

Texto e imagem

## **Currículo Individualizado**

# **PATRICIA SOARES DE MORAES**

patricia.moraes@ans.gov.br -

ESPECIALISTA EM REGULAÇÃO DE SAÚDE SUPLEMENTAR

### **Carta de Apresentação**

Carioca, mãe de 2 filhos, casada, avó de pet, fiz minha primeira graduação na área de TI, onde atuei por 13 anos, sempre na área de saúde suplementar, tendo iniciado minha carreira como programadora, alcançando o cargo de Gerente de Sistemas em uma autogestão de saúde. Em 2005 prestei o concurso da ANS, onde fui a 4a. colocada para o cargo de Especialista em Regulação de Saúde Suplementar. Desde então, larguei a área de TI e atuei na fiscalização da ANS por 11 anos. Em 2016 fui para a Diretoria de Normas e Habilitação de Produtos e hoje atuo na Coordenação de Direção Técnica, regime especial instaurado em operadoras com graves anormalidades de cunho assistencial. Atualmente faço minha 2a. graduação semi-presencial em Turismo.

### **Atuação Profissional**

#### **Áreas de Atuação**

Gestão de pessoas; Saúde; Tecnologia da informação e da comunicação

### **Experiência Profissional**

AGENCIA NACIONAL DE SAUDE SUPLEMENTAR - Servidor Público - 11/2005 até - Cargo: ESP EM REGULACAO DE SAUDE SUPLEMENTAR - Atividades: Diretoria de Fiscalização (2005 - 2016)

Fiscal Assistencial do Programa Olho Vivo da ANS;

Coordenadora de Fiscalização Técnico Assistencial;

Coordenadora do Programa Intervenção Fiscalizatória

Realização de auditorias nas maiores operadoras do Brasil, elaboração de relatórios técnicos sobre a área assistencial, elaboração de treinamento de fiscais e manuais, participação em grupos de trabalho;

Diretoria de Normas e Habilitação de Produtos (2016 até o momento)

Coordenação de Mecanismos de Regulação e Cobertura Assistencial - coordenação de equipe que confere respaldo técnico as demandas internas e externas sobre o que é de cobertura obrigatória por parte das operadoras de plano de saúde, bem como sobre os mecanismos de regulação permitidos às Operadoras.

Coordenação de Direção Técnica (atual) - coordenação dos diretores técnicos, agentes designados pela ANS para atuação interna nas operadoras que apresentam anormalidades técnico-assistenciais e administrativas graves. Esta coordenação faz o acompanhamento até a "alta" da instauração do regime especial, ou acompanha a retirada ordenada, procedendo a alienação e a oferta de portabilidade especial para a carteira de beneficiários.

### **Formação**

#### **Áreas do Conhecimento**

Ciência Da Informação; Saúde Coletiva; Turismo

#### **Formação Acadêmica**

2004 - 2003 - especialização - PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO DE JANEIRO - sistemas de informação - Completo

2007 - 2007 - especialização - FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS - regulação em saúde suplementar (in company) - Completo

- 2018 - graduação - CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA CELSO SUCKOW DA FONSECA - gestão de turismo - Cursando

1994 - 1990 - graduação - UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO - informática - Completo

1988 - 1986 - ensino médio - COLÉGIO PEDRO II - - Completo

#### **Formação Complementar**

## **Meus Talentos**

### **Idiomas**

Espanhol - Compreensão: Razoavel - Escrita: Razoavel - Conversação: Razoavel - Leitura: Razoavel

Ingles - Compreensão: Razoavel - Escrita: Razoavel - Conversação: Razoavel - Leitura: Razoavel

### **Aptidões**

escuta ativa,relacionamento interpessoal,trabalho em equipe,comunicação,capacidade de análise,raciocínio lógico

### **Interesses Pessoais**

cinema,fotografia,eventos culturais,gastronomia,viagens

Gerado pelo painel Banco de Talentos em 26/05/2020