

## II Seminário para Educação em Ética e Disciplina: Renovando o Olhar Sobre os Conflitos

Data e horário: 06/12/2017, das 9 às 17h

Local: Hotel Vila Galé

Endereço: rua do Riachuelo, 124 – Lapa – Rio de Janeiro/RJ



### PROGRAMAÇÃO

<b>Credenciamento e Café de Boas Vindas</b>	<b>8:30h</b>
<b>Abertura:</b>	<b>9h</b>
<b>Diretor da Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras e Presidente Substituto da ANS Leandro Fonseca</b>	
<b>Diretora da Diretoria de Fiscalização da ANS Simone Freire</b>	
<b>Diretora da Diretoria de Normas e Habilitação dos Produtos da ANS Karla Coelho</b>	
<b>Palestra: "Comunicação Não Violenta"</b>	<b>9:30h</b>
<b>Kiu Coates – Consultor em Comunicação Não Violenta</b>	
<b>Thiago Saldanha – Consultor em Comunicação Não Violenta</b>	
<b>Almoço</b>	<b>12h</b>
<b>Palestra: "Formas de se noticiar irregularidades à Administração Pública Federal, bem como sobre a importância do juízo de admissibilidade"</b>	<b>14h</b>
<b>Corregedora do INPI e Especialista em Regulação da ANS Daniele Michel Soares Neves</b>	
<b>Coffee Break</b>	<b>15h</b>
<b>Palestra: "Integridade, controles, incentivos e a sustentabilidade das relações"</b>	<b>15:30h</b>
<b>Auditor Chefe da ANS Marcus Vinicius Braga</b>	
<b>Encerramento</b>	<b>17h</b>

