

Texto e imagem

Currículo Individualizado

SILVIA TERRA LUDWIG

- (51)30228870

ESPECIALISTA EM REGULAÇÃO DE SAÚDE SUPLEMENTAR

Carta de Apresentação

Possui graduação em Administração, Especialização em Comércio Exterior, Especialização em Regulação de Saúde Suplementar e Mestrado em Administração e Negócios, com ênfase em Marketing. É Doutora em Comunicação Social, com ênfase em Comunicação Persuasiva. Atualmente é Especialista em Regulação de Saúde Suplementar, na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS. Tem experiência na área de Administração, atuando principalmente nos seguintes temas: planejamento estratégico, comportamento do consumidor, marketing de relacionamento e satisfação do cliente.

Atuação Profissional

Áreas de Atuação

Saúde

Experiência Profissional

FUNDAÇÃO ESCOLA DE COMÉRCIO ÁLVARES PENTEADO - Membro De Corpo Editorial - 09/2008 até 2009 - Cargo: - Atividades:

AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - Servidor Público - 11/2005 até - Cargo:

ESPECIALISTA REGULAÇÃO DE SAÚDE SUPLEMENTAR - Atividades: Trabalho na Agência Nacional de Saúde Suplementar como Especialista em Regulação de Saúde Suplementar desde 04/11/2005, lotada no Núcleo-RS. As principais atividades executadas são: instrução de processos administrativos sancionadores, atendimento ao público (beneficiários, operadoras e prestadores de serviço), realização de diligências in loco, elaboração de relatórios, entre outros documentos necessários à instrução processual. Desempenhei a função de Chefe Substituto no NÚCLEO-RS de 18/10/2013 até 31/01/2021, participando da gestão e substituindo a Chefia do NÚCLEO-RS nos seus afastamentos.

Integrei a Comissão de Ética da ANS - CEANS, como membro suplente de fevereiro/2012 até fevereiro/2018. As atividades atribuídas foram ministrar cursos e palestras e participação nas demais atividades da CEANS.

Possuo graduação em Administração, Especialização em Comércio Exterior, Mestrado em Administração e Negócios e Doutorado em Comunicação Social.

L&P CONSULTORES ASSOCIADOS LTDA - Sócia - 01/2005 até 2005 - Cargo: CONSULTORA - Atividades:

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO SUL - Professora - 08/2001 até 2004 - Cargo: PROFESSORA HORISTA - Atividades:

FUNDAÇÃO DE APOIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RS - Funcionária - 03/2001 até 2002 - Cargo: ASSESSORA DE MARKETING - Atividades:

ESCOLA PROFISSIONAL LAFAYETTE - Professora - 08/2000 até 2001 - Cargo: PROFESSORA - Atividades:

JOSINO E RICO TORRES ADVOGADOS ASSOCIADOS - Prestação De Serviços - 08/1999 até 2005 - Cargo: CONSULTORA DE MARKETING - Atividades:

HEMOBANCO SERVIÇOS HEMOTERÁPICOS LTDA - Outro - 01/1984 até 1999 - Cargo: GERENTE ADMINISTRATIVO - Atividades:

HEMOLAB - LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS LTDA - Outro - 01/1984 até 1999 - Cargo: GERENTE ADMINISTRATIVO - Atividades:

LIP - LABORATÓRIO DE PRODUTOS PLASMÁTICOS SA - Outro - 01/1984 até 1999 - Cargo: DIRETORA ADMINISTRATIVA - Atividades:

SERVIÇO DE TRANSFUSÃO DE SANGUE REUNIDOS LTDA - Funcionária - 07/1980 até 1999 - Cargo: GERENTE ADMINISTRATIVO - Atividades:

REVISTA BRASILEIRA DE GESTÃO DE NEGÓCIOS (SÃO PAULO. IMPRESSO) - Revisor De Periódico - até 2009 - Cargo: - Atividades: Revisão do artigo: RBGN.420091

Formação

Áreas do Conhecimento

Administração; Comunicação; Saúde Coletiva

Formação Acadêmica

2010 - 2007 - doutorado - PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RS - comunicação social - Completo
2001 - 1998 - mestrado - PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO SUL - administração e negócios - Completo
1995 - 1995 - especialização - PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO SUL - integração e comércio exterior - Completo
2005 - 2005 - especialização - UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA - regulação de saúde suplementar - Completo
1982 - 1979 - graduação - PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO SUL - administração - Completo
1978 - 1976 - ensino médio - COLÉGIO FARROUPILHA - - Completo
1975 - 1968 - ensino fun. completo - COLÉGIO FARROUPILHA - - Completo

Formação Complementar

2020 - 2020 - outros - ESCOLA ABERTA - monitoramento e avaliação no setor público - Completo
2019 - 2019 - outros - INSTITUTO LEGISLATIVO BRASILEIRO - contratações públicas - Completo
2018 - 2018 - outros - UNIEDUCAR UNIVERSIDADE CORPORATIVA - atualização jurídica - direito administrativo - Completo
2018 - 2018 - outros - UNIEDUCAR UNIVERSIDADE CORPORATIVA - português jurídico: argumentação e lógica textuais - Completo
2017 - 2017 - outros - AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - oficina de treinamento de fiscais da intervenção fiscalizatória - Completo
2017 - 2017 - outros - ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - turma 4/2017 - sistema eletrônico de informações - sei! usar - Completo
2017 - 2017 - outros - ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ética e serviço público - Completo
2016 - 2016 - outros - QSP - CENTRO DA QUALIDADE, SEGURANÇA E PRODUTIVIDADE PARA O BRASIL E AL - iso/iec 31010:2009 - avaliação de riscos - seleção de ferramentas e técnica - Completo
2015 - 2015 - curso de curta duração - UNIEDUCAR INTELIGÊNCIA EDUCACIONAL - ética e cidadania - Completo
2014 - 2014 - curso de curta duração - AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - relacionamento com a mídia - Completo
2014 - 2014 - outros - CENTRO DE ESTUDOS DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA-RS - cirurgia bariátrica: indicações, contraindicações e aspectos de segurança e - Completo
2013 - 2013 - curso de curta duração - AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - regulação em saúde suplementar - Completo
2013 - 2013 - curso de curta duração - ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO FAZENDÁRIA - curso de gestão e apuração da ética pública - Completo
2013 - 2013 - outros - AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - a aplicação do cdc na saúde suplementar - Completo
2012 - 2012 - curso de curta duração - AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - oficina olho vivo: construção da proposta - Completo
2012 - 2012 - curso de curta duração - AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - programa de transparência ética da ceans - Completo
2012 - 2012 - curso de curta duração - ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO FAZENDÁRIA - curso de gestão e apuração da ética pública - 2012 - Completo
2012 - 2012 - curso de curta duração - ESCOLA NACIONAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR - capacitação em direito do consumidor - va - Completo
2012 - 2012 - curso de curta duração - ESCOLA VIRTUAL DA CGU - rumo a uma cultura de acesso à informação: a lei - Completo
2011 - 2011 - curso de curta duração - AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - direito

administrativo - Completo

2011 - 2011 - curso de curta duração - AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - seminário sobre avaliação de desempenho - Completo

2012 - 2011 - curso de curta duração - AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - gestão do conhecimento e capacitação continuada no - Completo

2010 - 2010 - curso de curta duração - CONSULTRE CONSULTORIA & TREINAMENTO - português jurídico: argumentação e lógica textuais - Completo

2009 - 2009 - curso de curta duração - AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - o trabalhador brasileiro e a saúde suplementar - Completo

2009 - 2009 - curso de curta duração - PROGRAMA ESTADUAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR - capacitação - Completo

2009 - 2009 - curso de curta duração - RM TREINAMENTO - técnicas de apresentação e formação de instrutores - Completo

2009 - 2009 - outros - AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - ii módulo do procaf reajuste - Completo

2009 - 2009 - outros - AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - oficina regional de atenção à saúde - Completo

2008 - 2008 - curso de curta duração - AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - processo administrativo sancionador da ans - Completo

2008 - 2008 - curso de curta duração - AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - redação oficial - Completo

2008 - 2008 - outros - AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - oficina técnica de registro de produtos: in 15 - Completo

2007 - 2007 - curso de curta duração - SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA - FUNDAÇÃO PROCON SP - planos de saúde sob a ótica da proteção e defesa d - Completo

2007 - 2007 - curso de curta duração - WEBAULA EDUCAÇÃO SEM FRONTEIRAS - microsoft word 2000 avançado - Completo

2004 - 2004 - extensão universitária - PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO SUL - aprendizagem e ensino - concepções e dinâmicas de - Completo

2004 - 2004 - extensão universitária - PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO SUL - ação docente e estratégias de ensino na universid - Completo

2004 - 2004 - extensão universitária - PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO SUL - estratégias da sala de aula universitária - Completo

2004 - 2004 - extensão universitária - PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO SUL - relacionamento interpessoal e aprendizagem - Completo

2003 - 2003 - curso de curta duração - PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO SUL - conferência internacional com fritjof capra - Completo

2003 - 2003 - extensão universitária - PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO SUL - aprendizagem e ensino - concepções e dinâmicas - Completo

2003 - 2003 - extensão universitária - PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO SUL - inglês - Completo

2001 - 2001 - curso de curta duração - PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO SUL - - Completo

2001 - 2001 - curso de curta duração - SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS - - Completo

1998 - 1998 - curso de curta duração - SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS - - Completo

1997 - 1997 - curso de curta duração - SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS - - Completo

1997 - 1997 - curso de curta duração - SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS - - Completo

1997 - 1997 - curso de curta duração - SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS - - Completo

1997 - 1997 - curso de curta duração - SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS - - Completo

1983 - 1983 - curso de curta duração - CENTRO LATINOAMERICANO DE CAPACITACION Y DESARROLLO DE EMPRESAS - contabilidade rural e custo de produção rural - Completo

Meus Talentos

Idiomas

Espanhol - Compreensão: Bom - Escrita: Razoavel - Conversação: Bom - Leitura: Bom

Ingles - Compreensão: Bom - Escrita: Razoavel - Conversação: Razoavel - Leitura: Bom

Aptidões

flexibilidade,visão sistêmica,liderança,trabalho em equipe

Interesses Pessoais

leitura,jardinagem,viagens

Gerado pelo painel Banco de Talentos em 10/02/2021