3ª CONFERÊNCIA ESTADUAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Construção das Diretrizes da Política Estadual de Defesa do Consumidor



Confira a programação e participe desse debate. Horário: das 9h00 às 18h00

18.10.2012

 Abertura Oficial (pronunciamento de autoridades convidadas)

• Palestra Magna

Palestrante: Cláudia Lima Marques - Observações Sobre a Atualização do CDC

- Coffee Break
- Ciclo de Palestras

Palestrante: Adriana Fagundes Burger – A Importância do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor e Processo **Administrativo**

Palestrante: Adalberto Pasqualotto – Princípios, Órgãos e Sistema de Defesa do Consumidor: a Imperiosidade de uma Articulação Política e Operacional

Palestrante: Eduardo Marcelo de Lima Sales - As Agências Reguladoras e o Papel da Fiscalização na Proteção do **Consumidor**

- Almoço
- Ciclo de Palestras Palestrante: Juliana Pereira da

Silva – Desafios e Perspectivas da Política Nacional das Relações de Consumo Palestrante: Cristiano Schmidt

- A Proteção dos Consumidores Hipervulneráveis Palestrante: Alexandre Gravonski

O Papel do Ministério Público Federal e das Agências Reguladoras na Defesa dos

Consumidores Palestrante: Themis Limberger – Os Serviços Públicos Regulados e o Desafio da Tutela dos Direitos do Consumidor

Oficinas de Trabalho

Coffee Break

Oficina I – A Educação do Consumidor e do Fornecedor

Facilitador/Mediador: João Paulo e Vanessa

Oficina II – A Atuação do

Conflitos Pela Via Administrativa, Extrajudicial e Judicial Informações pelo fone (51) 3287 6200 ou e-mail para

Sistema Estadual: Resolução de

Facilitador/Mediador: Cláudia Ruzick Kremer

Oficina III - O Papel das Agências Reguladoras na Defesa do Consumidor Facilitador/Mediador: André

Duarte e Guilherme Relator: Nome do Relator

• Jantar de Confraternização

19.10.2012

Palestra

Palestrante: Archimedes P. Franco – O Sistema Nacional de Defesa do Consumidor e os Sistemas Estaduais: Análise e Contribuições

Palestrante: Bruno Miragem -Desafios da Responsabilidade Civil do Fornecedor Coffee Break

- Ciclo de Palestras

Palestrante: **Fábio Schwartz – Os** Limites da Atuação da Defensoria Pública na Tutela Coletiva Palestrante: Paulo Valério – O

Projeto de Alteração do CDC e o Processo Civil Coletivo Almoco

- Oficinas de Trabalho
- Oficina I *Defesa do Consumidor*,

Serviços Públicos e a Atuação Estatal Facilitador/Mediador: Ilo

Oficina II – A Responsabilidade dos Consumidores e

Coutinho eTêmis Limberger

Fornecedores Facilitador/Mediador: Paulo Valério

Oficina III - Práticas Comerciais,

Oferta, Publicidade e Contratação Facilitador/Mediador: Juliano Viali Coffee Break

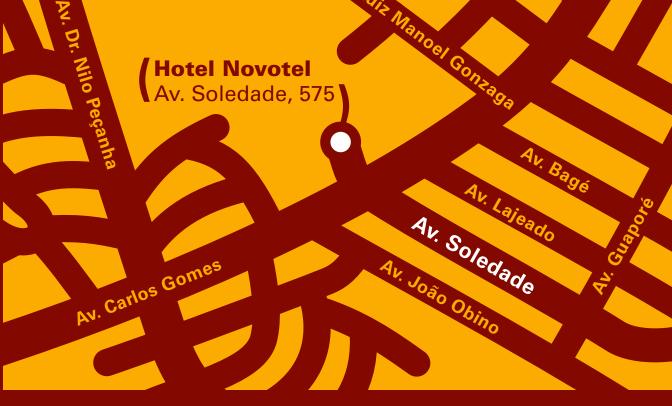
- Plenária Palestra de Encerramento
- Palestrante: Dr. Claudio Bonatto -
- A Proteção do Consumidor como

Direito e Garantia Fundamental

Local: Hotel Novotel Av. Soledade, 575 - Três Figueiras.

inscriconferencia.cedecon@sjdh.rs.gov.br

(ao lado do Mãe de Deus Center)



Secretaria da Justiça e dos Direitos Humanos

