



PROCESSO Nº: 33910.015223/2020-10

NOTA TÉCNICA Nº 37/2020/COIMO/GEPIN/DIRAD-DIDES/DIDES

Interessado:

GERÊNCIA DE PADRONIZAÇÃO, INTEROPERABILIDADE E ANÁLISE DE INFORMAÇÃO

1. ASSUNTO

1.1. Análise dos dados de eventos do Padrão TISS do 1º quadrimestre de 2020.

2. SUMÁRIO EXECUTIVO

2.1. Trata-se de análise dos dados dos eventos de atenção à saúde enviados pelas operadoras à ANS conforme estabelecido pelo Padrão de Troca de Informações na Saúde Suplementar (Padrão TISS).

3. ANÁLISE

3.1. Aspectos Metodológicos:

Em razão da pandemia a Diretoria Colegiada prorrogou o prazo de envio das competências janeiro e fevereiro de 2020 para 25 de maio, coincidindo com a competência de março. O prazo de envio dos dados da competência abril seguiu o estabelecido na Resolução Normativa nº 305/2012, tendo encerrado em 25/06/2020. Portanto, as análises abaixo compreendem os dados brutos do 1º quadrimestre de 2020, e dos anos de 2018 e 2019 extraídos da base da ANS até o dia 13/07/2020.

Os dados foram extraídos a partir de dois critérios que são complementares na análise do setor. O primeiro critério considera a competência de envio dos arquivos, ou seja, competência contábil, enquanto a segunda visão considera a realização dos atendimentos aos beneficiários.

Destaca-se que na análise por competência de envio, deve-se considerar as guias enviadas e não os eventos ocorridos. Isto decorre do fato de um mesmo evento, especialmente no caso das internações, ser formado por guias de diferentes prestadores de serviços, que podem ser cobradas em competências diferentes e, conseqüentemente, contabilizadas em meses distintos.

No critério por data de realização, para os eventos de internação, considerou-se o mês/ano de ocorrência da data de início da internação. Ressalta-se que eventos ocorridos em determinado mês podem ser cobrados das operadoras nos meses subsequentes quando, somente então, serão enviados à ANS.

Quanto ao envio dos dados do Padrão TISS na competência de abril/2020, observa-se que **911** operadoras encaminharam os atendimentos cobrados pelos prestadores de serviços de saúde. Essas operadoras respondem por **96,3%** dos beneficiários ativos naquele mês, conforme a tabela 1 abaixo.

Tabela 1 – Total de operadoras com beneficiários ativos e operadoras que enviaram os dados do Padrão TISS, abril/2020.

Modalidade da Operadora	Total com beneficiários		Com dados do TISS em abril/20			
	Operadoras	Beneficiários	Operadoras	%	Beneficiários	%
Autogestão	162	4.387.858	144	88,9	4.299.254	98,0
Cooperativa Médica	283	17.848.778	267	94,3	16.832.975	94,3
Cooperativa odontológica	103	3.337.612	99	96,1	3.174.053	95,1
Filantropia	37	1.007.647	32	86,5	981.831	97,4
Medicina de Grupo	257	25.429.964	226	87,9	24.408.702	96,0
Odontologia de Grupo	183	12.657.308	135	73,8	12.258.045	96,8
Seguradora Especializada em Saúde	9	8.009.501	8	88,9	8.003.888	99,9
Total	1.034	72.678.668	911	88,1	69.958.748	96,3

Fonte: SIB, abril/2020 e Dados do TISS, abril/2020.

3.2. Análise dos dados por competência de envio dos dados (competência contábil).

Conforme descrito acima, os dados por competência de envio compreendem as cobranças enviadas pelos prestadores de serviços de saúde às operadoras de planos privados de assistência à saúde, a partir das guias de atendimento, na referida competência.

As tabelas 2 e 3 apresentam a análise comparativa entre o 1º quadrimestre de 2020, 2019 e 2018 considerando as guias apresentadas pelos prestadores de serviços às operadoras no período analisado.

Observa-se que houve uma redução no total da despesa assistencial de **10,94%**, sendo a maior redução das cobranças de guias de consulta (**23,37%**, conforme tabela 3) e a menor nas guias de honorários (**15,66%**).

Tabela 2 - Despesa assistencial por tipo de guia e quadrimestre de envio dos dados, 2018 a 2020.

Tipo Guia	1º quad 2018 (R\$)	1º quad 2019 (R\$)	1º quad 2020 (R\$)	Var 2020 - 2019
Consulta	4.722.381.924,65	4.645.357.496,45	3.746.941.633,58	-19,34%
Honorário	1.907.870.480,28	2.120.817.566,29	1.903.386.291,83	-10,25%
Internação	18.303.298.622,59	14.563.411.763,98	12.939.251.559,59	-11,15%
Odontologia	797.278.076,94	864.378.542,15	697.344.579,38	-19,32%
SP/SADT	23.815.347.779,78	25.980.149.677,53	23.614.850.104,05	-9,10%
Total	49.546.176.884,24	48.174.115.046,40	42.901.774.168,43	-10,94%

Fonte: Base de dados do Padrão TISS/ANS, 13/07/2020.

Tabela 3 – Quantidade de guias cobradas por tipo de guia e quadrimestre de envio dos dados, 2018 a 2020.

Tipo Guia	1º quad 2018	1º quad 2019	1º quad 2020	Var 2020 - 2019
Consulta	59.467.434	55.331.631	42.400.599	-23,37%
Honorário	2.259.327	2.397.379	2.021.875	-15,66%
Internação	3.517.546	2.610.974	2.170.397	-16,87%
Odontologia	8.859.436	9.448.395	7.383.528	-21,85%
SP/SADT	130.009.471	134.704.840	108.534.409	-19,43%
Total	204.113.214	204.493.219	162.510.808	-20,53%

Fonte: Base de dados do Padrão TISS/ANS, 13/07/2020.

Considerando que os meses de março e abril/2020 foram os meses em que se iniciaram as medidas de isolamento em razão da pandemia de Covid-19, procedeu-se a uma análise comparativa com os mesmos períodos de 2019, onde se observou que houve no mês de março um acréscimo de despesa assistencial de **2,62%** (Tabela 4). Apesar da queda do total de guias processadas de um ano para outro (**-11,28%**, ainda conforme Tabela 4), a variação positiva das despesas se explica pelo incremento de quase meio bilhão de reais nas despesas com serviços de SP/SADT em março de 2020 na comparação com o mesmo mês do ano anterior, o que pesou significativamente na variação do total das despesas assistenciais de 2019 para 2020.

Quando comparamos os meses de abril de 2019 e 2020, notamos um comportamento um pouco diferente do verificado em março. Tanto na quantidade de guias, quanto nas despesas assistenciais, observou-se uma queda superior a dois dígitos em cada tipo de guia de atendimento e nos totais, sendo que as maiores quedas percentuais de guias ocorreram nas guias odontológicas (59,31%, conforme Tabela 5) e as menores, nas guias de internação (36,75%). No tocante aos valores das despesas assistenciais, as maiores reduções também ocorreram nas guias de odontologia (54,85% de queda), enquanto as menores reduções também ocorreram nas guias de internação (24,81%).

Para melhor entendimento das análises acima, os gráficos 1 (movimentação de março de 2019 e 2020) e 2 (movimentação de abril de 2019 e 2020) ajudam a visualizar o comportamento na quantidade de guias e despesas assistenciais em 2019 e 2020 para os meses acima descritos.

Tabela 4 – Quantidade de guias cobradas, despesa assistencial e variação percentual por tipo de guia, março/2019 e março/2020.

Tipo Guia	mar/19		mar/20		Var 2020 - 2019	
	Quantidade	Valor (R\$)	Quantidade	Valor (R\$)	Quantidade	Valor (R\$)
Consulta	14.103.197	1.148.393.148,75	11.244.036	1.002.621.837,68	-20,27%	-12,69%
Honorário	569.358	498.637.886,65	545.124	570.309.726,83	-4,26%	14,37%
Internação	617.423	3.504.647.746,96	571.201	3.418.478.002,82	-7,49%	-2,46%
Odontologia	2.335.095	212.373.248,00	2.334.342	218.096.612,32	-0,03%	2,69%
SP/SADT	32.816.369	6.307.578.847,10	30.057.873	6.768.381.430,53	-8,41%	7,31%
Total	50.441.442	11.671.630.877,46	44.752.576	11.977.887.610,18	-11,28%	2,62%

Fonte: Base de dados do Padrão TISS/ANS, 13/07/2020.

Tabela 5 – Quantidade de guias cobradas, despesa assistencial e variação percentual por tipo de guia, abril/2019 e abril/2020.

Tipo Guia	abr/19		abr/20		Var 2020 - 2019	
	Quantidade	Valor (R\$)	Quantidade	Valor (R\$)	Quantidade	Valor (R\$)
Consulta	14.811.699	1.255.783.571,47	6.117.329	570.465.033,31	-58,70%	-54,57%
Honorário	640.384	512.091.910,32	376.104	375.973.543,26	-41,27%	-26,58%
Internação	660.417	3.713.715.961,83	417.687	2.792.428.408,75	-36,75%	-24,81%
Odontologia	2.508.094	231.812.732,15	1.020.509	104.664.482,73	-59,31%	-54,85%
SP/SADT	35.761.287	6.746.572.853,08	15.574.241	4.112.856.949,32	-56,45%	-39,04%
Total	54.381.881	12.459.977.028,85	23.505.870	7.956.388.417,37	-56,78%	-36,14%

Fonte: Base de dados do Padrão TISS/ANS, 13/07/2020.

Gráfico 1 – Variação % da quantidade de guias e despesa assistencial, março/20 em relação a março/19, por tipo de guia.

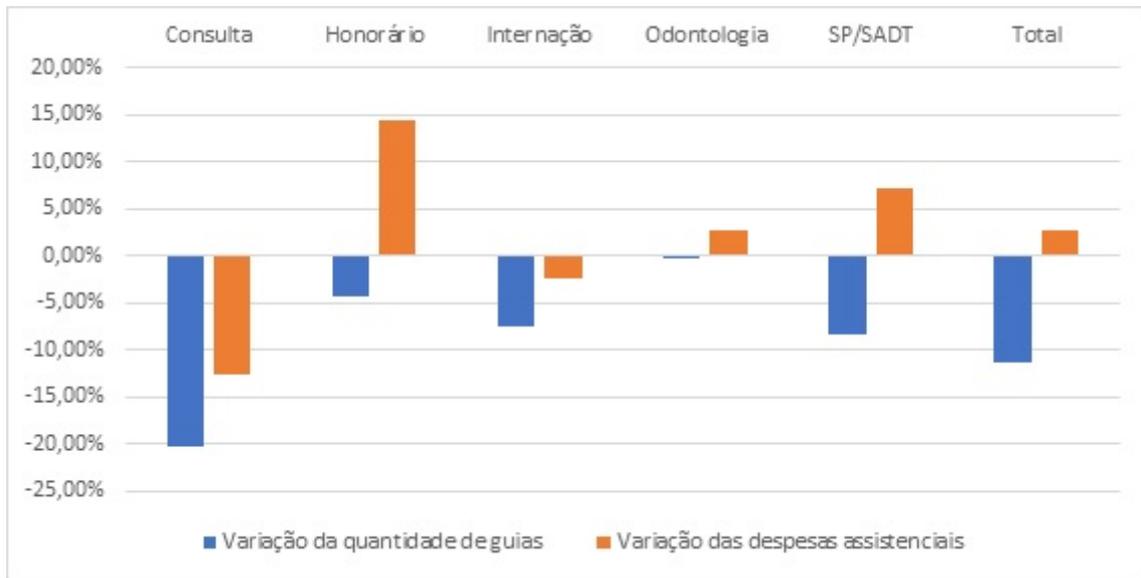
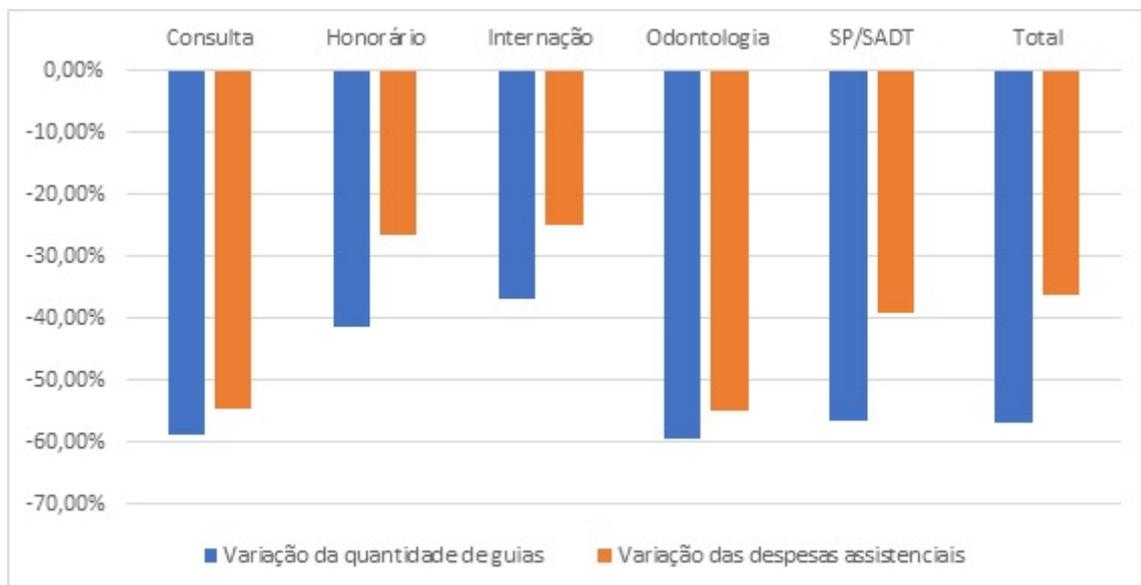


Gráfico 2 – Variação % da quantidade de guias e despesa assistencial, abril/20 em relação a abril/19, por tipo de guia.



3.3. Dados por competência de ocorrência dos atendimentos aos beneficiários.

A seguir apresenta-se uma análise dos atendimentos prestados aos beneficiários ao longo dos meses e, nesse caso, considerando os eventos de atenção à saúde por data de ocorrência. Conforme descrito acima na metodologia, nos eventos de internação, considerou-se o mês/ano de ocorrência da data de início da internação.

Destaca-se ainda que eventos ocorridos em determinado mês podem ser cobrados das operadoras nos meses subsequentes quando, somente então, serão enviados à ANS. Portanto, os números aqui apresentados podem sofrer alteração à medida que se encerrarem os prazos das competências posteriores.

As tabelas 6 e 7 abaixo apresentam, respectivamente, a quantidade de eventos realizados e o valor total da despesa assistencial para cada tipo de evento (Consulta, Internação, SP/SADT e Odontologia) nos meses de janeiro a abril de 2018, 2019 e 2020.

Tabela 6 – Eventos realizados por tipo de evento e quadrimestre de ocorrência, 2018 a 2020.

Tipo de evento	Janeiro a abril de 2018	Janeiro a abril de 2019	Janeiro a abril de 2020	Var 2020 - 2019
Consulta	60.885.699	56.714.383	38.310.505	-32,45%
Internação	1.909.657	1.792.384	1.057.645	-40,99%
Odontologia	9.328.231	9.903.777	6.088.746	-38,52%
SP/SADT	128.070.937	132.534.624	87.475.963	-34,00%
Total	200.194.524	200.945.168	132.932.859	-33,85%

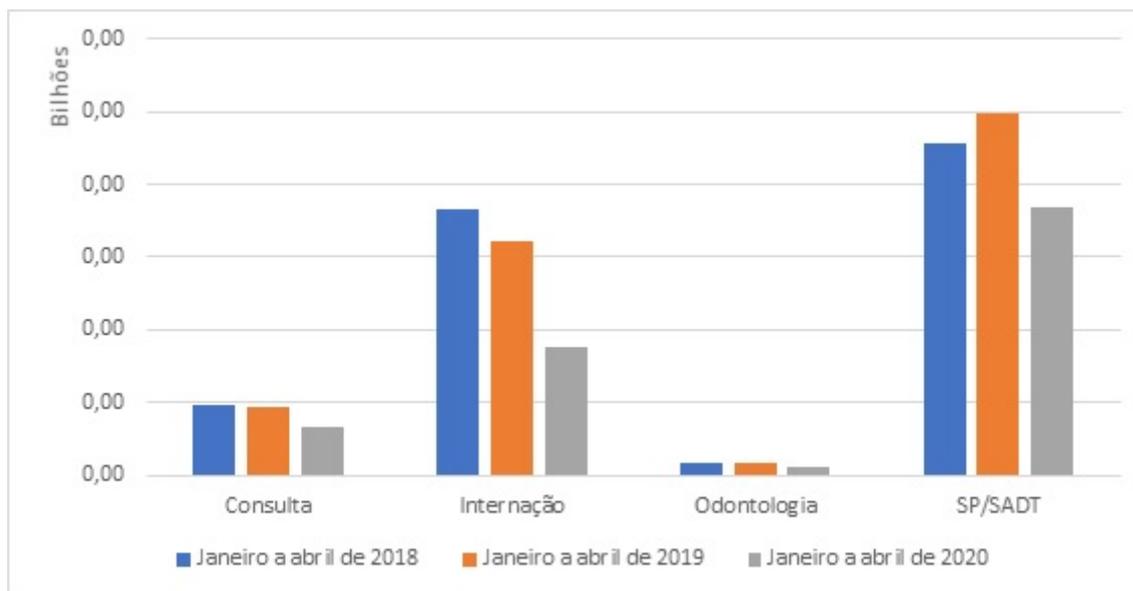
Fonte: Base de dados do Padrão TISS/ANS, 13/07/2020.

Tabela 7 – Despesa assistencial por tipo de evento e quadrimestre de ocorrência, 2018 a 2020.

Tipo de evento	Janeiro a abril de 2018 (R\$)	Janeiro a abril de 2019 (R\$)	Janeiro a abril de 2020 (R\$)	Var 2020 - 2019
Consulta	4.857.981.790,97	4.760.865.161,74	3.394.291.005,54	-28,70%
Internação	18.223.406.884,16	16.022.928.570,26	8.814.840.098,27	-44,99%
Odontologia	836.286.934,89	910.037.280,87	539.242.747,86	-40,74%
SP/SADT	22.878.225.869,26	24.927.954.213,46	18.410.369.532,53	-26,15%
Total	46.795.901.479,28	46.621.785.226,33	31.158.743.384,20	-33,17%

Fonte: Base de dados do Padrão TISS/ANS, 13/07/2020.

Gráfico 3 – Despesa assistencial (R\$) por tipo de evento e quadrimestre de ocorrência, 2018 a 2020.



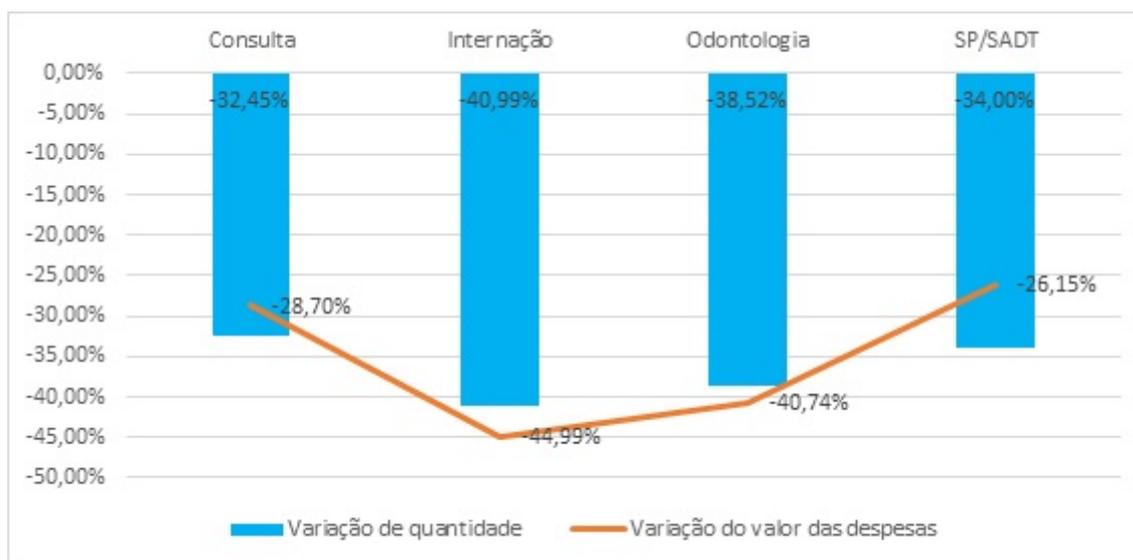
O gráfico 4 abaixo apresenta a variação do número de eventos e do valor da despesa assistencial do 1º quadrimestre de 2020 quando comparado ao 1º quadrimestre de 2019. Considerando todos os tipos de eventos, houve uma redução de, aproximadamente, **33,85%** no número de eventos no

período. As consultas tiveram uma redução de **32,45%**, enquanto as internações tiveram uma redução de **40,99%**.

Especialmente no caso das internações, deve-se considerar que, devido à complexidade do faturamento das contas hospitalares, algumas internações ocorridas no mês de abril somente serão cobradas nos meses seguintes, o que pode alterar a variação em relação ao ano anterior.

De outro lado, destaca-se a redução de **38,52%** dos eventos de odontologia do 1º quadrimestre de 2020 em relação ao número de eventos ocorridos no mesmo período de 2019, conforme o gráfico 4 abaixo.

Gráfico 4 – Variação % do número de eventos realizados e da despesa assistencial por tipo de evento, 1º quadrimestre de 2020 em relação ao 1º quadrimestre de 2019.



Os gráficos 5 e 6 abaixo apresentam o comportamento da ocorrência de eventos de atenção à saúde e da despesa assistencial correspondente, de janeiro de 2019 até abril de 2020.

Gráfico 5 – Quantidade de eventos por tipo de evento e mês de ocorrência, janeiro/19 a abril/20.

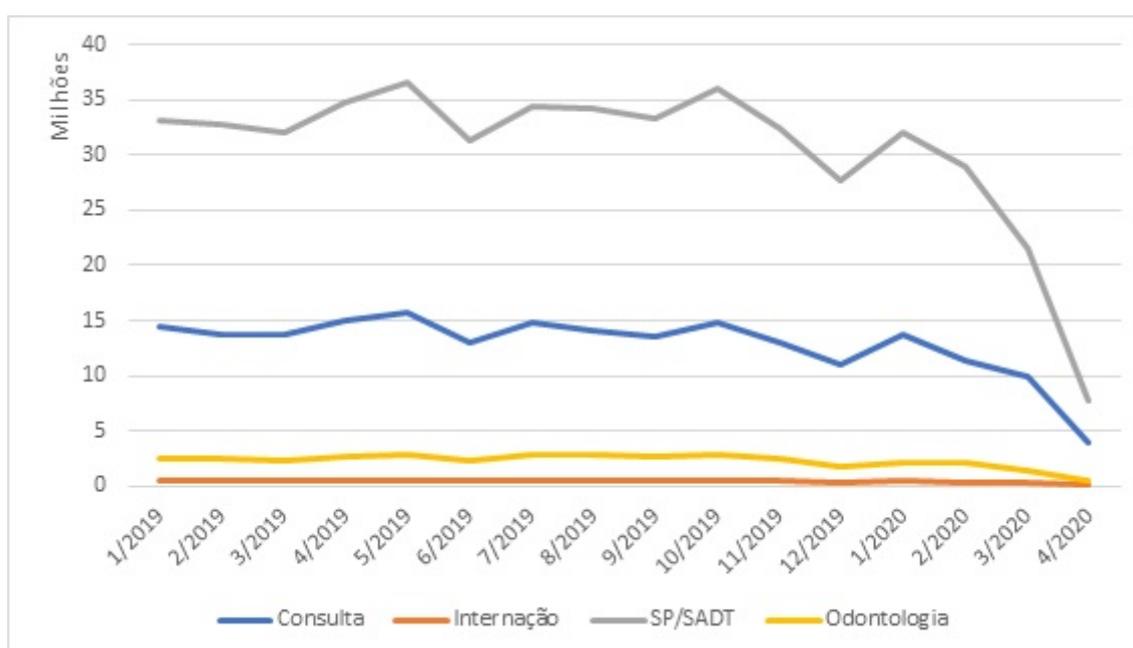
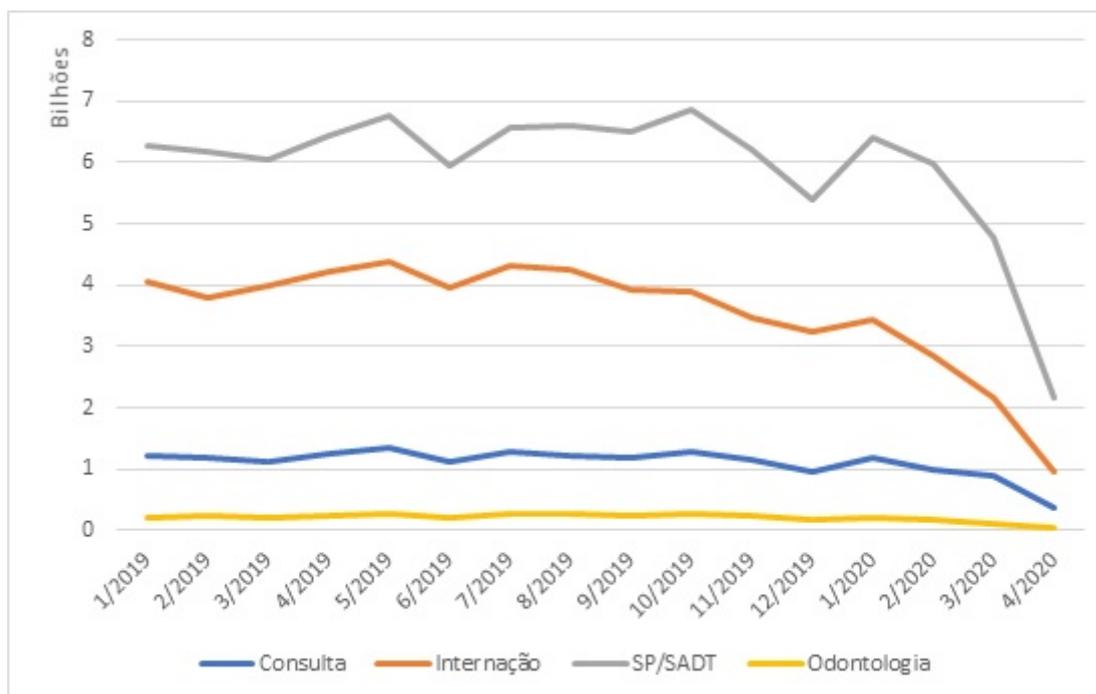


Gráfico 6 – Despesa assistencial (R\$) por tipo de evento e mês de ocorrência, janeiro/19 a abril/20.



Novamente fazendo uma análise isolada dos meses de março e abril/2020 em comparação com os respectivos períodos do ano anterior, observou-se uma redução importante nos eventos realizados e na despesa assistencial em março/2020, respectivamente, de **33,96%** e **34,61%** (conforme Tabela 8 e Gráfico 7); e nos eventos e despesas assistenciais de abril/2020, respectivamente, de **80,54%** e **77,35%** (conforme Tabela 9 e Gráfico 8). Entretanto, é importante lembrar que eventos ocorridos em abril/2020, de modo especial nos últimos dias do mês, e os eventos de internação normalmente são cobrados no mês seguinte ao atendimento.

Tabela 8 - Quantidade de eventos realizados, despesa assistencial e variação percentual por tipo de evento e mês de ocorrência, março/2019 e março/2020.

Tipo de evento	mar/19		mar/20		Var 2020 - 2019	
	Quantidade	Valor (R\$)	Quantidade	Valor (R\$)	Quantidade	Valor (R\$)
Consulta	13.733.142	1.123.593.032	9.780.389	869.518.352,13	-28,78%	-22,61%
Internação	438.934	3.974.661.402	237.909	1.942.795.080,35	-45,80%	-51,12%
Odontologia	2.288.822	212.290.288	1.332.567	119.548.790,50	-41,78%	-43,69%
SP/SADT	32.024.626	6.040.108.435	20.669.557	4.490.666.857,01	-35,46%	-25,65%
Total	48.485.524	11.350.653.157,70	32.020.422	7.422.529.079,99	-33,96%	-34,61%

Fonte: Dados do Padrão TISS/ANS, 13/07/2020.

Tabela 9 - Quantidade de eventos realizados, despesa assistencial e variação percentual por tipo de evento e mês de ocorrência, abril/2019 e abril/2020.

Tipo de evento	abr/19		abr/20		Var 2020 - 2019	
	Quantidade	Valor (R\$)	Quantidade	Valor (R\$)	Quantidade	Valor

						(R\$)
Consulta	14.913.168	1.256.345.585	3.453.982	344.625.176,40	-76,84%	-72,57%
Internação	475.365	4.205.802.570	79.920	725.850.990,26	-83,19%	-82,74%
Odontologia	2.607.460	243.629.725	430.731	43.090.668,98	-83,48%	-82,31%
SP/SADT	34.648.616	6.449.609.430	6.278.029	1.639.805.704,28	-81,88%	-74,58%
Total	52.644.609	12.155.387.310,15	10.242.662	2.753.372.539,92	-80,54%	-77,35%

Fonte: Dados do Padrão TISS/ANS, 13/07/2020.

Gráfico 7 – Variação % dos eventos ocorridos e despesa assistencial, de março/20 em relação a março/19, por tipo de evento.

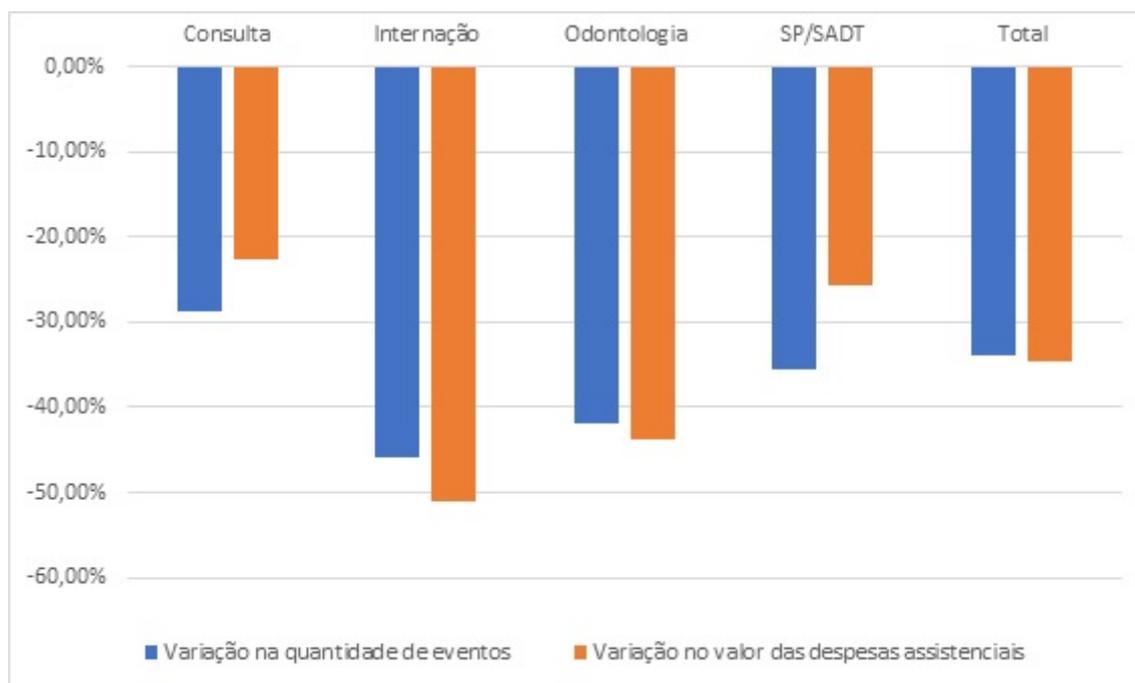
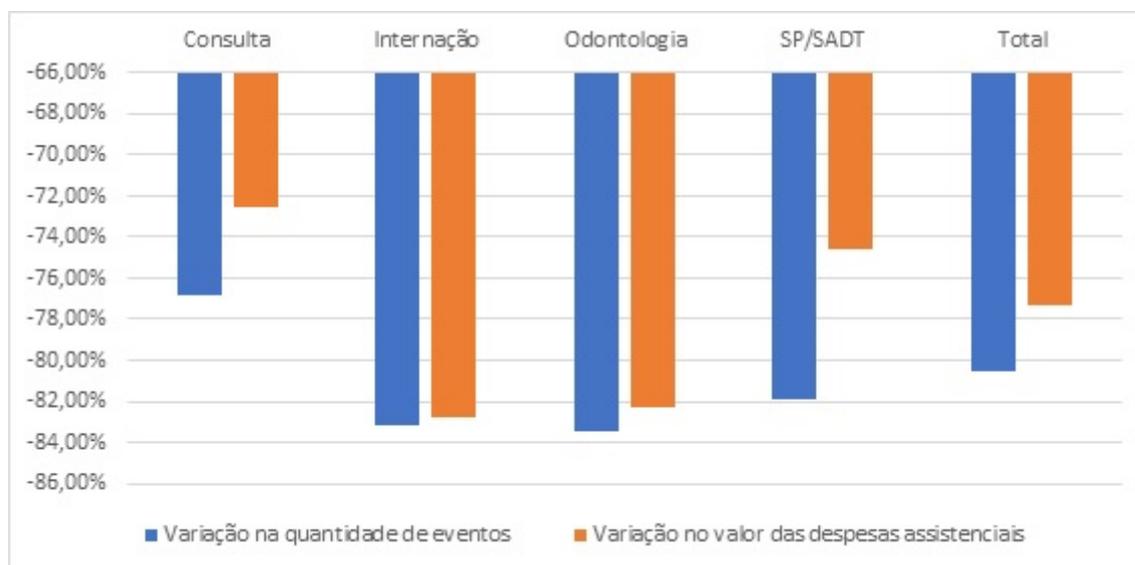


Gráfico 8 – Variação % dos eventos ocorridos e despesa assistencial, de abril/20 em relação a abril/19, por tipo de evento.



Ainda que ressalvada a maior complexidade do faturamento hospitalar, fazendo com que os eventos de internação sejam cobrados nos meses posteriores à sua ocorrência, há que se avaliar os dados referentes gráficos 9 e 10 abaixo, uma vez que eles fornecem subsídios importantes acerca da utilização da rede hospitalar durante a pandemia de Covid-19.

Observa-se uma redução de 41% no total de internações hospitalares na comparação dos quatro primeiros meses de 2020 em relação ao mesmo período do ano anterior. Considerando o tipo de internação, a maior redução ocorreu nas internações clínicas (45%) seguidas das internações cirúrgicas (42%).

Gráfico 9 – Quantidade de Internações hospitalares, por tipo de internação, referentes ao 1º quadrimestre dos anos de 2018, 2019 e 2020.

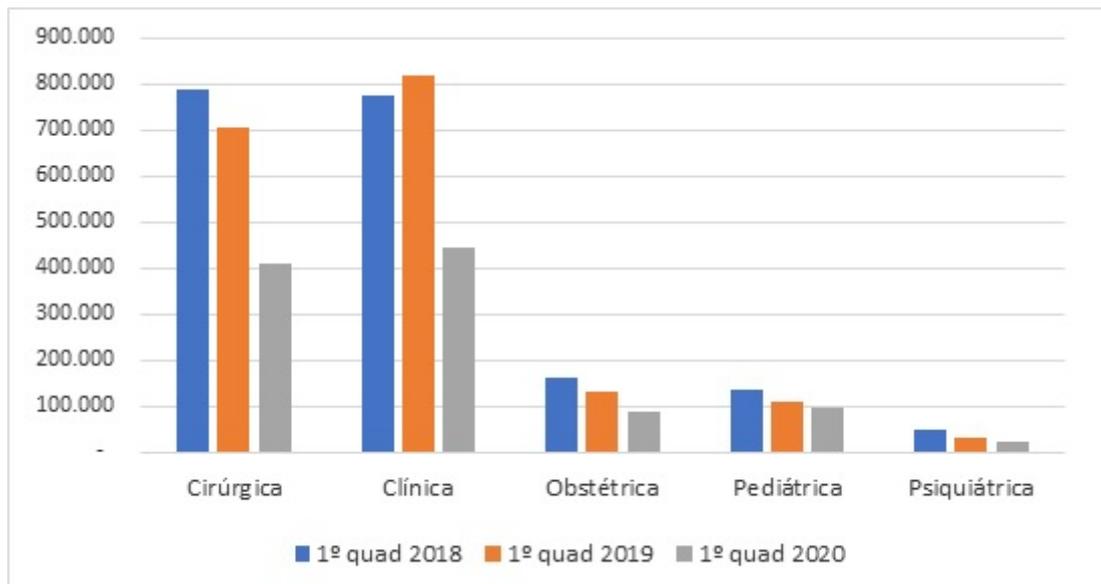
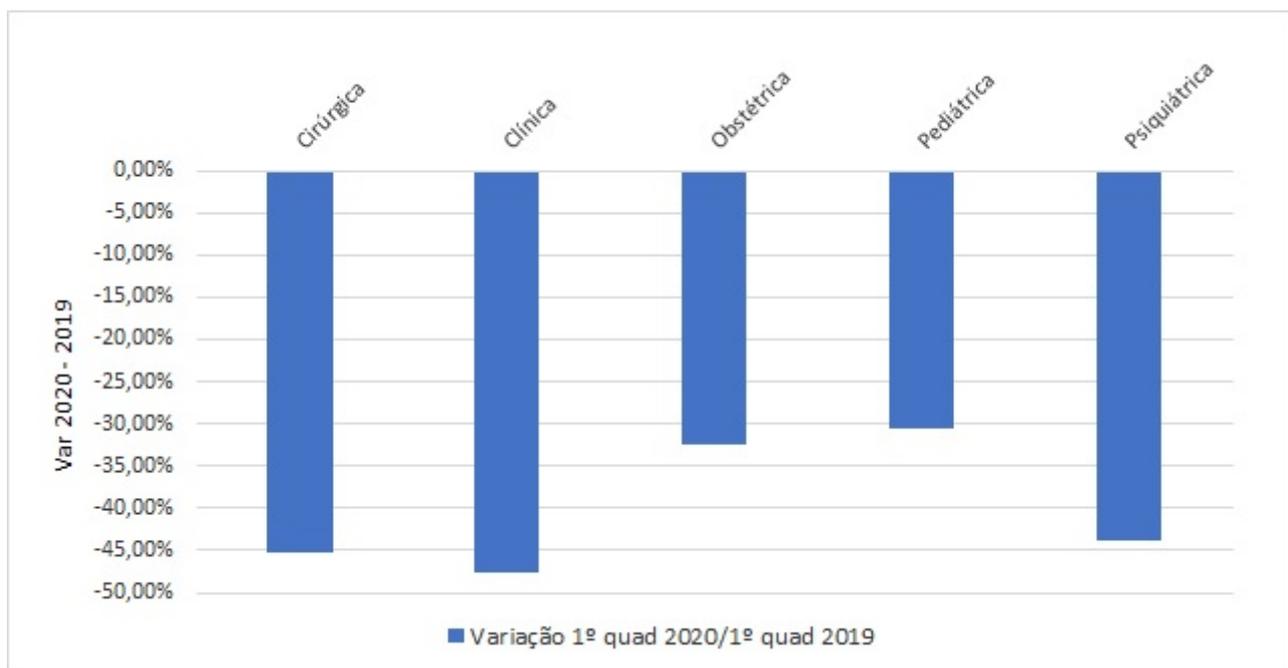


Gráfico 10 – Variação % da despesa assistencial com internações hospitalares, por tipo de internação, referentes ao 1º quadrimestre de 2020 em relação 1º quadrimestre de 2019.



A partir de 13/03/2020, foi incluído no Rol de procedimentos e eventos em saúde, de cobertura obrigatória no setor, o exame para detecção do Covid-19, “SARS-CoV-2 (CORONAVÍRUS COVID-19) – pesquisa por RT – PCR (com diretriz de utilização). No mesmo mês foi publicada uma versão do Padrão TISS incorporando o exame à Tabela de procedimentos e eventos do Padrão TISS.

Na tabela 10 abaixo são apresentados os números de exames de Covid-19 realizados no setor nos meses de março e abril, em cada Unidade da Federação (UF), de acordo com a localização do prestador de serviços que realizou o exame.

Tabela 10 – Quantidade de exames de Covid-19 realizados por UF, março e abril/2020.

UF	Março/2020	Abril/2020	Total	
			N	%
AL		35	35	0,13
AM	67	286	353	1,36
AP		3	3	0,01
BA	296	656	952	3,67
CE	39	93	132	0,51
DF	937	1.005	1.942	7,48
ES	7	67	74	0,28
GO	848	243	1.091	4,20
MA	27	676	703	2,71
MG	771	1.338	2.109	8,12
MS	39	45	84	0,32
MT	77	330	407	1,57
PA	13	109	122	0,47
PB		38	38	0,15
PE	53	159	212	0,82
PI		9	9	0,03
PR	475	1.140	1.615	6,22
RJ	928	2.064	2.992	11,52
RN	7	75	82	0,32
RO	3	20	23	0,09
RR	7	11	18	0,07
RS	603	641	1.244	4,79
SC	238	507	745	2,87
SE	13	38	51	0,20
SP	5.721	5.200	10.921	42,05
TO	10	6	16	0,06
Brasil	11.179	14.794	25.973	100,00

Fonte: Dados do Padrão TISS/ANS, 13/07/2020.

Para atender à necessidade de viabilizar e monitorar a realização de atendimentos à distância no setor de saúde suplementar, diante das medidas emergenciais adotadas em decorrência da

pandemia do Coronavírus no país, foi publicada, em abril/2020, versão do Padrão TISS com a inclusão do termo “Telessaúde” na Terminologia de Tipo de Atendimento da TUSS (tabela 50).

No primeiro mês de coleta desses dados, 27 operadoras informaram atendimentos realizados por telessaúde, totalizando 3.149 procedimentos. Entre os procedimentos mais realizados destacam-se as Consultas Médicas, correspondendo a 30,2% do total, seguido dos procedimentos em psicoterapia (30,0%). Em terceiro lugar aparecem os procedimentos de fonoaudiologia, correspondendo a 6% do total de procedimentos em telessaúde.

4. CONCLUSÃO

Considerando o fluxo das cobranças dos atendimentos aos beneficiários no setor de saúde e ainda que março e abril/2020 foram os meses em que se iniciaram as ações de isolamento em decorrência da pandemia de Covid-19, é importante que as análises acima sejam atualizadas após o prazo de envio das competências subseqüentes.

No entanto, é possível observar que os dados referentes à comparação do mês de março/2020 em relação ao mesmo mês do ano anterior, sofreram alteração em relação aos números da análise anterior (de -58% para -34%) demonstrando que as variações aqui apresentadas começam a refletir os efeitos da pandemia de Covid-19 e do isolamento social e não mais o fluxo administrativo de cobrança e envio de informações.

OBS.: Atenção - Antes de assinar verifique se possui autoridade no Regimento interno da ANS para assinar este tipo de documento.



Documento assinado eletronicamente por **FERNANDO LUIZ PEIXOTO GUIMARAES, Coordenador(a) de Estrutura de Dados e Terminologias**, em 28/07/2020, às 15:18, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, do Decreto nº 8.539/2015.



Documento assinado eletronicamente por **Celina Maria Ferro De Oliveira, Gerente de Padronização, Interoperabilidade e Análise de Informação**, em 28/07/2020, às 15:20, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, do Decreto nº 8.539/2015.



Documento assinado eletronicamente por **JULIO CESAR LAURENTINO DI MAIO, Coordenador(a) de Interoperabilidade e Monitoramento**, em 29/07/2020, às 09:22, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, do Decreto nº 8.539/2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://www.ans.gov.br/sei/autenticidade>, informando o código verificador **17560956** e o código CRC **8703CB10**.