

Texto e imagem

## **Currículo Individualizado**

### **MARCELLO ISMERIO DA SILVA**

marcello.silva@ans.gov.br - (21)2105-0238

TÉCNICO EM REGULAÇÃO DE SAÚDE SUPLEMENTAR

#### **Carta de Apresentação**

Técnico em Regulação de Saúde Suplementar e Coordenador da Central de Relacionamento da ANS.

#### **Atuação Profissional**

##### **Áreas de Atuação**

Atendimento ao público; Gestão de pessoas; Gestão de processos; Ouvidoria

#### **Experiência Profissional**

AGENCIA NACIONAL DE SAUDE SUPLEMENTAR - Servidor Público - 11/2007 até - Cargo: TEC EM REGUL DE SAUDE SUPLEMENTAR - Atividades: Coordenador da Central de Relacionamento da ANS, dsde abril/2012. A Central de Relacionamento é responsável pela maior parte das interações da ANS com os agentes do mercado, sendo responsável pelo atendimento realizado pelo Disque ANS e formulário eletrônico do site da agência. Setor responsável pelo registro de mais de 90% de todas as demandas de reclamação registradas na ANS e principal canal de esclarecimento de dúvidas de consumidores de planos de saúde, operadoras de planos de saúde e prestadores de serviço em saúde.

#### **Formação**

##### **Áreas do Conhecimento**

Geociências; Geografia; Geografia Física; Geografia Humana; Geografia Regional

##### **Formação Acadêmica**

- 2001 - graduação - UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO - geografia - Cursando

#### **Formação Complementar**

#### **Meus Talentos**

##### **Idiomas**

Espanhol - Compreensão: Razoavel - Escrita: Pouco - Conversação: Pouco - Leitura: Razoavel

Ingles - Compreensão: Razoavel - Escrita: Razoavel - Conversação: Razoavel - Leitura: Razoavel

Portugues - Compreensão: Bom - Escrita: Bom - Conversação: Bom - Leitura: Bom

##### **Aptidões**

#### **Interesses Pessoais**

Gerado pelo painel Banco de Talentos em 26/05/2020

