

# 3ª CONFERÊNCIA ESTADUAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Construção das Diretrizes da Política Estadual de Defesa do Consumidor



**Confira a programação e participe desse debate.**

**Horário: das 9h00 às 18h00**

**18.10.2012**

• **Abertura Oficial**

(pronunciamento de autoridades convidadas)

• **Palestra Magna**

Palestrante: **Cláudia Lima Marques – Observações Sobre a Atualização do CDC**

• **Coffee Break**

• **Ciclo de Palestras**

Palestrante: **Adriana Fagundes Burger – A Importância do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor e Processo Administrativo**

Palestrante: **Adalberto Pasqualotto – Princípios, Órgãos e Sistema de Defesa do Consumidor: a Imperiosidade de uma Articulação Política e Operacional**

Palestrante: **Eduardo Marcelo de Lima Sales – As Agências Reguladoras e o Papel da Fiscalização na Proteção do Consumidor**

• **Almoço**

• **Ciclo de Palestras**

Palestrante: **Juliana Pereira da Silva – Desafios e Perspectivas da Política Nacional das Relações de Consumo**

Palestrante: **Cristiano Schmidt – A Proteção dos Consumidores Hipervulneráveis**

Palestrante: **Alexandre Gravonski – O Papel do Ministério Público Federal e das Agências Reguladoras na Defesa dos Consumidores**

Palestrante: **Themis Limberger – Os Serviços Públicos Regulados e o Desafio da Tutela dos Direitos do Consumidor**

• **Coffee Break**

• **Oficinas de Trabalho**

**Oficina I – A Educação do Consumidor e do Fornecedor**

Facilitador/Mediador: **João Paulo e Vanessa**

**Oficina II – A Atuação do Sistema Estadual: Resolução de Conflitos Pela Via Administrativa, Extrajudicial e Judicial**

Facilitador/Mediador: **Cláudia Ruzick Kremer**

**Oficina III – O Papel das Agências Reguladoras na Defesa do Consumidor**

Facilitador/Mediador: **André Duarte e Guilherme**

Relator: **Nome do Relator**

• **Jantar de confraternização**

**19.10.2012**

• **Palestra**

Palestrante: **Archimedes P. Franco – O Sistema Nacional de Defesa do Consumidor e os Sistemas Estaduais: Análise e Contribuições**

Palestrante: **Bruno Miragem – Desafios da Responsabilidade Civil do Fornecedor**

• **Coffee Break**

• **Ciclo de Palestras**

Palestrante: **Fábio Schwartz – Os Limites da Atuação da Defensoria Pública na Tutela Coletiva**

Palestrante: **Paulo Valério – O Projeto de Alteração do CDC e o Processo Civil Coletivo**

• **Almoço**

• **Oficinas de Trabalho**

**Oficina I – Defesa do Consumidor, Serviços Públicos e a Atuação Estatal**

Facilitador/Mediador: **Ilo Coutinho e Têmis Limberger**

**Oficina II – A Responsabilidade dos Consumidores e Fornecedores**

Facilitador/Mediador: **Paulo Valério**

**Oficina III – Práticas Comerciais, Oferta, Publicidade e Contratação**

Facilitador/Mediador: **Juliano Viali**

• **Coffee Break**

• **Plenária**

• **Palestra de Encerramento**

Palestrante: **Dr. Claudio Bonatto – A Proteção do Consumidor como Direito e Garantia Fundamental**

Informações pelo fone **(51) 3287 6200** ou e-mail para **inscricaoconferencia.cedecon@sjdh.rs.gov.br**

**Local: Hotel Novotel**

Av. Soledade, 575 - Três Figueiras.

(ao lado do Mãe de Deus Center)



Secretaria da Justiça e dos Direitos Humanos

