



DIVULGAÇÃO DAS REDES ASSISTENCIAIS DAS OPERADORAS NA INTERNET

Lidia Mota
COMRA/GEARA/GGREP

Rio de Janeiro, 17 de fevereiro de 2017.

RN 285/2011



REQUISITOS GERAIS:

- Disponibilização por plano.
- Dados do prestador.

REQUISITOS ESPECÍFICOS:

- Mapeamento Gráfico (20.000 a 100.000 beneficiários)
- Mapeamento Gráfico Dinâmico (acima de 100.000 beneficiários)

PENALIDADE

- Art. 74 RN nº 124/2006.

MONITORAMENTO DO GEORREFERENCIAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO 2015 – 2017

INDICADOR: Eficácia na divulgação da rede credenciada das operadoras aos beneficiários

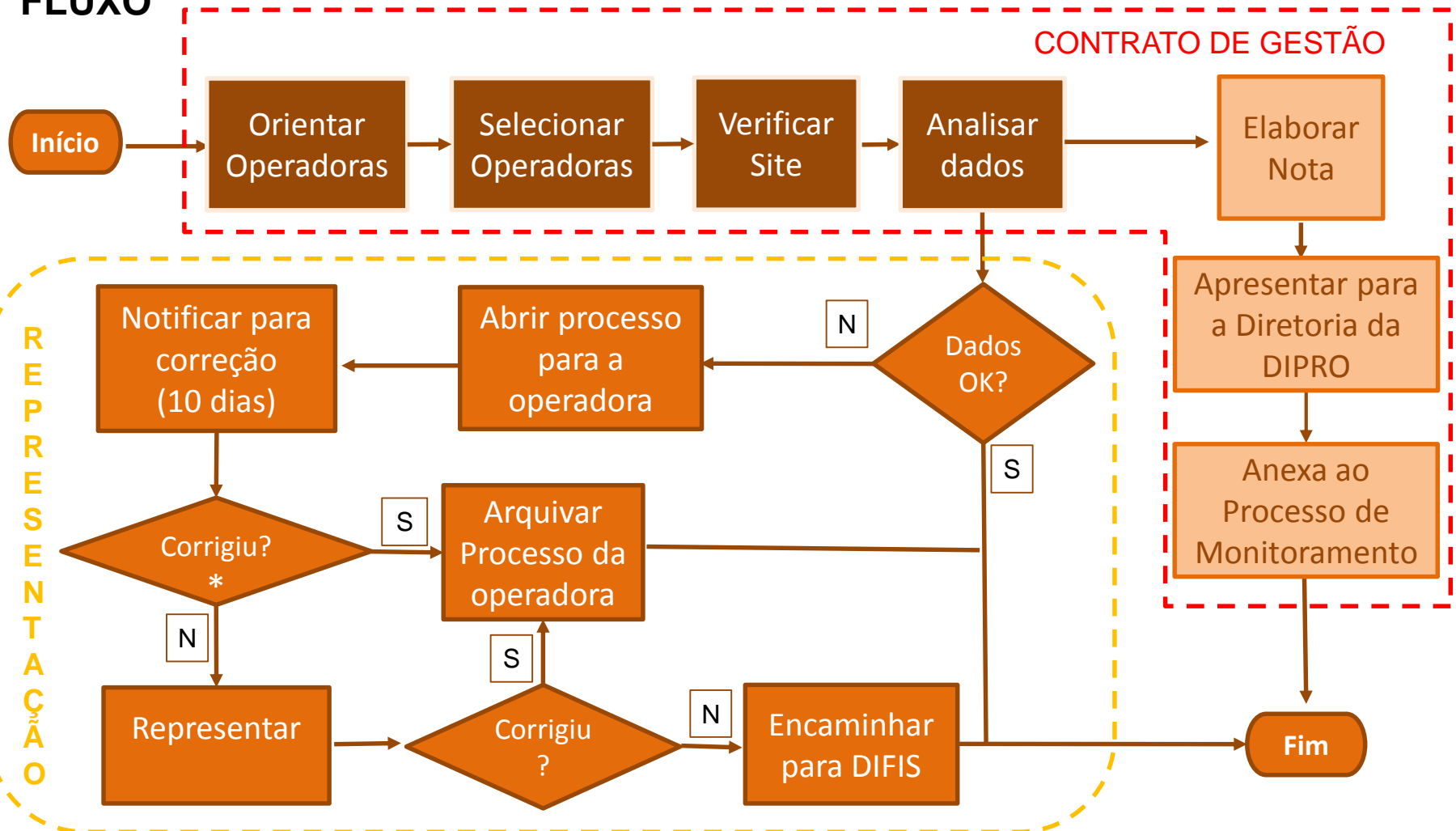
OBJETIVO: Melhorar o acesso dos beneficiários de planos de saúde aos prestadores de serviço.

CÁLCULO: (Número de etapas realizadas/Número de etapas previstas)*100

- ✓ 1ª Etapa: Orientação às operadoras do setor (1º trimestre)
- ✓ 2ª Etapa: Verificação posterior do cumprimento do normativo pelas operadoras (3º trimestre)
- ✓ 3ª Etapa: Elaboração de Nota Técnica (4º trimestre)
- ✓ No final de 2017 está prevista a elaboração de relatório final.

MONITORAMENTO DO GEORREFERENCIAMENTO

FLUXO



* Declaração formal registrada em Cartório

MONITORAMENTO DO GEORREFERENCIAMENTO

CRITÉRIOS DE VERIFICAÇÃO

Local	Pesquisa da Rede	Pesquisa Prestador	Exibir Prestador	Acesso a Informação	Mapeamento Gráfico	Mapeamento Gráfico Dinâmico
SITE DA OPS	Por Plano	Dados Mínimos:	Todos os Dados	Público em Geral	De 20.000 a 100.000 benefic.	Acima de 100.000 benefic.
	Nome Comercial	Localidade			Localização precisa	Localização precisa
	Número de Registro	Especialidade		Sem exigir prova de ser cliente	Localização precisa	Mapa Dinâmico (imagem com marcador / interagir (rota, por exemplo))
	Busca Inicial ou Avançada	Busca Inicial ou Avançada	Outros Dados do Plano		Mapa Estático (imagem com um marcador)	Imagem e Rota separadas.

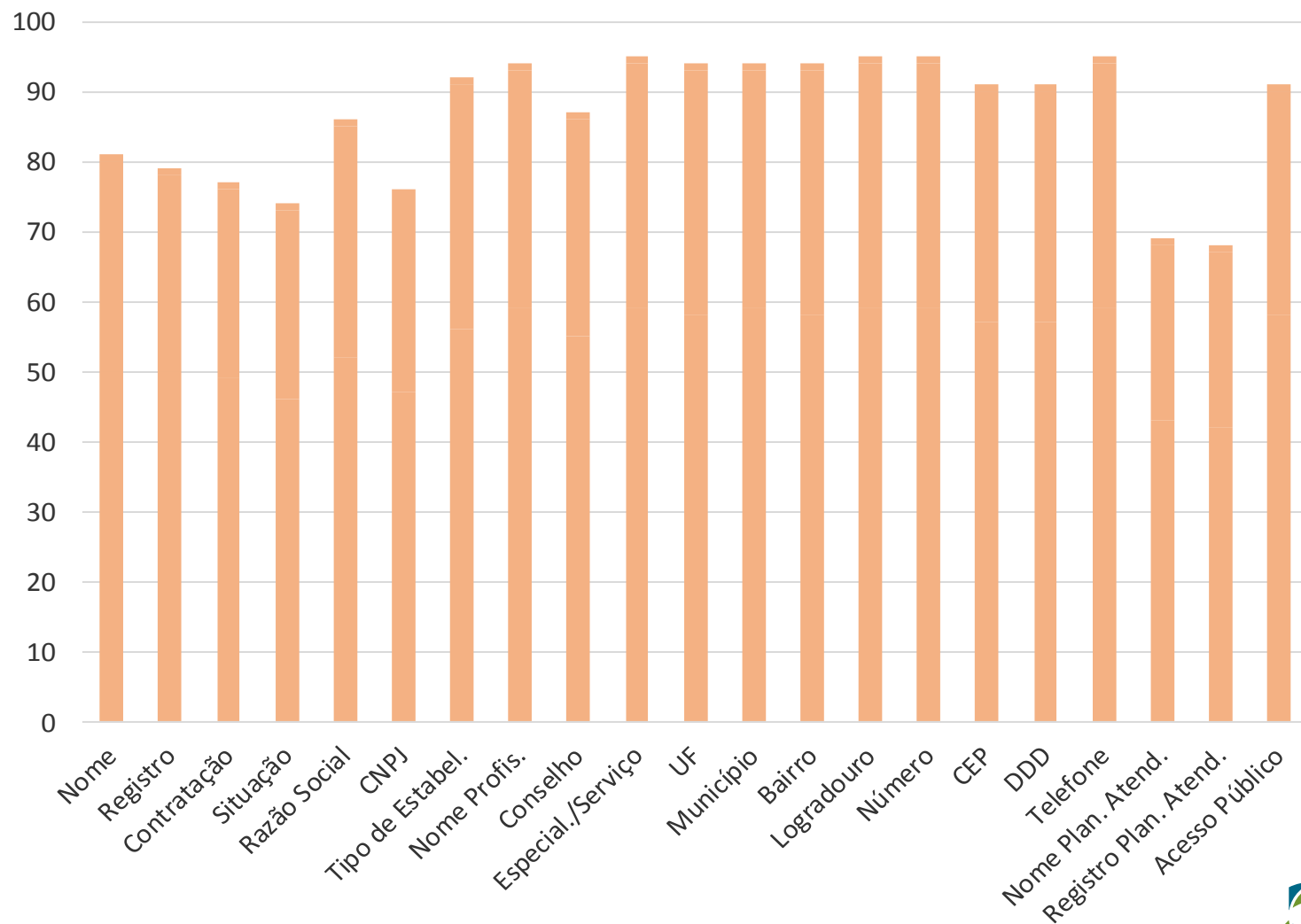
MONITORAMENTO DO GEORREFERENCIAMENTO

PROBLEMAS IDENTIFICADOS



GEORREFERENCIAMENTO 2016 - RESULTADO

Cumprimento de Itens Gerais



Nenhum item foi cumprido por 100% das operadoras.

GEORREFERENCIAMENTO 2016 - RESULTADO

Cumprimento de Itens Específicos

Exibição Gráfica	Grande Porte	Médio Porte	Pequeno Porte
Mapeamento Gráfico	1	34 (Obrigatório)	55
Mapeamento Gráfico Dinâmico	1 (Obrigatório)	27	49

97% das operadoras **habilitadas** cumpriram o Mapeamento Gráfico e 100% cumpriram o Mapeamento Dinâmico.

Pequeno Porte

77%, disponibilizam Mapeamento Gráfico e por Mapeamento Gráfico Dinâmico;

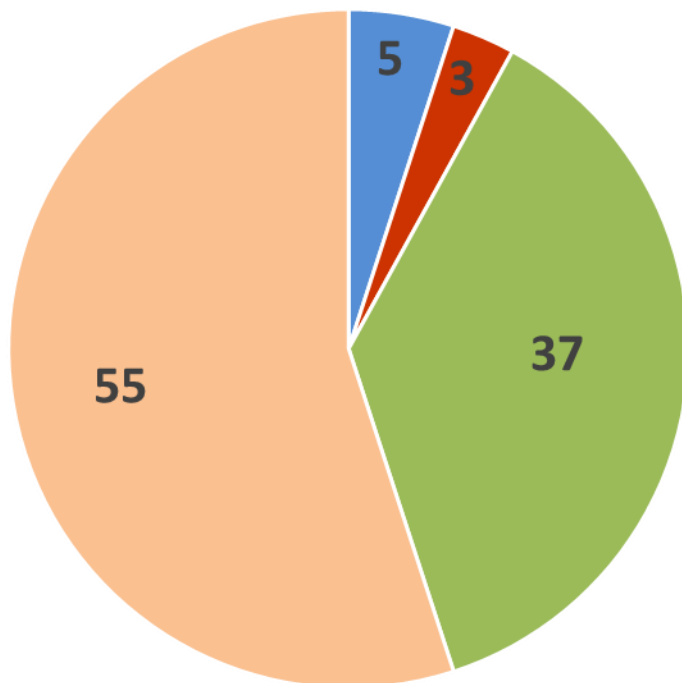
9,5%, possuem apenas o Mapeamento Gráfico.

Médio Porte

75% disponibilizam Mapeamento Gráfico Dinâmico.

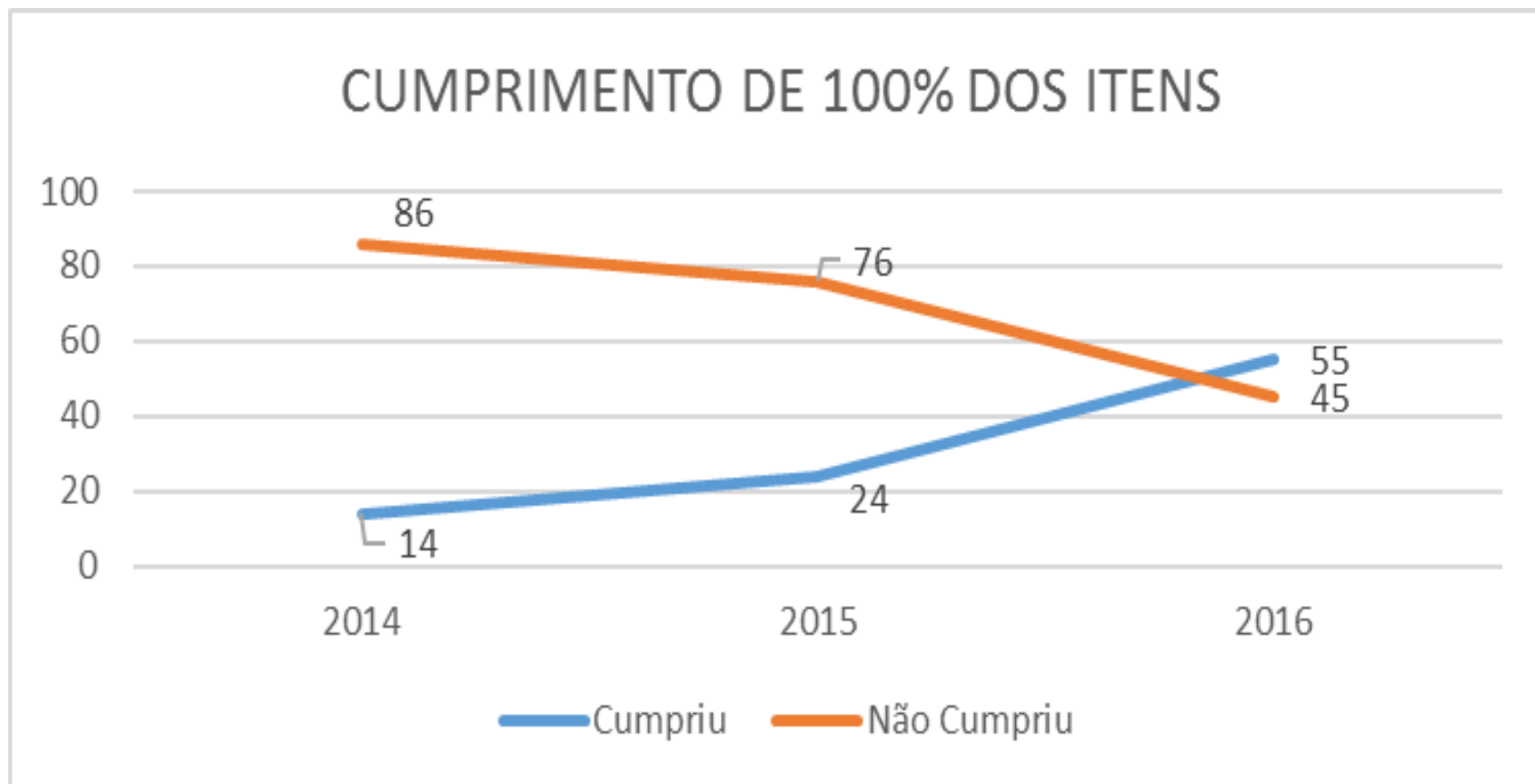
GEORREFERENCIAMENTO 2016 - RESULTADO

Percentual de cumprimento por operadoras.

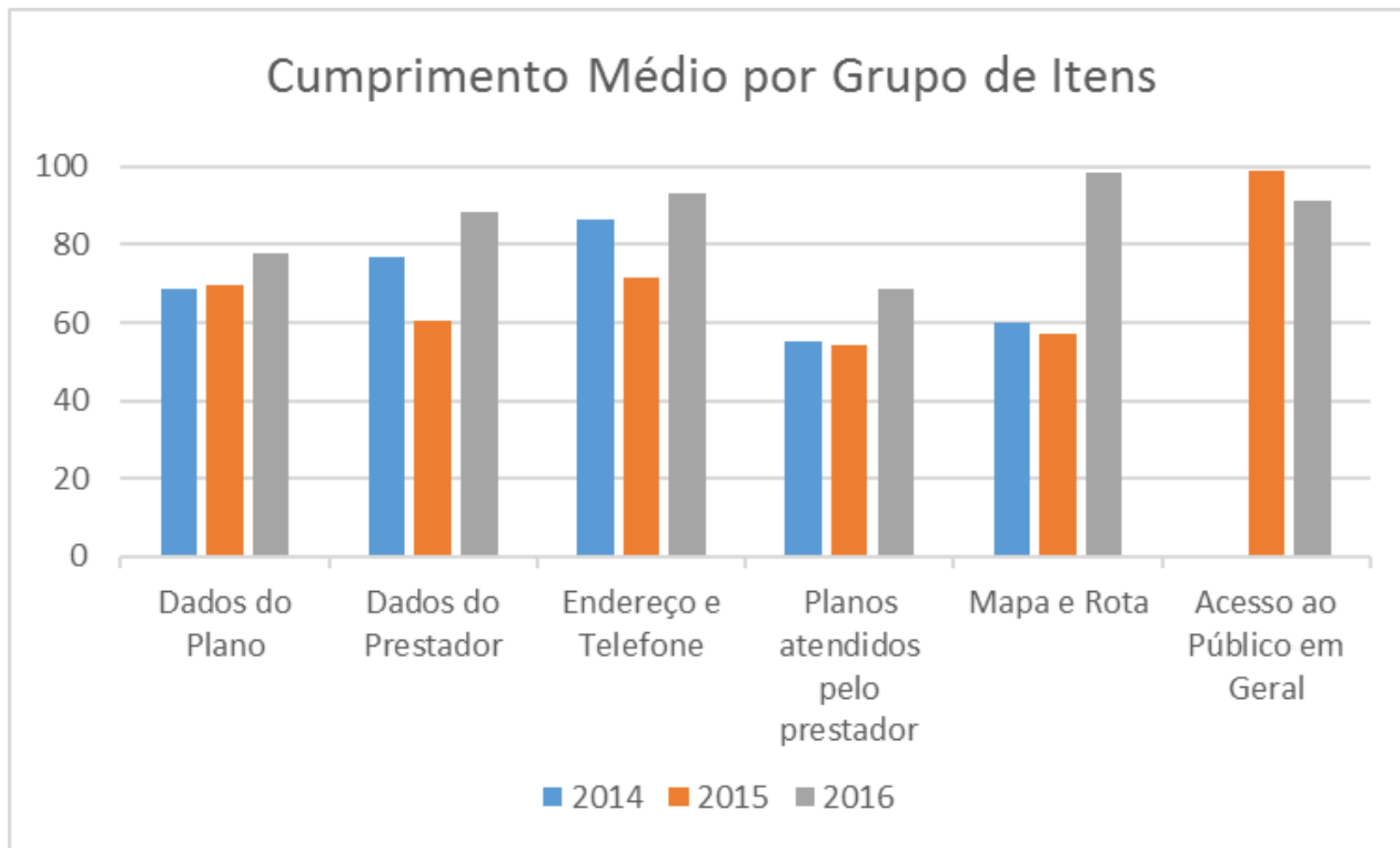


55 operadoras analisadas cumpriram 100% dos itens.

GEORREFERENCIAMENTO - EVOLUÇÃO



GEORREFERENCIAMENTO - EVOLUÇÃO



Em 2014 não houve medição para o item
Acesso ao Público em Geral

Obrigado!

www.ans.gov.br | Disque ANS: 0800 701 9656

ggrep.dipro@ans.gov.br



[ans.reguladora](https://www.facebook.com/ans.reguladora)



[@ANS_reguladora](https://twitter.com/ANS_reguladora)



[ansreguladora
oficial](https://www.youtube.com/ansreguladoraoficial)



[ans_reguladora](https://www.ans.gov.br)



Ministério da
Saúde



GEORREFERENCIAMENTO - EVOLUÇÃO



- *Tipo de estabelecimento;*
- *Razão social do estabelecimento (pessoa jurídica);*
- *CNPJ do Estabelecimento (pessoa jurídica);*
- *Nome do profissional*
- *Número de registro no respectivo Conselho Profissional;*
- *Especialidades ou serviços contratados;*
- *endereço, contendo:*
 - *UF;*
 - *município;*
 - *bairro;*
 - *logradouro;*
 - *número; e*
 - *código de Endereçamento Postal - CEP.*
 - *DDD;*
 - *telefone de contato;*