

---

# RELATÓRIO DE RESULTADOS DO PLANO DE GESTÃO ANUAL - PGA 2022

---

# Relatório de Resultados do Plano de Gestão Anual 2022

## DIRETORIA COLEGIADA

Diretor-Geral: Rafael Vitale

Diretor: Davi Ferreira Gomes Barreto

Diretor: Guilherme Theo Rodrigues da Rocha Sampaio

Diretor: Luciano Lourenço da Silva

Diretor: Felipe Fernandes Queiroz

## SUPERINTENDÊNCIA DE GOVERNANÇA, GESTÃO ESTRATÉGICA E DE PESSOAL - SUESP

Superintendente: Mateus Salomé do Amaral

## GERÊNCIA DE GOVERNANÇA GESTÃO E PLANEJAMENTO - GEGOP

Gerente: Katia Matsumoto Tancon

## COORDENAÇÃO DE GESTÃO ESTRATÉGICA E GOVERNANÇA – CGGOV

Coordenador: Sergio Duarte Palmeira Rosa

## COORDENAÇÃO DE GOVERNANÇA REGULATÓRIA – CGREG

Coordenadora: Mylena Moreira de Alencastro Costa

## COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE PROJETOS – CGESP

Coordenador: Roberto Omena Barbosa da Silva

## EQUIPE TÉCNICA

Érica Cristina Silva Marques

Jefferson Fabrício Girão da Silva

Janeiro de 2023



# Relatório de Resultados do Plano de Gestão Anual 2022

## Sumário

- 1. Introdução 4
  - 1.1. Histórico do PGA 2022 5
- 2. Organização do Plano de Gestão Anual 6
  - 2.1 Metodologia de aferição dos resultados 11
  - 2.2 Resultado geral 12
  - 2.3 Resultado consolidado das metas por tipo de projeto 13
  - 2.4 Resultado consolidado por tipo de meta 15
  - 2.5 Resultado consolidado das metas por objetivo estratégico 16
  - 2.6 Resultado consolidado das metas por perspectiva dos objetivos estratégicos 17
  - 2.7 Resultado consolidado das metas por Unidade Organizacional 18
  - 2.8 Principais entregas dos projetos estratégicos 19
- 3. Considerações finais 20
- 4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional 21



# 1. Introdução

A Agência Nacional de Transportes Terrestres - ANTT foi criada pela Lei nº 10.233, de 5 de junho de 2001, começando sua atuação em 13 de fevereiro de 2002, a partir da publicação do Decreto Presidencial nº 4.130. Tem por finalidade regular, supervisionar e fiscalizar as atividades de prestação de serviços e de exploração da infraestrutura de transportes, exercidas por terceiros, visando garantir a movimentação de pessoas e bens; harmonizar os interesses dos usuários com os das empresas concessionárias, permissionárias, autorizadas e arrendatárias, e de entidades delegadas, preservando o interesse público, bem como arbitrar conflitos de interesses e impedir situações que configurem competição imperfeita ou infração contra a ordem econômica.

Constituem esfera de atuação da ANTT: o transporte ferroviário de passageiros e cargas; a exploração da infraestrutura ferroviária e o arrendamento dos ativos operacionais correspondentes; o transporte rodoviário interestadual e internacional de passageiros; o transporte rodoviário de cargas; a exploração da infraestrutura rodoviária federal; o transporte multimodal e o transporte de cargas especiais e perigosas em rodovias concedidas e ferrovias.

A atuação eficiente do regulador repercute no nexo entre o desenvolvimento do setor de transportes terrestres e o progresso econômico e social do País. Assim, com vistas a entregar valor à sociedade, a atuação da Agência deve estar norteada pelos seus objetivos estratégicos e calcada nas ferramentas de suporte à gestão estabelecidas pela Alta Administração da Agência.

Neste contexto, a Lei nº 13.848, de 25 de junho de 2019, que dispõe sobre a gestão, a organização, o processo decisório e o controle social das agências reguladoras, trouxe, em seu art. 18, a obrigatoriedade de elaboração do Plano de Gestão Anual – PGA.

Dessa forma, o presente documento apresenta os resultados das metas de desempenho do Plano de Gestão Anual – PGA 2022, integrado ao Plano Estratégico 2022-2025 e com a Agenda Regulatória 2021-2022.

## 1.1. Histórico do PGA 2022

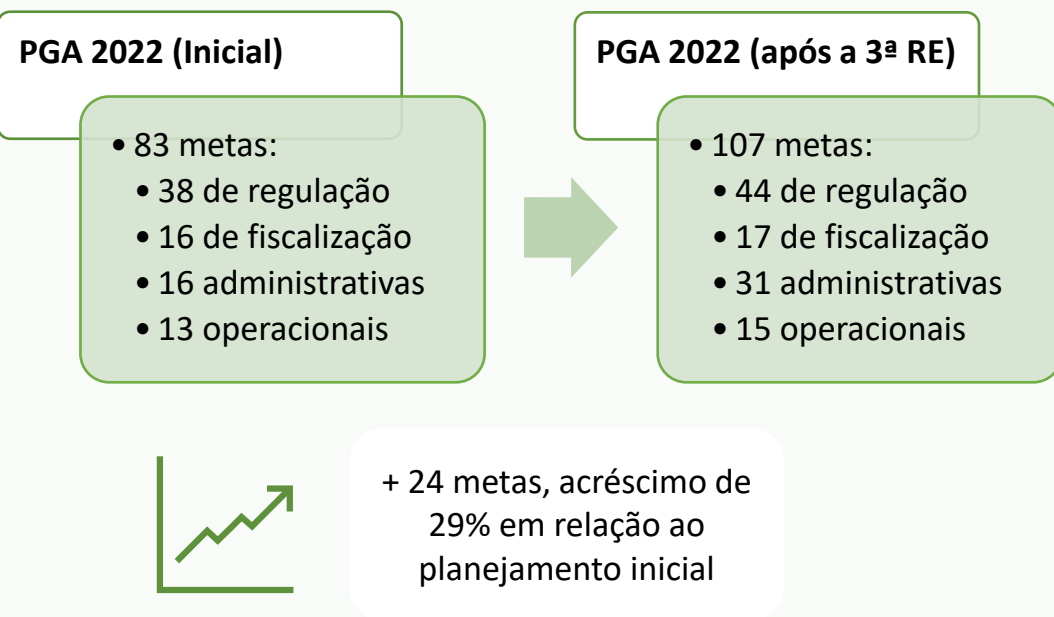
De acordo com o art. 19 da Lei nº 13.848, de 2019, o Plano de Gestão Anual - PGA contemplará as metas de desempenho administrativo e operacional e as metas de fiscalização a serem atingidas durante sua vigência, as quais deverão ser compatíveis com o Plano Estratégico, bem como deverão incluir ações relacionadas à promoção da qualidade dos serviços prestados pela agência, à promoção do fomento à pesquisa no setor regulado por ela, quando couber e à promoção da cooperação com os órgãos de defesa da concorrência e com os órgãos de defesa do consumidor e de defesa do meio ambiente, quando couber.

Inicialmente, para o PGA 2022, aprovado pela Deliberação nº 445, de 17 de dezembro de 2021, foram estabelecidas 83 metas, sendo distribuídas em 38 de regulação, 16 de fiscalização, 16 administrativas e 13 operacionais.

Ao longo do exercício de 2022, em razão de novas demandas e diretrizes institucionais, alguns dos projetos e metas foram incluídos, alterados ou excluídos, ou tiveram seus cronogramas ajustados, sendo que essas alterações foram justificadas tecnicamente pelas Unidades Organizacionais responsáveis pelos projetos estratégicos.

Nesse contexto, após a realização de três revisões extraordinárias (Primeira Revisão Extraordinária, aprovada pela Deliberação nº 140 de

1º de abril de 2022; a Segunda Revisão Extraordinária, aprovada pela Deliberação nº 236 de 8 de agosto de 2022; e a Terceira Revisão Extraordinária, aprovada pela Deliberação nº 326 de 27 de outubro de 2022), o PGA 2022 resultou em 107 metas, distribuídas em 44 de regulação, 17 de fiscalização, 31 administrativas e 15 operacionais, cujos resultados serão apresentados posteriormente neste relatório.



## 2. Organização do Plano de Gestão Anual

O planejamento do PGA 2022 ocorreu com o estabelecimento das metas relacionadas aos projetos estratégicos conduzidos pelas Unidades Organizacionais componentes da estrutura organizacional da ANTT, alinhados aos objetivos estratégicos e as diretrizes estabelecidas no Plano Estratégico da ANTT 2022-2025. Os processos SEI contendo os documentos do PGA 2022 e revisões extraordinárias estão dispostos na tabela a seguir:

Tabela 1: Relação das Unidades Organizacionais e relação dos processos SEI do PGA 2022.

<b>GAB/ASINT</b>	Gabinete do Diretor-Geral/Assessoria de Relações Internacionais
<b>AESCOM</b>	Assessoria Especial de Comunicação
<b>OUVID</b>	Ouvidoria
<b>SUESP</b>	Superintendência de Governança, Gestão Estratégica e de Pessoal
<b>SUCON</b>	Superintendência de Concessão da Infraestrutura
<b>SUDEG</b>	Superintendência de Gestão Administrativa
<b>SUFER</b>	Superintendência de Transporte Ferroviário
<b>SUFIS</b>	Superintendência de Fiscalização de Serviços de Transporte Rodoviário de Cargas e Passageiros
<b>SUPAS</b>	Superintendência de Serviços de Transporte Rodoviário de Passageiros
<b>SUROC</b>	Superintendência de Serviços de Transporte Rodoviário e Multimodal de Cargas
<b>SUROD</b>	Superintendência de Infraestrutura Rodoviária
<b>SUTEC</b>	Superintendência de Tecnologia da Informação

**PGA 2022:**

50500.102184/2021-11

**1ª Revisão Extraordinária:**

50500.102184/2021-11

**2ª Revisão Extraordinária:**

50500.099969/2022-81

**3ª Revisão Extraordinária:**

50500.180939/2022-08

## 2. Organização do Plano de Gestão Anual

As metas do PGA 2022 estão apresentadas a seguir em três grupos:

- o primeiro, composto pelas metas relacionadas as entregas parciais ou totais dos **projetos estratégicos estruturantes** no exercício;
- o segundo, composto por metas referentes a conclusão, parcial ou total, de fases dos **projetos estratégicos regulatórios**; e
- o terceiro, composto por **ações e metas de desempenho relacionados a processos finalísticos e de gestão**, sem vinculação a projetos estratégicos, nos termos da Lei nº 13.848, de 2019.

Ademais, os projetos estratégicos estão relacionados aos 14 (catorze) objetivos estratégicos, apresentados no Mapa Estratégico, divididos em três perspectivas, a saber:

- Da perspectiva **“Resultados” (R)**:
  - **R1** - Garantir níveis elevados de satisfação com o serviço de transportes terrestres regulado;
  - **R2** - Garantir segurança jurídica, cumprimento de contrato e efetividade da Regulação;
  - **R3** - Promover a integração dos modos de transporte, visando contribuir com a competitividade da infraestrutura logística nacional; e
  - **R4** - Fortalecer a imagem e a identidade institucional, com foco na entrega de Valor.

## 2. Organização do Plano de Gestão Anual

- Da perspectiva “**Organização, Processos e Governança**” (OPG):
  - **OPG1** - Integrar modelo de gestão de processos e arquitetura organizacional, garantindo agilidade e simplificação;
  - **OPG2** - Aperfeiçoar processos, normativos e marco regulatório, com base em evidências, no uso intensivo de tecnologia da informação e na participação social;
  - **OPG3** - Garantir a transparência ativa;
  - **OPG4** - Potencializar a capacidade de inovação e absorção de tecnologias de forma estruturada;
  - **OPG5** - Aprimorar o programa de governança e integridade, alcançando atendimento aos principais referenciais nacionais e internacionais; e
  - **OPG6** - Melhorar a articulação entre as unidades internas para desenvolver retroalimentação efetiva do ciclo regulatório.



## 2. Organização do Plano de Gestão Anual

- Da perspectiva “Pessoas e Recursos” (PR):
  - **PR1** - Ampliar fontes de recursos externos em inovação, tecnologia e ações estratégicas para melhorar a prestação de serviços da ANTT;
  - **PR2** - Aprimorar a disponibilidade, a qualidade e a integração das informações internas e externas;
  - **PR3** - Desenvolver competências em regulação, cultura de inovação, integridade e governança; e
  - **PR4** - Estabelecer mecanismos de responsabilização e ações de reconhecimento e aprimoramento das relações interpessoais, visando o aumento do desempenho e a melhoria do clima organizacional.

O PGA 2022, bem como demais instrumentos de Governança Estratégica da ANTT, podem ser acompanhados pela sociedade com as informações disponibilizadas no site da ANTT, por meio do endereço eletrônico: [Plano de Gestão Anual — Português \(Brasil\) \(www.gov.br\)](http://www.gov.br/antt)

## 2. Organização do Plano de Gestão Anual

### MAPA ESTRATÉGICO ANTT 2020 - 2030



MISSÃO

Assegurar aos usuários adequada infraestrutura e prestação de serviços de transporte terrestre, com transparência e regulação efetiva, proporcionando melhoria contínua dos serviços.



VISÃO

Ser reconhecida pela sociedade como uma Agência inovadora, com autonomia decisória, transparente e efetiva na sua atuação no setor de transportes terrestres.

ATRIBUTOS DA PROPOSTA DE VALOR: • Transparência e Participação Social • Harmonização entre Estado, Governo, Agentes Regulados e Usuários • Oferta de Aparato Regulatório Adequado • Atuação Responsiva

R1, R2, R3 e R4



RESULTADOS

Garantir **níveis elevados de satisfação** com o serviço de transportes terrestres regulado.

Garantir **segurança jurídica, cumprimento de contrato e efetividade da regulação.**

Promover a **integração dos modos de transporte**, visando contribuir com a **competitividade** da infraestrutura logística nacional.

Fortalecer a **imagem e a identidade institucional**, com foco na entrega de valor.

OPG1, OPG2 e OPG3



ORGANIZAÇÃO, PROCESSOS E GOVERNANÇA

Integrar modelo de **gestão de processos e arquitetura organizacional**, garantindo agilidade e simplificação.

Aperfeiçoar processos, normativos e **marco regulatório, com base em evidências**, no uso intensivo de tecnologia da informação e na participação social.

Garantir a **transparência ativa.**

OPG4, OPG5 e OPG6

Potencializar a capacidade de **inovação e absorção de tecnologias** de forma estruturada.

Aprimorar o programa de **governança e integridade**, alcançando atendimento aos principais referenciais nacionais e internacionais.

Melhorar a **articulação entre as unidades internas** para desenvolver retroalimentação efetiva no ciclo regulatório.

PR1, PR2, PR3 e PR4



PESSOAS E RECURSOS

**Ampliar fontes de recursos** externos em inovação, tecnologia e ações estratégicas para melhorar a prestação de serviços da ANTT.

Aprimorar a **disponibilidade, a qualidade e a integração das informações** internas e externas.

**Desenvolver competências** em regulação, cultura de inovação, integridade e governança.

Estabelecer mecanismos de responsabilização e ações de reconhecimento e aprimoramento das relações interpessoais, visando **o aumento do desempenho e a melhoria do clima organizacional.**



Inovação, Melhoria de Processos e Simplificação

Governança, Integridade e Comprometimento

Efetividade e Imagem

Relatório de Resultados do Plano de Gestão Anual 2022



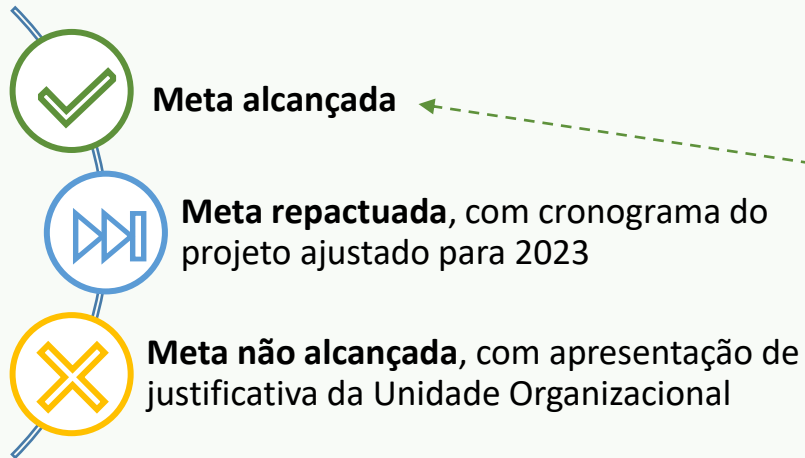
AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES TERRESTRES

## 2.1 Metodologia de aferição dos resultados

No decorrer do exercício de 2022, o monitoramento dos projetos e metas foi realizado por meio do Sistema de Gestão Estratégica Anual – SAFIRA, e de reuniões mensais com os pontos focais das Unidades Organizacionais e Diretoria Colegiada, de modo a promover o adequado controle do processo de gerenciamento dos projetos e auxiliá-los nos ajustes necessários, objetivando o alcance das metas pactuadas, dentro do cronograma proposto.

Assim, os resultados das metas serão apresentados conforme a seguinte classificação:

A avaliação do desempenho das **metas alcançadas** está graduada da seguinte maneira:



**Excelente: 90% a 100%** das metas alcançadas

**Ótimo: 70% a 89%** das metas alcançadas

**Bom: 50% a 69%** das metas alcançadas

**Regular: 30% a 49%** das metas alcançadas

**Insatisfatório: 0% a 29%** das metas alcançadas

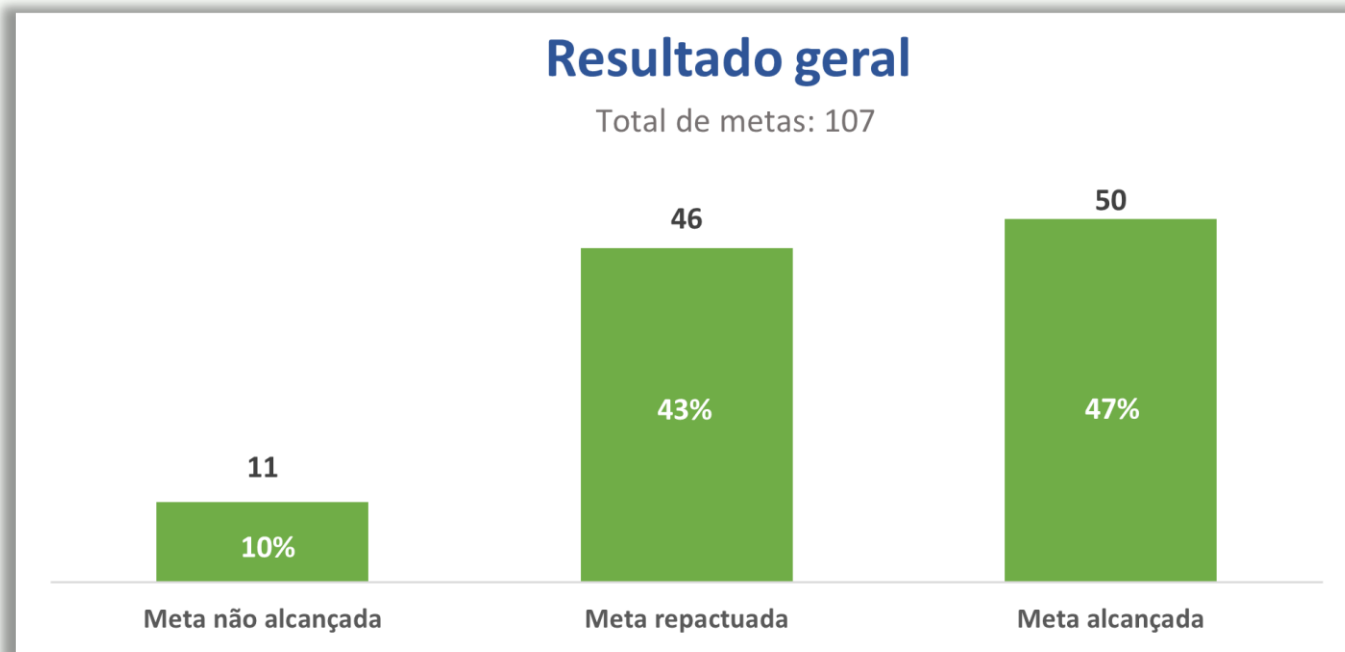
## 2.2 Resultado geral

Em resumo, a execução dos projetos estratégicos da ANTT teve **desempenho regular, com alcance de 47% (50 de 107) das metas pactuadas em 2022**, sendo que 43% (46 de 107) foram executadas parcialmente e houve necessidade de ajuste no cronograma dos projetos para o exercício de 2023.

Dentre as prováveis causas para o desempenho apontado, verificou-se que a reestruturação das competências das Unidades Organizacionais da ANTT, promovida em abril de 2022 (Resoluções nº 5.976 e nº 5.977, ambas de 7 de abril de 2022) impactou na execução e continuidade dos projetos.

Em razão das novas diretrizes gerenciais e realocação dos servidores responsáveis pelos projetos, foram realizados ajustes no PGA, por meio das revisões extraordinárias, que resultou nos ajustes dos cronogramas e repactuação de 43% das metas para o PGA 2023.

As metas não alcançadas, 10% (11 de 107), foram justificadas pelas Unidades Organizacionais, e serão apresentadas nas tabelas de informações dos projetos, capítulo “4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional” .



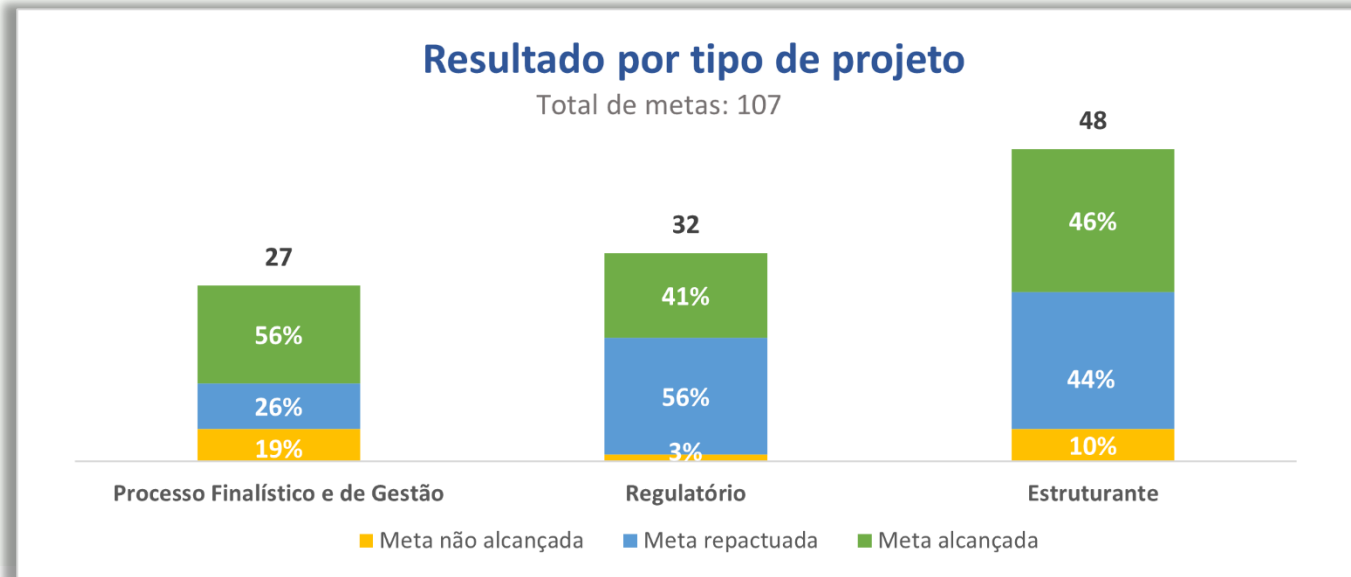
**Regular: 30% a 49%** das metas alcançadas

## 2.3 Resultado consolidado das metas por tipo de projeto

Em relação ao **resultado por tipo de projeto**, das metas dos **projetos estruturantes** (48 de 107), 46% foram plenamente alcançadas, 44% foram executadas parcialmente e repactuadas para o exercício de 2023 e, somente 10% não conseguiram ser executadas, resultado classificado como regular.

Para as metas dos **projetos regulatórios** (32 de 107), o padrão de desempenho foi semelhante aos das metas dos projetos estruturantes, com 41% de alcançadas, 56% de execução parcial e repactuação para Agenda Regulatória 2023-2024 e, somente 3% não foram executadas, percentual aceitável, considerando a complexidade dos projetos.

Sobre as metas relacionadas aos **processos finalísticos e de gestão** (27 de 107), o percentual de alcance foi maior em relação às demais, 56%, e somente 26% foram repactuadas, resultado considerado bom. Entretanto, 19% das metas não foram alcançadas, ponto que exige atenção quanto ao planejamento dos projetos e definição das metas.



Desempenho das **metas alcançadas**:

**Excelente:** 90% a 100% das metas alcançadas

**Ótimo:** 70% a 89% das metas alcançadas

**Bom:** 50% a 69% das metas alcançadas

**Regular:** 30% a 49% das metas alcançadas

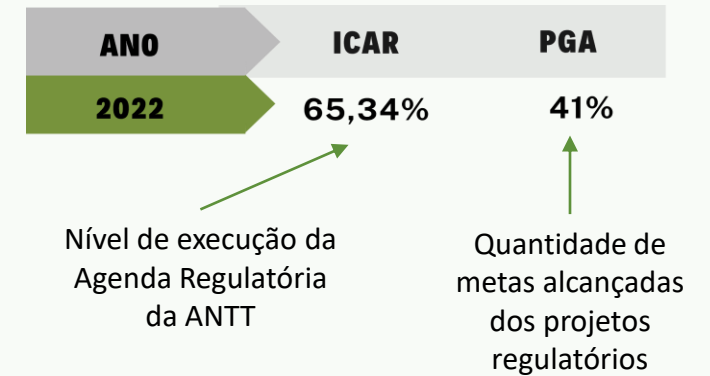
**Insatisfatório:** 0% a 29% das metas alcançadas

## 2.3 Resultado consolidado das metas por tipo de projeto

Além do resultado de alcance das metas individuais dos **projetos regulatórios no PGA**, a ANTT institucionalizou o **Indicador de Cumprimento da Agenda Regulatória - ICAR** como forma de demonstrar o **cumprimento das etapas planejadas dos projetos que compõem a Agenda Regulatória da ANTT** durante o ano (vide infográfico abaixo). Por meio do ICAR, consegue-se medir a previsibilidade que toda Agenda Regulatória requer, e aprimorar o planejamento e a execução dos projetos. Esse indicador é calculado anualmente, pela relação entre o número de etapas concluídas do projeto, conforme previsto para o período, e o número total de etapas planejadas.

Em 2022, [o resultado do ICAR](#) apontou que **65,34%** das etapas previstas nos cronogramas dos projetos foram concluídas, demonstrando o nível de esforço das Unidades Organizacionais em executar as atividades conforme cronograma inicialmente estipulado pelo chefe de projeto.

Entretanto, deve-se destacar que a metodologia empregada nesse indicador não considera somente a meta pactuada no PGA (que é a conclusão de uma das etapas do projeto, podendo ser em qualquer período dentro do cronograma), mas o nível de cumprimento do cronograma da Agenda Regulatória. Assim, os resultados do ICAR e do PGA devem ser interpretados de maneira complementar, de modo a entender melhor a evolução desses projetos.



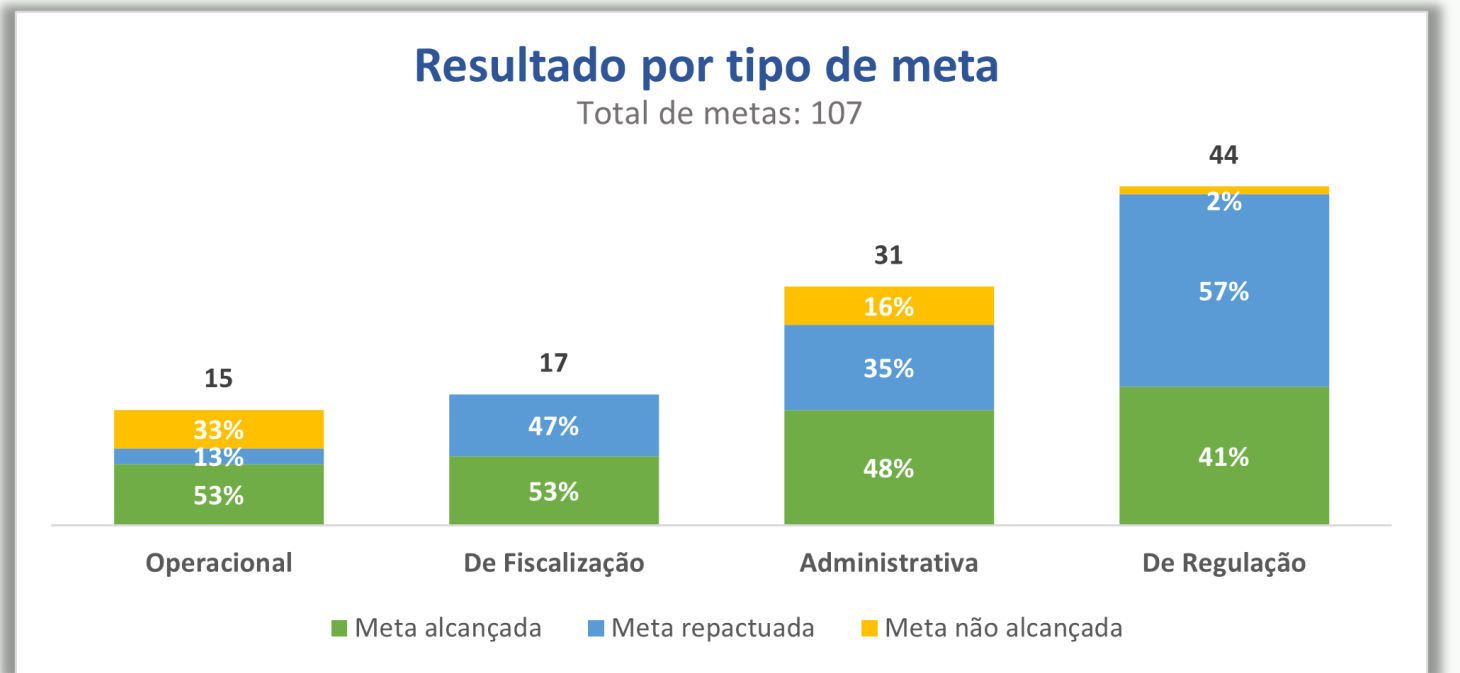
## 2.4 Resultado consolidado por tipo de meta

Quanto ao **resultado por tipo de meta**, das **metas operacionais** (15 de 107), apesar do desempenho ser classificado como bom, com 53% alcançadas e 13% de metas repactuadas, os 33% de metas não alcançadas refletem a ocorrência de entraves que já estão sob análise das equipes responsáveis.

Para as **metas de fiscalização** (17 de 107), 53% foram alcançadas e 47% foram repactuadas para o exercício de 2023, resultado que pode ser classificado como bom, principalmente por não haver metas não alcançadas.

Para as **metas de administrativas** (31 de 107), o desempenho foi regular, com 48% alcançadas, 35% repactuadas para o exercício de 2023 e 16% não alcançadas.

Ao fim, para as **metas de regulação** (44 de 107), 41% foram alcançadas e 57% foram repactuadas para o exercício de 2023, e somente 2% não foram alcançadas, resultado classificado como regular.



Desempenho das **metas alcançadas**:

**Excelente:** 90% a 100% das metas alcançadas

**Ótimo:** 70% a 89% das metas alcançadas

**Bom:** 50% a 69% das metas alcançadas

**Regular:** 30% a 49% das metas alcançadas

**Insatisfatório:** 0% a 29% das metas alcançadas

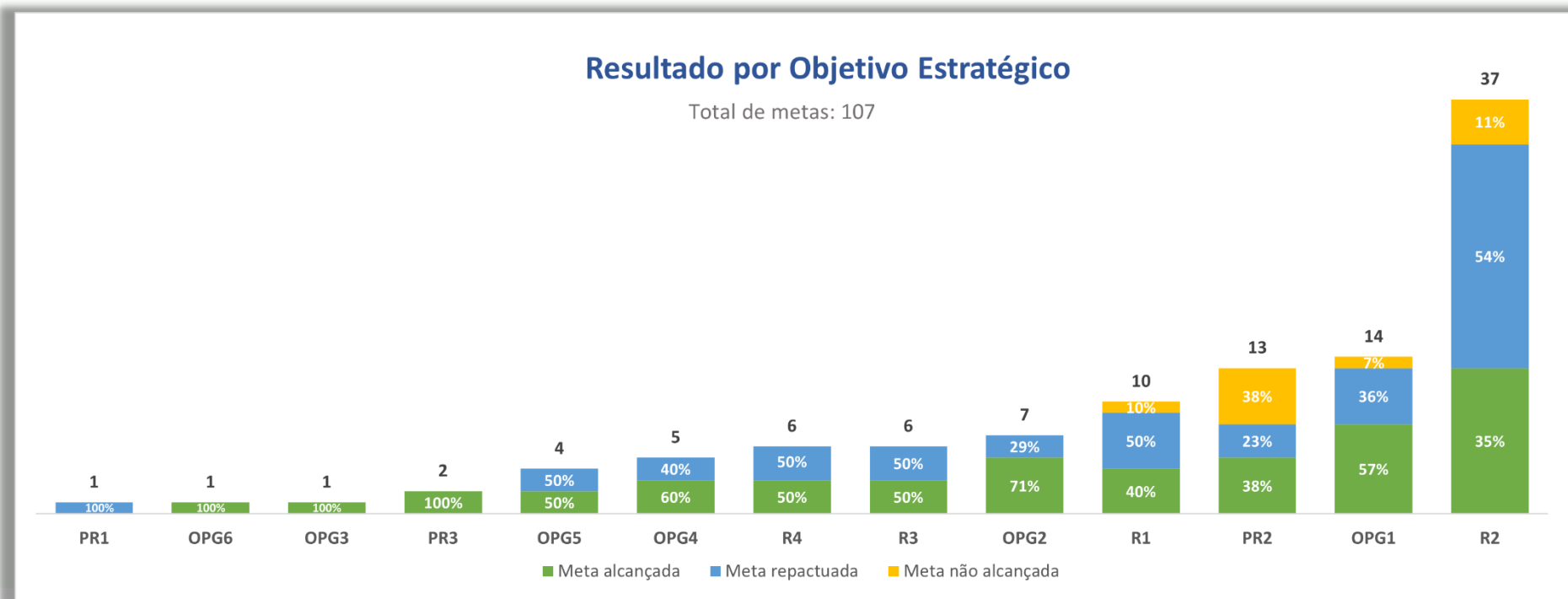
## 2.5 Resultado consolidado das metas por objetivo estratégico

Quando observamos a distribuição das metas por objetivo estratégico, a predominância de metas no objetivo **R2** (37 de 107) ocorre por estar relacionado a um dos principais macroprocessos da Agência, que é a **regulação** dos serviços de transportes terrestres, a qual impacta diretamente na vida dos usuários e empresas reguladas.

Em seguida, **OPG1** (gestão de processos e arquitetura organizacional), **PR2** (aprimorar a disponibilidade, qualidade e a integração das informações) e

**R1** (Garantir níveis elevados de satisfação com o serviço de transportes terrestres), demonstra que boa parte das metas estão distribuídas nas áreas administrativas, para garantir o bom funcionamento da ANTT, e nas áreas finalísticas, com o escopo voltado a gestão da informação e garantia da satisfação dos serviços, onde se destaca a fiscalização.

Nos demais objetivos estratégicos, a distribuição está relacionada à pesquisa, competitividade, imagem institucional, inovação e governança.

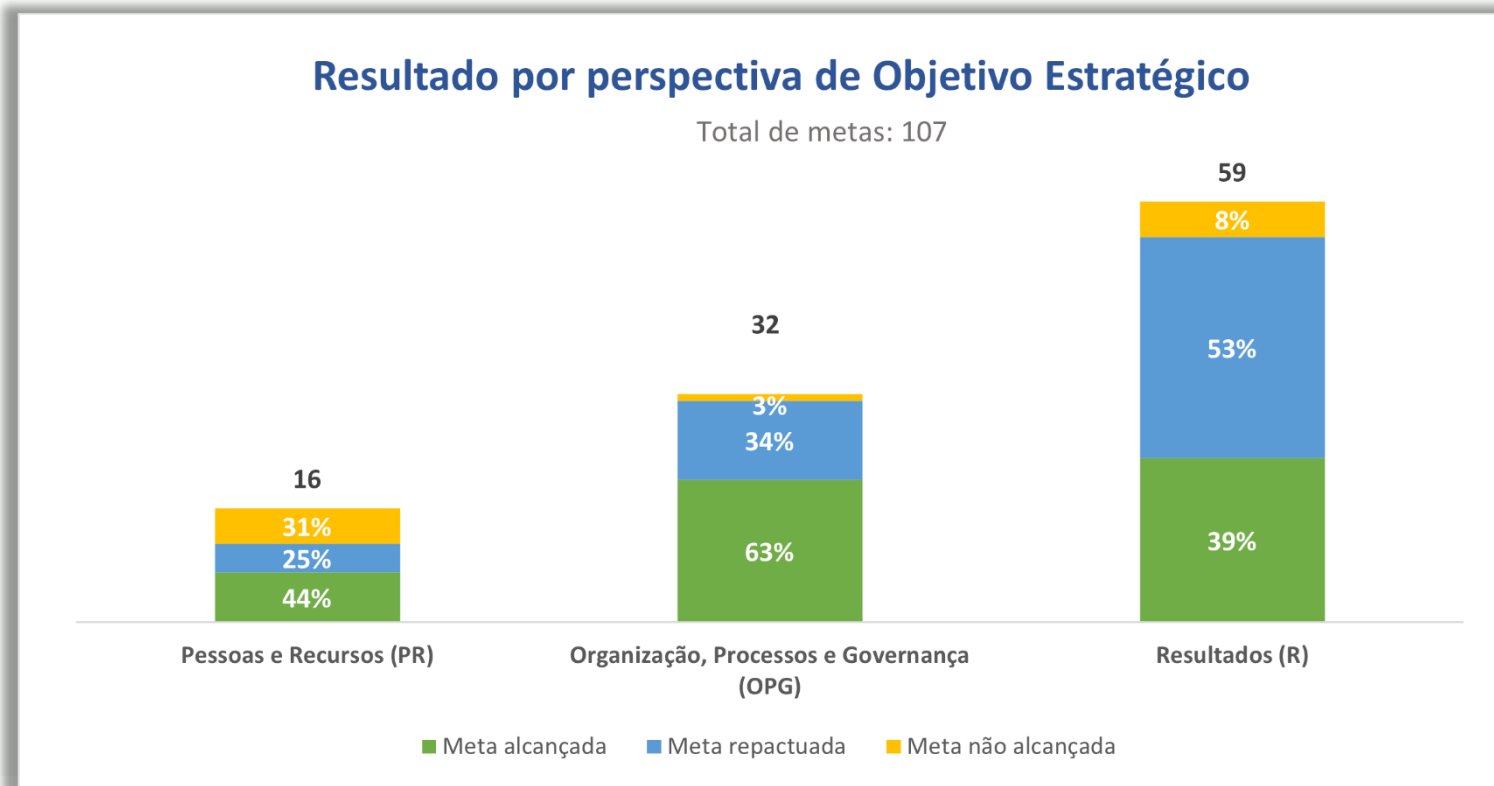




## 2.6 Resultado consolidado das metas por perspectiva dos objetivos estratégicos

Em relação ao desempenho das metas por perspectiva de objetivo estratégico, observa-se que os esforços da ANTT estão voltados à apresentação de resultados concretos à sociedade, com 59 das 107 metas relacionadas à perspectiva **Resultados**, trabalhando arduamente por meio da execução de projetos complexos e inovadores, alinhados às demandas dos usuários, empresas reguladas e do Governo Federal.

Na média, o resultado apresentado pode ser classificado como bom, em razão da baixa quantidade de metas não alcançadas, o que demonstra o engajamento das equipes responsáveis em garantir a continuidade dos projetos, aliado às boas práticas de gestão estratégica.



## 2.7 Resultado consolidado das metas por Unidade Organizacional

Sobre o desempenho quanto a execução das metas por Unidade Organizacional da ANTT, observa-se que, na média, aproximadamente 53% dos projetos tiveram as metas alcançadas dentro do cronograma proposto, podendo ser classificado como um bom resultado.

Quanto ao baixo percentual de metas alcançadas apresentado pela SUPAS, justifica-se principalmente pelas mudanças de diretrizes sobre o novo Marco Regulatório do Serviço de Transporte Regular Rodoviário Coletivo Interestadual de Passageiros - TRIP, que impactaram significativamente na execução dos projetos associados, os quais terão continuidade em 2023 após as definições estratégicas advindas do novo governo federal.



## 2.8 Principais entregas dos projetos estratégicos

Cabe ainda destacarmos as principais entregas dos projetos estratégicos ocorridas no exercício de 2022, por área de atuação:

- ✓ No tocante à concessão de **infraestrutura rodoviária**, foram assinados os contratos da Dutra, da BR-163, da rodovia Rio-Valadares (BR-116/493/465) e o termo aditivo da MRS. No aspecto regulatório, a publicação da Resolução ANTT nº 6.000, de 1º de dezembro de 2022, que versa sobre o Regulamento das Concessões Rodoviárias (RCR 2), relativa a bens, obras e serviços, aplicável aos contratos de concessão de exploração de infraestrutura rodoviária sob competência da ANTT, demonstra os avanços e o fortalecimento do marco regulatório no setor de infraestrutura rodoviária;
- ✓ Quanto ao **transporte ferroviário**, destaque-se a regulamentação da operação do Agente Transportador Ferroviário de Cargas (ATF-C) no Subsistema Ferroviário Federal (SFF), a revisão das normas que disciplinam os procedimentos a serem adotados pelas concessionárias de transporte ferroviário de cargas no transporte de produtos perigosos e a definição de diretrizes para análise de processos de autorizações ferroviárias.
- ✓ Sobre o **transporte rodoviário de cargas**, mencione-se a automatização do processo para solicitação de licença originária e o desenvolvimento do sistema de operador de transporte multimodal, bem como a revisão das instruções complementares ao regulamento do transporte rodoviário de produtos perigosos e das resoluções que tratam do transporte rodoviário internacional de cargas.
- ✓ Quanto à **fiscalização de serviços de transporte rodoviário de cargas e passageiros**, destaque-se a implantação do modelo de operação remota dos postos de pesagem veicular e o mapeamento e estruturação do processo de acidentes no TRIP;
- ✓ Quanto à **governança, gestão estratégica e de pessoal**, destacam-se a estruturação do Escritório de Projetos da ANTT, a execução do programa PETI, que promoveu capacitações internacionais com visitas técnicas realizadas na Itália, Estados Unidos e Portugal e o *Sandbox* Regulatório, que implementou o ambiente regulatório experimental para o fomento da inovação no setor de transportes terrestres;
- ✓ Em relação à **gestão administrativa**, cabe mencionar a instituição do Plano de Logística Sustentável (PLS) da ANTT, além das novas normas de gestão patrimonial e de procedimentos para aprovação e pagamento de documentos de cobrança da Agência.
- ✓ Por fim, no tocante à **tecnologia da informação**, destaque-se a integração das bases geográficas da ANTT, o desenvolvimento de soluções para automação e uso de inteligência artificial para tomada de decisão e a implantação de controles para guarda física e virtual dos dados da Agência, e a primeira etapa do projeto Webservice, que permitirá o intercâmbio de informações de transporte rodoviário de cargas e passageiros com países membros do Mercosul.

### 3. Considerações finais

Em 2022, a equipe da gestão estratégica da ANTT promoveu diversos ajustes na metodologia e execução do monitoramento dos projetos estratégicos da ANTT, de modo a simplificar o processo e permitir maior controle e transparência das informações geradas pelas Unidades Organizacionais, além de capacitar e auxiliar as equipes responsáveis em relação às melhores práticas de planejamento e gestão de projetos.

Cabe destacar que o envolvimento e comprometimento da Diretoria Colegiada da ANTT e dos Superintendentes foi essencial para a implementação das mudanças e pelo alcance dos bons resultados demonstrados.

Entretanto, ainda existem enormes desafios a serem superados e oportunidades de melhoria que serão objetos de trabalho contínuo e estratégico, com vistas a executar a missão da ANTT, orientada pelos objetivos estratégicos, com foco na entrega de resultados concretos, em atendimento às demandas dos agentes econômicos, Governo Federal e usuários dos serviços de transportes terrestres.

Para o exercício de 2023, foram traçadas novas diretrizes de atuação:

Aprimoramento das ações de simplificação dos processos estratégicos, por meio da integração de instrumentos de gestão estratégica;

✓ Continuidade da elevação do nível de maturidade em gestão de

projetos, com o foco na melhoria da concepção dos projetos e seus elementos, na sistemática de acompanhamento, na qualificação dos chefes de projeto e no maior envolvimento dos níveis gerencial e diretivo com os projetos estratégicos e com a estratégia de execução;

- ✓ Fortalecimento do gerenciamento e execução dos projetos, por meio da utilização de ferramentas digitais específicas para esse fim, visando o ganho de produtividade, transparência e economia de recursos públicos;
- ✓ Priorização das metas e atividades segundo os recursos organizacionais e força de trabalho disponíveis;
- ✓ Registro do andamento da execução dos indicadores, metas e projetos estratégicos no Portal da ANTT, de modo a garantir a transparência ativa à sociedade;
- ✓ Adesão às práticas inovadoras de capacitação e desenvolvimento continuado dos servidores;
- ✓ Continuidade da implantação efetiva da gestão por processos.

## 4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional

As tabelas a seguir, apresentam o detalhamento dos projetos estratégicos e ações relacionadas aos processos finalísticos e de gestão, por Unidade Organizacional, com as respectivas metas para o exercício de 2022, alinhados aos objetivos estratégicos da ANTT. A numeração das metas corresponde às tabelas constantes no PGA 2022 – 3ª Revisão Extraordinária.

### GAB/ASINT - Gabinete do Diretor-Geral/Assessoria de Relações Internacionais

Nº.	Tipo de Projeto	Nome do Projeto	Meta para 2022	Tipo da Meta	Objetivo Estratégico Relacionado	Resultado em 2022	Justificativa
3	Estruturante	Implementação de Webservice para Intercâmbio de Informações de Transporte Rodoviário de Cargas e Passageiros com os Países Membros do Mercosul.	Fomentar a implementação de webservice para intercâmbio de informações de transporte rodoviário de cargas e passageiros com os países membros do Mercosul.	Administrativa	R4	Meta alcançada	A implementação com o Paraguai, país foco no presente ano, foi 100% concluída.
81	Processo Finalístico e de Gestão	-	Elaborar e acompanhar o Plano de Atuação Internacional - PLAI 2022 e propor o PLAI do exercício seguinte (2023).	Administrativa	R4	Meta alcançada	O PLAI 2022 e a proposta do PLAI 2023 foram executados dentro do cronograma proposto.

## 4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional

### AESCOM - Assessoria Especial de Comunicação

Nº.	Tipo de Projeto	Nome do Projeto	Meta para 2022	Tipo da Meta	Objetivo Estratégico Relacionado	Resultado em 2022	Justificativa
1	Estruturante	Elaboração e Execução da Nova Política de Comunicação da ANTT.	Conceber e medir o Indicador estratégico de Imagem e Identidade Institucional.	Administrativa	R4	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade no PGA 2023.
2	Estruturante	Elaboração e Execução da Nova Política de Comunicação da ANTT.	Executar as ações previstas no Plano de Comunicação 2022 da ANTT.	Administrativa	R4	Meta alcançada	A meta era executar 85% das atividades do PLACOM 22. Foram executadas 152 das 178 previstas.

## 4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional

### OUVID - Ouvidoria

Nº.	Tipo de Projeto	Nome do Projeto	Meta para 2022	Tipo da Meta	Objetivo Estratégico Relacionado	Resultado em 2022	Justificativa
4	Estruturante	Pesquisa de Satisfação do Usuário: Definição de Método, Planejamento e Implementação.	Aplicar Pesquisa de Satisfação do Usuário.	Administrativa	R1	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade no PGA 2023
5	Estruturante	Plano de Dados Abertos.	Executar o PDA do biênio 2021- 2023.	Administrativa	OPG3	Meta alcançada	Foi publicada a base de dados "Seguro de Responsabilidade Taxa de Fiscalização e módulo de arrecadação (SAR) do SIFAMA
6	Estruturante	Relatório da CGU de Avaliação de Ouvidoria.	Cumprir 83% das recomendações da CGU contidas no Relatório de Avaliação de Ouvidoria.	Administrativa	R4	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade no PGA 2023
7	Estruturante	Modelo de Maturidade em Ouvidoria Pública (MMOuP) da CGU.	Executar 71% das ações previstas para alcance do nível-alvo de maturidade em mais três elementos avaliados no MMOuP.	Administrativa	R4	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade no PGA 2023

## 4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional

### OUVID - Ouvidoria

Nº.	Tipo de Projeto	Nome do Projeto	Meta para 2022	Tipo da Meta	Objetivo Estratégico Relacionado	Resultado em 2022	Justificativa
49	Regulatório	Regulamentação da Adesão à Plataforma Consumidor.gov.br.	AJI	De Regulação	R1	Meta alcançada	Deliberação nº 95/2022
50	Regulatório	Adequação da Resolução ANTT nº 3.535, de 10 de junho de 2010, que fixa normas gerais sobre o Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC, ao Decreto nº 11.034, de 5 de abril de 2022.	Minuta	De Regulação	R2	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	Projeto em fase de elaboração de AIR/Minuta
51	Regulatório	Revisão do processo de recebimento de reclamações dos usuários dos serviços delegados pela ANTT para aumentar a efetividade.	Estudos	De Regulação	R1	Meta alcançada	O projeto passou para a em fase de elaboração de AIR/Minuta, conforme cronograma.



## 4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional

### SUESP - Superintendência de Governança, Gestão Estratégica e de Pessoal

Nº.	Tipo de Projeto	Nome do Projeto	Meta para 2022	Tipo da Meta	Objetivo Estratégico Relacionado	Resultado em 2022	Justificativa
16	Estruturante	Desenvolver a Aprendizagem Organizacional por Competências.	Instituir o Programa de desenvolvimento de pessoas da ANTT	Administrativa	PR3	Meta alcançada	-
17	Estruturante	Estruturação do Escritório de Projetos da ANTT.	Estruturação dos serviços do Escritórios de Projetos da ANTT.	Administrativa	OPG4	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade no PGA 2023
18	Estruturante	Governança Regulatória – Aprimoramento do Processo de Participação e Controle Social (PPCS).	Construir indicadores para avaliar os processos de participação e controle social.	De Regulação	OPG2	Meta alcançada	Conclusão do projeto com a formalização da última entrega por meio da Nota Técnica - ANTT 8345 (SEI nº 14664256).
19	Estruturante	Melhoria da Governança Institucional.	Melhorar a autoavaliação do Perfil Integrado de Governança Organizacional e Gestão Públicas.	Administrativa	OPG5	Meta alcançada	As atividades: (i) Elaborar Plano de ação com as UOs; (ii) Monitoramento; (iii) Reporte e alinhamento com a Diretoria; (iv) Aplicar autoavaliação; e (v) consolidação dos resultados e levantamento de melhorias, foram executadas 100%

## 4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional

### SUESP - Superintendência de Governança, Gestão Estratégica e de Pessoal

Nº.	Tipo de Projeto	Nome do Projeto	Meta para 2022	Tipo da Meta	Objetivo Estratégico Relacionado	Resultado em 2022	Justificativa
20	Estruturante	Melhoria da Governança Institucional.	Tratar 10% dos processos críticos da ANTT.	Administrativa	OPG5	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade no PGA 2023
21	Estruturante	Desenvolvimento de Melhorias Atinentes aos Processos de AIR e ARR.	Desenvolver melhorias atinentes aos processos de AIR e ARR.	Operacional	OPG6	Meta alcançada	Conclusão do projeto por meio da publicação da metodologia e resultados do monitoramento e avaliação dos relatórios de AIR da ANTT, bem como da Agenda de ARR prevista para 2023-2026.
53	Regulatório	Adequação da Política de Redução do Fardo Regulatório (PRFR) da ANTT aos instrumentos de Melhoria Regulatória.	Estudos	De Regulação	OPG2	Meta alcançada	O projeto terá continuidade na Agenda Regulatória 2023-2024
54	Regulatório	Revisão da Resolução ANTT nº 5.083, de 27 de abril de 2016, que Disciplina o Processo Administrativo para Apuração de Infrações e Aplicação de Penalidades.	AJI	De Regulação	OPG2	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade na Agenda Regulatória 2023-2024

## 4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional

### SUESP - Superintendência de Governança, Gestão Estratégica e de Pessoal

Nº.	Tipo de Projeto	Nome do Projeto	Meta para 2022	Tipo da Meta	Objetivo Estratégico Relacionado	Resultado em 2022	Justificativa
55	Regulatório	Sandbox Regulatório.	AJI	De Regulação	OPG4	Meta alcançada	Resolução ANTT nº 5.999, de 03 de novembro de 2022.
56	Regulatório	Revisão dos Processos de Participação e Controle Social da ANTT, de que Trata a Resolução nº 5.624, de 21 de dezembro de 2017.	AC	De Regulação	OPG2	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	Consulta Pública nº 01/2022 em andamento, com contribuições até fevereiro de 2023.
87	Processo Finalístico e de Gestão	-	Promover capacitações internacionais a servidores da ANTT.	Administrativa	PR3	Meta alcançada	Foram realizadas capacitações e visitas técnicas, por meio do Programa de Experiência Técnica Internacional (PETI/ANTT), à Itália, EUA e Portugal.
88	Processo Finalístico e de Gestão	-	Desenvolver metodologia e apuração dos indicadores de gestão de pessoas e desenvolvimento de competências.	Administrativa	R2	Meta não alcançada, com justificativa	Os indicadores de desempenho e competência necessitam de etapas prévias de coletas de dados. Com os dados existentes de avaliação de desempenho, ao aplicar esses dados nos indicadores propostos, observou-se que a informação obtida não reflete a real intenção do indicador - mensurar o desempenho dos servidores.

## 4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional

### SUCON - Superintendência de Concessão da Infraestrutura

Nº.	Tipo de Projeto	Nome do Projeto	Meta para 2022	Tipo da Meta	Objetivo Estratégico Relacionado	Resultado em 2022	Justificativa
8	Estruturante	Novas Outorgas de Rodovias e Ferrovias.	Adotar providências para aprovação dos estudos técnicos e documentos jurídicos pelo Tribunal de Contas da União de BNDES, BR-040 (BH-RJ), Paranaenses e MRS.	De Regulação	R3	Meta alcançada	A documentação dos estudos foi enviada ao TCU dentro do cronograma previsto.
9	Estruturante	Prorrogações Antecipadas de Ferrovias.	Efetivar novas outorgas e prorrogações antecipadas após aprovação pelo TCU de MRS, BR-116/465/493/RJ/MG, Dutra e BR-163.	De Regulação	R3	Meta alcançada	Assinatura dos contratos da Dutra e da BR-163; Assinatura do Termo Aditivo da MRS; Assinatura do contrato da BR-116/493/465 (Rio - Valadares)
10	Estruturante	Relicitação de Rodovias e Ferrovias.	Providenciar a realização de Processo de Participação e Controle Social (PPCS) de projetos de BNDES, BR-040 (BH-BSB), Concebra, BR-163 (MSVia) e BR-040 (BH-RJ).	De Regulação	R3	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade no PGA 2023
52	Regulatório	Atualização da Metodologia de cálculo do Custo Médio Ponderado de Capital Regulatório para as concessões de rodovias reguladas pela ANTT.	AJI	De Regulação	R1	Meta alcançada	Resoluções ANTT nº 6.002, nº 6003 e nº 6004, de 22 de dezembro de 2022

## 4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional

### SUCON - Superintendência de Concessão da Infraestrutura

Nº.	Tipo de Projeto	Nome do Projeto	Meta para 2022	Tipo da Meta	Objetivo Estratégico Relacionado	Resultado em 2022	Justificativa
82	Processo Finalístico e de Gestão	-	Desenvolver o manual "Do edital ao contrato: como instruir o processo para publicação do edital de concessão de rodovias e ferrovias e as etapas até a assinatura do contrato".	Administrativa	OPG1	Meta alcançada	O manual foi concluído dentro do cronograma previsto.
83	Processo Finalístico e de Gestão	-	Mapear e estabelecer procedimentos de análise de engenharia de 02 (dois) processos de estudos de viabilidade de projetos de concessões, sendo um de rodovias e outro de ferrovias.	Administrativa	OPG1	Meta alcançada	Foram consolidadas todas as informações coletadas com o objetivo de padronizar as atividades de Análises dos Processos de Concessão de Rodovias e Ferrovias
84	Processo Finalístico e de Gestão	-	Desenvolver estudos sobre as penalidades previstas nos contratos de concessão e em resoluções da ANTT sob a perspectiva da regulação responsiva, no âmbito das rodovias federais concedidas.	De Regulação	OPG2	Meta alcançada	Foram propostos aperfeiçoamentos no modelo de aplicação de penalidades, com a utilização de mecanismos de regulação responsiva.
85	Processo Finalístico e de Gestão	-	Aperfeiçoar regramento acerca do Comitê de Resolução de Conflitos (Dispute Board) no âmbito das concessões de rodovias e ferrovias.	De Regulação	R2	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade na Agenda Regulatória 2023-2024

## 4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional

### SUDEG - Superintendência de Gestão Administrativa

Nº.	Tipo de Projeto	Nome do Projeto	Meta para 2022	Tipo da Meta	Objetivo Estratégico Relacionado	Resultado em 2022	Justificativa
11	Estruturante	Gestão do Acervo Documental Físico da ANTT.	Gerir e eliminar documentos e processos físicos produzidos pela Agência que já cumpriram seu prazo de guarda.	Administrativa	PR2	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade no PGA 2023
12	Estruturante	Criação de Comitê de Governança para a Gestão Orçamentária e Financeira – CGOF.	Instituir o Comitê de Gestão Orçamentária e Financeira - CGOF.	Administrativa	OPG5	Meta alcançada	Portaria DG nº 510 de 29 de novembro de 2022.
13	Estruturante	Plano de Logística Sustentável da ANTT.	Instituir o Plano de Gestão de Logística Sustentável - PLS da ANTT.	Administrativa	OPG1	Meta alcançada	Portaria DG nº 422, de 26 de julho de 2022.

## 4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional

### SUDEG - Superintendência de Gestão Administrativa

Nº.	Tipo de Projeto	Nome do Projeto	Meta para 2022	Tipo da Meta	Objetivo Estratégico Relacionado	Resultado em 2022	Justificativa
14	Estruturante	Revisão dos Atos Normativos Relativos à Gestão de Bens, de Licitações e Contratos e de Pagamento de Despesas da ANTT.	Publicar a revisão da norma de Gestão Patrimonial da ANTT.	Administrativa	OPG1	Meta alcançada	Instrução Normativa nº 17, de 19 de dezembro de 2022.
15	Estruturante	Revisão dos Atos Normativos Relativos à Gestão de Bens, de Licitações e Contratos e de Pagamento de Despesas da ANTT.	Publicar a revisão da norma de Procedimentos para Aprovação e Pagamento de Documentos de Cobrança da ANTT.	Administrativa	OPG1	Meta alcançada	Minuta de Instrução Normativa encaminhada para aprovação da Diretoria Colegiada.
86	Processo Finalístico e de Gestão	-	Publicar a revisão da norma de Licitações e Contratos Administrativos da ANTT.	Administrativa	OPG1	Meta não alcançada, com justificativa	A ANTT deverá aguardar a regulamentação da Lei nº 14.133/2021, que estabelece as normas gerais de licitação e contratação para a Administração Pública, e deverá ocorrer no início de 2023. Projeto não terá continuidade no PGA 23.

## 4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional

### SUFER - Superintendência de Transporte Ferroviário

Nº.	Tipo de Projeto	Nome do Projeto	Meta para 2022	Tipo da Meta	Objetivo Estratégico Relacionado	Resultado em 2022	Justificativa
22	Estruturante	Atualização da Fiscalização Ferroviária.	Elaborar 4ª Edição do Manual de Fiscalização do Transporte Ferroviário – Módulo de Transporte de Passageiros.	De Fiscalização	OPG1	Meta alcançada	-
23	Estruturante	Fiscalização das Autorizações Ferroviárias.	Identificar as necessidades de adequação do Manual, das Resoluções e das Portarias da SUFER para alinhamento ao novo regime de autorizações ferroviárias.	De Fiscalização	OPG1	Meta alcançada	-
24	Estruturante	Integração de Dados de Circulação de Trens das Concessionárias Ferroviárias com o CNSO.	Definir informações das concessionárias de ferrovias a serem integradas no CNSO.	Administrativa	PR2	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade no PGA 2023
57	Regulatório	Regulamentação da Operação do Agente Transportador Ferroviário de Cargas (ATF-C) no Subsistema Ferroviário Federal (SFF).	AJI	De Regulação	R2	Meta alcançada	Resolução ANTT nº 5.990/2022, de 20/09/2022.



## 4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional

### SUFER - Superintendência de Transporte Ferroviário

Nº.	Tipo de Projeto	Nome do Projeto	Meta para 2022	Tipo da Meta	Objetivo Estratégico Relacionado	Resultado em 2022	Justificativa
58	Regulatório	Regulamentação da Destinação dos Recursos para Desenvolvimento Tecnológico - RDT e dos Recursos para Preservação da Memória Ferroviária - RPMF.	AJI	De Regulação	PR1	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	Provável inclusão do projeto na Agenda Regulatória 2023-2024.
59	Regulatório	Regulamentação da Prestação de Serviço Adequado no Âmbito das Concessões Ferroviárias.	Minuta	De Regulação	R1	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade na Agenda Regulatória 2023-2024
60	Regulatório	Regulamentação das Operações Acessórias no Transporte Ferroviário de Cargas.	AJI	De Regulação	R1	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade na Agenda Regulatória 2023-2024
61	Regulatório	Regulamentação sobre a Reversibilidade de Bens no Âmbito das Concessões Ferroviárias.	AJI	De Regulação	R2	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade na Agenda Regulatória 2023-2024

## 4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional

### SUFER - Superintendência de Transporte Ferroviário

Nº.	Tipo de Projeto	Nome do Projeto	Meta para 2022	Tipo da Meta	Objetivo Estratégico Relacionado	Resultado em 2022	Justificativa
61	Regulatório	Regulamentação sobre a Reversibilidade de Bens no Âmbito das Concessões Ferroviárias.	AJI	De Regulação	R2	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade na Agenda Regulatória 2023-2024
62	Regulatório	Revisão das Normas que Disciplinam os Procedimentos a Serem Adotados pelas Concessionárias de Serviços Públicos de Transporte Ferroviário de Cargas no Transporte de Produtos Perigosos.	AJI	De Regulação	R2	Meta alcançada	Resolução ANTT nº 5.984, de 19 de julho de 2022.
63	Regulatório	Revisão das Normas que Regulamentam a Contratação e Manutenção de Seguros pelas Concessionárias de Prestação de Serviços Transporte Ferroviário de Cargas associados à Exploração da Infraestrutura.	PPCS	De Regulação	R2	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade na Agenda Regulatória 2023-2024
64	Regulatório	Diretrizes para Análises de Processos de Autorizações Ferroviárias.	AJI	De Regulação	R2	Meta alcançada	Deliberação nº 257, 1º de setembro de 2022 e Resolução nº 5.987, de 1º de setembro de 2022.
89	Processo Finalístico e de Gestão	-	Realizar a Fiscalização Ferroviária conforme planejamento constante do PAF 2022.	De Fiscalização	R2	Meta alcançada	Foram realizadas 85 inspeções ao longo do ano.

## 4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional

### SUFIS - Superintendência de Fiscalização de Serviços de Transporte Rodoviário de Cargas e Passageiros

Nº.	Tipo de Projeto	Nome do Projeto	Meta para 2022	Tipo da Meta	Objetivo Estratégico Relacionado	Resultado em 2022	Justificativa
25	Estruturante	Implementação de Fiscalização em Três Níveis no âmbito da SUFIS.1	Estruturar o monitoramento (primeiro nível) da fiscalização responsiva no transporte rodoviário de cargas	De Fiscalização	R2	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade no PGA 2023
26	Estruturante	Implementação de Fiscalização em Três Níveis no âmbito da SUFIS.	Implantar o monitoramento no CNSO, com as câmeras das concessionárias e de parceiros.	De Fiscalização	R2	Meta alcançada	O projeto terá continuidade no PGA 2023
27	Estruturante	Mapeamento e Estruturação do Processo de Acidentes no TRIP.	Estabelecer um indicador estratégico de acidentes no TRIP.	Administrativa	R1	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade no PGA 2023

## 4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional

### SUFIS - Superintendência de Fiscalização de Serviços de Transporte Rodoviário de Cargas e Passageiros

Nº.	Tipo de Projeto	Nome do Projeto	Meta para 2022	Tipo da Meta	Objetivo Estratégico Relacionado	Resultado em 2022	Justificativa
28	Estruturante	Mapeamento e Estruturação do Processo de Acidentes no TRIP.	Gerar um modelo piloto para mapeamento, registro, tratamento de dados de acidentes do TRIP.	De Fiscalização	R1	Meta alcançada	Apurações iniciadas a partir dos acidentes em que for possível identificar a placa da empresa regulada, identificando o trajeto interestadual pelo sistema Córtex.
29	Estruturante	Operação Remota dos Postos de Pesagem Veicular.	Operar de forma remota 100% das balanças de fiscalização do excesso de peso.	De Fiscalização	OPG4	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	PPV de Barra do Piraí foi o único não iniciado em operação remota, depende da instalação de fibra ótica pela concessionária.
90	Processo Finalístico e de Gestão	-	Cumprir com o Plano Anual de Fiscalização.	De Fiscalização	R2	Meta alcançada	Atividades satisfatoriamente cumpridas, com evolução na verticalização do planejamento, aplicação do plano operacional e das escalas nos Escritórios de Fiscalização.

## 4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional

### SUPAS - Superintendência de Serviços de Transporte Rodoviário de Passageiros

Nº.	Tipo de Projeto	Nome do Projeto	Meta para 2022	Tipo da Meta	Objetivo Estratégico Relacionado	Resultado em 2022	Justificativa
30	Estruturante	Outorga dos Serviços de Transporte Rodoviário Coletivo Interestadual Semiurbano de Passageiros.	Celebrar Convênio de Delegação do serviço semiurbano Itumbiara/GO x Araporã/ MG.	Administrativa	R1	Meta não alcançada, com justificativa	Atividade finalizada sem atingir o objetivo, visto que a delegação administrativa não foi à frente por falta de interesse da prefeitura de Itumbiara/GO.
31	Estruturante	Outorga dos Serviços de Transporte Rodoviário Coletivo Interestadual Semiurbano de Passageiros.	Elaborar estudos iniciais para elaboração de documentação de licitação dos Serviços de Transporte Rodoviário Coletivo Interestadual Semiurbano de Passageiros.	De Regulação	R1	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade no PGA 2023
32	Estruturante	Revisão do Marco Regulatório do Serviço de Transporte Regular Rodoviário Coletivo Interestadual de Passageiros.	Adequação de processos internos ao novo marco regulatório do TRIP.	Administrativa	R2	Meta não alcançada, com justificativa	A conclusão do projeto depende da tomada de decisões e entregas relacionadas ao Novo Marco Regulatório do TRIP.
33	Estruturante	Revisão do Marco Regulatório do Serviço de Transporte Regular Rodoviário Coletivo Interestadual de Passageiros.	Desenvolver o sistema SIGMA.	Operacional	R2	Meta não alcançada, com justificativa	Possível continuidade do projeto no PGA 2023

## 4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional

### SUPAS - Superintendência de Serviços de Transporte Rodoviário de Passageiros

Nº.	Tipo de Projeto	Nome do Projeto	Meta para 2022	Tipo da Meta	Objetivo Estratégico Relacionado	Resultado em 2022	Justificativa
34	Estruturante	Revisão do Marco Regulatório do Serviço de Transporte Regular Rodoviário Coletivo Interestadual de Passageiros.	Desenvolver o sistema SISHAB 2.	Operacional	R2	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	Esta meta terá continuidade no PGA 2023 como um projeto.
65	Regulatório	Regulamentação da penalidade de perdimento do veículo no transporte rodoviário coletivo interestadual e internacional de passageiros.	Minuta	De Regulação	R2	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade na Agenda Regulatória 2023-2024
66	Regulatório	Consolidação e Aperfeiçoamento do Marco Regulatório do Transporte Rodoviário Coletivo Interestadual Semiurbano de Passageiros.	PPCS	De Regulação	R2	Meta não alcançada, com justificativa	O projeto retornará para análise. Será dada prioridade ao projeto que visa classificar os mercados com características de semiurbano
67	Regulatório	Revisão do Marco Regulatório do Serviço de Transporte Rodoviário Interestadual de Passageiros sob Regime de Fretamento.	Estudos	De Regulação	R2	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade na Agenda Regulatória 2023-2024

## 4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional

### SUPAS - Superintendência de Serviços de Transporte Rodoviário de Passageiros

Nº.	Tipo de Projeto	Nome do Projeto	Meta para 2022	Tipo da Meta	Objetivo Estratégico Relacionado	Resultado em 2022	Justificativa
68	Regulatório	Revisão do Marco Regulatório do Serviço de Transporte Regular Rodoviário Coletivo Interestadual de Passageiros.	AJI	De Regulação	R2	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade na Agenda Regulatória 2023-2024
69	Regulatório	Revisão da Regulamentação que trata das Medidas Administrativas e Penalidades Aplicáveis pela ANTT - Regular	PPCS	De Regulação	R2	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade na Agenda Regulatória 2023-2024
91	Processo Finalístico e de Gestão	-	Executar o Plano Anual de Fiscalização Econômico- Financeira 2022.	De Fiscalização	R2	Meta alcançada	Atividades de fiscalização executadas conforme o cronograma previsto.
92	Processo Finalístico e de Gestão	-	Realizar procedimentos de cobrança de pagamento da taxa de fiscalização referente aos veículos registros na ANTT no período de 2016 a 2018.	De Fiscalização	R2	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade no PGA 2023

## 4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional

### SUROC -Superintendência de Serviços de Transporte Rodoviário e Multimodal de Cargas

Nº.	Tipo de Projeto	Nome do Projeto	Meta para 2022	Tipo da Meta	Objetivo Estratégico Relacionado	Resultado em 2022	Justificativa
35	Estruturante	Desenvolvimento do Sistema TRIC.	Automatizar o processo de solicitação de Licença Originária no sistema TRIC.	Operacional	PR2	Meta alcançada	Desenvolvimento e homologação do módulo de licença originária em fase de conclusão.
70	Regulatório	Revisão das Instruções Complementares ao Regulamento do Transporte Terrestre de Produtos Perigosos.	AJI	De Regulação	R2	Meta alcançada	Resolução ANTT nº 5.888, de 03 de novembro de 2022.
71	Regulatório	Revisão das Normas atinentes ao Vale-Pedágio.	PPCS	De Regulação	R2	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade na Agenda Regulatória 2023-2024
72	Regulatório	Revisão das Resoluções do Transporte Rodoviário Internacional de Cargas (nº 5.840, de 22 de janeiro de 2019, e 5.583, de 22 de novembro de 2017).	Estudos	De Regulação	OPG2	Meta alcançada	O projeto terá continuidade na Agenda Regulatória 2023-2024
73	Regulatório	RNTRC Regulatório.	NT/AIR	De Regulação	R2	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade na Agenda Regulatória 2023-2024



## 4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional

### SUROC - Superintendência de Serviços de Transporte Rodoviário e Multimodal de Cargas

Nº.	Tipo de Projeto	Nome do Projeto	Meta para 2022	Tipo da Meta	Objetivo Estratégico Relacionado	Resultado em 2022	Justificativa
74	Regulatório	Regulamentação do Documento Eletrônico de Transporte (DT-e) no Transporte Rodoviário de Cargas.	Estudos	De Regulação	R2	Meta alcançada	O projeto terá continuidade na Agenda Regulatória 2023-2024
93	Processo Finalístico e de Gestão	-	Desenvolver o sistema de Operador de Transporte Multimodal.	Operacional	R3	Meta alcançada	Desenvolvimento das consultas e relatórios em fase final de homologação.
94	Processo Finalístico e de Gestão	-	Produzir e disseminar conhecimentos transporte multimodal de cargas.	De Regulação	R3	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade no PGA 2023
95	Processo Finalístico e de Gestão	-	Conceber e medir o Indicador de Competitividade do Transporte Rodoviário de Cargas.	Administrativa	R3	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade no PGA 2023

## 4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional

### SUROD -Superintendência de Infraestrutura Rodoviária

Nº.	Tipo de Projeto	Nome do Projeto	Meta para 2022	Tipo da Meta	Objetivo Estratégico Relacionado	Resultado em 2022	Justificativa
36	Estruturante	Aprimoramento da Fiscalização das Concessões Rodoviárias Federais.	Adequar funcionalidades no SIFAMA para automação do Processo Administrativo Sancionador no âmbito das rodovias concedidas.	De Fiscalização	OPG1	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade no PGA 2023
37	Estruturante	Aprimoramento da Fiscalização das Concessões Rodoviárias Federais.	Aperfeiçoar o Sistema de Regulação Financeira (SIREF Rodovias) para recebimento automático de balancetes contábeis das concessionárias.	De Fiscalização	OPG1	Meta alcançada	Foram entregues 3 módulos, superando a meta inicial em 50%.
38	Estruturante	Aprimoramento da Fiscalização das Concessões Rodoviárias Federais.	Aperfeiçoar os Manuais de Fiscalização de rodovias concedidas.	De Fiscalização	OPG1	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade no PGA 2023
39	Estruturante	Aprimoramento da Fiscalização das Concessões Rodoviárias Federais.	Mapear os processos internos para a sua formalização.	De Fiscalização	OPG1	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade no PGA 2023

## 4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional

### SUOD -Superintendência de Infraestrutura Rodoviária

Nº.	Tipo de Projeto	Nome do Projeto	Meta para 2022	Tipo da Meta	Objetivo Estratégico Relacionado	Resultado em 2022	Justificativa
40	Estruturante	Aprimoramento da Fiscalização das Concessões Rodoviárias Federais.	Operacionalizar o Sistema de Gestão de Investimentos das Concessões Rodoviárias (SIGICOR).	De Fiscalização	OPG1	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade no PGA 2023
41	Estruturante	Aprimoramento da Fiscalização das Concessões Rodoviárias Federais.	Operacionalizar o Sistema de Informações Rodoviárias (SIR).	De Fiscalização	OPG1	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade no PGA 2023
75	Regulatório	Flexibilização do prazo para a celebração dos Termos de Ajustamento de Conduta - TAC, firmados no âmbito da ANTT.	AJI	De Regulação	R2	Meta alcançada	Resolução ANTT nº 5.988, de 20 de setembro de 2022.
76	Regulatório	Regulamento das Concessões Rodoviárias - Meios de encerramento contratual (RCR 5).	AC	De Regulação	R2	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade na Agenda Regulatória 2023-2024

## 4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional

### SUROD -Superintendência de Infraestrutura Rodoviária

Nº.	Tipo de Projeto	Nome do Projeto	Meta para 2022	Tipo da Meta	Objetivo Estratégico Relacionado	Resultado em 2022	Justificativa
77	Regulatório	Regulamento das Concessões Rodoviárias - fiscalização e penalidades (RCR 4).	AC	De Regulação	R2	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade na Agenda Regulatória 2023-2024
78	Regulatório	Regulamento das Concessões Rodoviárias (RCR 3) - Equilíbrio Econômico-Financeiro.	AC	De Regulação	R2	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade na Agenda Regulatória 2023-2024
79	Regulatório	Regulamento Concessões Rodoviárias - Bens, Obras e Serviços (RCR 2) e Adequação dos Procedimentos de Execução de Obras e Serviços (Resolução nº 1.187, de 9 de novembro de 2005).	AJI	De Regulação	R2	Meta alcançada	Resolução ANTT nº 6.000, de 1º de dezembro de 2022.
80	Regulatório	Atualização de procedimentos de arbitragem - revisão pontual da Resolução nº 5.845, de 14 de maio de 2019.	AJI	De Regulação	R2	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade na Agenda Regulatória 2023-2024.

## 4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional

### SUROD -Superintendência de Infraestrutura Rodoviária

Nº.	Tipo de Projeto	Nome do Projeto	Meta para 2022	Tipo da Meta	Objetivo Estratégico Relacionado	Resultado em 2022	Justificativa
80	Regulatório	Atualização de procedimentos de arbitragem - revisão pontual da Resolução nº 5.845, de 14 de maio de 2019.	AJI	De Regulação	R2	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade na Agenda Regulatória 2023-2024.
96	Processo Finalístico e de Gestão	-	Executar procedimento de revisão quinquenal - Autopista Planalto Sul.	De Regulação	R2	Meta alcançada	A proposta da revisão está sendo analisada pela concessionária, com previsão de conclusão da revisão para março de 2023.
97	Processo Finalístico e de Gestão	-	Executar procedimento de revisão quinquenal - Eco050.	De Regulação	R2	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade no PGA 2023
98	Processo Finalístico e de Gestão	-	Executar procedimento de revisão quinquenal -Ecoponte (Levantamento).	De Regulação	R2	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade no PGA 2023
99	Processo Finalístico e de Gestão	-	Executar procedimento de revisão quinquenal - Fernão Dias.	De Regulação	R2	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade no PGA 2023
100	Processo Finalístico e de Gestão	-	Fazer as inspeções previstas no Plano Anual de Fiscalizações.	De Fiscalização	R2	Meta alcançada	A meta foi alcançada e superada em 25%.

## 4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional

### SUTEC -Superintendência de Tecnologia da Informação

Nº.	Tipo de Projeto	Nome do Projeto	Meta para 2022	Tipo da Meta	Objetivo Estratégico Relacionado	Resultado em 2022	Justificativa
42	Estruturante	Aprimoramento da Arquitetura de Informações.	Realizar a disponibilização de serviços mapeados no barramento SOA e a integração dos sistemas mapeados ao barramento SOA.	Operacional	PR2	Meta não alcançada, com justificativa	Não houve disponibilização de sistemas. O desenho de arquitetura dos sistemas hoje não permite migração total de um sistema para o barramento, dependendo de maior estratégia e reformulação para tal intervenção. O projeto será encerrado, com redução de escopo. Não terá continuidade no próximo PGA.
43	Estruturante	Implantação de Melhores Práticas de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação.	Garantir 100% de implantação dos instrumentos de governança de TI priorizados até dezembro de 2022.	Administrativa	OPG5	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade no PGA 2023
44	Estruturante	Implementação da Inteligência Geográfica na ANTT.	Integrar bases geográficas na plataforma da ANTT.	Operacional	OPG4	Meta alcançada	O projeto terá continuidade no PGA 2023
45	Estruturante	Implementação, nas soluções tecnológicas, de mecanismos inovadores que agilizem a tomada de decisão.	Desenvolver soluções para automação e uso de inteligência artificial para tomada de decisão.	Operacional	OPG4	Meta alcançada	Foram estruturados 10 cubos dimensionais no Portal dos Painéis de Indicadores e Estruturas Multidimensionais – PIM.

## 4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional

### SUTEC -Superintendência de Tecnologia da Informação

Nº.	Tipo de Projeto	Nome do Projeto	Meta para 2022	Tipo da Meta	Objetivo Estratégico Relacionado	Resultado em 2022	Justificativa
46	Estruturante	Tecnologias de Participação Social e Governo Digital.	Ampliar em 5% os serviços públicos digitais oferecidos, respeitando os controles de governança digital da EGD, até dezembro de 2022.	Operacional	OPG2	Meta alcançada	Foram entregues 59 serviços digitais disponíveis, conforme Painel <a href="https://painelservicos.servicos.gov.br/">https://painelservicos.servicos.gov.br/</a>
47	Estruturante	Projeto Data Warehouse ANTT.	Ampliar em 60% a disponibilização de modelos multidimensionais (cubos).	Operacional	PR2	Meta não alcançada, com justificativa	Nenhuma Unidade Organizacional da ANTT solicitou a disponibilização de novos cubos. Não terá continuidade no PGA 23. O projeto será encerrado, com redução de escopo.
48	Estruturante	Projeto Nuvem ANTT.	Realizar a migração dos serviços tecnológicos para ambiente de alta disponibilidade.	Operacional	PR2	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2023	O projeto terá continuidade no PGA 2023
101	Processo Finalístico e de Gestão	-	Assegurar a guarda física e virtual dos dados da ANTT.	Administrativa	PR2	Meta alcançada	O número de subcontroles implantados no serviço de <i>Backup</i> foi atingido.

## 4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional

### SUTEC -Superintendência de Tecnologia da Informação

Nº.	Tipo de Projeto	Nome do Projeto	Meta para 2022	Tipo da Meta	Objetivo Estratégico Relacionado	Resultado em 2022	Justificativa
102	Processo Finalístico e de Gestão	-	Executar ações previstas no Plano de Desenvolvimento Digital (Conectagov).	Operacional	PR2	Meta não alcançada, com justificativa	O projeto não foi validado. ANTT não dispõe de Plano de Desenvolvimento Digital e as transformações digitais estão acontecendo conforme demandadas pelas áreas finalísticas, os serviços publicados no GOV.BR e as integrações acontecem pelo serviço de barramento e o ConectaGov.
103	Processo Finalístico e de Gestão	-	Garantir 90% de desenvolvimento/evolução dos sistemas das prioridades 1 e 2 com qualidade e no prazo, conforme estabelecido pelo Comitê Gestor de Tecnologia de Informação da ANTT.	Administrativa	PR2	Meta não alcançada, com justificativa	O valor atingido até o final do ano de 2022 cobriu todas as demandas necessárias para funcionamento e evolução das atividades referentes à meta. Não terá continuidade em 2023. O projeto será encerrado, com redução de escopo.
104	Processo Finalístico e de Gestão	-	Garantir 99% de disponibilidade das aplicações.	Operacional	PR2	Meta alcançada	Rede de Dados - 99,66% / Banco de Dados 100% / Aplicação 99,97%



## 4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional

### SUTEC -Superintendência de Tecnologia da Informação

Nº.	Tipo de Projeto	Nome do Projeto	Meta para 2022	Tipo da Meta	Objetivo Estratégico Relacionado	Resultado em 2022	Justificativa
105	Processo Finalístico e de Gestão	-	Garantir desenvolvimento/evolução das soluções priorizadas no CNSO com qualidade e no prazo, conforme estabelecido pelo Comitê Gestor de Tecnologia de Informação da ANTT.	Operacional	PR2	Meta não alcançada, com justificativa	Não terá continuidade no PGA 23. O projeto será encerrado, com redução de escopo.
106	Processo Finalístico e de Gestão	-	Garantir no mínimo 20% de pesquisa de satisfação das requisições concluídas com nível mínimo de qualidade de 90% de excelência (Ótimo, Bom) no quantitativo total de chamados avaliados, em 2022.	Operacional	PR2	Meta alcançada	Total de chamados: 1186, Total avaliados: 457. Resultado 38,35%.
107	Processo Finalístico e de Gestão	-	Reduzir o número de incidentes na infraestrutura de Tecnologia da Informação (TI).	Administrativa	PR2	Meta alcançada	Redução do número de incidentes da ANTT superou a meta em 40%