro do “VIABAHIA + Parceiros” de 2023. No Facebook teve destaque a publicação em homenagem ao Dia do Trabalhador, celebrado em 28 de outubro. No “X” teve destaque a publicação atentando sobre a importância de manter distância segura e respeitar a sinalização, devido ao acidente que ocorreu na BR-324/BA Km 544+000, em Amélia Rodrigues/BA. Por fim, no Instagram teve maior destaque a publicação convidativa para participação na reunião comunitária que ocorreu em 23 de outubro de 2023, no Distrito de Serrana, em Brejões/BA. Todas essas publicações obtiveram um total de 4.162 interações e 137.870 impressões.

A seguir, as **Figura 6-29 à Figura 6-50** apresentam algumas evidências de mensagens de segurança divulgadas pela Concessionária nas redes sociais (Twitter e Instagram), bem como mensagens de datas comemorativas e campanhas de conscientização, educação, saúde e meio ambiente.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Figura 6-29: Divulgação das datas das reuniões comunitárias realizadas nos municípios lindeiros. **Fonte:** VIABAHIA (outubro/2023).



Figura 6-30: Divulgação das atividades do Projeto “Sou Voluntário”, em comemoração ao Dia das Crianças. **Fonte:** VIABAHIA (outubro/2023)



Figura 6-31: Divulgação da cerimônia de lançamento do projeto “Troco Solidário”, parceria realizada entre a Obras Sociais Irmã Dulce e a VIABAHIA. **Fonte:** VIABAHIA (novembro/2023).



Figura 6-32: Divulgação das atividades realizadas na Escola Municipal João Pimentel Ribeiro, no âmbito do Projeto “Transitando pela VIA”. **Fonte:** VIABAHIA (novembro/2023).



Figura 6-33: Orientações aos usuários sobre cuidados com o veículo antes de viajar. **Fonte:** VIABAHIA (novembro/2023).



Figura 6-34: Informativo da campanha “Novembro Azul” de combate ao câncer de próstata. **Fonte:** VIABAHIA (novembro/2023).

REGISTRO FOTOGRÁFICO

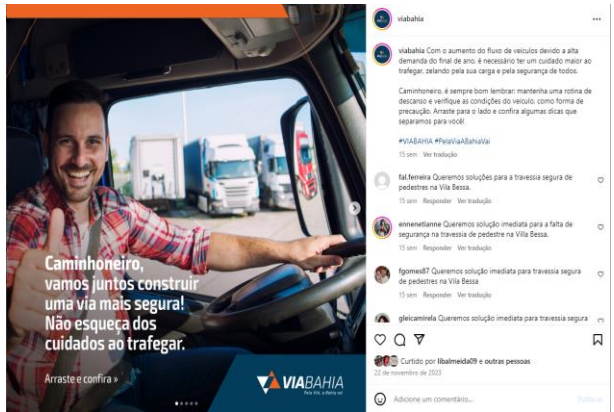


Figura 6-35: Orientações aos caminhoneiros para alcançar um trânsito seguro nas estradas. **Fonte:** VIABAHIA (novembro/2023).



Figura 6-36: Divulgação evitar colisões nas rodovias. **Fonte:** VIABAHIA (novembro/2023).



Figura 6-37: Divulgação do projeto “Saúde no Trecho” que ocorreu em Vitória da Conquista/BA. **Fonte:** VIABAHIA (dezembro/2023).



Figura 6-38: Divulgação para sensibilização dos usuários quanto a importância da direção defensiva. **Fonte:** VIABAHIA (dezembro/2023).



Figura 6-39: Divulgação da intervenção noturna na BR-324 no KM 626+500. **Fonte:** VIABAHIA (dezembro/2023).



Figura 6-40: Campanha para promover cuidados ao volante, boas condutas nas estradas e um trajeto seguro até sua família. **Fonte:** VIABAHIA (dezembro/2023).

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Figura 6-41: Informativo sobre o recolhimento de animais soltos nas rodovias de Feira de Santana/BA. Fonte: VIABAHIA (dezembro/2023).



Figura 6-42: Informativo sobre novas tarifas de pedágio na BR 324 e 116. Fonte: VIABAHIA (dezembro/2023).



Figura 6-43: Informativo sobre boas práticas no trânsito. Fonte: VIABAHIA (janeiro/2024).



Figura 6-44: Orientações sobre como realizar uma ultrapassagem segura. Fonte: VIABAHIA (janeiro/2024).

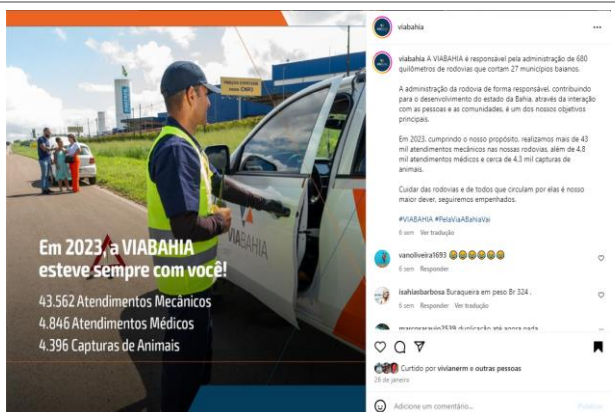


Figura 6-45: Informativo sobre os números de atendimentos mecânicos, médicos e capturas de animais. Fonte: VIABAHIA (janeiro/2024).



Figura 6-46: Informativo sobre a previsão de aumento no fluxo de veículos em decorrência do feriado de carnaval. Fonte: VIABAHIA (fevereiro/2024).

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Figura 6-47: Orientações quanto aos cuidados essenciais para o carro no verão. **Fonte:** VIABAHIA (fevereiro/2024).



Figura 6-48: Orientações para os motociclistas para garantir a segurança no trânsito e evitar incidentes. **Fonte:** VIABAHIA (fevereiro/2024).



Figura 6-49: Informativo sobre animais abandonados na rodovia. **Fonte:** VIABAHIA (março/2024).



Figura 6-50: Postagem em comemoração ao Dia da Mulher. **Fonte:** VIABAHIA (março/2024).

6.1.3. VIA SAÚDE/QSMS

O Programa Via Saúde visa despertar o interesse e o prazer por atividades esportivas nos funcionários da empresa, a fim de melhorar o estilo de vida dos seus colaboradores.

A programação esportiva acontece de forma presencial, com disponibilidade de aula três vezes na semana, através da assessoria esportiva “TRIAÇÃO”, com acompanhamento por profissionais gabaritados em diversas práticas esportivas.

Durante o período compreendido deste relatório, foram beneficiados um total de 14 funcionários, conforme **Doc. 3 – Lista de Beneficiados VIA Saúde**.

6.1.4. GINÁSTICA LABORAL VIABAHIA

O setor de Saúde Ocupacional da VIABAHIA proporciona para os colaboradores um momento de relaxamento através da Ginástica Laboral. Em média, 70 colaboradores

participam da atividade que ocorre duas vezes na semana na SEDE da empresa. A prática auxilia no combate ao desgaste físico e mental originado por esforços repetitivos e excessivos no ambiente de trabalho, proporcionando uma melhor utilização da capacidade funcional através de alongamentos de prevenção a lesões ocupacionais, conforme **Figura 6-51 à Figura 6-54**.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Figura 6-51: Prática da ginástica laboral aos colaboradores da VIABAHIA. **Fonte:** VIABAHIA (março/2023)



Figura 6-52: Prática da ginástica laboral aos colaboradores da VIABAHIA. **Fonte:** VIABAHIA (março/2023)



Figura 6-53: Prática da ginástica laboral aos colaboradores da VIABAHIA. **Fonte:** VIABAHIA (março/2023)



Figura 6-54: Prática da ginástica laboral aos colaboradores da VIABAHIA. **Fonte:** VIABAHIA (março/2023)

6.1.5. TREINAMENTO DE INTEGRAÇÃO

Todo funcionário que é contratado pela VIABAHIA, jovens aprendizes e/ou novos colaboradores, recebem “Treinamentos de Integração”, onde os colaboradores de diferentes setores, principalmente os de QSMS (Qualidade, Segurança do Trabalho, Meio Ambiente e Saúde Ocupacional); GTH (Gestão de Talentos Humanos); TI (Tecnologia da Informação) e Compliance, ministram breves palestras (geralmente em torno de 1 hora/setor) aos recém-contratados, no intuito de apresentar um pouco das responsabilidades de cada setor da empresa,

Além da integração feita com colaboradores internos, o treinamento também é dado aos colaboradores externos/empresas prestadoras de serviços, conforme o **Doc 4- Lista de Presença**

O treinamento de integração dos colaboradores externos aborda Segurança do Trabalho e Meio Ambiente. O objetivo destas atividades é agregar aos funcionários valores, atitudes, comportamentos e habilidades nos trabalhos diários e na vida cotidiana. A seguir, são apresentados os registros fotográficos de alguns treinamentos de integração (**Figura 6-55 e Figura 6-56**).



6.1.6. REUNIÕES COMUNITÁRIAS

Entre os dias 23 e 26 de outubro, nos municípios de Nova Itarana, Brejões, Jequié, Manoel Vitorino, Boa Nova, Poções e Planalto, foram realizadas reuniões comunitárias para 360 moradores locais (**Figura 6-57 e 6-58**), conforme **Doc. 7 – Lista de Presença das Reuniões Comunitárias**.

O objetivo das reuniões foi levar esclarecimentos à comunidade bem como incentivar e promover a participação pública acerca do processo de licenciamento ambiental da 2ª etapa de duplicação da BR 116/BA. Na oportunidade, a VIABAHIA também tratou acerca dos aspectos e impactos socioambientais associados à operação da rodovia, bem como foram apresentadas as medidas mitigadoras e compensatórias para tais impactos observados atualmente.

Além dos moradores, as reuniões contaram com a participação de atores locais multiplicadores, como prefeitos, vice-prefeitos, secretários e líderes comunitários. Durante as assembleias, os presentes tiveram a oportunidade de questionar e debater com os

representantes da concessionária acerca de questões que envolvem os aspectos ambientais atuais da rodovia, na fase da Licença de Operação, buscando entender as medidas aplicadas pela concessionária para a mitigação de alguns impactos ambientais, tais como, impactos à fauna, recursos hídricos e aspectos socioeconômicos.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Figura 6-57: Reunião comunitária realizada em Boa Nova -BA. **Fonte:** VIABAHIA (outubro/2023).



Figura 6-58: Reunião comunitária realizada em Manoel Vitorino-BA. **Fonte:** VIABAHIA (outubro/2023).

6.1.7. TREINAMENTOS DO PROGRAMA DE PROTEÇÃO À FAUNA

O treinamento é realizado de forma quadrimestral e possui o objetivo de capacitar e aperfeiçoar a equipe de inspetores de tráfego em relação aos procedimentos necessários para o correto registro, manuseio e destinação dos animais encontrados na via.

Em novembro de 2023, foi realizado o terceiro treinamento do ano, com a temática “Apreensão e Soltura de Animais”, foram treinados 70 colaboradores, conforme **Doc. 8 – Lista de Presença do Treinamento de Apreensão e Soltura de Animais**. Dentre os assuntos abordados, estão: métodos para manuseio do animal vitimado, técnicas de afugentamento, cuidado na captura do animal vivo, áreas autorizadas para soltura da fauna silvestre e outros. É possível verificar as fotos dos treinamentos nas **Figura 6-59 e 6-60**.

Em abril de 2024, foi realizado o primeiro treinamento do ano, com a temática “Retrospectiva do Programa de Proteção à Fauna 2023”, foram treinados 86 colaboradores, conforme **Doc. 9 – Lista de Presença do Treinamento Retrospectiva do Programa de Proteção à Fauna 2023**. Dentre os assuntos abordados, estão: resultados obtidos no monitoramento das passagens de fauna, quantitativos de atropelamentos para o ano de 2023, pontos críticos de atropelamentos, novas passagens de fauna, dicas para um bom registro e outros. É possível verificar as fotos dos treinamentos nas **Figura 6-61 e 6-62**.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Figura 6-59: Registro do Treinamento de Apreensão e Soltura de Animais. **Fonte:** VIABAHIA (novembro/2023)



Figura 6-60: Registro do Treinamento de Apreensão e Soltura de Animais. **Fonte:** VIABAHIA (novembro/2023)



Figura 6-61: Registro do Treinamento Retrospectiva do Programa de Proteção à Fauna 2023. **Fonte:** VIABAHIA (abril/2024)



Figura 6-62: Registro do Treinamento Retrospectiva do Programa de Proteção à Fauna 2023. **Fonte:** VIABAHIA (abril/2024)

6.1.8. PALESTRA SEGURANÇA NO TRÂNSITO

No dia 31 de outubro de 2023, foi realizada uma atividade de educação ambiental para mais de 200 estudantes, entre 6 e 16 anos, da Escola João Pimenta Ribeiro, localizada em Conceição do Jacuípe/BA. A ação teve a participação da equipe de Segurança do Trabalho e de Meio Ambiente da empresa, sendo abordado conceitos sobre a segurança no trânsito e os cuidados com o meio ambiente, conforme **Figuras 6-63 a 6-66**.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Figura 6-63: Atividades na Escola João Pimenta Ribeiro, em Conceição do Jacuípe/BA. **Fonte:** VIABAHIA (outubro/2023).



Figura 6-64: Atividades na Escola João Pimenta Ribeiro, em Conceição do Jacuípe/BA. **Fonte:** VIABAHIA (outubro/2023).



Figura 6-65: Atividades na Escola João Pimenta Ribeiro, em Conceição do Jacuípe/BA. **Fonte:** VIABAHIA (outubro/2023)



Figura 6-66: Atividades na Escola João Pimenta Ribeiro, em Conceição do Jacuípe/BA. **Fonte:** VIABAHIA (outubro/2023)

6.1.9. PROJETO “TROCO SOLIDÁRIO”

Em apoio às Obras Sociais Irmã Dulce (OSID), a VIABAHIA iniciou no em dezembro de 2023 o projeto “Troco Solidário”. A iniciativa busca arrecadar fundos para a instituição, por meio do troco doado pelos condutores que passarem por uma das sete praças de pedágio. A cerimônia de lançamento do projeto ocorreu no dia 01 de novembro de 2023, na escola fundada pela Irmã Dulce, o Centro Educacional Santo Antônio (CESA), localizado em Simões Filho/BA (**Figuras 6-67 a 6-70**).

Toda a renda do projeto Troco Solidário é destinada ao CESA, núcleo de educação das Obras Sociais Irmã Dulce que acolhe hoje mais de 900 crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, oferecendo ensino do primeiro ao nono ano, além de acesso à arte educação, atividades esportivas, assistência odontológica e psicossocial, alimentação, fardamento e material pedagógico gratuitos.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Figura 6-67: Cerimônia de lançamento do projeto Troco Solidário. **Fonte:** VIABAHIA (novembro/2023).



Figura 6-68: Cerimônia de lançamento do projeto Troco Solidário. **Fonte:** VIABAHIA (novembro/2023).



Figura 6-69: Cerimônia de lançamento do projeto Troco Solidário. **Fonte:** VIABAHIA (novembro/2023).



Figura 6-70: Cerimônia de lançamento do projeto Troco Solidário. **Fonte:** VIABAHIA (novembro/2023).

6.1.10. PROJETO “TODO DIA É UM ÓTIMO DIA DE FAZER O BEM”

O projeto “Todo Dia É um Ótimo Dia para Fazer o Bem”, através da venda dos lacres de latas arrecadados pelos colaboradores durante o ano de 2023, converte em cadeiras de rodas e visa impactar positivamente a vida de pessoas em situação de vulnerabilidade. Em 2023, foram arrecadados 54,6 kg de lacres, sendo possível a compra de duas cadeiras de rodas. As cadeiras foram doadas no dia 28 de novembro de 2023 no município de Simões Filho/BA, sendo uma destinada a uma usuária que possui dificuldade de locomoção e outra para a Associação Beneficente de Amparo ao Morador de Rua (AMAI), **(Figuras 6-71 e 6-72)**.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Figura 6-71: Entrega da cadeira de roda à usuária da via.
Fonte: VIABAHIA (novembro/2023),



Figura 6-72: Entrega da cadeira de roda na Associação Beneficente de Amparo ao Morador de Rua (AMAI).
Fonte: VIABAHIA (novembro/2023),

6.1.11. PROJETO “SAÚDE NO TRECHO”

O projeto “Saúde no Trecho” é resultado de uma estratégia colaborativa entre a VIABAHIA e a Vitalmed, que oferece a população de 26 municípios baianos consultas ambulatoriais com um Clínico Geral e uma equipe de enfermagem, de forma gratuita e humanizada. Ao total, desde 2018, já foram mais de 5650 atendimentos realizados.

O “Saúde no Trecho” ressalta a importância do apoio e engajamento das prefeituras, através das suas secretarias municipais de saúde e educação que, além de oferecerem os espaços como escolas e centros de saúde, disponibilizam efetivo humano, com médicos, equipes de enfermagem, psicólogos, assistentes sociais, dentistas, dentre outros profissionais.

Em 12 de dezembro de 2023 e 16 de março de 2024, em conjunto com a prefeitura de Vitória da Conquista/BA, foram realizadas duas edições do “Saúde no Trecho”, sendo realizados, respectivamente, 112 e 672 atendimentos (**Figuras 6-73 a 6-76**). Foram oferecidos serviços, tais como, glicemia capilar, aferição de pressão arterial, testes rápidos para infecções sexualmente transmissíveis (IST), avaliação e procedimentos odontológicos, educação em saúde bucal, distribuição de preservativos, exames preventivos, consultas médicas, vacinação, prática corporal, além de uma palestra sobre primeiros socorros

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Figura 6-73: Atendimentos do projeto “Saúde no Trecho”, realizado em Vitória da Conquista/BA. **Fonte:** VIABAHIA (dezembro/2023).



Figura 6-74: Atendimentos do projeto “Saúde no Trecho”, realizado em Vitória da Conquista/BA. **Fonte:** VIABAHIA (dezembro/2023).



Figura 6-75: Atendimentos do projeto “Saúde no Trecho”, realizado em Vitória da Conquista/BA. **Fonte:** VIABAHIA (março/2024).



Figura 6-76: Atendimentos do projeto “Saúde no Trecho”, realizado em Vitória da Conquista/BA. **Fonte:** VIABAHIA (março/2024).

6.1.12. DOAÇÃO À COMUNIDADE TERAPÉUTICA SOL NASCENTE

No dia 13 de dezembro de 2023, a VIABAHIA fez uma importante contribuição à Comunidade Terapêutica de Apoio a Pessoas Dependentes em Reabilitação, e doou à entidade produtos de limpeza e materiais de lazer, como jogos de tabuleiro, tênis de mesa, bola de vôlei e outros, com o objetivo de fortalecer a cultura de atividades físicas, auxiliando na recuperação dos acolhidos.

A Comunidade Terapêutica Sol Nascente atua desde 2018, em Planalto-BA, e mantém seu trabalho através das doações e contribuições da comunidade e familiares dos residentes. Ao total, foram mais de 45 pessoas beneficiadas diretamente pelas doações. A fotos podem ser conferidas nas **Figura 6-77 e 6-80**.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Figura 6-77: Entrega dos donativos na Comunidade Terapêutica Sol Nascente. **Fonte:** VIABAHIA (dezembro/2023).



Figura 6-78: Entrega dos donativos na Comunidade Terapêutica Sol Nascente. **Fonte:** VIABAHIA (dezembro/2023).



Figura 6-79: Entrega dos donativos na Comunidade Terapêutica Sol Nascente. **Fonte:** VIABAHIA (dezembro/2023).



Figura 6-80: Entrega dos donativos na Comunidade Terapêutica Sol Nascente. **Fonte:** VIABAHIA (dezembro/2023).

6.1.13. TREINAMENTO DO PLANO BÁSICO AMBIENTAL

Nos meses de fevereiro e março de 2024, foram realizados treinamentos sobre o Plano Básico Ambiental (PBA), destinado aos colaboradores internos da concessionária. Ao total, foram treinados 106 colaboradores, conforme **Doc. 10 – Lista de Presença do Treinamento do Plano Básico Ambiental**. Dentre os assuntos abordados, estão: Programa de Gerenciamento e Supervisão Ambiental, Programa de Gerenciamento de Risco e Programa de Atendimento à Emergência, Programa Ambiental de Construção, Programa de Monitoramento e Recuperação de Passivos, Processos Erosivos e Áreas Degradadas, Programa de Educação Ambiental e Programa de Comunicação Social. É possível verificar as fotos dos treinamentos nas **Figura 6-81 e 6-82**.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Figura 6-81: Treinamento sobre o Plano Básico Ambiental. **Fonte:** VIABAHIA (março/2024).



Figura 6-82: Treinamento sobre o Plano Básico Ambiental. **Fonte:** VIABAHIA (março/2024).

6.1.14. PAINÉIS DE MENSAGENS VARIÁVEIS

No período do referente relatório, ocorreram ações de conscientização ambiental através das redes sociais da Concessionária e Painéis de Mensagens Variáveis (PMV's), com a divulgação do Dia da Água (**Figuras 6-83 e 6-84**).

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Figura 6-83: Divulgação no PMV referente ao Dia da Água. **Fonte:** VIABAHIA (março/2024)



Figura 6-84: Divulgação no PMV referente ao Dia da Água. **Fonte:** VIABAHIA (março/2024)

6.1.15. VIA AMBIENTAL

O projeto “VIA Ambiental”, tem como objetivo levar conscientização socioambiental para escolas públicas e comunidades localizadas em municípios por onde passa a rodovia. A iniciativa promove ações lúdicas, para o público infante juvenil de caráter educativo,

considerando diversas temáticas ambientais. No período do relatório, a VIABAHIA realizou atividades de educação ambiental, conforme detalhamento abaixo.

6.1.15.1. DIA DAS CRIANÇAS

Em comemoração do Dia das Crianças, a VIABAHIA realizou, no dia 11 de outubro de 2023, uma programação especial para mais de 135 alunos, de 4 a 12 anos, na Escola Municipal Joselita Azevedo Invenção, Simões Filho/BA. A ação teve o propósito de discutir a inter-relação entre a fauna e a flora dos biomas interceptados pelas rodovias e os efeitos causados pela ação antrópica no meio ambiente. A programação contou com pintura facial, jogos de tabuleiro, dança das cadeiras, a gincana da sustentabilidade e outras brincadeiras lúdico-pedagógicas, conforme **Figuras 6-85 a 6-92**.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Figura 6-85: Atividades do Dia das Crianças, em Simões Filho/BA. **Fonte:** VIABAHIA (outubro/2023).



Figura 6-86: Atividades do Dia das Crianças, em Simões Filho/BA. **Fonte:** VIABAHIA (outubro/2023).



Figura 6-87: Atividades do Dia das Crianças, em Simões Filho/BA. **Fonte:** VIABAHIA (outubro/2023).



Figura 6-88: Atividades do Dia das Crianças, em Simões Filho/BA. **Fonte:** VIABAHIA (outubro/2023).

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Figura 6-89: Atividades do Dia das Crianças, em Simões Filho/B. **Fonte:** VIABAHIA (outubro/2023).



Figura 6-90: Atividades do Dia das Crianças, em Simões Filho/BA. **Fonte:** VIABAHIA (outubro/2023).



Figura 6-91: Atividades do Dia das Crianças, em Simões Filho/BA. **Fonte:** VIABAHIA (outubro/2023).



Figura 6-92: Atividades do Dia das Crianças, em Simões Filho/BA. **Fonte:** VIABAHIA (outubro/2023).

6.1.16. DIA DA ÁGUA

Para comemorar o Dia Mundial da Água, celebrado em 22 de março, a VIABAHIA promoveu o “Desafio da água” para os seus colaboradores. Nesse ano, foi disponibilizado um formulário virtual para envio de uma frase sobre o tema: **“Como utilizar a Água para a Paz?”**. Ao total, 88 colaboradores participaram do desafio, os 5 (cinco) que tiveram a frase mais criativa foram premiados com o kit do Dia da Água de 2024, conforme **Figura 6-93 a 6-98**.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Figura 6-93: Divulgação das atividades do Dia da Água. **Fonte:** VIABAHIA (março/2024).



Figura 6-94: Ganhador do desafio da água. **Fonte:** VIABAHIA (março/2024).



Figura 6-95: Ganhador do desafio da água. **Fonte:** VIABAHIA (março/2024).



Figura 6-96: Ganhador do desafio da água. **Fonte:** VIABAHIA (março/2024).

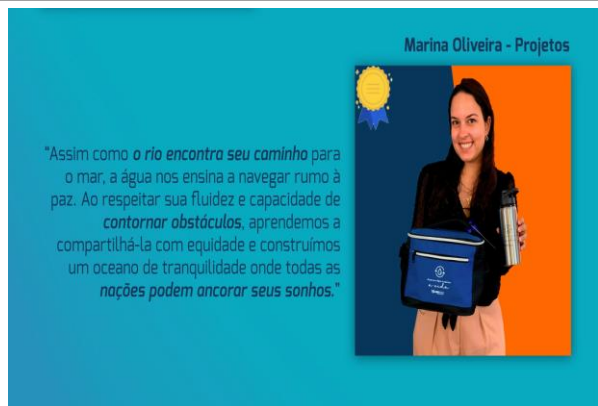


Figura 6-97: Ganhadora do desafio da água. **Fonte:** VIABAHIA (março/2024).



Figura 6-98: Ganhadora do desafio da água. **Fonte:** VIABAHIA (março/2024).

7. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS

A VIABAHIA, através dos canais específicos de comunicação disponíveis (e-mail e telefone 0800 6000 324/0800 6000 116), responde a 100% das dúvidas de usuários e da população do entorno.

Conforme o **Doc. 5 - Relatório da Ouvidoria**, no referente período, outubro de 2023 a abril de 2024, a VIABAHIA recebeu um total de 8209 ligações. Desses números, as categorias que mais receberam chamadas foram, respectivamente: informações pedágio (45,2%), informações ressarcimento (17,3%), ressarcimento (9,8%) e solicitações (8,1%).

Ainda neste período, foram registradas 86318 ocorrências, conforme **Doc. 6 – Relatório de Ocorrências**, sobre os serviços prestados pela VIABAHIA, dentre os quais incluem-se: apoio em acidentes; apoio diversos ao tráfego; conservação; incêndios; incidentes; pane mecânica; dentre outros.

8. ANEXOS

- **Doc. 1 – Informativo Semestral**
- **Doc. 2 – Relatório de Ações**
- **Doc. 3 – Lista de Beneficiados VIA Saúde**
- **Doc. 4 – Lista de Presença Treinamentos de Integração**
- **Doc. 5 – Relatório de Ouvidoria**
- **Doc. 6 – Relatório de Ocorrências**
- **Doc. 7 – Lista de Presença das Reuniões Comunitárias**
- **Doc. 8 – Lista de Presença do Treinamento de Apreensão e Soltura de Animais**
- **Doc. 9 – Lista de Presença do Treinamento Retrospectiva do Programa de Proteção à Fauna 2023**
- **Doc. 10 – Lista de Presença do Treinamento do Plano Básico Ambiental**