

Texto e imagem

Currículo Individualizado

CRISTIANE JULIANELLI ARRUDA

cristiane.arruda@ans.gov.br - (21)2105-0425

ESPECIALISTA EM REGULAÇÃO DE SAÚDE SUPLEMENTAR

Carta de Apresentação

Trabalho na Agência Nacional de Saúde Suplementar como Especialista em Regulação de Saúde Suplementar desde 2005. Posuo formação em Direito. Sou advogada. Desde 12 de junho de 2015, atuo como Coordenadora Regulatória de Acesso aos Produtos na Gerência de Estrutura e Manutenção dos Produtos (GEMOP) que integra a Gerência Geral de Regulação da Estrutura dos Produtos no âmbito da Diretoria de Normas e Habilitação dos Produtos (DIPRO/ANS).

Minhas aptidões são: Capacidade de análise, Flexibilidade, Liderança, Oratória, Proatividade, Redação, Relacionamento interpessoal, Resiliência.

Na legislação de saúde suplementar atuo com as regras que devem ser observadas na celebração de contratos de planos de saúde, individuais e coletivos, pelas operadoras junto às pessoas físicas ou jurídicas nos seus vários aspectos como carência, doenças ou lesões preexistentes, pagamento, rescisão, dentre outras. E também com outros temas como as administradoras de benefício; o processo administrativo de alegação de omissão de doença ou lesão preexistente; a manutenção do plano de saúde pelo empregado após a demissão sem justa causa ou aposentadoria; o cancelamento do plano de saúde ou exclusão de contrato coletivo a pedido do beneficiário; a caracterização do plano privado de assistência à saúde conforme a Lei nº 9656, de 1998 e a identificação de outras atividades como a comercialização de cartão de desconto.

Gosto bastante de participar de eventos institucionais, inclusive como palestrante na realização de oficinas, treinamentos, encontros e outros.

Atuação Profissional

Áreas de Atuação

Gestão de projetos; Planejamento estratégico ou setorial; Políticas Públicas; Saúde

Experiência Profissional

AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - Servidor Público - 11/2005 até - Cargo: ESP EM REGULACAO DE SAUDE SUPLEMENTAR - Atividades: Emissão de pareceres técnicos a questionamentos encaminhados por pessoas físicas através da Ouvidoria/ ANS ou jurídicas como operadoras de planos de saúde, Tribunais de Justiça estaduais, Ministério Público dos estados, e outros órgãos públicos ou privados.

Emissão de pareceres técnicos para assessorar a Procuradoria Federal junto a ANS na emissão de respostas às consultas recebidas e na defesa da ANS em processos judiciais.

Coordenação de projetos da Agenda Regulatória da ANS. Participação em eventos da ANS como palestrante.

Coordenei a elaboração de normativos como a RN nº 279, de 2011, a RN nº 412, de 2016 e a RN nº 432, de 2017.

Elaboração de cartilhas técnicas que são publicadas em www.ans.gov.br para orientação da sociedade sobre temas da saúde suplementar.

Formação

Áreas do Conhecimento

Direito; Direito Administrativo; Direito Civil; Direito Civil; Direito Constitucional; Direito Público

Formação Acadêmica

2001 - 1996 - graduação - UNIVERSIDADE DO RIO DE JANEIRO - direito - Completo

Formação Complementar

2019 - 2019 - outros - AGENCIA NACIONAL DE SAUDE SUPLEMENTAR - seminário anual de educação em ética e disciplina da ans - Completo
2015 - 2015 - curso de curta duração - FUNDAÇÃO DOM CABRAL - programa de alta performance em gestão - Completo
2014 - 2014 - curso de curta duração - AGENCIA NACIONAL DE SAUDE SUPLEMENTAR - análise de impacto regulatório - air - Completo
2014 - 2014 - outros - AGENCIA NACIONAL DE SAUDE SUPLEMENTAR - 1º seminário da ans de gestão de riscos - Completo
2011 - 2011 - curso de curta duração - AGENCIA NACIONAL DE SAUDE SUPLEMENTAR - direito administrativo - Completo
2011 - 2011 - curso de curta duração - FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS - direito da regulação - Completo
2010 - 2010 - curso de curta duração - AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - a política da regulação e a regulação em saúde - Completo
2010 - 2010 - curso de curta duração - RM TREINAMENTO - técnicas de apresentação e formação de instrutores - Completo
2009 - 2009 - curso de curta duração - SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL RJ - gerenciamento de projetos - Completo
2008 - 2008 - outros - AGENCIA NACIONAL DE SAUDE SUPLEMENTAR - seminário internacional de regulação da saúde suplementar - Completo
2007 - 2007 - curso de curta duração - FUNDAÇÃO PROCON - SP - planos de saúde sob a ótica da proteção e defesa do consumidor - Completo

Meus Talentos**Idiomas**

Inglês - Compreensão: Razoável - Escrita: Pouco - Conversação: Pouco - Leitura: Razoável

Aptidões

flexibilidade, redação, capacidade de análise, oratória, resiliência, relacionamento interpessoal, liderança, proatividade

Interesses Pessoais

eventos culturais, cinema, viagens, gastronomia, decoração, fotografia, leitura, dança

Gerado pelo painel Banco de Talentos em 25/05/2020