

## Verificar Arquivo Recebido pela ANS.

A verificação dos arquivos enviados para a ANS, são confirmados no sistema Incorporação de Arquivos.

Esse sistema tem como objetivo informar para as operadoras de saúde, a situação dos arquivos enviados pelo programa transmissor (SIP). A consulta informa em interface WEB a situação de processamento dos arquivos enviados, se foram enviados com sucesso ou erros. No caso de erros, há opção para se visualizar os erros ocorridos.

Procedimento de acesso a aplicação Incorporação de Arquivos:

1 – Acessar o site da ANS pela URL: <https://www.ans.gov.br/>. Acessar a opção “Planos e Operadoras” e em seguida “Espaço da Operadora”.

The screenshot shows the ANS website homepage. At the top, there is a header with the ANS logo (Agência Nacional de Saúde Suplementar) and a 18th anniversary banner. A search bar is located on the right. Below the header is a main navigation menu with options: Principal, A ANS, Planos e Operadoras, Legislação, Participação da Sociedade, Prestadores, Dados do Setor, Gestão em Saúde, and Central de Atendimento. A dropdown menu is open under 'Planos e Operadoras', showing options: Espaço do Consumidor, Informações e Avaliações de Operadoras, Espaço da Operadora, and Contratação e Troca de Plano. The main content area features a large banner for 'ENCONTROANS NORDESTE | NATAL' on 4 to 6 DE DEZEMBRO DE 2018. To the right of the banner is a section titled 'Inscrições abertas' (Open Registrations) with a description: 'O evento vai reunir representantes de operadoras, de prestadores de serviços e de órgãos de defesa do consumidor'. Below the banner, there is a 'Últimas Notícias' (Latest News) section with four news items:

- Sobre a ANS**  
Publicado em: 14/11/2018  
**Audiência pública sobre reajuste dos planos individuais e familiares**
- Participação da Sociedade**  
Publicado em: 13/11/2018  
**Audiência pública sobre reajuste de planos individuais**
- Sobre a ANS**  
Publicado em: 12/11/2018  
**ANS realiza oficina sobre IDSS**  
Evento no dia 23/11 à destination
- Sobre a ANS**  
Publicado em: 09/11/2018  
**Inscrições abertas para premiação do concurso de monografias**

## 2 – Acessar a opção “Compromissos e Interações com a ANS”.

Acesso à Informação DISQUE ANS 0800 7019656 CENTRAL DE ATENDIMENTO Fale sobre a ANS Sala de Imprensa English Español

 **18 ANOS** A Agência Reguladora de Planos de Saúde do Brasil

Buscar no site da ANS

Principal A ANS Planos e Operadoras Legislação Participação da Sociedade Prestadores Dados do Setor Gestão em Saúde Central de Atendimento

Principal / Planos e Operadoras / Espaço da Operadora

**Espaço do Consumidor**  
Informações e Avaliações de Operadoras  
**Espaço da Operadora**  
Calendário das Operadoras  
Registro e Manutenção de Operadoras e Produtos  
**Compromissos e Interações com a ANS**  
Aplicativos ANS  
Acompanhamento de Processos  
Busca de Resoluções Operacionais  
Central de Atendimento a Operadoras e Prestadores  
Atendimento a Operadoras  
Relacionamento com o Cliente  
Avisos para Operadoras  
Acompanhamento Assistencial e Econômico-Financeiro  
Ações de Fiscalização  
Relacionamento com os Prestadores

**Espaço da Operadora**  
Cadastro com qualidade gera dados de credibilidade. Participe! **SIB**

**Avisos para Operadoras** [Ver todos os avisos](#)

**Notícias de Operadoras** [Ver todas as notícias](#)

**Atualização cadastral das ouvidorias das operadoras**

**IDSS (Ano-base 2017): Prorrogado o prazo para envio de questionamentos**

**Ressarcimento: Prorrogado prazo de impugnação do 7º ABI**

**IDSS ano-base 2017: Resultados preliminares**

**ANS lança campanha para qualificar cadastro de beneficiários**

**ANS realiza oficina sobre IDSS**

**Manutenção programada no site da ANS**


**ANS detalha critérios de seleção de operadoras para o 6º Ciclo da Intervenção Fiscalizatória**

**Ressarcimento Eletrônico ao SUS inaugura nova fase na integração entre sistemas da ANS e das operadoras**

**COPISS realiza a primeira reunião do ano**

## 3 – Acessar a opção “Envio de Informações”.

Acesso à Informação DISQUE ANS 0800 7019656 CENTRAL DE ATENDIMENTO Fale sobre a ANS Sala de Imprensa English Español

 **18 ANOS** A Agência Reguladora de Planos de Saúde do Brasil

Buscar no site da ANS

Principal A ANS Planos e Operadoras Legislação Participação da Sociedade Prestadores Dados do Setor Gestão em Saúde Central de Atendimento

Principal / Planos e Operadoras / Espaço da Operadora / Compromissos e Interações com a ANS

**Compromissos e Interações com a ANS**

**Envio de Informações**  
Verifique os principais sistemas e orientações para enviar dados à ANS.

**Pagamentos, Parcelamentos e Taxas**  
Acesse o sistema de arrecadação e emissão de guias de recolhimento para pagamento dos débitos de regularização financeira da Operadora.

**Programas ANS**  
Confira os programas desenvolvidos pela ANS para estimular a melhoria dos serviços prestados pelas Operadoras.

#### 4 – Acessar a opção “Sistema de Informações de Produtos (SIP)”

Atendimento a Operadoras	Envio de registro de rede própria (RPO)
Relacionamento com o Cliente	Nota Técnica de Registro de Produtos (NTRP)
Avisos para Operadoras	Plano de Contas
Acompanhamento Assistencial e Econômico-Financeiro	Protocolo Eletrônico do Ressarcimento ao SUS (PERSUS)
Ações de Fiscalização	Reajuste de Planos Coletivos (RPC)
Relacionamento com os Prestadores	Registro de Plano de Saúde (RPS)
<b>Contratação e Troca de Plano</b>	Sistema de Cadastro de Planos Antigos (SCPA)
	Sistema de Informações de Beneficiários (SIB)
	<b>Sistema de Informações de Produtos (SIP)</b>
	Padrão TISS

#### 5 – Acessar a opção “Verifique se o arquivo enviado foi incorporado”.

Atendimento a Operadoras	<b>Arquivos a partir de 2010 (SIP XML)</b>
Registro e Manutenção de Operadoras e Produtos	<a href="#">Compatibilização entre os procedimentos da TUISS e os itens do SIP conforme IN DIPRO 21/2009</a>
Compromissos e Interações com a ANS	<a href="#">Manual do SIP XML (.pdf)</a>
Aplicativos ANS	<a href="#">sipComplexTypeV1_02.xsd (.xsd)</a>
Acompanhamento de Processos	<a href="#">sipSimpleTypeV1_02.xsd (.xsd)</a>
Busca de Resoluções Operacionais	<a href="#">sipV1_02.xsd (.xsd)</a>
Central de Atendimento a Operadoras e Prestadores	<a href="#">Upload para envio dos arquivos SIP XML</a>
Atendimento a Operadoras	<b>Verifique se o arquivo enviado foi incorporado</b>
Relacionamento com o Cliente	<a href="#">Relatórios dos dados incorporados</a>
Avisos para Operadoras	
Acompanhamento Assistencial e Econômico-Financeiro	
Ações de Fiscalização	
Relacionamento com os Prestadores	
<b>Contratação e Troca de Plano</b>	

6 – A operadora será direcionada a página de login do Portal Operadoras.

### Login

Informe seu usuário e senha para acessar a aplicação ou reinicie com seu eToken inserido na porta USB.

Usuário	<input type="text"/>
Senha	<input type="password"/>
<input type="button" value="Acessar"/>	
<a href="#">Esqueci minha senha</a>	

7 – Após o login, a operadora deve acessar a opção “Consultas” e “Incorporação de Arquivos”.



**OBS: Caso essa opção não esteja aparecendo para o profissional na operadora, o mesmo deverá solicitar o acesso a mesma ao Representante Legal da Operadora.**

## 8 – Sistema Incorporação de Arquivos

Consultas ▾

### Consulta de Incorporação de Arquivos

Tipo: *	Situação:	Enviado em:	Até:		
Selecione ▾	Selecione ▾	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Buscar"/>	<input type="button" value="Limpar"/>

#### Arquivos

Arquivo	Protocolo	Data de Envio	Data de Processamento	Situação	Erros
Nenhum registro encontrado.					

(1 of 1)