

AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES TERRESTRES - ANTT

PLANO DE GESTÃO ANUAL - PGA

2020

(REVISÃO 1.0)



Agência Nacional de Transportes Terrestres – ANTT

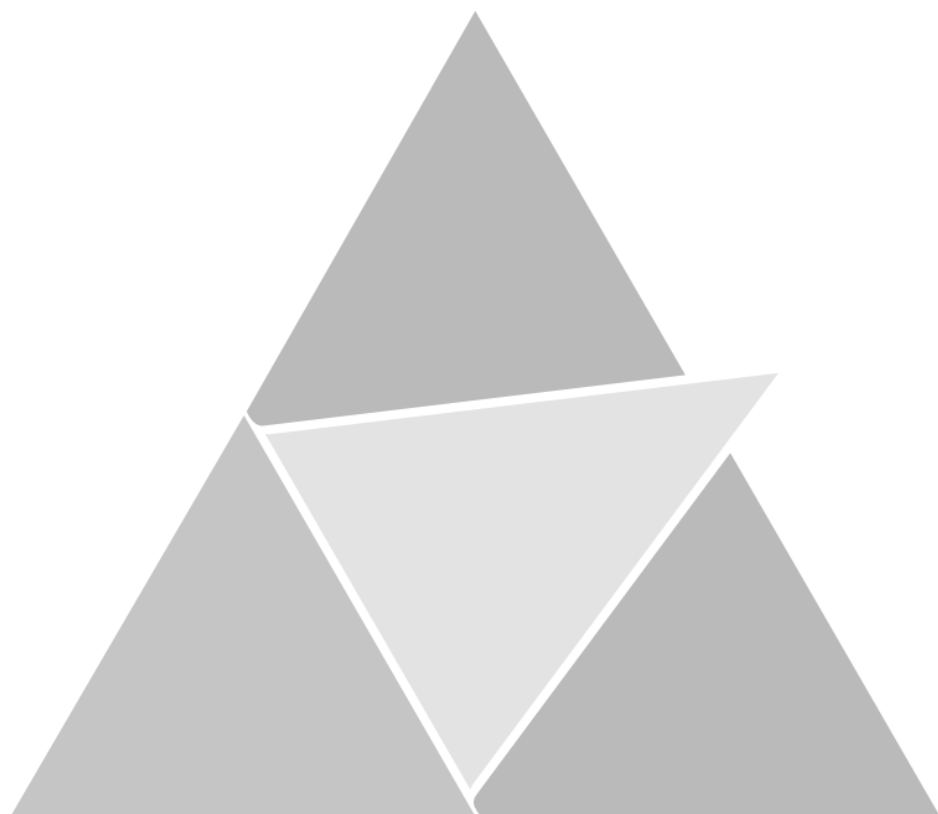
Marcelo Vinaud Prado
Diretor-Geral, em exercício.

Weber Ciloni
Diretor

Davi Ferreira Gomes Barreto
Diretor

Alexandre Porto Mendes de Souza
Diretor

Eduardo José Marra
Diretor



Superintendência de Governança, Planejamento e Articulação Institucional

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO	4
2. AÇÕES, RESULTADOS E METAS	5
3. METAS E ORÇAMENTO REVISADOS PARA 2020	7
ANEXO I - Agenda Regulatória	32
ANEXO II - Cronograma de Desembolso dos Recursos Financeiros	34

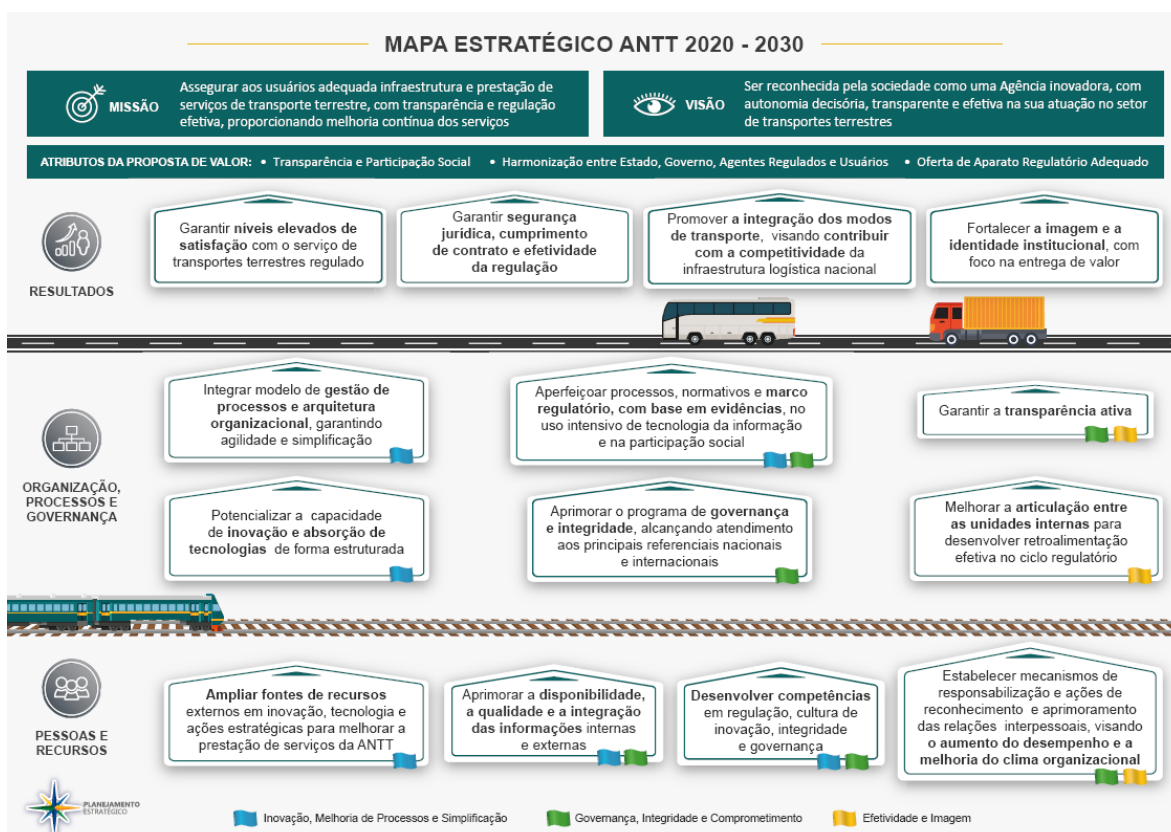
1. APRESENTAÇÃO

A Lei 13.848/2019, publicada em 25 de junho de 2019, trouxe a obrigatoriedade de elaboração do Plano de Gestão Anual, com aprovação pela Diretoria Colegiada com antecedência de 10 dias úteis do início de sua vigência. Também trouxe a previsão de que seja dada ciência do conteúdo do PGA ao Senado Federal, à Câmara dos Deputados e ao Tribunal de Contas da União, além de disponibilizá-lo na sede da Agência Nacional de Transporte Terrestres e no sítio eletrônico da Agência.

A geração de resultados qualitativos e sustentáveis para o cidadão, setor regulado, sociedade e governo requer a adoção de um conjunto de ações que oportunizem o aperfeiçoamento contínuo do sistema de gestão institucional, com a aplicação de métodos, ferramentas e tecnologias de gestão e inovação. A adoção dessas práticas contribui para uma conscientização sistêmica da Agência sobre a importância do planejamento e do seu emprego perene, sempre com transparência, responsabilidade e comprometimento, visando o alcance de resultados positivos, sustentáveis e legitimados. Para isso, a atuação da Agência deve estar norteada pelos seus objetivos estratégicos e refletida nas ferramentas de suporte à gestão estabelecidas pela Alta Administração da Agência.

A Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) foi criada pela Lei nº 10.233, de 05 de junho de 2001, começando sua atuação em 13 de fevereiro de 2002, a partir da publicação do Decreto Presidencial nº 4.130. Tem por finalidade regular, supervisionar e fiscalizar as atividades de prestação de serviços e de exploração da infraestrutura de transportes, exercidas por terceiros, visando garantir a movimentação de pessoas e bens, harmonizar os interesses dos usuários com os das empresas concessionárias, permissionárias, autorizadas e arrendatárias, e de entidades delegadas, preservado o interesse público, arbitrar conflitos de interesses e impedir situações que configurem competição imperfeita ou infração contra a ordem econômica.

Para o cumprimento de suas atribuições, a Agência estabeleceu seus objetivos estratégicos para o ciclo 2020-2030 consubstanciados no Mapa Estratégico abaixo apresentado.



Em seu Regimento Interno, aprovado pela Resolução 5.888/2019, a ANTT estabeleceu três instrumentos de gestão estratégica, em consonância com a Lei 13.848/2019: o Plano Estratégico, o Plano de Gestão Anual – PGA e a Agenda Regulatória. Tais instrumentos devem ser alinhados com vistas a atender os objetivos definidos no mapa estratégico 2020-2030.

Diante deste contexto, a ANTT consolidou o PGA 2020, aprovado pela Deliberação nº 1.080/2019. Ao longo do corrente ano, alguns fatos supervenientes apontaram para necessidades de adequações do citado Plano. Neste sentido, este documento apresenta a revisão das metas, resultados esperados e estimativa orçamentária do PGA 2020.

2. AÇÕES, RESULTADOS E METAS

Considerando a importância do fortalecimento da visão sistêmica da organização, bem como a coesão no desenvolvimento e operacionalização das ações, o Plano de Gestão Anual deve estar alinhado com o Mapa Estratégico da ANTT. O estabelecimento das Metas para o ano buscou observar as ações relacionadas, em especial, à promoção da qualidade dos serviços prestados pela agência, bem como das ações para tratamento dos riscos, aprimoramento da integridade e desburocratização dos processos.

A construção do Plano se deu com o estabelecimento das Metas para 2020 pelas unidades organizacionais componentes da estrutura organizacional da ANTT, em observância ao disposto na legislação e em reunião de alinhamento do tema. Foram priorizados para este ciclo as Metas relacionadas aos Projetos Estratégicos constantes do Planejamento 2020-2030.

Para o ano de 2020, a ANTT estabeleceu **71** Metas que compõe este Plano, sendo elas distribuídas em **33** administrativas, **12** de fiscalização e **26** operacionais. O Plano de Gestão Anual – PGA, pode ser acompanhado pela sociedade com as informações disponibilizadas no site da ANTT.

Após a Revisão do PGA 2020, ocorrida entre agosto e outubro, a ANTT passou a estabelecer **72** Metas, distribuídas em **35** administrativas, **13** de fiscalização e **27** operacionais. A estimativa orçamentária inicial e revisada para a execução do PGA está apresentada na Tabela abaixo:

Tipo	Estimativa Orçamentária Inicial		Estimativa Orçamentária Revisada	
Administrativa	R\$	10.051.518,04	R\$	8.979.393,04
Fiscalização	R\$	73.913.125,00	R\$	73.863.125,00
Operacional	R\$	13.774.370,66	R\$	13.774.370,66
Total Geral	R\$	97.739.013,70	R\$	96.616.888,70

Adicionalmente, como ferramenta de planejamento, dando transparência e previsibilidade às matérias de cunho regulatório, a ANTT executa sua Agenda Regulatória para o biênio 2019-2020, aprovada pela Deliberação nº 317/2019, que apresentou 32 projetos em 5 Eixos Temáticos. Em 2019, 9 projetos foram concluídos, apresentando um indicador de cumprimento de 75%, em 2020, a ANTT publicou a Deliberação nº 49/2020, que aprovou a Revisão Ordinária, passando a constar 28 projetos em 5 Eixos Temáticos (6 novos projetos e 1 excluído). A partir de então, houve mais três revisões extraordinárias, aprovadas pelas seguintes deliberações:

- Deliberação nº 194/2020 (aprovou a 2ª revisão extraordinária): que incluiu 1 projeto no Eixo 1;
- Deliberação nº 351/2020 (aprovou a 3ª revisão extraordinária): que incluiu 1 projeto no Eixo 4;
- Deliberação nº 423/2020 (aprovou a 4ª revisão extraordinária): que incluiu 2 projetos e excluiu 4 projetos no Eixo 2 e incluiu 1 projeto no Eixo 4.

Em 2020, restaram 29 projetos na Agenda Regulatória 2019-2020, dos quais 3 estão concluídos, conforme apresentado em anexo. Os detalhes da Agenda Regulatória 2019-2020, assim como seus respectivos cronogramas, podem ser consultados no novo portal da Agenda Regulatória, por meio do endereço <http://governanca.antt.gov.br/AgendaRegulatoria/Paginas/Inicio.aspx>

Diante disso, em especial, considerando as disposições da Lei nº 13.848/2019 sobre os objetivos e o conteúdo do PGA a englobar metas de desempenho administrativo e operacional e as metas de fiscalização de forma alinhada com o Plano Estratégico e a Agenda Regulatória, o PGA 2020 pode ser periodicamente revisto e sistematicamente acompanhado e avaliado no âmbito da ANTT. No âmbito do Regimento Interno da Agência, consoante o art. 34, §1º, da Resolução nº 5.888/2020, o PGA será revisto sempre que ocorrer mudança de conjuntura que impacte em alteração no planejamento estratégico institucional.

3. METAS E ORÇAMENTO REVISADOS PARA 2020

Em razão da revisão do PGA 2020, a tabela abaixo apresenta a informações de metas e orçamentos, inicialmente apresentadas pela Deliberação 1.080/20219, bem como aquelas revisadas, nos termos do Processo 50500.0700783/2020-88.

Tipo	Meta Inicial	Resultado Esperado Inicial	Estimativa Orçamentária Inicial	Meta Revisada / Incluída	Resultado Esperado Revisado	Estimativa Orçamentária Revisada
Operacional	Atingir 65% das entregas com abordagem em temas finalísticos ou estratégicos, até dez de 2020.	Direcionamento da atuação da AUDIT em temas finalísticos e/ou estratégicos; aumento da contribuição da AUDIT para o atingimento da atividade finalística da ANTT.				
Administrativa	Capacitar 100% dos servidores da COREG para que possam atuar como tutores (mentoring) em cursos de PAD e Sindicância Investigativa nas Unidades Regionais da ANTT, até dezembro de 2020	Disponer de equipe capacitada nas competências necessárias à atuação de tutores em PAD e sindicâncias investigativas.	R\$ 4.000,00			R\$4.000,00
Administrativa	Implementar 100% da disponibilização do Aplicativo ANTT Digital aos Usuários	Disponer de ferramenta de interação com os usuários, que poderão participar e contribuir com o dia a dia de trabalho da Agência, promovendo e consumindo informações, bem como auxiliando nos trabalhos de exercício de cidadania (o usuário é nosso melhor fiscal). Aprimorar o nível de informação do usuário; aumentar a integração com o usuário; aprimorar a atuação da ANTT com base nas informações coletadas; melhoria da imagem e reputação da ANTT.	R\$ 100.000,00			R\$100.000,00

Tipo	Meta Inicial	Resultado Esperado Inicial	Estimativa Orçamentária Inicial	Meta Revisada / Incluída	Resultado Esperado Revisado	Estimativa Orçamentária Revisada
Administrativa	Elaborar e executar a nova Política de Comunicação da ANTT de 2020-2025	1) Divulgação da missão e atuação da Agência, assegurando uma identidade técnica que possa conferir à ANTT o respeito e o reconhecimento da sociedade e do setor regulado; 2) Disseminação de informações, interna e externamente, pertinentes à Política e ao direcionamento estratégico da Agência; 3) Aperfeiçoamento dos relacionamentos da ANTT com seus públicos de interesse por meio de ações proativas e diálogo permanente; 4) Consolidação de um modelo integrativo de comunicação na sede e nas unidades regionais de forma a propiciar o desenvolvimento de ações sinérgicas e o uso de linguagens homogêneas; 5) Contribuição, em parceria com a área de Recursos Humanos, na consolidação das metas de integração do quadro funcional, mobilizando a força de trabalho para importância do desenvolvimento dos projetos estruturantes e dos objetivos estratégicos da Agência; 6) Visibilidade e disseminação do papel da ANTT em relação à sua participação no aprimoramento da infraestrutura de transportes terrestres em prol do desenvolvimento social, econômico e ambiental do país; 7) Presença, interação e diálogo nos diversos canais de comunicação em que nosso público de relacionamento estiver presente também				
Administrativa	Implantar Sistema de Gestão da Informação – SGI, até dezembro de 2020.	Ampliação de ferramentas de comunicação com melhoria da qualidade e eficiência para o público externo; otimização e aproximação do contato com a imprensa e com os entes regulados		META EXCLUÍDA		

Tipo	Meta Inicial	Resultado Esperado Inicial	Estimativa Orçamentária Inicial	Meta Revisada / Incluída	Resultado Esperado Revisado	Estimativa Orçamentária Revisada
Administrativa	Realizar ao menos uma reportagem especial para o Antenado Itinerante por ano	1) Conhecimento e reconhecimento da atuação da ANTT na ponta, integração e empatia entre os servidores das Unidades Regionais e Sede; 2) Aprimoramento das relações interpessoais visando ao aumento do desempenho e da melhoria do clima organizacional; 3) Realizar uma reportagem criativa sobre a “literatura da realidade”, cuja narrativa é focada no relato das pessoas (técnica internacional de Storytelling como fator de humanização da Comunicação Interna) e não apenas informativos de números e dados, sem identificação e conexão humana.	R\$ 27.000,00			R\$27.000,00
Administrativa	Implantar o SICONPAR como ferramenta de atendimento a demandas parlamentares, até dezembro de 2020.	Disponibilizar: cadastro de todas as demandas envolvendo parlamentares; filtros para monitoramento dos perfis parlamentares mais atuantes junto à ANTT; subsídio para atuação da ASPAR, minimizando os riscos; - mecanismos para acompanhamento das proposições legislativas mais sensíveis à ANTT.				
Administrativa	Desenvolver novas tecnologias digitais para o call center, até dezembro de 2020	Aumentar a agilidade e qualidade do atendimento e reduzir custos com o contrato de call center.	R\$ 8.613.393,04			R\$8.613.393,04
Administrativa	Estudar metodologia para pesquisa de satisfação do usuário, até dezembro de 2020	Disponibilizar ferramentas de coleta de dados adequadas a cada tipo de serviço a ser pesquisado				
Administrativa	Executar o Plano de Dados Abertos da ANTT, até dezembro de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar o acesso pela sociedade a dados abertos produzidos ou acumulados pela ANTT; • Incrementar as ações de transparência ativa; • Aperfeiçoar as seções de transparência pública, acesso à informação e dados abertos do sítio da ANTT 				

Tipo	Meta Inicial	Resultado Esperado Inicial	Estimativa Orçamentária Inicial	Meta Revisada / Incluída	Resultado Esperado Revisado	Estimativa Orçamentária Revisada
Administrativa				VIABILIZAR A ELIMINAÇÃO DOS ACERVOS DOCUMENTAIS (DOCUMENTOS E PROCESSOS) REFERENTES A AUTOS PAGOS E CANCELADOS E DE CADASTROS/HABILITAÇÕES DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS NÃO VIGENTES, SOB A GUARDA DA CGDOC/SEGER/GA B	Plano de eliminação de acervos documentais elaborado para descarte em 2021.	R\$0,00
Administrativa	Reduzir de 7 dias para 1 dia o tempo de permanência na SEGER dos processos enviados pelas UOs para sorteio e sua distribuição para os Diretores Relatores, até dez de 2020.	Diminuição do tempo de distribuição dos processos, uma vez que passarão a ser distribuídos diária e automaticamente aos Diretores Relatores; e otimização da análise processual pelas Assessorias das Diretorias para elaboração do Voto.				
Administrativa	Implementar em ambiente de produção o webservice para troca de informações acerca do transporte internacional de cargas com os países membros do Mercosul, até dezembro de 2020	Simplificação administrativa; economia de tempo para transmissão de dados sobre Licenças Originárias e Complementares ou alteração de frota; maior transparência ao setor regulado do mercado internacional.		Implementar em ambiente de produção o webservice para troca de informações acerca do transporte internacional de cargas com o Paraguai, até dezembro de 2020.		

Tipo	Meta Inicial	Resultado Esperado Inicial	Estimativa Orçamentária Inicial	Meta Revisada / Incluída	Resultado Esperado Revisado	Estimativa Orçamentária Revisada
Administrativa	Identificar os assuntos sensíveis e prioritários que possam causar impactos na Agência, até dezembro de 2020	Redução de ações de intervenção recorrentes propostas pelos órgãos de controle e proposição de melhorias nos processos.				
Administrativa	Oferecer capacitação para 30% dos servidores da ANTT visando a boa relação com os usuários, agentes regulados e órgãos de governo, até dez de 2020	Clarificar e conscientizar acerca dos comportamentos permitidos e não permitidos; - Reduzir o risco de cometimento de infrações pelos agentes públicos da ANTT.	R\$ 18.000,00			R\$18.000,00
Administrativa	Publicar, até dezembro de 2020, alteração do Código de Ética da ANTT	Tratar temas sensíveis e atualizados, tais como conflito de interesses, assédio moral e sexual, utilização de redes sociais, participação em seminários e outros eventos, nepotismo e agenda de compromissos públicos. Busca-se a conscientização e adoção de cultura ética por meio de valores e princípios a serem perseguidos para fortalecer a sustentação do interesse público em detrimento aos interesses privados.				
Administrativa	Transformar 70% dos processos prioritizados conforme metodologia do Escritório de Processos da ANTT, até dezembro 2020	Redução de custos, aumento de desempenho, aumento da eficiência e eficácia dos processos, processos sobre controle, aumento da satisfação interna e externa, contribuição a gestão de riscos e aumento da capacidade de gestão.	R\$ 985.125,00	Definir processos críticos da ANTT, conforme nova estrutura organizacional	Desenvolvimento de critérios para definição dos processos críticos, os quais serão formalizados e servirão como base para a definição dos processos críticos para composição do PAGR/2021, priorização de processos organizacionais para mapeamento, dentre outras aplicações.	R\$0,00

Tipo	Meta Inicial	Resultado Esperado Inicial	Estimativa Orçamentária Inicial	Meta Revisada / Incluída	Resultado Esperado Revisado	Estimativa Orçamentária Revisada
Administrativa	Implementar avaliação de riscos em 85% dos processos da Agência até 2021, sendo 30% em 2020	Melhorar a gestão de riscos da agência e identificar os potenciais pontos de atenção para que os riscos associados sejam minimizados.		Implementar avaliação de riscos nos processos de Fiscalização das Concessões Ferroviárias, Fiscalização de Campo da Infraestrutura Rodoviária Concedida. e Fiscalização do Transporte Rodoviário Clandestino de Passageiros em Âmbito Interestadual e Internacional, constantes do Projeto de Atuação Responsiva e do Plano Anual de Gestão de Riscos 2020.		
Administrativa	Atuar para que 70% dos projetos estratégicos prioritários sejam executados sem intercorrências (atrasos, mudança de escopo etc) que comprometam as entregas (considerando sempre a linha de base).	Projetos prioritários serem executados o mais próximo possível do planejado visando eficiência e efetividade.	R\$ 42.000,00	Definir método e critérios para estruturação de escritório de projetos da ANTT	<ul style="list-style-type: none"> - Organização e categorização de portfólio de projetos; - Priorização de projetos; - Definição de elementos de gestão de projetos; 	R\$0,00

Tipo	Meta Inicial	Resultado Esperado Inicial	Estimativa Orçamentária Inicial	Meta Revisada / Incluída	Resultado Esperado Revisado	Estimativa Orçamentária Revisada
Administrativa	Definir metodologia de avaliação da gestão baseado no Modelo de Excelência em Gestão	Desenvolver a capacidade de avaliação das ações implementadas na ANTT a partir do desenvolvimento de uma metodologia baseada no Modelo de Excelência de Gestão - MEG. O indicador do MEG é bianual e o primeiro foi realizado em 2019, com o resultado de 36,1% de favorabilidade. A aplicação do método oportunizará: implementação de práticas de gestão a partir das oportunidades identificadas, inovações e aperfeiçoamento do sistema de gestão institucional.		META PRORROGADA PARA INÍCIO EM 2021		
Administrativa	Elaborar e disseminar a Política da Inovação da ANTT	Disponibilizar diretrizes para a promoção e gestão da inovação institucionalizados na ANTT, atuar de forma mais integrada e otimizar recursos.		META INCORPORADA À META "Identificar os canais de captação de ideias utilizados em outras organizações, públicas ou privadas, e que tenham potencial para serem implantadas na ANTT		
Administrativa	Obter ao menos 20 aspectos avaliativos da integridade das empresas concessionárias até 2020	Reconhecer as empresas reguladas que adotam práticas de governança e gestão que evitam desvios de conduta e atendam aos dispositivos normativos vigentes, ampliando a integridade do setor e, conseqüentemente, influenciando na melhoria do desempenho dos serviços prestados			Fomentar a adoção de práticas e ações de integridade pelas empresas reguladas, de modo a evitar desvios de conduta, influenciando na melhoria do desempenho dos serviços prestados.	

Tipo	Meta Inicial	Resultado Esperado Inicial	Estimativa Orçamentária Inicial	Meta Revisada / Incluída	Resultado Esperado Revisado	Estimativa Orçamentária Revisada
Administrativa	Melhorar em 50% o nível de maturidade em Governança da Agência	Melhorar a Governança institucional da Agência por meio do aumento da transparência, melhoria da imagem institucional, compatibilização dos interesses dos atores estratégicos, agilidade na resolução dos conflitos, tomada de decisões descentralizadas, missão, valores e princípios traduzidos de forma efetiva nas práticas de gestão (com a identificação dos mecanismos essenciais à sua melhoria e monitoramento por meio de indicadores)		Definir estratégias para melhorar o nível de maturidade em governança da Agência.	Definição de diretrizes para melhorar o nível de maturidade em governança da Agência.	
Administrativa	Identificar dos canais de captação de ideias utilizados em outras organizações, públicas ou privadas, e que tenham potencial para serem implantadas na ANTT	Potencializar a capacidade de inovação da Agência, gerando, por consequência, o aumento da satisfação dos usuários e reduzindo os custos administrativos.		Análise sobre a "gestão da inovação" em outros órgãos de governo		
Administrativa	Aperfeiçoar mecanismos relacionados à integridade na ANTT até dezembro de 2020	Melhorar os procedimentos relacionados à conduta íntegra na Agência, por meio da aplicação de princípios éticos na tomada de decisões, ampliando a disseminação e a conscientização do tema e a observância de práticas de conduta da instituição.	R\$ 45.000,00			R\$0,00

Tipo	Meta Inicial	Resultado Esperado Inicial	Estimativa Orçamentária Inicial	Meta Revisada / Incluída	Resultado Esperado Revisado	Estimativa Orçamentária Revisada
Fiscalização	Elaborar ferramentas de subsídio à implantação de fiscalização responsiva no âmbito dos serviços regulados pela ANTT, até dezembro de 2020	Qualificar ação regulatória e fiscalizatória da Agência; gerar resultados mais efetivos; reduzir custos regulatórios, como grandes esforços de fiscalização; redução dos índices de judicialização das penalidades autuadas; aperfeiçoamento da atuação da ANTT com uso mais intenso de evidências baseadas em dados e complementada com estratégias em que o teor punitivo seja proporcional aos níveis de risco e representatividade das desconformidades. Dispor de ferramentas de regulação responsiva e promover uma maior efetividade da regulação,	R\$ 50.000,00			R\$0,00
Operacional	Atualizar o Manual de AIR da ANTT para abordar AIR Nível 2, inserindo ao menos 2 métodos quantitativos para cálculo do impacto regulatório, em 2020.	Fortalecimento da cultura de elaboração da AIR de segundo nível, qualificação das AIRs elaboradas pela ANTT e dispor de requisitos mínimos de qualidade.	R\$ 10.000,00	Atualizar o Manual de AIR da ANTT para abordar mensuração dos impactos econômicos, inserindo ao menos 2 métodos quantitativos para cálculo do impacto regulatório, em 2020.	Fortalecimento da cultura de elaboração da AIR, qualificação das AIRs elaboradas pela ANTT e dispor de requisitos mínimos de qualidade.	R\$10.000,00
Operacional	Implementar a Avaliação de Resultado Regulatório (ARR) na ANTT, elaborando 5 (cinco) ARR's, em 2020.	Fortalecimento da cultura de realização de Avaliação do Resultado Regulatório (ARR) na ANTT; dispor da prática da avaliação de desempenho inerente ao processo de elaboração e/ou revisão de atos normativos.				
Operacional	Instituir a Política de Redução do Fardo Regulatório (PRFR), identificando ao menos 5 projetos com potencial de redução de fardo regulatório, em 2020.	Institucionalização da Política de Redução do Fardo Regulatório; participação da UOs na identificação e na priorização dos projetos.		Instituir a Política de Redução do Fardo Regulatório (PRFR), identificando ao menos 2 projetos com potencial de redução de fardo regulatório, em 2020		

Tipo	Meta Inicial	Resultado Esperado Inicial	Estimativa Orçamentária Inicial	Meta Revisada / Incluída	Resultado Esperado Revisado	Estimativa Orçamentária Revisada
Operacional	Elaborar metodologia para mensuração da efetividade dos eventos de PPCS, em 2020	Dispor de metodologia que permita mensurar a efetividade do evento de PPCS; subsidio a decisão quanto aos eventos de participação social e melhora na decisão regulatória da ANTT.	R\$ 5.000,00	Levantar e analisar os principais indicadores internacionais e utilizados por outras agências reguladoras nacionais para mensurar a efetividade do PPCS, até dezembro de 2020.	Obtenção das experiências internacionais e nacionais que servirão de orientação tanto para aperfeiçoar o banco de dados sobre o PPCS como para os testes de possíveis indicadores da efetividade dos eventos, próximas fases do projeto em 2021.	R\$5.000,00
Administrativa				Revisar e consolidar normas da ANTT, atendendo 1 de 5 etapas definidas no Art. 14 do Decreto 10.139, de 28 de novembro de 2019, e elaborar instrução normativa que discipline as atividades de consolidação.	Instrução Normativa disciplinando a forma de consolidação das normas; conclusão da primeira etapa de revisão e consolidação, conforme definido no art. 14 do Decreto 10.139/2019.	R\$0,00
Administrativa				Classificar o risco das atividades econômicas reguladas pela ANTT e definir os prazos máximos de análise para publicação de ato público de liberação, conforme Decreto 10.178, de 18 de dezembro de 2019.	Melhor compatibilização dos mecanismos de controle da Agência com os riscos relacionados às atividades reguladas, bem como uma maior transparência do processo decisório para o regulado e sociedade	R\$0,00

Tipo	Meta Inicial	Resultado Esperado Inicial	Estimativa Orçamentária Inicial	Meta Revisada / Incluída	Resultado Esperado Revisado	Estimativa Orçamentária Revisada
Operacional	Subconceder 537 km de ferrovias (EF334/FIOL) em 12 meses.	Aumentar a malha ferroviária em operação do Brasil. Ampliar escoamento de produtos, contribuição à competitividade do país.		Publicar edital de subconcessão de 334 km da ferrovia EF-334 (Fiol)	Edital publicado.	
Operacional	Concluir 3 processos de renovação antecipada dos contratos de concessão ferroviário em 12 meses	i) Expansão da capacidade de transporte das ferrovias; ii) Aumento da segurança de transporte das ferrovias; iii) Melhora na qualidade dos ativos ferroviários (via permanente e frota); e iv) Estima-se em 16 bilhões, o montante de investimentos a ser realizado pelas concessionárias de ferrovias, nos próximos 5 anos.				
Administrativa	Promover a atualização das competências técnicas e comportamentais em regulação e gestão na ANTT, até dezembro de 2020.	Melhorar o conhecimento e as competências gerenciais e técnicas dos colaboradores da Agência, proporcionando uma gestão mais eficiente e inovadora.				

Tipo	Meta Inicial	Resultado Esperado Inicial	Estimativa Orçamentária Inicial	Meta Revisada / Incluída	Resultado Esperado Revisado	Estimativa Orçamentária Revisada
Administrativa	Realizar o Redimensionamento da força de trabalho da ANTT, até dezembro de 2020	Dispor de metodologia de gestão da força de trabalho das unidades organizacionais da Agência, de forma que haja informações atualizadas do quantitativo de pessoas necessária para as entregas institucionais assumidas por cada área da ANTT.	R\$ 57.000,00			R\$57.000,00
Administrativa	Identificar as competências necessárias ao ambiente organizacional (administrativas, humanas e em informação) até dez de 2020.	Desenvolver trilhas de aprendizagem baseadas nas competências necessárias ao ambiente organizacional	R\$ 160.000,00			R\$160.000,00
Administrativa	Estabelecer ações voltadas para qualidade de vida no trabalho, programa pro equidade de gênero e de mitigação de conflitos interpessoais no âmbito da ANTT, até dez de 2020	Melhorar a qualidade de vida no trabalho, o programa de pró equidade de gênero da ANTT e dispor de prática continua voltada ao bem-estar nas relações sócio profissionais e no trabalho.				
Administrativa	Desenvolver e implantar novo sistema de Gerenciamento de Recursos Humanos, até dezembro de 2020	Dispor de Sistemas Integrados para facilitar a gestão dos servidores				

Tipo	Meta Inicial	Resultado Esperado Inicial	Estimativa Orçamentária Inicial	Meta Revisada / Incluída	Resultado Esperado Revisado	Estimativa Orçamentária Revisada
Administrativa	Estabelecer mecanismos de Integridade e de Mitigação de Riscos em Gestão de Pessoas, até dezembro de 2020	Mitigar potenciais eventos de risco associados a Gestão de Pessoas		META EXCLUÍDA		
Administrativa	Simplificar o processo de contratação de eventos de capacitação da GEPES/ANTT até dezembro de 2020.	Tornar os processos da área mais eficientes e eficazes, com foco prioritário para o de capacitação, visando elevar a satisfação dos servidores da ANTT.				
Fiscalização	Implementar novas metodologias de fiscalização da infraestrutura e da prestação de serviços de transporte ferroviário de cargas, até dezembro de 2020	Reduzir o custo da fiscalização, bem como tornar as ações mais efetivas garantindo a qualidade e a continuidade da prestação do serviço de transporte ferroviário de cargas.	R\$ 9.428.125,00			R\$9.428.125,00

Tipo	Meta Inicial	Resultado Esperado Inicial	Estimativa Orçamentária Inicial	Meta Revisada / Incluída	Resultado Esperado Revisado	Estimativa Orçamentária Revisada
Fiscalização				Disciplinar o serviço adequado de transporte ferroviário de cargas, de tráfego ferroviário e de operações acessórias em 12 meses.	Concluir o Regulamento dos serviços públicos associados ao transporte ferroviário de cargas, com isso: i) Ampliar a objetividade e transparência das regras aplicáveis ao transporte ferroviário de cargas, ao tráfego ferroviário e às operações acessórias; ii) Viabilizar a construção de base de informações que permita orientar melhor as ações regulatórias e otimizar processos de fiscalização; iii) Conferir maior transparência, para os regulados e para a sociedade, dos efeitos decorrentes da prestação dos serviços e estimular sua melhoria.	
Operacional	Simplificar em 40% o Processo de Autorização e de Ingresso do Operador Ferroviário Independente ao Subsistema Ferroviário Federal até o final de 2020	Conclusão da Revisão da Resolução ANTT nº 3.695/2011 (Regulamento de Direito de Passagem e Tráfego Mútuo) e Resolução ANTT nº 4.348/2014 (Regulamento o Operador Ferroviário Independente), com isso: i) Atualização da Resolução ANTT nº 3.695/2011 de forma a fazê-la refletir as diretrizes políticas e a base legal vigente, viabilizando a atuação do OFI no contexto atual das concessões.				

Tipo	Meta Inicial	Resultado Esperado Inicial	Estimativa Orçamentária Inicial	Meta Revisada / Incluída	Resultado Esperado Revisado	Estimativa Orçamentária Revisada
Operacional	Realizar as revisões programadas para o Transporte Ferroviário de Passageiros - TFP dentro do prazo planejado (até dezembro de 2020).	Efetividade na regulação. Alinhamento do foco de atuação. Impacto positivo na imagem do órgão. Aumento da satisfação do ente regulado. Elevação do desempenho global da ANTT.	R\$ 250.000,00			R\$250.000,00
Fiscalização	Operacionalizar 03 balanças de forma remota com uso de Sistemas Automatizados Integrados - SAI, até dezembro de 2020.	Disponer de novo modelo de fiscalização de peso para ANTT, quebrando um paradigma que dura mais de quatro décadas, sendo pioneira no Brasil neste tipo de fiscalização				
Fiscalização	Desenvolver ações visando a viabilização do uso de sistemas High Speed Weight in Motion (HS-WIM) como modelo de fiscalização de peso (direct enforcement), até dezembro de 2020	Disponer de estudos e dados visando a construção de um modelo sólido para 2021.				
Fiscalização	Aprimorar o programa Canal Verde Brasil, até dezembro de 2020	Disponer de ampla capacidade de fiscalização e monitoramento com o mínimo de intervenção nas operações de transporte	R\$ 61.000.000,00			R\$61.000.000,00

Tipo	Meta Inicial	Resultado Esperado Inicial	Estimativa Orçamentária Inicial	Meta Revisada / Incluída	Resultado Esperado Revisado	Estimativa Orçamentária Revisada
Fiscalização	Realizar análises acerca do MONTRIIP, até dezembro de 2020	Disponibilizar estudos e análises para o acompanhamento e monitoramento da prestação de serviços interestadual e internacional de passageiros.				
Fiscalização	Incorporar novas tecnologias para as atividades da SUFIS, até dezembro de 2020	Aprimoramento de processos com o uso de tecnologia e mitigação da assimetria de informações.				
Fiscalização	Aprimorar o SIFAMA, até dezembro de 2020	Disponibilizar novos módulos, funcionalidades e atualizações para processamento de multas	R\$ 2.500.000,00			R\$2.500.000,00

Tipo	Meta Inicial	Resultado Esperado Inicial	Estimativa Orçamentária Inicial	Meta Revisada / Incluída	Resultado Esperado Revisado	Estimativa Orçamentária Revisada
Fiscalização	Intensificar ações a fim de coibir a prática de serviços clandestinos de transporte de passageiros, em consonância com a Atuação Responsiva, até dezembro de 2020	Diminuição da incidência do transporte clandestino de passageiros; aumento da segurança do sistema de transporte de passageiros e conformidade regulatória do setor.	R\$ 935.000,00			R\$935.000,00
Operacional	Realizar a atualização dos estudos para a outorga do serviço de transporte semiurbano interestadual de passageiros dentro do prazo planejado (até dezembro de 2020).	Efetividade na regulação. Alinhamento do foco de atuação. Impacto positivo na imagem do órgão. Aumento da satisfação do ente regulado. Elevação do desempenho global da ANTT.	R\$ 500.000,00			R\$500.000,00
Operacional	Realizar as revisões programadas para o Transporte Rodoviário Interestadual e Internacional de Passageiros - TRIIP dentro do prazo planejado (até dezembro de 2020).	Efetividade na regulação. Alinhamento do foco de atuação. Impacto positivo na imagem do órgão. Aumento da satisfação do ente regulado. Elevação do desempenho global da ANTT.	R\$ 50.000,00			R\$50.000,00

Tipo	Meta Inicial	Resultado Esperado Inicial	Estimativa Orçamentária Inicial	Meta Revisada / Incluída	Resultado Esperado Revisado	Estimativa Orçamentária Revisada
Operacional	Implantar metodologia de avaliação dos serviços de TRIP dentro do prazo planejado (em 2020).	Impacto positivo na imagem do órgão; - Aumento da satisfação do usuário; e Elevação do desempenho global da ANTT.				
Operacional	Reduzir o tempo de cadastro de empresas estrangeiras para tempo real	Automatização do envio dos dados referentes às empresas/veículos estrangeiros a serem habilitados pela ANTT; Maior efetividade e controle por parte da fiscalização da ANTT no serviço de transporte rodoviário internacional de passageiros; Aumento da governança dos serviços do TRIIP. Redução do tempo total (em dias) dispendido entre o envio da solicitação de cadastro por parte do órgão responsável do respectivo país do Mercosul e o efetivo cadastro (habilitação) da empresa e/ou veículo para a prestação do TRIIP.	R\$ 10.000,00			R\$10.000,00
Operacional	Alcançar 100% do Sistema SGA implementado.	Evolução tecnológica e emprego de técnicas de programação com foco em integração de sistemas e de funcionalidades.				

Tipo	Meta Inicial	Resultado Esperado Inicial	Estimativa Orçamentária Inicial	Meta Revisada / Incluída	Resultado Esperado Revisado	Estimativa Orçamentária Revisada
Operacional				Implantar os procedimentos de cobrança de taxa de fiscalização.	Procedimentos de cobrança de taxa de fiscalização implementados.	R\$0,00
Operacional	Alcançar 100% do Sistema SGSU implementado.	Dispor de Informações tempestivas que possibilitem o acompanhamento das operações e a verificação do cumprimento das obrigações das permissionárias.				
Operacional	Alcançar 100% do sistema SISHAB 2.0 implementado	Evolução tecnológica e emprego de técnicas de programação com foco em integração, de sistemas e funcionalidades, e inteligência artificial.				

Tipo	Meta Inicial	Resultado Esperado Inicial	Estimativa Orçamentária Inicial	Meta Revisada / Incluída	Resultado Esperado Revisado	Estimativa Orçamentária Revisada
Operacional	Alcançar 100% do sistema SLV implementado.	Evolução tecnológica e emprego de técnicas de programação com foco em integração de sistemas e de funcionalidades.				
Operacional	Reduzir em 50% a quantidade de demandas transmitidas pela Ouvidoria à GEHAF	Agilidade (redução do tempo de resposta) em demandas consideradas de fácil resolução pela área técnica; Maior satisfação do usuário nessas demandas.	R\$ 10.000,00			R\$10.000,00
Administrativa	Automatizar o processo de Modificação de Frota do cadastro dos transportadores habilitados para realização do Transporte Rodoviário Internacional de Cargas, com integração de base de dados (sistema TRIC), até dezembro de 2020	Garantir o acesso direto do usuário ao serviço de modificação de frota relacionado ao TRIC; Dispensa de documentos de veículos; Redução de erros no cadastro da frota dos transportadores habilitados para realização do Transporte Rodoviário Internacional de Cargas; e Redução do tempo do processo de Modificação de Frota dos transportadores habilitados para realização do Transporte Rodoviário Internacional de Cargas.				

Tipo	Meta Inicial	Resultado Esperado Inicial	Estimativa Orçamentária Inicial	Meta Revisada / Incluída	Resultado Esperado Revisado	Estimativa Orçamentária Revisada
Administrativa	Elaborar "Guia de Procedimentos" para avaliação do requerimento de habilitação de empresas fornecedoras de Vale-Pedágio Obrigatório, até dezembro de 2020	Redução da subjetividade na avaliação dos requerimentos de habilitação de empresas fornecedoras de Vale-Pedágio Obrigatório.				
Operacional	Produzir e disseminar conhecimentos sobre o transporte multimodal de cargas	Componentes do transporte multimodal identificados e sistematizados, com a conseqüente estruturação semântica; Parcerias para produção de conhecimento sobre o transporte multimodal, com fomento à pesquisa sobre o assunto; Levantamento e sistematização dos entraves burocráticos ao transporte de cargas no país; Perfil dos Operadores de Transporte Multimodal de Cargas identificado; e Criação de um repositório de informações sobre o transporte multimodal de cargas.	R\$ 34.417,10			R\$34.417,10
Operacional	Revisar a regulação da Lei nº 13.703/2018 e as resoluções ANTT nº 2.885/2008 e nº 4.799/2015.	Lei no 13.703/2018: dispor de regulamentação que contribua para a adequada retribuição do serviço prestado pelos transportadores rodoviários de cargas; remuneração adequada para aumentar a qualidade dos serviços e estimular melhorias na manutenção dos veículos de carga, com impacto na defesa do meio ambiente. Resolução ANTT nº 2.885/2008: regulamentação do Vale-Pedágio Obrigatório com definições e conceitos atualizados, aderência no processo de habilitação de fornecedoras às novas necessidades, definição de regras transparentes para	R\$ 799.953,56			R\$799.953,56

Tipo	Meta Inicial	Resultado Esperado Inicial	Estimativa Orçamentária Inicial	Meta Revisada / Incluída	Resultado Esperado Revisado	Estimativa Orçamentária Revisada
		o repasse do valor do pedágio às concessionárias e, definição das regras para a implantação de modelo operacional. Resolução ANTT nº 4.799/2015: maior aderência do mercado às exigências normativas e, normativo mais adequado à realidade do mercado; dispor de procedimentos de inscrição e manutenção de cadastro do RNTRC adequados às novas necessidades; delimitação das responsabilidades e limitações para a atuação do responsável técnico; definição do documento que caracteriza a operação de transporte de uma forma mais adequada ao acompanhamento do mercado e da fiscalização; e, atualização das obrigações e penalidades relativas ao assunto				
Fiscalização	Aperfeiçoar 100% dos Manuais de Infraestrutura e de Operação para fiscalização de rodovias concedidas, até novembro de 2020	Aumento da confiabilidade e segurança na atuação das equipes de gestão e fiscalização dos Contratos de Concessão de Rodovias				
Fiscalização	Desenvolver novo sistema para uso em campo para consulta e registro de informações de fiscalização das concessões rodoviárias; até dezembro de 2020	Aumento na eficiência das atividades de fiscalização da ANTT				

Tipo	Meta Inicial	Resultado Esperado Inicial	Estimativa Orçamentária Inicial	Meta Revisada / Incluída	Resultado Esperado Revisado	Estimativa Orçamentária Revisada
Fiscalização	Aprimorar o SGPAS - Sistema de Gestão de Processo Administrativo Simplificado para permitir o acompanhamento da execução financeira de multas oriundas de atividades de fiscalização da SUINF; até dezembro de 2020	Melhora na eficiência das atividades de fiscalização da ANTT				
Operacional	Revisar 4 normativos regulatórios no âmbito da concessão de rodovias, até dezembro de 2020	Garantia de maior segurança na atuação dos servidores.				
Operacional	Criar mecanismo que permita, através de análise e projeções econômicas, financeira e de tráfego, avaliar a situação financeira da Concessionária por meio de cenários, até dezembro de 2020	Disponer de dados e informações que permitam prever situações excepcionais de risco para os contratos de concessão federais, de maneira a aumentar a capacidade de resposta da ANTT a essas situações				

Tipo	Meta Inicial	Resultado Esperado Inicial	Estimativa Orçamentária Inicial	Meta Revisada / Incluída	Resultado Esperado Revisado	Estimativa Orçamentária Revisada
Operacional	Operacionalizar o Sistema de Informações Rodoviárias (SIR) e o Sistema de Gestão de Investimentos das Concessões Rodoviárias (SIGICOR), até dezembro de 2020	Disponer de sistemas que permitam o melhor acompanhamento dos contratos de concessão				
Operacional	Planejar, criar e implementar o Sistema de Regulação Financeira (SIREF Rodovias), até dezembro de 2020	Melhora da eficiência e efetividade das atividades de fiscalização econômico-financeira de concessões rodoviárias, com maior rapidez, confiabilidade e transparência no fluxo de informações.				
Administrativa	Implantar 60% dos controles de Governança Digital propostos na Estratégia de Governança Digital - EGD estabelecidos pelo Ministério da Economia, até dezembro de 2020	Disponer de Serviços públicos de qualidade, eficientes, eficazes e efetivos				

Tipo	Meta Inicial	Resultado Esperado Inicial	Estimativa Orçamentária Inicial	Meta Revisada / Incluída	Resultado Esperado Revisado	Estimativa Orçamentária Revisada
Operacional	Garantir no mínimo 20% de pesquisa de satisfação das requisições concluídas com nível mínimo de qualidade de 90% de excelência (Ótimo, Bom) no quantitativo total de chamados avaliados em 2020	Aumento da Satisfação dos usuários na prestação do suporte de tecnologia.	R\$ 705.000,00			R\$705.000,00
Operacional	Garantir 99% de disponibilidade das aplicações.	Disponibilidade dos serviços da ANTT	R\$ 11.400.000,00			R\$11.400.000,00

ANEXO I - Agenda Regulatória

Projetos Concluídos e em Andamento em 2020 da Agenda Regulatória para o Biênio 2019-2020

EIXO	NOME DO PROJETO	STATUS DO PROJETO
		2020
1	Política de Redução do Fardo Regulatório	Concluído 2020
1	Regulamentação do processo de aplicação da penalidade de caducidade no âmbito da ANTT	Em andamento
1	Comissões Tripartites	Em andamento
1	Atualização e simplificação dos normativos que tratam sobre análise de transferência de concessão e/ou controle em concessionárias de ferrovias e de rodovias (Resoluções ANTT nº 2.309/07 e 2.310/07)	Em andamento
1	Revisão do processo administrativo ordinário – Resolução ANTT nº 5.083/2016	Em andamento
1	Regulamentação da adesão à Plataforma consumidor.gov.br	Em andamento
2	Adequação dos procedimentos de execução de obras e serviços (Resolução nº 1.187, de 9 de novembro de 2005) ***	Em andamento
2	Aperfeiçoamento da aplicação e dosimetria de penalidades	Em andamento
2	Procedimentos para a adoção de processos competitivos para a inclusão de novos investimentos	Em andamento
2	Regulamento das Concessões Rodoviárias - RCR**	Em andamento
2	Revisão de Regras de Reequilíbrio contratual**	Em andamento
3	Revisão da regulamentação sobre Taxa de Fiscalização	Concluído 2020
3	Revisão do Marco Regulatório do Transporte Rodoviário Interestadual de Passageiros	Em andamento
3	Revisão do Marco Regulatório do serviço de transporte coletivo interestadual de passageiros realizado em regime de fretamento	Em andamento
3	Revisão da regulamentação que trata das medidas administrativas e penalidades aplicáveis pela ANTT - Regular e Fretamento	Em andamento
3	Revisão da regulamentação que trata das medidas administrativas e penalidades aplicáveis pela ANTT – Serviço Semiurbano	Em andamento

3	Aprimoramento do Sistema de Monitoramento do Transporte Rodoviário Interestadual e Internacional Coletivo de Passageiros - MONITRIIP	Em andamento
4	Adequação dos procedimentos para registro de acidentes ferroviários (Resolução ANTT nº 1.431/2006)	Em andamento
4	Regulamento dos serviços públicos associados ao transporte ferroviário de cargas	Em andamento
4	Revisão das Resoluções ANTT nº 3.695/2011 (Regulamento das Operações de Direito de Passagem e Tráfego Mútuo) e nº 4.348/2014 (Regulamento do Operador Ferroviário Independente)	Em andamento
4	Regras das Operações Acessórias	Em andamento
4	Revisão da Resolução ANTT nº 4.624/2015 – contratação e manutenção de seguros pelas concessionárias ferroviárias***	Em andamento
4	Regulamento de faixa de domínio	Em andamento
4	Regulamento de reversibilidade de bens	Em andamento
4	Revisão do Regulamento de Transporte Ferroviário de Produtos Perigosos****	Em andamento
4	Regulamento da Destinação dos Recursos para Desenvolvimento Tecnológico - RDT e dos Recursos para Preservação da Memória Ferroviária - RPMF**	Em andamento
5	Revisão da Regulação da Política Nacional de Pisos Mínimos do Transporte Rodoviário de Cargas	Concluído 2019 e 2020
5	Revisão da Regulação do Registro Nacional de Transportadores Rodoviários de Cargas - Resolução ANTT nº 4.799/2016	Em andamento
5	Revisão da Regulação do Vale-Pedágio - Resolução ANTT nº 2.885/2009	Em andamento

* Tema excluído na 4ª Revisão Ordinária da Agenda Regulatória de 2019/2020 (Deliberação nº 423, de 6 de outubro de 2020)

** Tema incluído na 4ª Revisão Ordinária da Agenda Regulatória de 2019/2020 (Deliberação nº 423, de 6 de outubro de 2020)

*** Alteração do cronograma

**** Tema incluído na 3ª Revisão Extraordinária da Agenda Regulatória de 2019/2020 (Deliberação nº 351/2020)

ANEXO II - Cronograma de Desembolso dos Recursos Financeiros

Meta	jan	fev	mar	abr	maio	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Realizar ao menos uma reportagem especial para o Anttenado Itinerante por ano	-	-	-	-	-	-	-	-	7.000,00	20.000,00	-	-
Capacitar 100% dos servidores da COREG para que possam atuar como tutores (mentoring) em cursos de PAD e Sindicância Investigativa nas Unidades Regionais da ANTT, até dezembro de 2020	-	-	-	1.333,33	1.333,33	1.333,33	-	-	-	-	-	-
Desenvolver novas tecnologias digitais para o call center, até dezembro de 2020	-	-	-	-	-	-	1.435.565,51	1.435.565,51	1.435.565,51	1.435.565,51	1.435.565,51	1.435.565,51
Oferecer capacitação para 30% dos servidores da ANTT visando a boa relação com os usuários, agentes regulados e órgãos de governo, até dez de 2020	-	-	-	-	-	2.571,43	2.571,43	2.571,43	2.571,43	2.571,43	2.571,43	2.571,43
Realizar o Redimensionament o da força de trabalho da ANTT, até dezembro de 2020	4.750,00	4.750,00	4.750,00	4.750,00	4.750,00	4.750,00	4.750,00	4.750,00	4.750,00	4.750,00	4.750,00	4.750,00

Meta	jan	fev	mar	abr	maio	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Identificar as competências necessárias ao ambiente organizacional (administrativas, humanas e em informação) até dezembro de 2020.	13.333,33	13.333,33	13.333,33	13.333,33	13.333,33	13.333,33	13.333,33	13.333,33	13.333,33	13.333,33	13.333,33	13.333,33
Elaborar ferramentas de subsídio à implantação de fiscalização responsiva no âmbito dos serviços regulados pela ANTT, até dezembro de 2020	-	-	-								R\$25.000,00	R\$25.000,00
Implementar novas metodologias de fiscalização da infraestrutura e da prestação de serviços de transporte ferroviário de cargas, até dezembro de 2020	785.677,08	785.677,08	785.677,08	785.677,08	785.677,08	785.677,08	785.677,08	785.677,08	785.677,08	785.677,08	785.677,08	785.677,08
Aprimorar o programa Canal Verde Brasil, até dezembro de 2020	416.666,67	416.666,67	416.666,67	416.666,67	416.666,67	416.666,67	416.666,67	416.666,67	416.666,67	416.666,67	28.416.666,67	28.416.666,67
Aprimorar o SIFAMA, até dezembro de 2020	208.333,33	208.333,33	208.333,33	208.333,33	208.333,33	208.333,33	208.333,33	208.333,33	208.333,33	208.333,33	208.333,33	208.333,33
Intensificar ações a fim de coibir a prática de serviços clandestinos de	77.916,67	77.916,67	77.916,67	77.916,67	77.916,67	77.916,67	77.916,67	77.916,67	77.916,67	77.916,67	77.916,67	77.916,67

Meta	jan	fev	mar	abr	maio	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
transporte de passageiros, em consonância com a Atuação Responsiva, até dezembro de 2020												
Realizar as revisões programadas para o Transporte Ferroviário de Passageiros - TFP dentro do prazo planejado (até dezembro de 2020).	-	-	-	-	41.666,67	41.666,67	41.666,67	41.666,67	41.666,67	41.666,67	-	-
Realizar a atualização dos estudos para a outorga do serviço de transporte semiurbano interestadual de passageiros dentro do prazo planejado (até dezembro de 2020).	-	-	-	55.555,56	55.555,56	55.555,56	55.555,56	55.555,56	55.555,56	55.555,56	55.555,56	55.555,56
Realizar as revisões programadas para o Transporte Rodoviário Interestadual e Internacional de Passageiros - TRIIP dentro do prazo planejado (até dezembro de 2020).	5.000,00	12.500,00	12.500,00	12.500,00	7.500,00	-	-	-	-	-	-	-
Atualizar o Manual de AIR da ANTT para abordar AIR Nível 2, inserindo ao menos 2 métodos	-	-	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00

Meta	jan	fev	mar	abr	maio	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
quantitativos para cálculo do impacto regulatório, em 2020.												
Elaborar metodologia para mensuração da efetividade dos eventos de PPCS, em 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.666,67	1.666,67	1.666,67
Produzir e disseminar conhecimentos sobre o transporte multimodal de cargas	34.417,10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Revisar a regulação da Lei nº 13.703/2018 e as resoluções ANTT nº 2.885/2008 e nº 4.799/2015.	99.994,20	199.988,39	166.656,99	66.662,80	166.656,99	99.994,20	-	-	-	-	-	-
Reduzir o tempo de cadastro de empresas estrangeiras para tempo real	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.333,33	3.333,33	3.333,33
Reduzir em 50% a quantidade de demandas transmitidas pela Ouvidoria à GEHAF	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.000,00	5.000,00	-
Garantir no mínimo 20% de pesquisa de satisfação das requisições concluídas com nível mínimo de qualidade de 90% de excelência	58.750,00	58.750,00	58.750,00	58.750,00	58.750,00	58.750,00	58.750,00	58.750,00	58.750,00	58.750,00	58.750,00	58.750,00

Meta	jan	fev	mar	abr	maio	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
(Ótimo, Bom) no quantitativo total de chamados avaliados. Em 2020												
Garantir 99% de disponibilidade das aplicações.	950.000,00	950.000,00	950.000,00	950.000,00	950.000,00	950.000,00	950.000,00	950.000,00	950.000,00	950.000,00	950.000,00	950.000,00