

ANEXO I

Relação dos serviços de competência da Diretoria de Normas e Habilitação dos Produtos – DIPRO para envio de arquivos por via Programa Transmissor de Arquivos – PTA

Observações:

1. Os serviços específicos estão separados pelos assuntos a que se referem, e relacionados pela gerência-geral e gerência, às quais competem, conforme abaixo:
 - 1.1. Da Gerência Geral de Regulação Assistencial - GGRAS
 - 1.1.1. Gerência de Direção Técnica – GEDIT
 - 1.1.2. Gerência de Monitoramento Assistencial – GMOA
 - 1.2. Da Gerência-Geral Regulatória da Estrutura dos Produtos – GGREP
 - 1.2.1. Gerência de Acompanhamento Regulatório das Redes Assistenciais - GEARA
 - 1.2.2. Gerência Econômico-Financeira e Atuarial dos Produtos - GEFAP
 - 1.2.3. Gerência de Manutenção e Operação dos Produtos – GEMOP
2. Os serviços administrativos comuns às gerências acima relacionadas, e à gerência de Assistência à Saúde – GEAS, estão apresentados no final deste Anexo, após os serviços específicos.
3. Para cada serviço, é indicada a nomenclatura que deverá ser utilizada no arquivo a ser encaminhado à ANS, mantendo o padrão estabelecido no Anexo II da Instrução Normativa – IN nº 52, da Diretoria de Normas e Habilitação dos Produtos:
 - REGANS: Registro da Operadora na ANS, sem traços, pontos nem separações;
 - ASSUNTO: De acordo com o serviço escolhido, e conforme nomenclatura estabelecida neste Anexo;
 - NN: Controle de envio. Como o PTA não permite o encaminhamento de arquivos com o mesmo nome de arquivos já enviados, no caso de envio de documento/solicitação/requerimento com a mesma nomenclatura pela mesma operadora, a diferença deverá ser estabelecida por meio da atualização do controle do número de envio (NN). Em caso de envio de mais de 99 arquivos com a mesma nomenclatura, o controle de envio poderá ser aumentado para três ou quatro dígitos. Nesse caso, lembrando que a nomenclatura não pode ultrapassar a 35 caracteres.
 - PRO: Tipo de arquivo reconhecido pelo PTA como sendo relativo à DIPRO. A operadora, antes de enviar o arquivo pelo PTA, deverá alterar manualmente extensão do arquivo de PDF para PRO.

Serviços de competência da DIPRO que permitem o encaminhamento de arquivos via PTA:

1. Serviços específicos:

1.1.Gerência Geral de Regulação Assistencial - GGRAS		
1.1.1. Gerência de Direção Técnica - GEDIT		
ASSUNTO	SERVIÇO	NOMENCLATURA DO ARQUIVO
Afastamento do administrador da operadora - Pedido de Reconsideração	Pedido de reconsideração de decisão da Diretoria Colegiada da ANS que determinou o afastamento do administrador da operadora, nos termos do art. 30 da RN 417.	REGANS_RECURSO-AFASTAMENTO_NN.PRO
Direção Técnica - Notificação	Apresentação de manifestação quando da notificação de indicação de instauração da Direção Técnica, nos termos do art. 20 da RN 417.	REGANS_MANIFESTAÇÃO-DT_NN.PRO
Pedido de Dilação de Prazo – Plano de Recuperação Assistencial e outros	Solicitação de dilação de prazo para envio do Plano de Recuperação Assistencial, resposta ao Ofício previsto no art. 3º da RN 417, para o envio de informações requisitadas pela Gerência de Direção Técnica e outras hipóteses nas quais seja possível a solicitação de dilação de prazo.	REGANS_DILAÇÃO-PAZO-GEDIT_NN.PRO
Plano de Recuperação Assistencial - Encaminhamento	Encaminhamento do Plano de Recuperação Assistencial, quando a operadora é notificada nos termos do art. 3º da RN 417 e opta pelo envio do Plano.	REGANS_ENCAMINHA-PRASS_NN.PRO
Plano de Recuperação Assistencial - Relatórios de Acompanhamento	Encaminhamento dos relatórios mensais de acompanhamento dos Planos de Recuperação Assistencial em vigor, conforme previsão do art. 14 da RN nº 417/2016 e IN DIPRO nº 50/2016.	REGANS_REL-PRASS-MM-AA_NN.PRO (MM igual ao mês, e AA igual ao ano do Relatório)
Plano de Recuperação Assistencial - Resposta à Reprovação	Interposição de recurso à decisão da DIPRO de reprovação de Plano de Recuperação Assistencial apresentado, nos termos do art. 10 da RN 417/2016.	REGANS_RECURSO-REPROV-PRASS_NN.PRO

Plano de Recuperação Assistencial - Resposta ao Ofício do art. 3º da RN 417/2016	Encaminhamento de resposta ao ofício previsto no art. 3º da RN 417/2016, quando a opção da operadora não for a apresentação do Plano de Recuperação Assistencial.	REGANS_RESPOSTA-NÃO-PRASS_NN.PRO
Requisição de informações adicionais - GEDIT	Encaminhamento de informações adicionais requisitadas pela Gerência de Direção Técnica no curso dos processos instaurados nesta Gerência.	REGANS_INFORMAÇÕES-GEDIT_NN.PRO
1.1.2. Gerência de Monitoramento Assistencial - GMOA		
SERVIÇO	ASSUNTO	NOMENCLATURA DO ARQUIVO
Monitoramento do Risco Assistencial- Recurso	Encaminhamento de Recurso da operadora aos resultados preliminares do Monitoramento do Risco Assistencial	REGANS_RECURSO-MONIT-ASSIST_NN.PRO
PROMOPREV - Dúvidas e Informações	Solicitação de informações, envio de sugestões ou críticas, ou esclarecimento de dúvidas relativas aos Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças.	REGANS_DÚVIDA-PROMOPREV_NN.PRO
PROMOPREV - Resposta a Ofícios	Somente para encaminhamento de informações, solicitadas pela GMOA/GGRAS/DIPRO, sobre os Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças.	REGANS_RESPOSTA-PROMOPREV_NN.PRO
Sistema de Informação de Produtos (SIP) - Dúvidas e Informações	Solicitação de informações, envio de sugestões ou críticas, ou esclarecimento de dúvidas relativas ao SIP - Sistema de Informação de Produtos.	REGANS_DÚVIDA-SIP_NN.PRO
Sistema de Informação de Produtos (SIP) -Representação	Somente para o encaminhamento de resposta ao ofício de notificação de Representação por não envio de informações ao SIP, encaminhado pela GMOA/GGRAS/DIPRO.	REGANS_REPRESENTAÇÃO-SIP_NN.PRO

Sistema de Informação de Produtos (SIP) - Solicitação de Certidão	Somente para encaminhamento de solicitação de Certidão do SIP – Sistema de Informação de Produtos.	REGANS_CERTIDÃO-SIP_NN.PRO
---	--	----------------------------

1.2. Gerência-Geral Regulatória da Estrutura dos Produtos - GGREP

1.2.1. Gerência de Acompanhamento Regulatório das Redes Assistenciais - GEARA

ASSUNTO	SERVIÇO	NOMENCLATURA DO ARQUIVO
Alteração de Cadastro de Prestador no Sistema RPS	Solicitação de alteração de dados cadastrais de prestadores no Sistema RPS, não prevista na Instrução Normativa nº 43/2013 da DIPRO. Serviço disponível apenas para novas solicitações.	REGANS_ALTERA-CAD-PREST-AAAA_NN.PRO (AAAA – igual ao ano da solicitação)
Alteração de Rede Hospitalar (IN Nº 46/2014 da DIPRO)	Solicitação de alteração de rede hospitalar, conforme requisitos previstos na Instrução Normativa nº 46/2014 da DIPRO. Serviço disponível apenas para novas solicitações.	REGANS_ALTERA-REDE-HOSP-AAAA_NN.PRO (AAAA – igual ao ano da solicitação)

1.2.2. Gerência Econômico-Financeira e Atuarial dos Produtos - GEFAP

ASSUNTO	SERVIÇO	NOMENCLATURA DO ARQUIVO
Faixa Etária - Dúvidas e Informações	Solicitação de informações, envio de sugestões ou críticas, ou esclarecimento de dúvidas relativas a reajuste por mudança de faixa etária.	REGANS_DÚVIDA-FAIXA-ETÁRIA_NN.PRO
Monitoramento de Nota Técnica de Registro de Produtos - NTRP	Somente para envio de informações e dados solicitados pela GEFAP/GGREP/DIPRO, quando do Monitoramento de NTRPs.	REGANS_MONITORAMENTO-NTRP_NN.PRO
Monitoramento de reajustes aplicados aos Agrupamentos de Contratos	Somente para envio de informações e dados solicitados pela GEFAP/GGREP/DIPRO, quando do Monitoramento de reajuste aplicados em Agrupamentos de Contratos.	REGANS_MONITORAMENTO-POOL_NN.PRO

Monitoramento de reajustes coletivos - RPC	Somente para envio de informações e dados solicitados pela GEFAP/GGREP/DIPRO, quando do Monitoramento dos Reajustes Aplicados aos Contratos Coletivos.	REGANS_MONITORAMENTO-RPC_NN.PRO
Nota Técnica de Registro de Produtos - NTRP - Dúvidas e Informações	Solicitação de informações, envio de sugestões ou críticas, ou esclarecimento de dúvidas relativas à Nota Técnica de Registro de Produtos.	REGANS_DÚVIDA-NTRP_NN.PRO
Reajuste de Planos Coletivos - Dúvidas e Informações	Solicitação de informações, envio de sugestões ou críticas, ou esclarecimento de dúvidas relativas ao envio de comunicados de reajuste coletivo, sistema RPC, e forma de aplicação do reajuste.	REGANS_DÚVIDA-COLETIVOS_NN.PRO
Reajuste de Planos Individuais e Familiares - Dúvidas e Informações	Solicitação de informações, envio de sugestões ou críticas, ou esclarecimento de dúvidas relativas ao processo de autorização de reajuste, aplicativo GEAR, e forma de aplicação do reajuste.	REGANS_DÚVIDA-INDIVIDUAIS_NN.PRO
Termo de Compromisso - Reajuste de Planos Individuais Antigos	Somente para envio de informações e dados solicitados pela GEFAP/GGREP/DIPRO referentes aos Termos de Compromisso.	REGANS_TC-AAAA_NN.PRO (AAAA - igual ao ano a que se refere)
1.2.3. Gerência de Manutenção e Operação dos Produtos - GEMOP		
ASSUNTO	SERVIÇO	NOMENCLATURA DO ARQUIVO
Adaptação e Migração - Dúvidas e informações	Solicitação de informações, envio de sugestões ou críticas, ou esclarecimento de dúvidas relativas às regras de migração e de adaptação de contratos, de acordo com a RN 254/2011.	REGANS_DUVIDA-RN254_NN.PRO
Administradora de Benefícios - Dúvidas e informações	Solicitação de informações, envio de sugestões ou críticas, ou esclarecimento de dúvidas relativas às Administradora de Benefícios.	REGANS_DUVIDA-ADMINISTRADORA_NN.PRO

Aposentados e Demitidos - Dúvidas e Informações	Solicitação de informações, envio de sugestões ou críticas, ou esclarecimento de dúvidas relativas aos direitos de demitidos e aposentados previstos nos artigos 30 e 31 da Lei 9656/98 e na RN 279/2011.	REGANS_DUVIDA-ART30-31-RN279_NN.PRO
Autogestão - Dúvidas e informações	Solicitação de informações, envio de sugestões ou críticas, ou esclarecimento de dúvidas relativas às operadoras classificadas na modalidade de Autogestão.	REGANS_DUVIDA-AUTOGESTAO_NN.PRO
Cancelamento/exclusão de contrato a pedido do beneficiário - Dúvidas e Informações	Solicitação de informações, envio de sugestões ou críticas, ou esclarecimento de dúvidas relativas ao cancelamento/exclusão de contrato a pedido do beneficiário, de acordo com a RN 412/2016.	REGANS_DUVIDA-CANCELAMENTO_NN.PRO
DLP - Dúvidas e Informações	Solicitação de informações, envio de sugestões ou críticas, ou esclarecimento de dúvidas relativas às regras e ao processo de alegação de omissão de DLP.	REGANS_DUVIDA-DLP_NN.PRO
DLP - Recurso	Solicitação de recurso administrativo de revisão de indeferimento na análise de eventual solicitação de verificação de DLP, no prazo regular de 15 (quinze) dias, contados da data em que a notificação da decisão administrativa tiver sido efetuada pela ANS.	REGANS_RECURSO-DLP_NN.PRO
DLP - Solicitação de abertura ou pedido de reconsideração de indeferimento da solicitação de abertura de processo administrativo	Solicitação de abertura ou pedido de reconsideração da decisão de indeferimento de abertura de processo administrativo de alegação de omissão de DLP.	REGANS_ABERTURA-DLP_NN.PRO
Elegibilidade - Dúvidas e Informações	Solicitação de informações, envio de sugestões ou críticas, ou esclarecimento de dúvidas relativas às regras de elegibilidade de contratos coletivos, de acordo com a RN 195/2009.	REGANS_DUVIDA-ELEGIBILIDADE_NN.PRO
Enquadramento de operações no conceito de plano de saúde - Verificação	Solicitação de verificação de enquadramento de operações no conceito dos produtos de planos privados de assistência	REGANS_ENQUADRAMENTO-OPS_NN.PRO

	à saúde, de acordo com o artigo 1º da Lei 9.656/98.	
Inclusão/exclusão de dependentes - Dúvidas e Informações	Solicitação de informações, envio de sugestões ou críticas, ou esclarecimento de dúvidas relativas à inclusão/exclusão de beneficiários dependentes.	REGANS_DUVIDA-DEPENDENTES_NN.PRO
Guia de Planos – Dúvidas e Informações	Solicitação de informações, envio de sugestões ou críticas, ou esclarecimento de dúvidas relativas ao Guia ANS de Planos de Saúde.	REGANS_DUVIDA-GUIA-PLANOS_NN.PRO
Oferta Pública	Encaminhamento de proposta para atendimento de edital de oferta pública de referências operacionais e cadastro de beneficiários - OPRC de operadora em saída ordenada do mercado.	REGANS_OFERTA-PUBLICA_NN.PRO
Portabilidade - Dúvidas e informações	Solicitação de informações, envio de sugestões ou críticas, ou esclarecimento de dúvidas relativas às regras de Portabilidade de Carências, de acordo com a RN 186/2009.	REGANS_DUVIDA-PORTABILIDADE_NN.PRO
Regras gerais de contrato de plano de saúde - Dúvidas e informações	Solicitação de informações, envio de sugestões ou críticas, ou esclarecimento de dúvidas relativas às regras gerais de contrato de plano de saúde.	REGANS_DUVIDA-CONTRATO_NN.PRO
RPS - Alteração de Nome de Produto	Solicitação de alteração de nome comercial do produto registrado no RPS.	REGANS_ALTERA-NOME-RPS_NN.PRO
RPS - Cancelamento de Produto	Solicitação de cancelamento de produto: mudança de situação de registro de produto de “Ativo” ou “Ativo com comercialização suspensa” para “Cancelado”.	REGANS_CANCELA-RPS_NN.PRO
RPS - Dúvidas e informações	Solicitação de informações, envio de sugestões ou críticas, ou esclarecimento de dúvidas relativas às regras de registro e alteração de registro de produto.	REGANS_DUVIDA-RPS_NN.PRO
RPS - Novo Registro de Produto	Solicitação de novo registro de Produto, de acordo com a RN 85/2004.	REGANS_NOVO-REGISTRO-RPS_NN.PRO
RPS - Reativação de Produto	Solicitação de reativação de produto: mudança de situação de registro de produto de “Ativo com comercialização suspensa” para “Ativo”.	REGANS_REATIVA-RPS_NN.PRO
RPS - Suspensão de Produto	Solicitação de suspensão de comercialização de produto: mudança de situação de registro de produto de “Ativo”	REGANS_SUSPENDE-RPS_NN.PRO

	para "Ativo com comercialização suspensa".	
Transferência de Carteira	Solicitação de autorização para transferência de carteira entre operadoras, de acordo com a RN 112/2005.	REGANS_TRANSFERE-CARTEIRA_NN.PRO

2. Serviços Administrativos

Gerências: GEDIT- GMOA – GEAS - GEARA – GEFAP - GEMOP		
ASSUNTO	SERVIÇO	NOMENCLATURA DO ARQUIVO
Vista(s) de documento ou processo administrativo	Requerimento de vista(s) de documento(s) ou de processo(s) administrativo(s) mediante o encaminhamento de formulário próprio, conforme modelo constante do Anexo I da RN 408/2016.	REGANS_VISTA-GERÊNCIA_NN.PRO (Substituir "GERÊNCIA" pela sigla da gerência a que se destina o requerimento)
Cópia(s) de documento ou processo administrativo	Requerimento de vista(s) de documento(s) ou de processo(s) administrativo(s) mediante o encaminhamento de formulário próprio, conforme modelo constante do Anexo I da RN 408/2016.	REGANS_CÓPIA-GERÊNCIA_NN.PRO (Substituir "GERÊNCIA" pela sigla da gerência a que se destina o requerimento)
Agendamento de Reunião	Requerimento de agendamento de reunião, mediante o encaminhamento de formulário próprio, conforme modelo constante do Anexo II da RN 408/2016.	REGANS_REUNIÃO-GERÊNCIA_NN.PRO (Substituir "GERÊNCIA" pela sigla da gerência a que se destina o requerimento)