

Texto e imagem

## **Currículo Individualizado**

### **VANESSA VENTURA DE OLIVEIRA**

vanessa.oliveira@ans.gov.br - (21)2105-0440

TÉCNICO ADMINISTRATIVO

#### **Carta de Apresentação**

Sou formada em Comunicação Social - habilitação em Publicidade e Propaganda - pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ). Estudar na Escola de Comunicação da UFRJ me fez ir além do conteúdo técnico, pois aprendi a enfrentar as adversidades da instituição pública no Brasil e passei a lidar com indivíduos mais heterogêneos no aspecto cultural. Dois anos após o término da graduação, em 2009, buscando aprimorar minha visão estratégica e prática em relação ao mercado, cursei a Pós-Graduação em Marketing Empresarial na Universidade Federal Fluminense (UFF). Em 2018, com o intuito de atualizar os conhecimentos relativos à minha área de formação, fiz a Pós-Graduação em Gestão Estratégica em Marketing Digital na Universidade Cândido Mendes.

Minha carreira profissional começou em 2007 como assistente de marketing no Grupo LANCE!, conglomerado de mídia esportiva brasileiro. Nesta época exercia atividades ligadas ao Marketing Esportivo. No início de 2010 fui contratada como assistente de marketing pela Ipiranga Produtos de Petróleo e em 2013 fui promovida a Analista de Marketing. A fase da minha carreira que foi desenvolvida na Ipiranga foi fortemente voltada aos resultados, às metas e também foi marcada pelo desenvolvimento de novas competências como estratégias de negociação e uso de Business Intelligence e de planilhas eletrônicas.

Em 2013 fui aprovada no concurso público para Técnico Administrativo da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Iniciei minha carreira como servidora pública atuando no gabinete de um dos diretores-adjuntos da Agência. E, desde março de 2018, atuo como Assessora de Informações da Ouvidoria da ANS. Atualmente sou membro titular da Comissão de Ética da ANS, a CEANS.

Tenho muito apreço pelo caminho acadêmico e profissional que trilhei até aqui e estou à disposição da Administração Pública para atuar em prol da sociedade brasileira.

#### **Atuação Profissional**

##### **Áreas de Atuação**

Apoio Administrativo; Comunicações; Ouvidoria; Saúde

#### **Experiência Profissional**

AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - Servidor Público - 12/2013 até - Cargo: TECNICO ADMINISTRATIVO - Atividades: Quando iniciei minha atuação na ANS passei a exercer atividades administrativas no gabinete de um dos diretores-adjuntos da Agência. Este período foi importante para contextualizar o conteúdo estudado sobre Administração Pública e regulação. Oriunda de empresa privada voltada aos resultados, minha principal contribuição foi o desenvolvimento de indicadores de desempenho que perpassam toda a Diretoria. Em março de 2018 fui convidada a assumir o cargo de Assessora de Informações da Ouvidoria da ANS. Desde então sou responsável por elaborar os relatórios que são exigidos por normas e os estudos que são feitos para embasar as tomadas de decisão do ouvidor. Além de auxiliar no tratamento das demandas dos usuários.

IPIRANGA PRODUTOS DE PETRÓLEO - Celetista - 02/2010 até 2013 - Cargo: ANALISTA - Atividades: No início de 2010 fui contratada como assistente de marketing pela Ipiranga Produtos de Petróleo. Nesta função, atuei negociando lubrificantes para postos localizados nas principais rodovias de Norte a Sul do Brasil. Entender as necessidades dos postos e alcançar as altas metas de volume e de margem financeira foram grandes realizações. Em 2012 fui promovida a analista de marketing desta equipe, desenvolvendo estratégias, analisando e estimulando os resultados. Os aprendizados relevantes foram referentes a elaboração de relatórios, apresentações e sobre como manter os assistentes motivados diante das metas.

GRUPO LANCE! - Celetista - 02/2007 até 2010 - Cargo: ASSISTENTE - Atividades: Minha carreira profissional começou em 2007 como assistente de marketing no Grupo LANCE!, conglomerado de mídia esportiva brasileiro. As principais atividades que exerci no grupo eram relacionadas à produção de eventos,

coordenação de atividades promocionais e de ações de marketing esportivo. Certamente, a entrega que mais me deu trabalho e orgulho foi a produção da etapa brasileira do Campeonato Mundial de Motocross, no ano de 2009.

## **Formação**

### **Áreas do Conhecimento**

Administração; Administração Pública; Comunicação; Direito Administrativo; Direito Constitucional

### **Formação Acadêmica**

2007 - 2002 - graduação - UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO - comunicação social - publicidade e propaganda - Completo

### **Formação Complementar**

2018 - 2017 - outros - UNIVERSIDADE CANDIDO MENDES - gestão estratégica em marketing digital - Completo

2010 - 2009 - mba - UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE - mba - marketing empresarial - Completo

## **Meus Talentos**

### **Idiomas**

Espanhol - Compreensão: Razoavel - Escrita: Razoavel - Conversação: Razoavel - Leitura: Razoavel

Ingles - Compreensão: Bom - Escrita: Bom - Conversação: Bom - Leitura: Bom

### **Aptidões**

liderança, capacidade de síntese, comunicação, proatividade, gestão do tempo, relacionamento interpessoal, capacidade de análise, escuta ativa

### **Interesses Pessoais**

trabalho voluntário, leitura, gastronomia, idiomas, fotografia, viagens, artesanato: pintura, desenho, origami, outros, eventos culturais

Gerado pelo painel Banco de Talentos em 26/05/2020