

VITALLIS

PROJETO PILOTO DE MODELO DE REMUNERAÇÃO BASEADO EM VALOR

2ª Oficina Virtual de Modelos de Remuneração
ANS

Outubro 2020



1. Estratégias de Monitoramento do Projeto

2. Apresentação de Indicadores

Agenda

■ Estratégias de Monitoramento

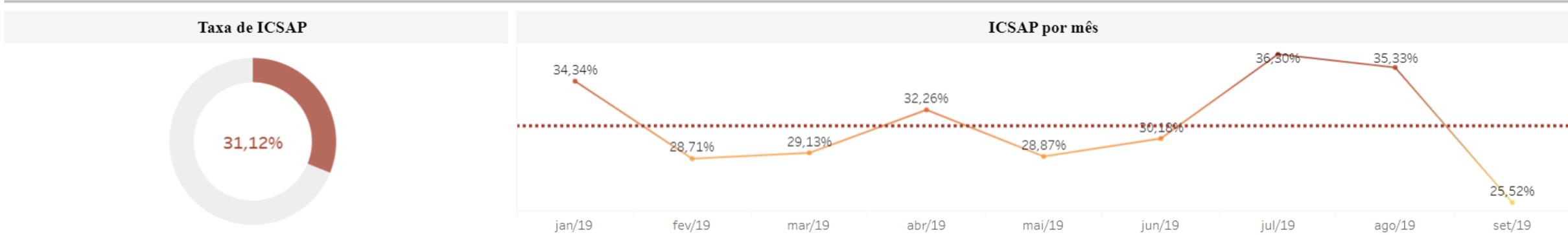
A operadora tem acompanhado o desempenho do prestador através do sistema DRG Brasil e reuniões mensais, iniciadas em junho (datas 25/06; 30/07; 03/09 e 24/09) com a participação das Diretorias Médica e de Rede, Gerências de Governança Clínica, Qualidade, Auditoria e do Hospital Keralty e Superintendência Médica.

Nas reuniões são apresentadas as análises dos resultados alcançados e ações propostas pelo representante da Governança Clínica com discussão entre todos os presentes. O prestador utiliza a ferramenta do sistema de gestão com os registros dos indicadores e registros de ações.

Acompanhamento do Projeto

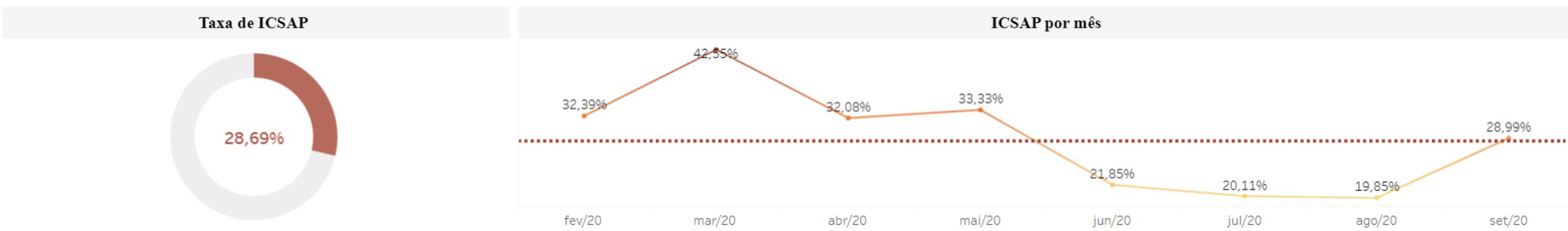
Indicadores Seleccionados

– ICSAP em pacientes adultos (18 a 59 anos) Hospital Keralty Barreiro, altas de beneficiários da Vitallis codificadas no DRG Brasil®, 2019



Fonte: DRG Brasil®, altas codificadas do Hospital Keralty Barreiro, beneficiários Vitallis, ocorridas entre 01/01/19 e 30/09/19

META: 28,07% ao final de 12 meses

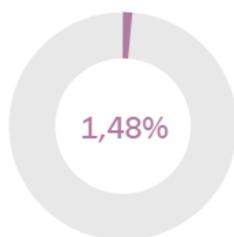


Acompanhamento do Projeto

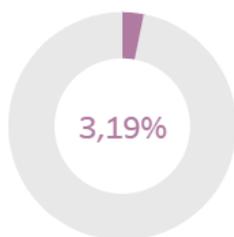
Indicadores Seleccionados

Readmissão não planejada em até 30 dias após a alta, Hospital Keralty Barreiro, altas de beneficiários da Vitallis codificadas no DRG Brasil®, 2019

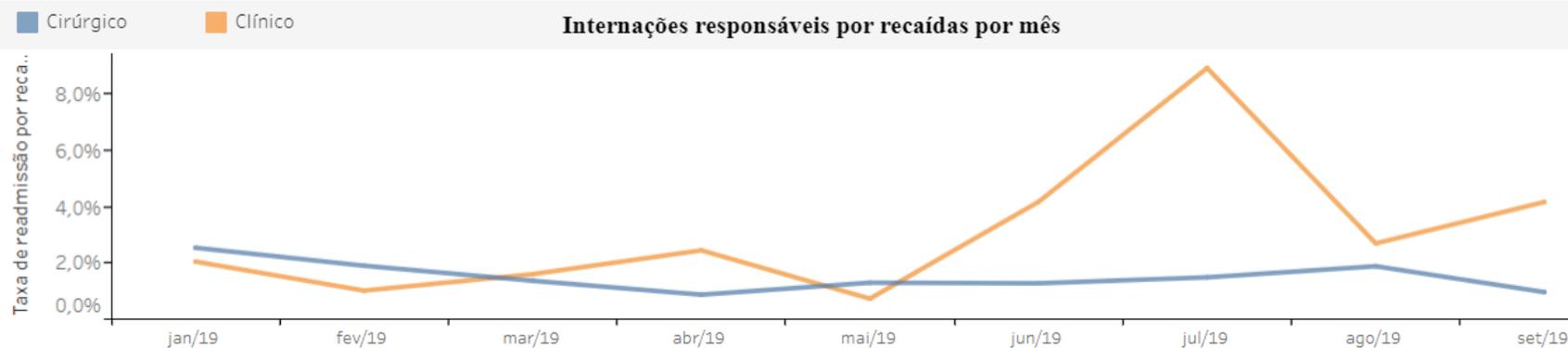
Internações responsáveis por recaída por tipo de DRG



Cirúrgico



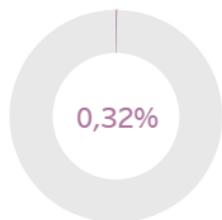
Clínico



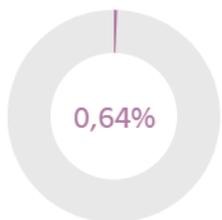
Fonte: DRG Brasil®, altas codificadas do Hospital Keralty Barreiro, beneficiários Vitallis, ocorridas entre 01/01/19 e 30/09/19

META: 3,0% ao final de 12 meses

Internações responsáveis por recaída por tipo de DRG



Cirúrgico



Clínico



Fonte: DRG Brasil®, altas codificadas do Hospital Keralty Barreiro, beneficiários Vitallis, ocorridas entre 01/01/19 e 30/09/19

Acompanhamento do Projeto

Indicadores Seleccionados

– Condições adquiridas. Hospital Keralty Barreiro, altas de beneficiários da Vitallis codificadas no DRG Brasil®, 2019

Pacientes com C.A 242	Taxa de C.A 4,62%	Quantidade de C.A grave 120	Pacientes com C.A grave 95	Taxa de C.A grave 1,81%
--------------------------	----------------------	-----------------------------------	----------------------------------	----------------------------

Fonte: DRG Brasil®, altas codificadas do Hospital Keralty Barreiro, beneficiários Vitallis, ocorridas entre 01/01/19 e 30/09/19

META: 1,52% ao final de 12 meses

🏠 Página Inicial / Analytics / Assistencial

Condições adquiridas						
Altas codificadas 3.591	Quantidade de C.A 275	Pacientes com C.A 162	Taxa de C.A 4,51%	Quantidade de C.A grave 80	Pacientes com C.A grave 63	Taxa de C.A grave 1,73%

Fonte: DRG Brasil®, altas codificadas do Hospital Keralty Barreiro, beneficiários Vitallis, ocorridas entre 01/02/2020 e 30/09/2020

Indicadores Projeto de Remuneração Baseado em Valor

Indicadores de Desempenho DRG – Hospital Keralty

OPERADORA

REDE PRÓPRIA

MELHORAR OS RESULTADOS FINANCEIROS

GARANTIR A QUALIDADE ASSISTENCIAL PARA OS NOSSOS CLIENTES

GARANTIR EFICIÊNCIA OPERACIONAL

DESENVOLVER E FIDELIZAR O CAPITAL HUMANO

MARGEM EBITDA REDE

MARGEM BAI REDE

CÓD OCORRÊNCIA 126883

Indicador	Meta	Valor
Jan/20	7,1	0,5
Fev/20	7,1	1,7
Mar/20	7,1	1,1
Abr/20	7,1	0,8
Mai/20	7,1	2,3
Jun/20	7,1	2,0
Jul/20	1,5	1,6
Ago/20	1,5	1,8
Set/20	1,5	1,8

Área responsável:
GOVERNANÇA CLÍNICA

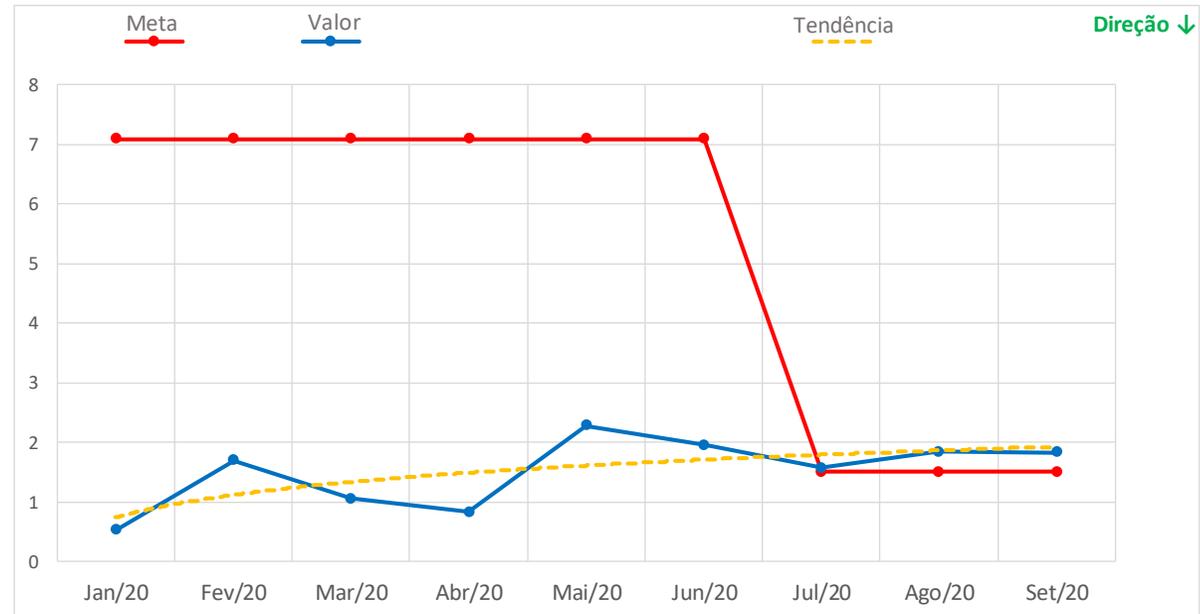
Tipo do indicador:
TÁTICO

Unidade de medição:
Percentual

Fórmula de cálculo (Mensal):

Numerador: Número de pacientes com registro de condição adquirida grave durante internação em hospital de cuidado agudo em um dado período Denominador: Total de pacientes com alta hospitalar no período x 100

DRG HKB - TAXA DE CONDIÇÕES ADQUIRIDAS GRAVES



Resultado alcançado:

NÃO

Indicadores Projeto de Remuneração Baseado em Valor

Indicadores de Desempenho DRG – Hospital Keralty

DRG HKB - TAXA DE CONDIÇÕES ADQUIRIDAS GRAVES

OPERADORA

REDE PRÓPRIA

MELHORAR OS RESULTADOS FINANCEIROS

GARANTIR A QUALIDADE ASSISTENCIAL PARA OS NOSSOS CLIENTES

GARANTIR EFICIÊNCIA OPERACIONAL

DESENVOLVER E FIDELIZAR O CAPITAL HUMANO

MARGEM EBITDA REDE

MARGEM BAI REDE

ANÁLISE CRÍTICA SETORIAL

No mês de agosto de 2020 foram codificadas 446 altas no Hospital Keralty Barreiro.

Foram 09 pacientes apresentando 09 C.A graves, gerando um percentual de 1,84% de pacientes com C.A graves.

Taxa de mortalidade em pacientes com CA grave: 22,22%

Tipos de CA grave: 09

Indicadores Projeto de Remuneração Baseado em Valor

Indicadores de Desempenho DRG – Hospital Keralty

DRG HKB - TAXA DE CONDIÇÕES ADQUIRIDAS GRAVES

OPERADORA

REDE PRÓPRIA

MELHORAR OS RESULTADOS FINANCEIROS

GARANTIR A QUALIDADE ASSISTENCIAL PARA OS NOSSOS CLIENTES

GARANTIR EFICIÊNCIA OPERACIONAL

DESENVOLVER E FIDELIZAR O CAPITAL HUMANO

MARGEM EBITDA REDE

MARGEM BAI REDE

ANÁLISE CRÍTICA SETORIAL

As CA graves foram:

- Parada cardíaca com ressuscitação bem sucedida - 02 casos

Atendimento 984442

Pcte admitida no PS com quadro de choque hipovolêmico secundário a quadro de diarreia e vômitos, respondeu às medidas de ressuscitação volêmica iniciais.

Encaminhada para CTI, evoluiu com novo choque e PCR. Submetida a reanimação com RCE temporária. Courseu com nova PCR e óbito no mesmo dia da admissão.

Causa: Paciente - quadro clinico refratário ao tratamento instituido

Atendimento 993089 Pcte idosa, admitida no PS com quadro de dor abdominal e hipotensão. Feito diagnóstico de pancreatite. Encaminhada ao CTI devido a acidose metabólica grave. Score de gravidade para pancreatite prevendo desfecho desfavorável, comunicado a família e registrado em prontuário. Courseu com PCR com RCE inicialmente, nova PCR e óbito.

Causa: Paciente - quadro clinico refratário ao tratamento instituido

Indicadores Projeto de Remuneração Baseado em Valor

Indicadores de Desempenho DRG – Hospital Keralty

DRG HKB - TAXA DE CONDIÇÕES ADQUIRIDAS GRAVES

OPERADORA

REDE PRÓPRIA

MELHORAR OS RESULTADOS FINANCEIROS

GARANTIR A QUALIDADE ASSISTENCIAL PARA OS NOSSOS CLIENTES

GARANTIR EFICIÊNCIA OPERACIONAL

DESENVOLVER E FIDELIZAR O CAPITAL HUMANO

MARGEM EBITDA REDE

MARGEM BAI REDE

ANÁLISE CRÍTICA SETORIAL

- Infecção do trato urinário de localização não especificada - 02 casos

Atendimento 975553

Pcte internado em 12/07 por quadro de IAM sem supra, submetido a CATE, que evidenciou lesões múltiplas com indicação de CRVM. Suspenso antiagregante plaquetário, foi submetido a cirurgia em 20/07. No POi, houve dificuldade de passagem de SVD, sendo necessário abordagem da urologia. Apresentou sepse de foco urinário durante permanência no CTI.

Causa: Paciente - fator de risco p/ ITU - uropatia obstrutiva

Atendimento 981128

Pcte oncológico, internação para linfadenectomia pélvica devido obstrução de vias urinárias.

Causa: Paciente - fator de risco p/ ITU - uropatia obstrutiva

Indicadores Projeto de Remuneração Baseado em Valor

Indicadores de Desempenho DRG – Hospital Keralty

DRG HKB - TAXA DE CONDIÇÕES ADQUIRIDAS GRAVES

OPERADORA

REDE PRÓPRIA

MELHORAR OS RESULTADOS FINANCEIROS

GARANTIR A QUALIDADE ASSISTENCIAL PARA OS NOSSOS CLIENTES

GARANTIR EFICIÊNCIA OPERACIONAL

DESENVOLVER E FIDELIZAR O CAPITAL HUMANO

MARGEM EBITDA REDE

MARGEM BAI REDE

ANÁLISE CRÍTICA SETORIAL

- Outras complicações de procedimentos não classificados em outra parte - 01 caso

Atendimento 985443

Pcte internado para procedimento eletivo (Tenólise) no dia 04/08, com anestesia local + sedação. Apresentou reação alérgica, com rash + hipotensão. Havia proposta de alta-bloco, mas foi mantido observação por 24h. Recebeu alta após observação.

Causa: Paciente - não havia relato de reação alérgica prévia durante avaliação pré anestésica

- Infecção subsequente a procedimento não classificada em outra parte - 01 caso

Atendimento 982675

Pcte submetido a cirurgia para correção de fratura de platô tibial em 01/08, recebeu alta em 02/08. Identificado quadro de possível infecção pela SCIH através de busca fonada, foi avaliado pelo ortopedista assistente, que confirmou quadro infeccioso e prescreveu ATBterapia oral em 08/09.

Causa: Paciente - não identificado outro fator

Indicadores Projeto de Remuneração Baseado em Valor

Indicadores de Desempenho DRG – Hospital Keralty

DRG HKB - TAXA DE CONDIÇÕES ADQUIRIDAS GRAVES

OPERADORA

REDE PRÓPRIA

MELHORAR OS RESULTADOS FINANCEIROS

GARANTIR A QUALIDADE ASSISTENCIAL PARA OS NOSSOS CLIENTES

GARANTIR EFICIÊNCIA OPERACIONAL

DESENVOLVER E FIDELIZAR O CAPITAL HUMANO

MARGEM EBITDA REDE

MARGEM BAI REDE

ANÁLISE CRÍTICA SETORIAL

- Hemorragia ou hematoma complicando procedimento não classificado em outra parte - 01 caso

Atendimento 988063

Pcte submetida a tireoidectomia em 11/08, evoluiu com hematoma cervical no Po imediato, submetido a abordagem imediata com identificação do ponto de sangramento. Recebeu alta no 1º DPO.

Causa: Método - técnica cirúrgica, falha na revisão pós procedimento

- Deiscência de ferida cirúrgica não classificada em outra parte - 01 caso

Atendimento 974325

Pcte submetida a ressecção de neoplasia de parede abdominal em 09/07, evoluiu com deiscência de ferida e rejeição da tela. Realizado desbridamento e retirada da tela.

Causa: Paciente - doença oncológica, pcte desnutrida, cirurgia de parede abdominal.

Indicadores Projeto de Remuneração Baseado em Valor

Indicadores de Desempenho DRG – Hospital Keralty

DRG HKB - TAXA DE CONDIÇÕES ADQUIRIDAS GRAVES

OPERADORA

REDE PRÓPRIA

MELHORAR OS RESULTADOS FINANCEIROS

GARANTIR A QUALIDADE ASSISTENCIAL PARA OS NOSSOS CLIENTES

GARANTIR EFICIÊNCIA OPERACIONAL

DESENVOLVER E FIDELIZAR O CAPITAL HUMANO

MARGEM EBITDA REDE

MARGEM BAI REDE

ANÁLISE CRÍTICA SETORIAL

- Pneumotórax traumático - 01 caso

Pcte internado com quadro de COVID-19, encaminhado para o CTI, com necessidade de intubação e monitorização hemodinâmica. Intercorreu com pneumotórax pós punção. Causa: Método - punção sem utilização de US

AÇÕES:

Prévias: Em funcionamento a rotina de alinhamento entre equipe cirúrgica e SCIH - evidenciado com caso acima

Causa: Método (Falha no cumprimento do protocolo de punção de acesso venoso central)

Ação: Manter monitoramento do cumprimento do protocolo de punção de acesso venoso central

Acompanhamento do Projeto

Indicadores Seleccionados

Indice de case-mix : Manter o ICM com variação máxima de $\pm 20\%$ durante o período do projeto



Fonte: DRG Brasil®, altas codificadas do Hospital Keralty Barreiro, beneficiários Vitallis, ocorridas entre 01/01/19 e 30/09/19



Fonte: DRG Brasil®, altas codificadas do Hospital Keralty Barreiro, beneficiários Vitallis, ocorridas entre 01/02/20 e 30/09/20

Indicadores Projeto de Remuneração Baseado em Valor

Indicadores de Desempenho DRG – Hospital Keralty

OPERADORA

REDE PRÓPRIA

MELHORAR OS RESULTADOS FINANCEIROS

GARANTIR A QUALIDADE ASSISTENCIAL PARA OS NOSSOS CLIENTES

GARANTIR EFICIÊNCIA OPERACIONAL

DESENVOLVER E FIDELIZAR O CAPITAL HUMANO

MARGEM EBITDA REDE

MARGEM BAI REDE

CÓD OCORRÊNCIA 122934

Indicador	Meta	Valor
Jan/20	80	89,7
Fev/20	80	94,0
Mar/20	80	87,5
Abr/20	80	92,1
Mai/20	80	92,5
Jun/20	80	96,1
Jul/20	80	0,0
Ago/20	80	89,8
Set/20	80	92,6

Área responsável:

SERVIÇO SOCIAL

Tipo do indicador:

ESTRATÉGICO

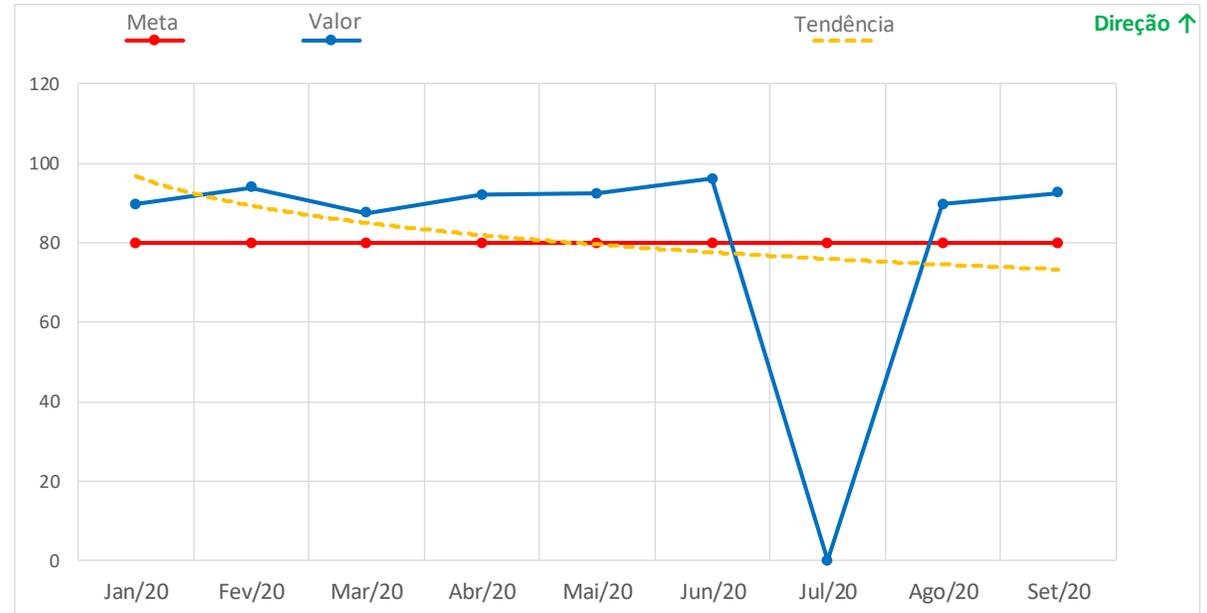
Unidade de medição:

Percentual

Fórmula de cálculo (Mensal):

Média dos resultados das Pesquisas de Satisfação realizadas no período. Informações obtidas através da busca ativa em pacientes internados na Unidade de Internação, registrada no aplicativo Indaga Mobile.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE - INDAGA MOBILE



Resultado alcançado:

SIM

Experiência do Paciente: Alcançar pelo menos 80% de satisfação

