

Verificar Arquivo Recebido pela ANS.

A verificação dos arquivos enviados para a ANS, são confirmados no sistema Incorporação de Arquivos.

Esse sistema tem como objetivo informar para as operadoras de saúde, a situação dos arquivos enviados pelo programa transmissor (SIP). A consulta informa em interface WEB a situação de processamento dos arquivos enviados, se foram enviados com sucesso ou erros. No caso de erros, há opção para se visualizar os erros ocorridos.

Procedimento de acesso a aplicação Incorporação de Arquivos:

1 – Acessar o site da ANS pela URL: <https://www.ans.gov.br/>. Acessar a opção “Planos e Operadoras” e em seguida “Espaço da Operadora”.

The screenshot shows the ANS website homepage. At the top, there is a header with the ANS logo (Agência Nacional de Saúde Suplementar) and a 18th anniversary banner. A search bar is located on the right side of the header. Below the header is a main navigation menu with the following items: Principal, A ANS, Planos e Operadoras, Legislação, Participação da Sociedade, Prestadores, Dados do Setor, Gestão em Saúde, and Central de Atendimento. The 'Planos e Operadoras' menu is expanded, showing sub-options: Espaço do Consumidor, Informações e Avaliações de Operadoras, Espaço da Operadora, and Contratação e Troca de Plano. The main content area features a large banner for 'ENCONTROANS NORDESTE | NATAL' on 4 to 6 DE DEZEMBRO DE 2018. To the right of the banner is a section titled 'Inscrições abertas' (Open Registrations) with a description: 'O evento vai reunir representantes de operadoras, de prestadores de serviços e de órgãos de defesa do consumidor'. Below the banner and registration section is a 'Últimas Notícias' (Latest News) section with four news items:

- Sobre a ANS**
Publicado em: 14/11/2018
Audiência pública sobre reajuste dos planos individuais e familiares
- Participação da Sociedade**
Publicado em: 13/11/2018
Audiência pública sobre reajuste de planos individuais
- Sobre a ANS**
Publicado em: 12/11/2018
ANS realiza oficina sobre IDSS
Evento no dia 23/11 à destination
- Sobre a ANS**
Publicado em: 09/11/2018
Inscrições abertas para premiação do concurso de monografias

2 – Acessar a opção “Compromissos e Interações com a ANS”.

Acesso à Informação DISQUE ANS 0800 7019656 CENTRAL DE ATENDIMENTO Fale sobre a ANS Sala de Imprensa English Español

 **18 ANOS** A Agência Reguladora de Planos de Saúde do Brasil

Buscar no site da ANS

Principal A ANS Planos e Operadoras Legislação Participação da Sociedade Prestadores Dados do Setor Gestão em Saúde Central de Atendimento

Principal / Planos e Operadoras / Espaço da Operadora

Espaço do Consumidor
Informações e Avaliações de Operadoras
Espaço da Operadora
Calendário das Operadoras
Registro e Manutenção de Operadoras e Produtos
Compromissos e Interações com a ANS
Aplicativos ANS
Acompanhamento de Processos
Busca de Resoluções Operacionais
Central de Atendimento a Operadoras e Prestadores
Atendimento a Operadoras
Relacionamento com o Cliente
Avisos para Operadoras
Acompanhamento Assistencial e Econômico-Financeiro
Ações de Fiscalização
Relacionamento com os Prestadores

Espaço da Operadora

Cadastro com qualidade gera dados de credibilidade. Participe! **SIB**

Avisos para Operadoras [Ver todos os avisos](#)

Notícias de Operadoras [Ver todas as notícias](#)

[Atualização cadastral das ouvidorias das operadoras](#)

[IDSS \(Ano-base 2017\): Prorrogado o prazo para envio de questionamentos](#)

[Ressarcimento: Prorrogado prazo de impugnação do 7º ABI](#)

[IDSS ano-base 2017: Resultados preliminares](#)

[ANS lança campanha para qualificar cadastro de beneficiários](#)

[ANS realiza oficina sobre IDSS](#)

[Manutenção programada no site da ANS](#)

[ANS detalha critérios de seleção de operadoras para o 6º Ciclo da Intervenção Fiscalizatória](#)

[Ressarcimento Eletrônico ao SUS inaugura nova fase na integração entre sistemas da ANS e das operadoras](#)

[COPISS realiza a primeira reunião do ano](#)

3 – Acessar a opção “Envio de Informações”.

Acesso à Informação DISQUE ANS 0800 7019656 CENTRAL DE ATENDIMENTO Fale sobre a ANS Sala de Imprensa English Español

 **18 ANOS** A Agência Reguladora de Planos de Saúde do Brasil

Buscar no site da ANS

Principal A ANS Planos e Operadoras Legislação Participação da Sociedade Prestadores Dados do Setor Gestão em Saúde Central de Atendimento

Principal / Planos e Operadoras / Espaço da Operadora / Compromissos e Interações com a ANS

Espaço do Consumidor
Informações e Avaliações de Operadoras
Espaço da Operadora
Calendário das Operadoras
Registro e Manutenção de Operadoras e Produtos
Compromissos e Interações com a ANS
Aplicativos ANS
Acompanhamento de Processos
Busca de Resoluções Operacionais
Central de Atendimento a Operadoras e Prestadores
Atendimento a Operadoras
Relacionamento com o Cliente
Avisos para Operadoras
Acompanhamento Assistencial e Econômico-Financeiro
Ações de Fiscalização
Relacionamento com os Prestadores

Compromissos e Interações com a ANS

Envio de Informações
Verifique os principais sistemas e orientações para enviar dados à ANS.

Pagamentos, Parcelamentos e Taxas
Acesse o sistema de arrecadação e emissão de guias de recolhimento para pagamento dos débitos de regularização financeira da Operadora.

Programas ANS
Confira os programas desenvolvidos pela ANS para estimular a melhoria dos serviços prestados pelas Operadoras.

4 – Acessar a opção “Sistema de Informações de Produtos (SIP)”

Atendimento a Operadoras	Envio de registro de rede própria (RPO)
Relacionamento com o Cliente	Nota Técnica de Registro de Produtos (NTRP)
Avisos para Operadoras	Plano de Contas
Acompanhamento Assistencial e Econômico-Financeiro	Protocolo Eletrônico do Ressarcimento ao SUS (PERSUS)
Ações de Fiscalização	Reajuste de Planos Coletivos (RPC)
Relacionamento com os Prestadores	Registro de Plano de Saúde (RPS)
Contratação e Troca de Plano	Sistema de Cadastro de Planos Antigos (SCPA)
	Sistema de Informações de Beneficiários (SIB)
	Sistema de Informações de Produtos (SIP)
	Padrão TISS

5 – Acessar a opção “Verifique se o arquivo enviado foi incorporado”.

Atendimento a Operadoras	Arquivos a partir de 2010 (SIP XML)
Registro e Manutenção de Operadoras e Produtos	Compatibilização entre os procedimentos da TUISS e os itens do SIP conforme IN DIPRO 21/2009
Compromissos e Interações com a ANS	Manual do SIP XML (.pdf)
Aplicativos ANS	sipComplexTypeV1_02.xsd (.xsd)
Acompanhamento de Processos	sipSimpleTypeV1_02.xsd (.xsd)
Busca de Resoluções Operacionais	sipV1_02.xsd (.xsd)
Central de Atendimento a Operadoras e Prestadores	Upload para envio dos arquivos SIP XML
Atendimento a Operadoras	Verifique se o arquivo enviado foi incorporado
Relacionamento com o Cliente	Relatórios dos dados incorporados
Avisos para Operadoras	
Acompanhamento Assistencial e Econômico-Financeiro	
Ações de Fiscalização	
Relacionamento com os Prestadores	
Contratação e Troca de Plano	

6 – A operadora será direcionada a página de login do Portal Operadoras.

Login

Informe seu usuário e senha para acessar a aplicação ou reinicie com seu eToken inserido na porta USB.

Usuário	<input type="text"/>
Senha	<input type="password"/>
<input type="button" value="Acessar"/>	
Esqueci minha senha	

7 – Após o login, a operadora deve acessar a opção “Consultas” e “Incorporação de Arquivos”.



OBS: Caso essa opção não esteja aparecendo para o profissional na operadora, o mesmo deverá solicitar o acesso a mesma ao Representante Legal da Operadora.

8 – Sistema Incorporação de Arquivos

Consultas ▾

Consulta de Incorporação de Arquivos

Tipo: *	Situação:	Enviado em:	Até:		
Selecione ▾	Selecione ▾	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Buscar"/>	<input type="button" value="Limpar"/>

Arquivos

Arquivo	Protocolo	Data de Envio	Data de Processamento	Situação	Erros
Nenhum registro encontrado.					

(1 of 1)