

Texto e imagem

## **Currículo Individualizado**

# **CARLOS GUSTAVO LOPES DA SILVA**

carlos.lopes@ans.gov.br - (21)2105-0085

ESPECIALISTA EM REGULAÇÃO DE SAÚDE SUPLEMENTAR

### **Carta de Apresentação**

Carlos Gustavo, bacharel em Direito, formado pela UERJ em janeiro de 2004. Pós graduado em Direito Administrativo Pela UCAM em 2019. Advogado durante um ano, em diversas áreas como cível, previdenciário, administrativo e tributário. Ingressou na ANS em novembro de 2005, sendo lotado na DIFIS e, posteriormente, na COINQ/SEGER.

Dentre os projetos nos quais atuou, temos:

- alteração da gerência de relacionamento com o consumidor de São Paulo para a sede no Rio de Janeiro, com elaboração de manuais e treinamento de toda equipe, inclusive call center
- início, criação do modelo NIP na extinta GGRIN em 2007/2008
- participação no GT de prescrição que deu segurança ao atuar de todos os servidores da ans
- participação no GT que deu origem ao novo modelo de fiscalização
- alteração do fluxo de trabalho da coinq, o que reduziu o intervalo de tempo de processos que era superior a 7 anos para, no máximo, 2 anos.

### **Atuação Profissional**

#### **Áreas de Atuação**

Justiça

### **Experiência Profissional**

AGENCIA NACIONAL DE SAUDE SUPLEMENTAR - Servidor Público - 11/2005 até - Cargo: ESPECIALISTA - ADVOGADO - Atividades: Atuando na ANS desde 2005, ficando na Diretoria de Fiscalização até 2015 e posteriormente na Coordenadoria de Inquéritos.

ESCRITÓRIO DE ADVOCACIA - Outro - 04/2004 até 2005 - Cargo: ADVOGADO - Atividades: Advogado no escritório Khöler e Mourão no período de abril de 2004 a agosto de 2005, atuando nas áreas de direito tributário, civil, previdenciário e administrativo.

### **Formação**

#### **Áreas do Conhecimento**

Direito Administrativo; Direito Civil; Direito Comercial; Direito Constitucional; Direito Penal; Direito Público

#### **Formação Acadêmica**

2019 - 2018 - especialização - UNIVERSIDADE CANDIDO MENDES - direito - Completo

2004 - 1999 - graduação - UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - direito - Completo

#### **Formação Complementar**

### **Meus Talentos**

#### **Idiomas**

Frances - Compreensão: Razoavel - Escrita: Razoavel - Conversação: Razoavel - Leitura: Razoavel

Ingles - Compreensão: Bom - Escrita: Bom - Conversação: Bom - Leitura: Bom

#### **Aptidões**

gestão do tempo, capacidade de síntese, gestão de conflitos, tomada de decisões, liderança, redação, proatividade, relacionamento interpessoal

#### **Interesses Pessoais**

Gerado pelo painel Banco de Talentos em 26/06/2020