

# **Relatório de Análise de Impacto Regulatório**

## **Mecanismos Financeiros de Regulação – Coparticipação e Franquia**

**Março de 2017**

**Assessoria Normativa - ASSNT**

**Diretoria de Desenvolvimento Setorial**



## CAPÍTULO I – ANÁLISE PRELIMINAR:

### I.1 - CONTEXTUALIZAÇÃO:

1. O Código de Proteção e Defesa do Consumidor, Lei 8078/90 está perto de completar 30 anos, mas no mercado dos planos de saúde ainda sofremos com o déficit informacional, com a dificuldade de se saber o que está sendo comercializado, suas regras. Ponto que ilustra bem isso é o funcionamento dos Mecanismos Financeiros de Regulação.

2. Atualmente metade dos beneficiários de planos de saúde do país está em planos coparticipativos, ou seja, aqueles planos em que, além da mensalidade, em regra com um valor um pouco inferior, o beneficiário arca com um valor referente aos procedimentos utilizados no período.

3. Contudo, apesar disso, não existem regras claras sobre o funcionamento destes, suas características e seus limites. O regramento, datado de 1998, apresenta apenas regras genéricas que acabam sendo complementadas por Notas da Agência Nacional de Saúde Suplementar, o que gera insegurança no mercado.

4. A Lei 8078/90 traz as seguintes previsões:

*Art. 4º A Política Nacional das Relações de Consumo tem por objetivo o atendimento das necessidades dos consumidores, o respeito à sua dignidade, saúde e segurança, a proteção de seus interesses econômicos, a melhoria da sua qualidade de vida, bem como a transparência e harmonia das relações de consumo, atendidos os seguintes princípios:*

*Art. 6º São direitos básicos do consumidor:*

*II - a educação e divulgação sobre o consumo adequado dos produtos e serviços, asseguradas a liberdade de escolha e a igualdade nas contratações;*

*III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;*

5. A proposta que se coloca em debate envolve diretamente os temas: transparência, informação adequada e educação para o consumo.

6. Transparência porque as regras precisam ser claramente postas para dar segurança não só aos consumidores, mas também a todos os *players* do mercado, sejam operadoras, consumidores ou prestadores de serviço.

7. Informação adequada e clara porque os consumidores precisam saber exatamente aquilo que estão adquirindo e como aquilo repercutirá em suas vidas.

8. Educação para o consumo porque deve estar claro para o consumidor que seu comportamento como consumidor tem muito mais influência sobre os preços do que ele poderia supor sem ter um conhecimento pleno dos aspectos econômicos que envolvem o setor em questão.

9. Neste sentido a ANS vem trabalhando para, cada vez mais, dotar os beneficiários/consumidores de planos de saúde das informações de que necessitam para que possam começar a fazer diferença e reverter o quadro crônico de assimetria informacional que imperou durante muito tempo neste mercado.

10. Vale destacar a edição da RN 389/16 que trouxe a obrigatoriedade das operadoras disponibilizarem o PIN-SS, que consiste no repositório de informações individualizadas relativas ao beneficiário, titular ou dependente do plano privado de saúde, em área específica e restrita do portal da operadora e abarca uma área cadastral e outra área assistencial, na qual a operadora deve disponibilizar dados de assistência do beneficiário, inclusive os custos oriundos da utilização de seus planos.

11. Nesta mesma norma foi prevista a obrigatoriedade das operadoras de disponibilizarem o extrato pormenorizado, contendo os itens considerados para o cálculo do reajuste conforme cláusula contratual ou estabelecido em negociação, o que permite melhor controle dos consumidores sobre os reajustes aplicados nos planos coletivos, que passaram, então a poderem ser auditados por qualquer um.

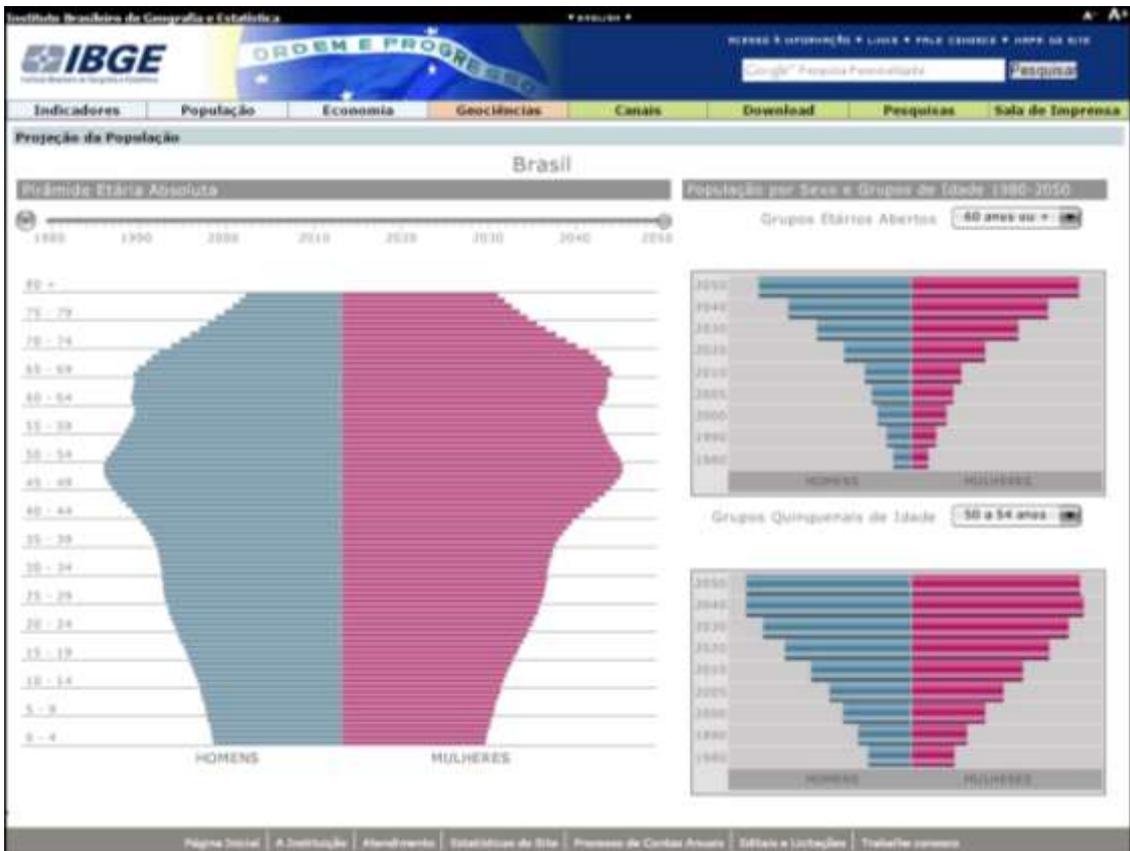
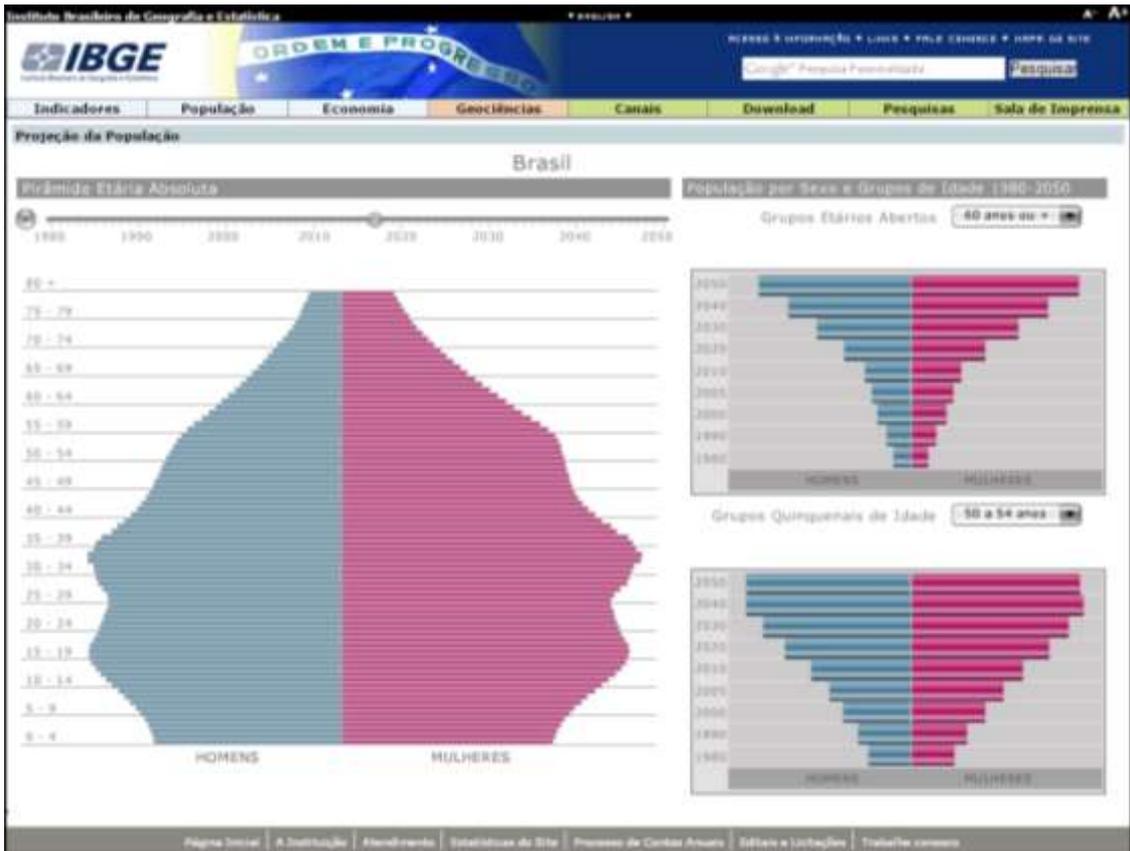
12. À época das discussões do normativo citado o corpo técnico da Agência Nacional de Saúde Suplementar apresentou pleito para que os dados referentes a cobrança de coparticipação fossem incluídos no PIN-SS, algo que naquele momento não foi possível operacionalizar, eis que seria uma alteração muito radical em cima do que era praticado, o que geraria ainda mais dificuldades para implementação da norma, com possível judicialização por parte das operadoras, que argumentavam que os dados assistenciais, se individualizados, gerariam violação a direitos fundamentais de sigilo quando envolvessem divulgação de valores pagos pelas operadoras aos prestadores de serviço.

13. Superada a questão entendemos que já há um maior amadurecimento do mercado com relação ao tema, sendo o momento oportuno para apresentar um normativo que, além de estabelecer regras claras sobre uma questão ainda nebulosa em nossa regulação, dê grande enfoque ao campo informacional, fazendo com que o beneficiário de plano de saúde tenha maiores condições de não apenas fiscalizar o comportamento de sua operadora de planos de saúde, mas também de se policiar quanto ao seu próprio comportamento.

14. Ademais, incumbe ao Regulador enxergar o mercado para adiante de seu próprio tempo, o que nos leva a preocupação sobre a inversão da pirâmide etária brasileira e a consequente cisão do pacto intergeracional, uma vez que estima-se que, em 2050, o percentual da população nas faixas etárias mais elevadas superrará aquele mais novo, com uma redução da camada populacional considerada “economicamente ativa” e um enorme crescimento da população idosa (vide gráficos abaixo que trazem as pirâmides etárias do Brasil no ano de 2017 e a projeção feita para o ano de 2050)<sup>1</sup>, colocando em risco a sustentabilidade do setor, sobretudo para as gerações mais novas que não teriam quem sustentasse seus gastos com saúde quando envelhecessem, pois é bom lembrar que o sistema pauta-se pela solidariedade, em que o beneficiário que paga uma mensalidade e faz uma utilização reduzida de seu plano de saúde irá sustentar a utilização daquele que paga a mensalidade e utiliza muito e neste aspecto não se diferencia se a sobreutilização é necessária ou deriva da falta de esclarecimento com consequente desperdício.

---

<sup>1</sup> [http://www.ibge.gov.br/home/estatistica/populacao/projecao\\_da\\_populacao/2008/piramide/piramide.shtm](http://www.ibge.gov.br/home/estatistica/populacao/projecao_da_populacao/2008/piramide/piramide.shtm)



## **I.2 - DAS DISCUSSÕES NO ÂMBITO DA ANS:**

15. A ANS discute o tema há algum tempo e nos processos 33902.527905/2012-60 e 33902.270680/2015-15 chegou a formular propostas para regulamentação do assunto. As propostas não diferem muito em sua essência, pois focam na regulamentação do assunto através da limitação do valor de coparticipação e franquia (quando admitida) a um percentual. Passamos a destacar alguns pontos de cada proposta.

16. Em 2013, através da Nota nº 43/2013/GGEFP/DIPRO/ANS a área técnica apresentou proposta de minuta para tratar do assunto. Teve-se como premissa que era possível ampliar os limites impostos por uma Nota Técnica desde que garantida a transparência e a compreensão do que estava sendo contratado por parte do consumidor.

17. Estabelecia que a franquia e a coparticipação diferiam-se sobretudo pelo fato da primeira ser estabelecida por valor fixo, em moeda e a segunda em percentual e o limite dos mesmos não poderia ultrapassar 50%; que a tabela referência deveria ser divulgada no site da operadora e ainda limitava o pagamento a título de coparticipação e franquia a 50% da contraprestação pecuniária, da última faixa, na data de contratação do plano.

18. A proposta também trazia algumas vedações e isenções de incidência da coparticipação/ franquia e com relação ao reajuste trazia como parâmetro os índices de reajuste da ANS ou o índice negociado entre as partes para planos coletivos.

19. Com relação a franquia a área técnica previu a possibilidade de duas espécies de franquia e acabou por fazer consulta à Procuradoria para que essa se manifestasse sobre o conceito da “integralidade” da cobertura, contudo o Parecer 414/2013/GECOS/PROGE conclui que:

*Pelo exposto, considerando a previsão do inciso I, art. 1º da Lei 9656/98, entende-se que a definição do conceito de franquia pela ANS deve se atentar para a vedação legal de que a assistência (o procedimento) seja custeado integralmente pelo consumidor, além das demais restrições inerentes a qualquer fator de moderação (como, por exemplo, não ser capaz de restringir a utilização pelo beneficiário).*

20. A segunda proposta adveio de Grupo Técnico originado da Portaria 02/2015/DIPRO, que após discussão definiu dois cenários que consistiam em estabelecer um limite percentual único para os procedimentos ou um limite que variaria de acordo com a tipologia do plano, existindo 3 tipos, com coparticipação/franquia até 20%, entre 20 e 30% e entre 30 e 40%.

21. Esse grupo partiu da premissa do parecer da PROGE de que o conceito de cobertura deveria ser considerado de forma restritiva, a cada procedimento, pelo que já limitou excessivamente sua análise de cenários no início de seu trabalho. Entendeu, ainda, que o conceito de franquia não poderia ser equiparado ao conceito aplicado no mercado securitário por trazer prejuízos aos beneficiários, sobretudo aqueles com baixa renda e portadores de doenças crônicas.

22. Outro aspecto preocupante dessa proposta é que não deixa clara a natureza da quantia paga a título de coparticipação e franquia, o que geraria problemas na aplicação da norma. A própria conceituação de Mecanismos Financeiros daria margem a uma interpretação de que os mesmos seriam uma forma do beneficiário cofinanciar o plano de saúde, o que não nos parece ser uma boa opção regulatória:

*Mecanismos de Regulação Financeiros (Fator Moderador) são mecanismos de participação financeira do beneficiário em cada*

*evento ou procedimento por ele realizado, em forma de franquia ou coparticipação.*

23. Essa omissão na definição da natureza dos mecanismos gera insegurança jurídica, na medida em que não é possível definir pela leitura da norma alguns direitos e obrigações dela derivadas, como a possibilidade de incidência dos artigos 30 e 31 ou da rescisão unilateral do contrato na forma do art. 13, parágrafo único da Lei 9656/98.

24. Foi criado, em 2016, o GT Interáreas para tratar de dois assuntos específicos, a Venda Remota de Planos de Saúde (Venda Online) que resultou na edição da RN 413/16 e Mecanismos Financeiros de Regulação.

25. O grupo técnico que discutiu a proposta se reúne desde 14/7 tendo realizado 5 (cinco) reuniões no período. **Todas transmitidas ao vivo pelo aplicativo Periscope e disponíveis para toda a sociedade no youtube e no site da ANS, área de participação da sociedade.**

26. Esforço neste nível para garantir a transparência e a participação social na elaboração de uma proposta nunca ocorreu dentro da ANS, sendo este processo um divisor de águas entre como se dava a regulação antes e como se dará após. Mais que atender a aspectos formais sobre notas e documentos a serem produzidos a Administração Pública como um todo deverá se adaptar as inovações que o século XXI está trazendo, sobretudo no campo da transparência, participação e controle social.

27. Perto de 100 entidades, empresas e organizações estiveram presentes nas reuniões, conforme verifica-se da leitura das listas de presença publicadas no site da ANS. Dessas, recebemos contribuições de cerca de 20, devidamente juntadas ao processo, além das apresentações realizadas durante as reuniões, uma vez que foi aberto espaço para que qualquer participante contribuísse com suas experiências e trabalhos a respeito do tema.

28. Foram realizadas reuniões em 14/07/16, 05/09/2016 no GT Interáreas e 31/10/2016, 22/11/2016 e 14/02/2017 no GT de Coparticipação e Franquia.

29. Em 14/07/16 as apresentações consistiram em:

a. Carla de Figueiredo Soares Carla Soares, Diretora-Adjunta da DIPRO, apresentou um panorama sobre os mecanismos financeiros de regulação de uso de serviços na saúde suplementar, o que incluiu a justificativa de atuação regulatória, um diagnóstico situacional e a identificação dos problemas e de lacunas/falhas regulatórias, conforme destacado a seguir.

b. Frederico Villela Frederico Villela, Gerente-Geral da DIFIS, apresentou os conceitos de coparticipação e franquia com os quais a fiscalização da ANS trabalha atualmente e o arcabouço legal e normativo do tema em questão.

c. César Lopes, consultor da Towers Watson Brasil, apresentou um panorama sobre a cobertura da assistência médica da saúde suplementar brasileira. Também apontou dados sobre coparticipação, franquia e outros fatores moderadores, principalmente em planos coletivos empresariais no Brasil e nos EUA.

d. Solange Beatriz, Presidente da FenaSaúde, discursou sobre o cenário da crise econômica atual e a necessidade de medidas de sobrevivência. Segundo ela, “aquele que usa o sistema precisa fazer parte da lógica do pagamento”, ou seja, o beneficiário precisa ser estimulado a zelar pelo controle desse benefício. Também defendeu a liberdade contratual, possibilitando que quem contrata um plano de saúde, seja o empregador, seja o próprio beneficiário, é que deve definir se o valor de franquia ou o percentual de coparticipação é adequado ou não.

e. José Antônio, do Instituto Brasileiro de Atuária, encerrou as apresentações apresentando um panorama sobre a coparticipação no Brasil e as consequências desse instrumento. Afirmou que é um fator importante, mas que, se seu percentual for baixo demais, não consegue cumprir seu papel de moderador.

30. Em 05/09/2016 a operadora CAPESESP fez uma apresentação na qual analisa a frequência de uso dos planos com e sem coparticipação e ainda faz uma análise com base em dados de estudos internacionais.

31. Em 31/10/2016 a Diretora de Desenvolvimento Setorial fez sua apresentação expondo as contribuições até então recebidas pelo GT para o tema.

32. Em 22/11/2016 a Diretora de Desenvolvimento Setorial apresentou um primeiro esboço de minuta de Resolução Normativa para que os participantes pudessem colocar suas contribuições em cima de questões mais concretas.

33. A Diretora de Normas e Habilitação dos Produtos apresentou estudo feito no âmbito da sua Diretoria em que analisa as Notas Técnicas de Registro dos Produtos, comparando os planos registrados com e sem coparticipação na ANS.

34. Representante da FENASAÚDE apresentou, por fim, estudo sobre os impactos da utilização de Mecanismos Financeiros conforme literatura existente.

35. Em 14/02/2017 a Diretora de Desenvolvimento Setorial apresentou minuta já com a análise das contribuições feitas pelos participantes do GT.

### **I.3 - DE ONDE PARTIMOS?**

36. Ao começarmos a discutir o tema no GT Interáreas tínhamos um rol de problemas elencados pela Diretoria de Normas e Habilitação de Produtos, a saber:

Presença de dilema entre o uso Mecanismo de Regulação que desincentive o Risco Moral, estimulando o uso consciente e a redução de acesso de serviços de saúde necessários a assistência à saúde.
--

Presença de lacunas regulatórias no Normativo vigente que trata do uso de Mecanismo de Regulação.
---

Franquia raramente é usada nos Planos Médico Hospitalares
---

Não estabelece regras claras para cobrança de fator moderador em internação;
--

Não estabelece limites para a cobrança de fator moderador para consultas, exames, terapias e internações;
---

Não define o que é Fator Restritor Severo.
--

37. E uma lista de pilares que deveriam embasar a nova regra, a saber:

Clareza Contratual
--------------------

Definição clara de limites e modelagem contratual da franquia e co-participação
Delimitação da incidência dos Fatores Moderadores

38. Os objetivos da norma seriam:

Estabelecer os requisitos para a utilização de mecanismos de regulação, entre eles: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Co-participação;</li> <li>➤ Franquia;</li> <li>➤ Dos eventos a que se aplicam;</li> <li>➤ Limites máximos.</li> </ul>
Estabelecer o conceito, critérios e os limites máximos
Definir as vedações (abordar a Súmula 7)
Definir as regras para a divulgação dos mecanismos de regulação do plano privado de assistência à saúde (Artigo 16 da Lei, Informação e Transparência);
Estabelecer regras para o reajuste dos Mecanismos de Regulação Financeiros

39. Diante de todo esse contexto o grupo começou a discutir e se entendeu que a limitação do conceito de cobertura trazido pelo parecer da PROGE dificultava excessivamente a utilização do mecanismo de franquia, que seria o melhor mecanismo financeiro de regulação para a formatação de planos que focassem a cobertura do alto risco, entendido por esse aquele risco incidente sobre a utilização de procedimentos de alto custo financeiro.

40. Ao se debruçar sobre o tema a Diretoria de Desenvolvimento Setorial entendeu que o Parecer 414/2013/GECOS/PROGE traz uma interpretação dentre duas que são possíveis na leitura do artigo, contudo, diante da análise de toda norma e da amplitude da cobertura garantida pelo Art. 10 da Lei 9656/98 preferiu adotar, após análise de cenários exposta mais adiante neste documento, um conceito mais amplo de cobertura, que passou a possibilitar a previsão de diferentes tipos coparticipação e franquia, que de outra forma, não seriam possíveis, conforme passamos a discorrer nos parágrafos que se seguem.

41. O art. 1º, I traz a seguinte previsão:

*Plano Privado de Assistência à Saúde: prestação continuada de serviços ou cobertura de custos assistenciais a preço pré ou pós estabelecido, por prazo indeterminado, com a finalidade de garantir, sem limite financeiro, a assistência à saúde, pela faculdade de acesso e atendimento por profissionais ou serviços de saúde, livremente escolhidos, integrantes ou não de rede credenciada, contratada ou referenciada, visando a **assistência médica, hospitalar e odontológica, a ser paga integral ou parcialmente às expensas da operadora contratada, mediante reembolso ou pagamento direto ao prestador, por conta e ordem do consumidor;***

42. O art. 10 traz a seguinte previsão:

*É instituído o plano-referência de assistência à saúde, com cobertura assistencial médico-ambulatorial e hospitalar, compreendendo partos e tratamentos, realizados exclusivamente no Brasil, com padrão de enfermagem, centro de terapia intensiva, ou similar, quando necessária a internação hospitalar, das doenças listadas na Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde, da Organização Mundial de Saúde, respeitadas as exigências mínimas estabelecidas no art. 12 desta Lei, exceto:*

43. O Mecanismo Financeiro está previsto como dispositivo que deve constar dos contratos, quando existentes, na norma do art. 16.

*VIII - a franquia, os limites financeiros ou o percentual de participação do consumidor ou beneficiário, contratualmente previstos nas despesas com assistência médica, hospitalar e odontológica;*

44. Sem se considerar a possibilidade de a cobertura ser entendida na forma do artigo 10, qual seja, que contempla tratamento para as doenças listadas na CID-10, a aplicação da franquia nos planos de saúde e principalmente nos planos odontológicos fica extremamente limitada. Até por esse motivo temos hoje um número reduzidíssimo de planos com franquia registrados na ANS, conforme se atesta da apresentação feita pela Diretora de Normas e Habilitação de produtos em 22/11/2017, durante reunião do GT.

45. Em se restringindo muito o conceito de cobertura aos procedimentos praticamente se inviabiliza a aplicação de franquia mesmo no caso de internações, o que talvez explique o problema apontado pela Diretora-Adjunta da DIPRO em sua apresentação no dia 14/07/16, pois ao se desmembrar uma internação poderíamos entender perfeitamente que a franquia incidiu sobre determinado procedimento realizado dentro daquele grupo. Esse problema poderia ocorrer ainda que a norma previsse expressamente que as internações seriam consideradas um único evento, pois poder-se-ia entender que essa previsão estaria ultrapassando os limites impostos pela lei.

46. Como vemos tal interpretação é extremamente restritiva e não traz segurança que supostamente quer se conferir ao beneficiário, uma vez que termina por limitar a incidência de mecanismos àqueles previstos pelas propostas anteriormente postas, quais sejam, a coparticipação com limites percentuais variáveis.

47. Compatibilizar franquia e cobertura impõe a interpretação ampla do conceito de cobertura, caso contrário seria desnecessária, até supérflua a previsão de franquia na Lei, pois seria um mecanismo natimorto.

48. O Rol de procedimentos da ANS traz cerca de 3.300 procedimentos listados, alguns com custo extremamente elevado, ao passo que outros tem custo irrisório. Ao contratar um plano de saúde o beneficiário tem acesso a todos os procedimentos listados e, em hipótese alguma poderá vir a arcar com a cobertura integral de sua assistência, o que é um conceito bem mais amplo, pois a assistência de um beneficiário não se limita ao exame A ou B, mas ao conjunto de procedimentos e intervenções realizadas durante sua vida.

49. Há que se destacar que a ANS, por intermédio da DIDES, vem trabalhando com a revisão dos modelos vigentes de remuneração, sendo uma discussão que também já

perdura por quase uma década e tem-se como entendimento que a “alimentação” do modelo vigente de “fee for service”, de se pagar a prestação do serviço por cada item, tende a aumentar os riscos em relação a sustentabilidade do setor, ou seja, restringir o conceito de cobertura da lei acaba por ir de encontro a própria forma como a ANS vem entendendo a cobertura assistencial, isto porque o modelo de remuneração de pagamento por procedimento acaba privilegiando a quantidade de procedimentos realizados em detrimento da qualidade, sendo incompatível com a própria natureza dos mecanismos que buscam incentivar o bom uso dos recursos da cobertura assistencial.

50. Acrescente-se, pois, que fechar uma interpretação por ser supostamente mais favorável para o consumidor nem sempre terá esse efeito positivo buscado, uma vez que se faz necessário analisar todos os efeitos da medida e não apenas o efeito imediato buscado. A possibilidade de se prever produtos com muito maior flexibilidade para utilizar um mecanismo financeiro que traga incentivos para o uso consciente do plano de saúde tende a trazer ao consumidor um maior leque de produtos para que possa escolher conforme seu perfil.

51. A proposta a ser colocada para análise deve focar não só a melhor aplicação dos recursos gastos com assistência à saúde, com redução de desperdícios ocasionados pelo uso incorreto dos planos de saúde, mas também na maior disponibilidade de produtos com características diversas, sendo assim mais customizáveis para que atendam os mais variados perfis de consumo existentes.

#### **I.4 - MECANISMOS FINANCEIROS DE REGULAÇÃO NO MUNDO:**

52. Analisando os dados de sinistralidade do setor vemos que os mesmos estão muito elevados, razão pela qual o estabelecimento de uma norma que busque reduzir a incidência do risco moral ou, em outras palavras, induzir o uso correto e consciente dos planos de saúde pelos beneficiários, termina por atender as necessidades do mercado como um todo, entendendo-se este como o conjunto que compreende empresas, beneficiários e prestadores de serviço. Sinistralidade alta importa em preços mais altos e riscos maiores para os consumidores. Quando o desperdício é minimizado espera-se que a sinistralidade também se reduza.

<b>Taxa de sinistralidade das operadoras de planos privados de saúde, segundo modalidade da operadora (Brasil - 2013-2015)</b>									
Modalidade	2º Tri 2014	3º Tri 2014	4º Tri 2014	1º Tri 2015	2º Tri 2015	3º Tri 2015	4º Tri 2015	1º Tri 2016	2º Tri 2016
<b>Operadoras médico-hospitalares</b>	<b>83,5%</b>	<b>83,3%</b>	<b>84,5%</b>	<b>84,3%</b>	<b>84,6%</b>	<b>84,9%</b>	<b>84,6%</b>	<b>81,6%</b>	<b>84,8%</b>
Autogestão	91,5%	90,7%	90,5%	91,2%	91,4%	93,4%	96,2%	85,5%	91,7%
Cooperativa médica	83,0%	82,6%	84,0%	84,1%	84,8%	85,2%	83,6%	81,2%	84,0%
Filantropia	80,5%	79,4%	79,0%	79,6%	78,2%	79,2%	76,7%	75,2%	79,5%
Medicina de grupo	81,9%	82,2%	82,0%	81,5%	81,5%	80,8%	80,3%	78,1%	81,0%
Seguradora especializada em saúde	82,3%	82,5%	85,7%	85,1%	85,4%	85,6%	86,3%	85,2%	87,7%

<b>Operadoras exclusivamente odontológicas</b>	<b>45,2%</b>	<b>45,4%</b>	<b>45,8%</b>	<b>45,2%</b>	<b>45,6%</b>	<b>46,2%</b>	<b>46,8%</b>	<b>43,6%</b>	<b>47,4%</b>
Cooperativa odontológica	61,1%	61,3%	60,9%	59,6%	60,2%	61,3%	62,5%	60,2%	62,6%
Odontologia de grupo	41,6%	41,8%	42,2%	41,7%	42,1%	42,5%	42,4%	39,7%	43,8%
Fonte: DIOPS/ANS/MS - 05/09/2016									
Caderno de Informação da Saúde Suplementar - setembro/2016									
Nota: Dados preliminares, sujeitos à revisão.									

53. Em sua apresentação no GT Interáreas o representante da operadora CAPESESP trouxe dados de sua operadora que demonstram que a existência de Mecanismos Financeiros bastou para inibir o uso do plano de saúde, não importando qual o percentual do mecanismo, sem que se detectasse prejuízo para a saúde do beneficiário.

54. Em sua apresentação traz ainda tabela aposta no estudo RAND HIE que apresenta leitura similar, havendo maior impacto entre a frequência de utilização quando sai de 0 para 25% de coparticipação que quando vai de 25 até 95%<sup>2</sup>, contudo há que se ponderar a diferença do tipo de mecanismo aplicado em cada um dos planos, não dando para analisar os percentuais sem levar tal fato em consideração.

	Free Care	25%	50%	95%	Individual Deductible
Probability of Any Medical (%)	86.8 (0.82)	78.8 (1.38)	77.2 (2.26)	67.7 (1.76)	72.3 (1.54)
Face-to-Face Visits (#)	4.55 (0.17)	3.33 (0.19)	3.03 (0.22)	2.73 (0.18)	3.02 (0.17)
Outpatient Expenditures (1984 \$)	340 (10.9)	260 (14.7)	224 (16.8)	203 (12.0)	235 (11.9)
Probability of Any Inpatient Admissions (%)	10.3 (0.45)	8.4 (0.61)	7.2 (0.77)	7.9 (0.55)	9.6 (0.55)
Total Admissions (#)	0.128 (0.0070)	0.105 (0.0090)	0.092 (0.0116)	0.099 (0.0078)	0.115 (0.0076)
Inpatient Expenditures (1984 \$)	409 (32.0)	373 (43.1)	450 (139)	315 (36.7)	373 (41.5)
Total Expenditures (1984 \$)	749 (38.7)	634 (52.8)	674 (143.5)	518 (44.8)	608 (46.0)

Notes: All standard errors are corrected for intertemporal and intrafamily correlation. Dollars are expressed in June 1984 dollars. Visits are face-to-face contacts with M.D., D.O., or other health providers; excludes visits for only radiology, anesthesiology, or pathology services. Visits and expenses exclude dental care and outpatient psychotherapy.

Source: Willard Manning et al. *Health Insurance and the Demand for Medical Care: Evidence from a Randomized Experiment*. February 1988, Table 4.1, p.19. Permission granted by the RAND Corporation, Santa Monica, CA.

<sup>2</sup> Nos planos com coparticipação de 25% havia um limite máximo de US\$ 1.000,00 de gasto “out of pocket” anual, ou seja, despesas por conta do segurado. Nos planos com 95% de coparticipação esta incidia sobre gastos de até US\$ 150,00 individual ou US\$ 450,00 para a família, fora do ambiente hospitalar.

55. Importante observar que esse estudo RAND HIE, embora bem antigo, permanece sendo uma referência no assunto de utilização de mecanismos financeiros em planos de saúde, não havendo uma pesquisa similar em um contexto nacional. Suas principais conclusões são:

*De forma geral o experimento demonstrou que os participantes que tinham algum tipo de mecanismo incidindo no custo de sua assistência usaram menos os serviços em relação aos que não tinham;*

*Os mecanismos reduziram a utilização dos procedimentos mais e menos efetivos de forma igual, não afetando significativamente a qualidade da atenção à saúde recebida;*

*Em geral os mecanismos não trouxeram efeitos adversos para a saúde dos participantes, contudo a assistência gratuita (sem incidência do mecanismo) levou a melhora de alguns sintomas mais sérios. Essa melhora se concentrou nas camadas mais pobres e doentes.<sup>3</sup>*

56. Ainda na análise dos estudos temos o artigo intitulado **Effects of Cost Sharing on Care Seeking and Health Status: Results From the Medical Outcomes Study<sup>4</sup>**, que dividiu sua amostra em 3 grupos<sup>5</sup> e obteve os seguintes resultados e conclusões:

*Resultados. Em comparação com o grupo sem coparticipação, os grupos com alta e baixa coparticipação tiveram menor propensão para buscar cuidados para sintomas menos relevantes, contudo, só o grupo com alta coparticipação apresentou taxas menores de busca para sintomas mais sérios. Os três grupos, no entanto, apresentaram resultados similares quanto a sua percepção acerca da própria saúde, física e mental.*

*Conclusões. Em uma população cronicamente doente a coparticipação reduziu a busca por cuidados para sintomas mais e menos relevantes. Apesar de não ter havido diferença quanto ao estado de saúde auto relatado os planos de saúde com coparticipação precisam ser cuidadosamente monitorados em relação a potenciais efeitos adversos pela propensão de redução do uso considerado necessário e apropriado.*

57. Essa percepção é compartilhada por nós, pelo que a proposta a ser apresentada deve trazer rol de isenções para garantir que medidas preventivas não deixem de ser tomadas pelos beneficiários em razão da coparticipação ou franquia, bem como doentes em tratamentos crônicos não sejam ainda mais penalizados por suas condições de saúde.

58. Acerca do percentual adotado a leitura é de que quanto mais alto o percentual maior o risco de gerar uma desassistência pela inibição do uso necessário. Paralelamente

---

<sup>3</sup> The Health Insurance Experiment A Classic RAND Study Speaks to the Current Health Care Reform Debate

<sup>4</sup> Publicado no American Journal of Public Health | November 2001, Vol 91, No. 11, por Mitchell D. Wong, MD, PhD, Ronald Andersen, PhD, Cathy D. Sherbourne, PhD, Ron D. Hays, PhD, and Martin F. Shapiro, MD, PhD

<sup>5</sup> Grupo sem coparticipação sendo aquele em que a seguradora arca com todo o custo da assistência; Coparticipação baixa sendo o grupo em que a seguradora arca com mais da metade dos custos e Coparticipação alta quando a seguradora arca com a metade ou menos da metade dos custos de assistência.

há que se observar que percentuais muito baixos também não atingem o objetivo de reduzir o uso desnecessário.

59. Embora os estudos não tenham encontrado resultados relevantes quanto ao agravamento da saúde dos beneficiários de planos com coparticipação eles apresentam alguns alertas que não devem nem podem ser ignorados.

60. Coparticipações altas comprovadamente reduziram a busca pelo cuidado quando do surgimento de sintomas sérios e por isso entendemos que devem ser evitadas e, mais que isso, justificam a existência de uma medida limitativa na norma que deve estar abaixo de 50% e acima de 25% do valor do procedimento.

61. Prosseguindo com a análise temos os dados de 2012 levantados dos estudos da OCDE - Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico, que demonstram que a coparticipação é adotada com grande frequência em diversos países do mundo, contudo, destaque-se, apenas com os números apresentados não é possível fazer um paralelo ao modelo brasileiro, servindo apenas como ilustração de que o que está se prevendo nesta proposta a ser apresentada não é uma invenção brasileira, existindo países que cobram valores fixos, irrisórios ou não, até países que trazem cobranças em percentual. Ademais, outra questão a se analisar é que alguns países em que incidem mecanismos financeiros esses são aplicados na saúde pública prestada à população.

62. Nas tabelas abaixo temos, inicialmente, um panorama sobre a fonte de custeio da atenção à saúde dos países pesquisados, havendo países com Sistema de Saúde Público, propriamente dito, custeado por impostos (tax-funded health system) e países que se valem de alguma forma de seguros saúde, que podem até ser seguros públicos obrigatórios para a população.

63. Segue-se com tabela que traz os tipos e nível dos requisitos de partilha de custos em cuidados primários ambulatoriais e com especialistas em nível ambulatorial, para um adulto não sujeito a qualquer isenção específica e tabela com tipos e nível dos requisitos de partilha de custos para cuidados intensivos de doentes internados, para um adulto que não tem direito a isenção ou redução de co-pagamento.

Main source of basic health care coverage		List of countries
<b>Tax-funded health system</b>	National health system	Australia, Canada, Denmark, Finland, Iceland, Ireland, Italy, New Zealand, Norway, Portugal, Spain, Sweden, United Kingdom
<b>Health insurance system</b>	Single payer	Greece(a), Hungary, Korea, Luxembourg, Poland, Slovenia, Turkey
	Multiple insurers, with automatic affiliation	Austria, Belgium, France, Japan
	Multiple insurers, with choice of insurer	Chile, Czech Republic, Germany, Israel, Mexico, the Netherlands, Slovak Republic, Switzerland, United States

Countries	Outpatient primary care physician* contacts	Outpatient specialist contacts
-----------	---	--------------------------------

Australia	Free at the point of care when doctors accept direct payments from Medicare (about 79% of GP services 2010-11). Otherwise, patients may be exposed to costs.	Outpatient specialist contacts are fully covered when provided by the public hospital system, and covered generally with a copayment when provided outside hospitals and financed by Medicare..
Austria	Mostly free at the point of use for contracted physicians, with a EUR 10 (USD 11.80) annual payment. Certain professional groups have co-insurance rates (14-20%) instead of the service fee.	Mostly free at the point of use for contracted physicians, with a EUR 10 (USD 11.80) annual payment. Certain professional groups have co-insurance rates (14-20%) instead of the service fee.
Belgium	Copayment of EUR 6.50 (USD 7.48) or EUR 4.00 (USD 4.60) with GMD, reduced to EUR 1.50 (USD 1.73) or EUR 1.00 (USD 1.15) for patients with preferential reimbursement.	Copayments between EUR 2.50 (USD 2.88) and EUR 24.25 (27.94) depending on service type and patient status (GMD/preferential reimbursement).
	Patients pay the full price and are reimbursed afterwards.	Patients pay the full price and are reimbursed afterwards.
Canada	Free at the point of care	Free at the point of care
Chile	Depending on health insurer, visits are either free of charge, or cost sharing is around 39% (average in 2010).	Depending on health insurer and chosen coverage plan, cost sharing ranges from 10% to 50%.
Czech Republic	Copayment of EUR 1.20 (USD 2.24) per visit.	User fee of EUR 1.20 (USD 2.24) per visit.
Denmark	Free at the point of care.	Free at the point of care.
Estonia	n.a.	n.a.
Finland	Copayment of EUR 13.80 (USD 14.74) per visit up to the annual copayment cap. A single primary care centre may collect the EUR 13.80 (USD 14.74) copayment no more than three times a year.	Copayment of EUR 27.50 (USD 29.26) per visit to an outpatient specialist contact in a hospital.
		For same-day (outpatient) surgery there is a copayment up to a maximum of EUR 90.30 (USD 96.12) per procedure. The annual municipal health care copayment cap applies.
France	Copayment of EUR 1 (USD 1.16) per consultation and 30% cost-sharing for patients registered with a treating physician, 70% in other cases.	Copayment of EUR1 (USD 1.16) fee per consultation, plus cost-sharing of 30% with a GP referral, 70% otherwise. Patients may be exposed to extra-billing (allowed for 45% of specialists).
	Patients pay the full price and are reimbursed afterwards.	Patients pay the full price and are reimbursed afterwards.
Germany	Free at the point of care for patients with statutory health insurance and patient with selected PHI contracts.	Free at the point of care for patients with statutory health insurance and patients with selected PHI contracts.
Greece	Free at the point of care for public providers.	Free at the point of care for public providers.
Hungary	Free at the point of care	Free at the point of care
Iceland	Copayment of ISK 1000 (USD 7.0) per visit.	Copayment of ISK 4 200 (USD 30) per visit for any service exceeding ISK 4 200 + cost-sharing of 40% up to a maximum of ISK 29 500 (USD 208).

Ireland	Free at the point of care for approximately 40% of the population; while the remainder of the population pays the full cost of a GP consultation as a private arrangement with their GP.	Patients attending an emergency department are subject to a EUR 100 (USD 119.76) charge subject to a number of exemptions. Attendances at planned outpatient clinics in public hospitals are free at the point of care for public patients.
Israel	Free at the point of care for people insured in 3 of the 4 health insurance funds;	Copayment of approximately NIS 25 (USD 6.38) once every quarter.
	Deductible of NIS 7.00 (USD 1.79) every quarter for the people insured in the 4 <sup>th</sup> fund.	
Italy	Free at the point of care	Facilities and services included in the national healthcare entitlements ("Livelli essenziali di assistenza"(LEA)) have a copayment of up to EUR 36 (USD 45.57) + EUR 10 (USD 12.68) fixed cost imposed by the National legislation, which varies regionally.
Japan	Co-insurance of 30% of costs*	Co-insurance of 30% of costs
Korea	Below 65 years: 30% of cost of service	Tertiary hospitals: 60% cost-sharing (100 % for the medical examination fee); General hospitals: 50% cost-sharing (45% in case of rural area); Other Hospital: 40% cost-sharing (35% in case of rural area); Doctors' Clinic: 30% copayment.
	For patients >= 65 years: cost-sharing of 30% when total cost exceeds KRW 15,000 (USD 18.11); copayment of KRW 1,500 KRW (USD 1.81) if the total cost is lower.	
Luxembourg	Cost-sharing of 20% for physician consultation. Cost-sharing of 12% for medical acts and services	Cost-sharing of 20% for physician consultation; cost-sharing of 12% for medical acts and services.
Mexico	Free at the point of care for patients within that same subsystem but potential extra-billing for patients from different subsystems or without public insurance.	Free at the point of care for patients within that same subsystem but potential extra-billing for patients from different subsystems or without public insurance.
Netherlands	No cost sharing once the general deductible is met (EUR 350).	No cost sharing once the general deductible is met (EUR 350 = USD 420).
New Zealand	Average cost-sharing is estimated at 30%, with a range of copayments depending on practice type and patient status.	No cost-sharing.
Norway	Copayment of NOK 136 (USD 14.74) per visit up to an annual ceiling for all user charges of NOK 2040 (USD 344) in 2013.	Copayment of NOK 307 (USD 33.27) up to a annual ceiling for all user charges of NOK 2040 (USD 344) in 2013
Poland	Free at the point of care.	Free at the point of care.
Portugal	Copayment of EUR 5 (USD 8.06) per visit (more that 60% of the population does not pay co-payments).	Copayment of EUR 7.5 (USD 12.10) per visit (more that 60% of the population does not pay co-payments).
Slovak Republic	n.a.	n.a.
Slovenia	20% cost-sharing.	15% cost-sharing.
Spain	Free at the point of care	Free at the point of care
Sweden	Free with some copayment. People usually pay a very small fee and when	Free with some copayment

	they reached a certain level of visits and cost they get the care for free.	
Switzerland	10% cost-sharing after general deductible, with an annual cap.	10% cost-sharing after general deductible, with an annual cap.
United Kingdom	Free at point of care	Free at point of care
United States	Varies across coverage schemes	Varies across coverage schemes
<b>Source: OECD Health system characteristics Survey 2012 and Secretariat's estimates; Information as of April 2014.</b>		
<b>Note: The statistical data for Israel are supplied by and under the responsibility of the relevant Israeli authorities. The use of such data by the OECD is without prejudice to the status of the Golan Heights, East Jerusalem and Israeli settlements in the West Bank under the terms of international law.</b>		
<a href="http://www.oecd.org/health/health-systems/characteristics.htm">http://www.oecd.org/health/health-systems/characteristics.htm</a>		

Countries	Acute inpatient care
Australia	Free at the point of care for patients treated as public patients in public hospital. Patients treated as private patients in public or private hospitals have to pay a share of the cost, often paid by their private health insurance (with some services being partly funded via the Medicare system).
Austria	Copayment of approx. EUR 10 (USD 11.80) per day (with regional variations), up to 28 days a year.
Belgium	Copayment per day, plus the costs of some non-reimbursable medical products or pharmaceuticals.
Canada	Free at the point of care.
Chile	Cost sharing ranges from 10% to 50%, depending on health insurer and chosen coverage plan.
Czech Republic	Copayment of EUR 4 (USD 7.49) per day.
Denmark	Free at the point of care.
Estonia	n.a.
Finland	Copayment of EUR 32.60 (USD 34.71) per day in somatic care; EUR 15.10 (USD 16.08) per day in psychiatric care, up to the annual cap.
France	The maximum of 20% cost-sharing or copayment of EUR18/day (USD 20.85), removed for surgical procedures whose cost exceeds a certain threshold. EUR 13.50/day (USD 15.64) in psychiatric facilities.
Germany	Copayment of EUR 10 /day (USD 12.51) , limited to 28 days/year.
Greece	Cost-sharing of less than 10% of total bill for patients treated in public hospitals. Higher level of cost-sharing and potential extra-billing for patients in private hospitals.
Hungary	Free at the point of care
Iceland	Free at the point of care.
Ireland	Free at the point of care for medical card holders and certain other categories Copayment of EUR 75 (USD 89.71) per day for public patients, capped at EUR 750 (USD 897.10) in any period of 12 consecutive months.
Israel	Free at the point of care.

Italy	Free at the point of care for patients treated as “public” patients in public and private hospitals.
Japan	Co-insurance of 30% of costs
Korea	Co-insurance of 20% for medical services; and 50% on meals.
Luxembourg	Copayment of EUR 19.92/(USD 21.06)day for the first 30 days of hospitalization.
Mexico	Free at the point of care for patients within the same subsystem but potential extra-billing for patients from different subsystems or without public insurance.
Netherlands	Free at the point of care after general deductible.
New Zealand	Free at the point of care.
Norway	Free at the point of care
Poland	Free at the point of care.
Portugal	Free at the point of care.
Slovak Republic	Free at the point of care.
Slovenia	Co-insurance of 15% of costs.
Spain	Free at the point of care
Sweden	Co-payment of SEK 80 (USD 9.02) per day, up to an annual threshold and then free of charge.
Switzerland	Co-insurance of 10% after deductible, subject to annual cap.
United Kingdom	Free at point of care
United States	Varies across coverage schemes
<b>Source: OECD Health system characteristics Survey 2012 and Secretariat’s estimates; Information as of April 2014.</b>	
<b>Note: The statistical data for Israel are supplied by and under the responsibility of the relevant Israeli authorities. The use of such data by the OECD is without prejudice to the status of the Golan Heights, East Jerusalem and Israeli settlements in the West Bank under the terms of international law.</b>	
<a href="http://www.oecd.org/health/health-systems/characteristics.htm">http://www.oecd.org/health/health-systems/characteristics.htm</a>	

64. Verifica-se que a utilização dos Mecanismos é altamente difundida entre as nações, cada qual com suas particularidades, com uma grande presença da figura do Co-Seguro, que tem a função de minimizar os custos de quem presta o serviço, em geral o próprio Estado repassando-os para uma seguradora.

65. Em um breve panorama dos dados apresentados temos o seguinte:

**Austrália:** Possibilidade de incidência de coparticipação para beneficiários em consultas, sem previsão em internações quando o tratamento é feito pelo sistema público, em hospital público;

**Áustria:** Para consultas o pagamento de €10,00 anual e possibilidade de incidência de coparticipação entre 14 e 20% e pagamento €10,00 p/dia, até 28 dias de internação;

**Bélgica:** Pagamento de até €6,50 por consulta, possibilidade de pagamento integral com posterior reembolso e copagamento por dia de internação;

**Canadá:** Inteiramente custeado pelo Estado;

**Chile:** Até 39% de coparticipação em consultas simples e entre 10 e 50% em consulta com especialistas e internações;

**República Tcheca:** €1,50 por consulta simples ou com especialista e €4,00 por dia de internação;

**Dinamarca:** Inteiramente custeado pelo Estado;

**Finlândia:** Copagamento de €13,80 por visita, com existência de teto para consultas simples e €27,50 por visita a um especialista em hospital, podendo haver copagamento de €90,30 por procedimento realizado em Hospital-dia; €32,60 por dia em internações comuns e €15,10 em internações psiquiátricas;

**França:** Copagamento de €1,00 por consulta e até 70% de coparticipação nas consultas com especialista ainda pode haver uma cobrança extra. Possibilidade de pagamento integral com posterior reembolso. Até 20% ou €18,00 p/dia em internações; €13,50 em internações psiquiátricas;

**Alemanha:** Consultas gratuitas para pacientes do Sistema Público e beneficiários de determinados “planos de saúde estatais”; Copagamento de €10,00 p/dia limitados a 28 dias no ano;

**Grécia:** Consultas gratuitas no sistema público; Coparticipação de 10% em hospitais públicos, podendo ser maior na rede privada.

**Hungria:** Inteiramente custeado pelo Estado;

**Islândia:** Copagamento equivalente a US\$ 7,00 em consultas simples e US\$ 30,00 + custos excedentes até US\$ 208,00 em consultas com especialistas; Internações gratuitas;

**Irlanda:** Consultas gratuitas para cerca de 40% da população e integral para os demais; custo de até €100,00 sujeito a isenções por atendimento em setor de urgência. atendimentos agendados no sistema público são gratuitos; Pode haver pagamento de €75,00 por dia, limitados a €750,00 em um período de 12 meses;

**Israel:** Possibilidade de contribuição do equivalente a US\$ 1,79 em consultas simples e US\$ 6,38 por quadrimestre. Internações gratuitas;

**Itália:** Copagamento de €36,00 + 10,00, variáveis por região em consultas com especialistas. Internações gratuitas para pacientes atendidos pelo sistema público, seja na rede pública ou privada.

**Japão:** 30% dos custos através de co-seguro para consultas e internação

**Coréia do Sul:** Coparticipação de 30% variando conforme a idade do paciente em consultas simples e até 60% em consultas com especialistas; Co-seguro de 20% do valor das internações;

**Luxemburgo:** Coparticipação de 20% em consultas simples e com especialistas e €19,92 por dia, nos primeiros 30 dias de internação;

**México:** Parte da população atendida no sistema público sem custos e outra parte atendida no sistema privado com desembolso direto ou planos privados com valores não identificados;

**Holanda:** Franquia de €350,00 para consultas, não havendo desembolso após se atingir este valor; Internações também sujeitas a franquia.

**Nova Zelândia:** Para consulta simples há uma coparticipação de aproximadamente 30% e o atendimento hospitalar é feito sem custos;

**Noruega:** Co-pagamento do equivalente a US\$ 14.74, sujeito ao teto de US\$ 344,00 -ano referência 2013- em consultas simples e US\$ 33,27 e 344 em consultas com especialistas. Atendimento hospitalar sem custos;

**Polônia:** Inteiramente custeado pelo Estado;

**Portugal:** Co-pagamento de €5,00 por visita em consultas simples e €7,50 em consultas com especialistas. Atendimento hospitalar sem custos;

**Eslovênia:** 20% de coparticipação em consultas simples; 15% em consultas com especialistas e 15% do valor de internação através de co-seguro.

**Espanha:** Inteiramente custeado pelo Estado;

**Suécia:** Co-pagamento de valor reduzido em consultas e do equivalente a US\$ 9,00 por dia de internação até um teto estipulado;

**Suíça:** Franquia + coparticipação de 10% com limite anual para consultas e franquia + co-seguro de 10% do valor com limite anual nas internações;

**Reino Unido:** Inteiramente custeado pelo Estado;

**Estados Unidos:** varia conforme o tipo de cobertura.

66. Dos modelos adotados vê-se em larga escala a utilização do Copagamento e Coparticipação. Sem discutir a natureza destes no mundo os colocaremos dentro do mesmo conceito de coparticipação, podendo-se entender o Copagamento como aquela situação em que a parcela do beneficiário é definida por um valor fixo e a coparticipação como sendo aquela parcela definida em percentual.

67. Tal mecanismo é mais comum em consultas simples e com especialistas, mas também se encontra prevista para internações em alguns países.

68. Para a realidade brasileira entendemos ser bastante arriscado a adoção da coparticipação em internações, sobretudo quando expressas em percentuais, dada a aleatoriedade do evento, o impacto financeiro sobre o beneficiário derivado dos altos custos e a própria condição sócio-econômica do país, uma vez que não estamos no nível da maioria dos países da OCDE, tendo uma renda per capita de cerca de R\$ 14.700,00/ano<sup>6</sup> contra cerca de US\$ 30.000,00/ano<sup>7</sup> dos países membros.

69. A franquia (Deductible) aparece em alguns países, sendo certo que consideramos um mecanismo que se adequa bem a situação específica das internações, mas não apenas. Nada impede que a franquia seja estabelecida por procedimentos ou grupo de procedimentos, pelo que não vemos razão para limitar a possibilidade de incidência da franquia.

70. Como nos países analisados é comum que a divisão ocorra com o próprio Estado, que é o principal financiador dos serviços de saúde, os valores acabam sendo mais baixos, contudo há exemplos em que os valores cobrados chegam a ultrapassar 50% do valor do procedimento.

71. Considere-se que um plano com coparticipação ou franquia apresenta, em regra, menor sinistralidade, o que gera uma redução nos valores fixos mensais a serem pagos pelos beneficiários.

---

<sup>6</sup>[ftp://ftp.ibge.gov.br/Trabalho\\_e\\_Rendimento/Pesquisa\\_Nacional\\_por\\_Amostra\\_de\\_Domicilios\\_continua/Renda\\_domiciliar\\_per\\_capita/Renda\\_domiciliar\\_per\\_capita\\_2016.pdf](http://ftp.ibge.gov.br/Trabalho_e_Rendimento/Pesquisa_Nacional_por_Amostra_de_Domicilios_continua/Renda_domiciliar_per_capita/Renda_domiciliar_per_capita_2016.pdf)

<sup>7</sup> <http://www.oecdbetterlifeindex.org/pt/quesitos/income-pt/>

72. Ainda em se tratando de custos que incidem sobre o beneficiário pode-se destacar que o valor a ser custeado por ele não tem como base o custo do procedimento quando feito de forma particular, ou seja, através do desembolso direto, pelo que também representa uma economia para o beneficiário e para o próprio setor de saúde.

73. Nesse contexto parece-nos de suma importância que eventual norma trate de focar na questão da transparência das informações sobre custos dos procedimentos e valores que deverão ser arcados pelos beneficiários sob risco de gerar um problema ainda mais grave de assimetria de informação no setor.

74. Sob o aspecto operacional, para o beneficiário, dependendo do nível de utilização do plano de saúde, os planos com Mecanismos poderão representar grande economia no orçamento, mas é certo que não é todo tipo de beneficiário que possui perfil que se enquadre em um plano coparticipativo/com franquia.

75. Ademais, qualquer que seja a proposta, esta deve prever de isenções, algo que se observa também no cenário internacional, para que determinadas situações não ocasionem a cobrança aos beneficiários.

## **I.5 - DA DISCUSSÃO SOBRE O CONCEITO:**

76. A definição de um instituto é um ponto essencial para a elaboração de uma boa análise de impacto e posteriormente de uma boa regulação, desta forma é necessário que se chegue ao ponto da análise em que é possível se estabelecer uma definição que dê segurança, tanto para quem está fazendo a análise quanto para aqueles que posteriormente se incumbirão de aplicar os conceitos propostos.

77. Isso porque, dependendo do parâmetro que se escolhe para se conceituar um instituto podemos acabar com um universo infundável de interpretações que simplesmente impossibilitam a elaboração de cenários e mesmo a aplicação eficiente da medida regulatória.

78. Da análise do caso concreto concluímos que o melhor parâmetro para início da análise de cenários seria definir os Mecanismos Financeiros por sua própria natureza, mas para mostrar como chegamos a esta conclusão desenvolvemos três cenários que ainda não são cenários de impacto, mas que nos ajudarão a formular uma proposta sobre o tema.

### **I.5.1 - CENÁRIO 1 – MANUTENÇÃO DA REGRA VIGENTE – INDEFINIÇÃO DA NATUREZA DO MECANISMO NA NORMA:**

79. O cenário vigente gera grandes ineficiências em todo o setor. Inicialmente a falta de uma definição da natureza dos institutos inibe não só a oferta de produtos com tais características como a própria criação dos mesmos, reduzindo a possibilidade de escolha dos beneficiários a poucos produtos, que muitas vezes não se adequam ao seu perfil de utilização do Plano de Saúde.

80. Ao nos depararmos com o regramento atual percebemos o quanto ele é vago e dependente de interpretações subjetivas para serem aplicadas. Ele precede, inclusive, a existência da Agência Nacional de Saúde Suplementar, sendo uma das únicas Resoluções CONSU ainda em vigor:

*Art. 2º Para adoção de práticas referentes à regulação de demanda da utilização dos serviços de saúde, estão vedados:*

*VII - estabelecer co-participação ou franquia que caracterize financiamento integral do procedimento por parte do usuário, ou fator restritor severo ao acesso aos serviços;*

*VIII - estabelecer em casos de internação, fator moderador em forma de percentual por evento, com exceção das definições específicas em saúde mental.*

*Art. 3º Para efeitos desta regulamentação, entende-se como:*

*I – "franquia", o valor estabelecido no contrato de plano ou seguro privado de assistência à saúde e/ou odontológico, até o qual a operadora não tem responsabilidade de cobertura, quer nos casos de reembolso ou nos casos de pagamento à rede credenciada ou referenciada;*

*II – "co-participação", a parte efetivamente paga pelo consumidor à operadora de plano ou seguro privado de assistência à saúde e/ou operadora de plano odontológico, referente a realização do procedimento.*

*Parágrafo único - Nos planos ou seguros de contratação coletiva empresarial custeados integralmente pela empresa, não é considerada contribuição a co-participação do consumidor, única e exclusivamente em procedimentos, como fator moderador, na utilização dos serviços de assistência médica e/ou hospitalar, para fins do disposto nos artigos 30 e 31 da [Lei nº 9.656/98](#).*

*Art. 4º As operadoras de planos ou seguros privados de assistência à saúde, quando da utilização de mecanismos de regulação, deverão atender às seguintes exigências:*

*I - informar clara e previamente ao consumidor, no material publicitário do plano ou seguro, no instrumento de contrato e no livro ou indicador de serviços da rede:*

*a) os mecanismos de regulação adotados, especialmente os relativos a fatores moderadores ou de co-participação e de todas as condições para sua utilização;*

*VII – estabelecer, quando optar por fator moderador em casos de internação, valores prefixados que não poderão sofrer indexação por procedimentos e/ou patologias.*

81. Atualmente a discussão resume-se ao percentual de coparticipação admitido pela regulação, havendo um limite previsto, mas não disposto em norma, de 30% a 40%, dependendo de quem analise a questão, contudo entendemos que essa discussão deve ser

muito mais ampla do que isso, levando em conta diversos outros fatores como a indução de qualidade.

82. Há, ainda, uma indefinição sobre regras que faz com que operadoras acabem abusando dos Mecanismos como forma de maximizar lucros, uma vez que estipulam coparticipação em cima de tabelas que podem levar em conta valores de referência muito acima daqueles que são pagos aos credenciados pela prestação de serviços sem que os beneficiários sequer tenham conhecimento dessas tabelas. Nesse sentido recebemos algumas denúncias recentes em que a parcela cobrada a título de coparticipação para o beneficiário superava em muito o valor pago para a prestação do serviço.

83. Questão contraditória na norma atual também pode ser constatada quando não se permite a utilização dos valores pagos em coparticipação e franquia para fins de configuração dos direitos previstos nos artigos 30 e 31 da Lei 9656/98, pois não se trata de cofinanciamento, por outro lado não admite a incidência de uma franquia que represente custeio integral de um procedimento, praticamente inviabilizando a aplicação deste mecanismo no “baixo risco”, desconsiderando que a natureza desta não parece ser a de financiar, mas de inibir o mal uso.

84. Com quase 20 anos de CONSU 08/98, o fato de ainda persistirem dúvidas e de inexistir uma grande variedade de produtos disponibilizados, demonstra que a norma se encontra obsoleta, sendo bastante arriscado sua manutenção, ainda que seguida de notas, entendimentos e súmulas, pois estas não confeririam a segurança jurídica necessária para a disponibilização de produtos no mercado, dado que tal tema é controverso e passível de ser judicializado.

85. Desta forma entendemos que a manutenção do cenário vigente não atende os fins da regulação, não contribuirá para o aumento da oferta de planos para diversos perfis de consumidor, tampouco será capaz de por si só aumentar a quantidade e a qualidade das informações disponíveis à sociedade em geral.

86. A manutenção do status quo, pelo contrário, aumentará a insegurança jurídica e contribuirá para o cenário de pasteurização dos produtos oferecidos no mercado, que entre outras coisas contribui para a extinção de determinados tipos de produtos.

87. Ressalte-se que atualmente o entendimento que vigora é o de que esses mecanismos são mitigadores do risco moral, contudo, por não estar expresso, pode vir a ser alterado sem a necessidade de se passar por um processo normativo com ampla participação da sociedade.

### **I.5.2 - CENÁRIO 2 – DEFINIÇÃO DO MECANISMO COMO COFINANCIAMENTO POR PARTE DO BENEFICIÁRIO:**

88. Alternativa aventada nas reuniões do Grupo de Trabalho foi a de considerar efetivamente os Mecanismos Financeiros de Regulação como forma de cofinanciamento do plano pelos beneficiários, que passariam a repartir os riscos do negócio com a própria operadora.

89. Tal alternativa apresenta vantagens e desvantagens para ambas as partes, mas traria uma consequência extrema para o beneficiário que seria a possibilidade de rescisão unilateral do contrato quando da inadimplência da parcela devida pela aplicação dos mecanismos.

90. Essa desvantagem supera em muito a vantagem que teria para esse grupo de se considerar esse pagamento para fins de concessão dos direitos do artigo 30 e 31 da Lei 9656/98, uma vez que gera um risco extremo para os beneficiários de planos individuais, sendo uma forma possível de seleção adversa, por exemplo, pela emissão de faturas separadas gerando confusão nos beneficiários que podem vir a deixar de pagar a parcela de coparticipação.

91. No caso da aplicação dos artigos 30 e 31 a própria interpretação da lei deixa evidente o enquadramento, uma vez que concede o direito para todos os beneficiários que participam de seu custeio.

92. Ademais, ao colocarmos como conceito que os Mecanismos Financeiros teriam natureza de cofinanciamento tecnicamente não haveria justificativa para que fosse colocado na norma um rol de isenções, uma vez que pouco importaria ao conceito se o uso encontrasse respaldo em indicações e protocolos ou se feito de forma indiscriminada e aleatória.

93. Como consequência também poderíamos citar que tenderia a gerar uma acomodação do mercado que teria menores incentivos para melhorar sua eficiência se já soubesse que seus beneficiários, além da mensalidade, ainda cofinanciavam o pagamento referente as despesas assistenciais. Na prática toda a responsabilidade recairia de alguma forma ao beneficiário, o que feriria a isonomia e a própria natureza aleatória/securitária do contrato de planos de saúde.

### **1.5.3 - CENÁRIO 3 – DEFINIÇÃO DO MECANISMO COMO MITIGADOR DO RISCO MORAL:**

94. Definir o Mecanismo Financeiro de Regulação como um instrumento para mitigar o risco moral tem de imediato o efeito de afastar a parcela paga a título deste do custeio do plano de saúde, ou seja, não se pode utilizar o pagamento para fins de enquadramento nos artigos 30 e 31 da lei, mas, tampouco, possibilita que um contrato seja rescindido pelo não pagamento desta parcela.

95. Igualmente se afasta, ainda que possível interpretação em contrário, da limitação legal que impede que determinados procedimentos sejam integralmente custeados pelos beneficiários, pois no caso específico esse valor, embora “banque” integralmente um procedimento, tem a finalidade de evitar o uso desnecessário do plano de saúde, impondo um pequeno pagamento pelo acesso ao serviço prestado<sup>8</sup>.

96. Permite-se, pois, o oferecimento de uma gama muito maior de produtos do que hoje se possibilita, uma vez que torna muito mais factível a utilização do mecanismo da franquia e mesmo da coparticipação em algumas formas que atualmente podem ser entendidas como vedadas pela legislação.

97. Essencial, no entanto, que essa abertura que se propõe seja acompanhada de ampla divulgação de todas as informações pertinentes aos consumidores, caso contrário haverá um agravamento do problema com o crescimento da assimetria de informação no setor.

98. Analisando-se o aspecto da eficiência, portanto, ao se garantir a possibilidade de se ampliar a oferta de produtos, desde que atentos a necessidade de divulgação das

---

<sup>8</sup> Ressalte-se que entendemos que a melhor interpretação sob o ponto de vista técnico é de que a extensão da cobertura colocada no art. 1º, I, da Lei 9656/98 deve ser a dos procedimentos considerados como um todo e não individualmente, pois permite uma maior variabilidade de produtos ofertados, atendendo a uma maior quantidade de perfis de consumo.

informações, estaremos garantindo o melhor funcionamento, com menos custos e mais concorrência, trazendo benefícios ao próprio consumidor, que terá a sua disposição produtos diversificados que melhor se amoldarão ao seu perfil.

99. Pela equidade se verifica que a interpretação do conceito neste cenário traz vantagens e desvantagens genéricas para ambas as partes, contudo, analisando-se o contexto temos que é a interpretação que melhor atende o interesse público por ser a que garante maior estabilidade das relações existentes, até por não abrir a possibilidade de rescisão unilateral por inadimplemento de valor devido a título de coparticipação ou franquia.

100. Outro aspecto essencial na análise é a possibilidade de se prever no normativo um rol de isenções que traga procedimentos sobre os quais não incidirão os mecanismos, pois, ao estabelecermos como conceito dos Mecanismos Financeiros de Regulação que os mesmos servem para indução do consumo consciente e inibidor do risco moral deixamos claro que sua finalidade transcende o aspecto econômica. Buscamos a redução do desperdício e não o simples repasse da conta. Há, portanto, um viés assistencial no conceito.

101. Em se entendendo que os mecanismos financeiros serviriam para cofinanciar o plano de saúde não haveria justificativa técnica para a adoção de isenções, o que não inviabilizaria, contudo daria uma conotação muito mais política à medida, o que não é recomendável.

## **I.6 - DOS CENÁRIOS PARA PROPOSIÇÃO DA MEDIDA REGULATÓRIA:**

102. Uma vez definido qual conceito utilizaremos para orientar a proposta regulatória a ser apresentada cumpre-nos a definição dos cenários sobre os quais passaremos a trabalhar. Esta definição de cenários termina por analisar propostas a partir de uma série de questões que são ponderadas até se concluir, em uma análise de “custo-benefício” qual seria a mais indicada para solucionar os problemas elencados.

103. Desta forma, para melhor compreensão do que passamos a analisar trazemos para este tópico a tabela de problemas proposta no início deste relatório, com base na apresentação feita pela DIPRO na reunião inaugural do GT Interáreas, em 14/07/2016.

Presença de dilema entre o uso Mecanismo de Regulação que desincentive o Risco Moral, estimulando o uso consciente e a redução de acesso de serviços de saúde necessários a assistência à saúde.
--

Presença de lacunas regulatórias no Normativo vigente que trata do uso de Mecanismo de Regulação.
---

Franquia raramente é usada nos Planos Médico Hospitalares
---

Não estabelece regras claras para cobrança de fator moderador em internação;
--

Não estabelece limites para a cobrança de fator moderador para consultas, exames, terapias e internações;
---

Não define o que é Fator Restritor Severo.
--

104. O primeiro problema já foi bastante abordado ao se analisar os estudos sobre o tema e, de fato, é uma questão que deve receber toda a atenção daquele que vai discorrer sobre ele. Não por acaso é um dos principais objetos de estudo quando se analisa o funcionamento de planos com Mecanismos Financeiros.

105. Esse problema foi o ponto de partida para a definição conceitual que trazemos sobre os mecanismos financeiros de regulação e apresenta impacto para os cenários que passaremos a propor, uma vez que essa definição é um facilitador para a disposição de um dos cenários.

106. A presença de lacunas regulatórias talvez seja o ponto que gera maiores preocupações para a área técnica, uma vez que deixa questões essenciais a mercê de entendimentos que são muito menos estáveis no tempo, gerando insegurança jurídica para as relações, bem como riscos para todas as partes envolvidas.

107. A pouca utilização da franquia em planos hospitalares talvez possa ser explicada por uma das divergências criadas, não só pela norma, mas pela própria interpretação legal que já foi abordada em tópicos anteriores e este foi o ponto que entendemos mais representativo para a formulação de cenários.

108. Os demais pontos podem ser alocados facilmente no tópico que trata das lacunas regulatórias.

109. Assim definimos três cenários para análise:

**CENÁRIO #1** – Manutenção da CONSU 08/98 como norma a orientar a aplicação dos Mecanismos Financeiros de Regulação, suprimindo as lacunas através de notas técnicas e entendimentos.

**CENÁRIO #2** – Proposta de Resolução Normativa que adote uma interpretação ampliada sobre o conceito de cobertura assistencial trazida pela Lei 9656/98.

**CENÁRIO #3** – Cenário baseado no posicionamento posto no Parecer 414/GECOS/PROGE/ANS que define o conceito de cobertura de forma restritiva, entendendo que deve ser analisada de procedimento por procedimento.

<b>CRITÉRIOS PARA A ANÁLISE INTERMEDIÁRIA</b>	#1	#2	#3	Justificativa
<b>1. CRITÉRIOS APONTADOS NO VALOR EFICIÊNCIA</b>	<b>50</b>	<b>70</b>	<b>50</b>	
<b>1.1 A sustentabilidade econômica das OPS pode ser afetada com a medida?</b>	50	90	90	
<b>ALTO IMPACTO:</b> A medida tende a impactar negativamente a sustentabilidade econômica das operadoras ameaçando a continuidade de sua prestação.				Manter a norma como está tem maior impacto uma vez que os problemas existentes não serão solucionados. Para as demais o impacto é baixo porque
<b>MÉDIO IMPACTO:</b> A medida não apresenta impacto imediato sobre a sustentabilidade da operadora, contudo não contribui	x			

efetivamente para a sustentabilidade do setor.				há uma possibilidade de se atacar os problemas existentes, contudo não há uma imposição normativa, uma vez que fica a critério das operadoras aderir ou não as novas regras.
<b>BAIXO IMPACTO:</b> Nenhum impacto ou impacto pouco significativo nesse quesito (ou impacto positivo)		x	x	
<b>1.2 São identificados impactos que afetariam a precificação ?</b>	50	90	50	
<b>ALTO:</b> Impacta negativamente a precificação, gerando aumento de preços sem gerar ganhos de qualidade.				A questão da precificação dos produtos entra como uma externalidade positiva da medida, uma vez que é errado imaginar os mecanismos de regulação como um subterfugio para vender planos com "menor assistência" e "menor custo". Contudo é certo que há redução nos valores pagos a título de contraprestação, como mostrou os estudos da DIPRO. Nesse caso, quanto mais possibilidades a norma trouxer, maiores serão os impactos da incidência da externalidade. Pelo que a proposta 2 apresenta melhores possibilidades.
<b>MÉDIO:</b> Não traz impacto relevante na precificação, uma vez que não altera ou pouco altera os parâmetros existentes, razão pela qual se mantém o viés de alta vigente.	x		x	
<b>BAIXO:</b> Impacta indiretamente na precificação, uma vez que é medida apta a mexer em aspectos que se relacionam com esta, tais como despesas assistenciais e sinistralidade.		x		
<b>1.3 São identificados aspectos que impactariam a seleção adversa das OPS?</b>	10	90	50	
<b>ALTO:</b> Produtos sem qualquer grau de diferenciação, obrigando os beneficiários a aderir a determinado produto, o que gera grande risco de uso indevido (sem indicação).	x			A medida amplia as possibilidades de produtos a serem comercializados pelas operadoras e com isso permite formatar novos produtos que serão direcionados para uma maior variedade de perfis de consumidor. Aqui difere-se os impactos referentes a amplitude do conceito
<b>MÉDIO:</b> Ainda traz certa padronização de produtos, fazendo com que beneficiários contratem planos pouco aderentes ao seu perfil de consumo.			x	
<b>BAIXO:</b> Há incentivo para que os consumidores se posicionem dentro daquele produto que melhor se adapta ao seu perfil.		x		

				de cobertura, uma vez que ao limita-lo não há uma mudança tão substancial em relação ao modelo vigente.
<b>1.4 A medida proposta afeta de forma isonômica os diferentes arranjos de OPS:</b>	90	50	50	
<b>ALTO:</b> Medida beneficia indiretamente alguma modalidade, ou alguma modalidade ou porte pode ser favorecida quanto à facilidade de implementação e posterior vantagem competitiva.				Entendemos que o segmento das seguradoras pode ter algum tipo de vantagem na implementação, uma vez que já estão mais habituadas a trabalhar com tipos de mecanismos que se adequam ao conceito proposto, contudo essa vantagem tende a desaparecer na medida que as demais modalidades forem se adaptando aos novos modelos de planos.
<b>MÉDIO:</b> Embora traga uma maior facilidade de implementação para determinada segmentação esta tende a desaparecer com o tempo.		x	x	
<b>BAIXO:</b> A medida trata as operadoras de forma específica/diferenciada, de acordo com sua modalidade ou porte (ou não altera a situação vigente)	x			
<b>1.5 A medida proposta pode afetar a demanda por planos no setor?</b>	50	90	50	
<b>ALTO:</b> A medida pode levar a situações de aumento ou redução da demanda				A medida não busca mexer diretamente com a demanda, contudo busca permitir a oferta de produtos mais variados, que podem se adequar a diversos perfis de consumo. Aqui também se diferencia as propostas conforme a definição de cobertura, uma vez que ao restringir o conceito também se restringe muito a variedade de produtos passíveis de serem oferecidos.
<b>MÉDIO:</b> A proposta não afetará a demanda	x		x	
<b>BAIXO:</b> A proposta pressupõe um novo equilíbrio, alterando a demanda, com contrapartida de oferta.		x		
<b>1.6 Os prestadores de serviços de saúde podem ser afetados: positivamente/negativamente?</b>	10	90	50	
<b>ALTO:</b> A medida tende a piorar a relação dos prestadores com as operadoras de planos de saúde.	x			Uma vez que não alterar tende a manter a situação como está e o

<b>MÉDIO:</b> A medida não traz ganhos concretos, contudo é apta apaziguar as relações existentes entre prestadores e operadoras.			x	cenário 3 traz uma restrição muito grande na possibilidade de se colocar inovações na norma os efeitos positivos tendem a serem maiores quando se amplia a possibilidade de se inovar.
<b>BAIXO:</b> Efeitos indiretos ou efeitos positivos		x		
<b>1.7 O modelo de negócio pode ser afetado pela medida?</b>	90	50	50	
<b>ALTO:</b> As medidas propostas obrigam as operadoras a mudarem o seu modelo de negócios, gerando custos para implementação.				Sem dúvidas o custo é menor quando se mantém a política vigente, contudo a implementação das novas medidas seria mitigada pela possibilidade de não se comercializar os planos previstos pelo normativo, mantendo apenas a comercialização daqueles regidos pela norma antiga.
<b>MÉDIO:</b> Presença de qualquer outra medida que incentive uma determinada organização administrativa ou modelo de negócio sem obrigar sua adoção.		x	x	
<b>BAIXO:</b> Não há qualquer medida que afete o modelo de negócio praticado pelas operadoras, inexistindo custos sob este ponto de vista.	x			
<b>1.8 Existe potencial para modificar os aspectos concorrenciais?</b>	50	10	10	
<b>ALTO:</b> Diminuição da concorrência.		x	x	Inicialmente pode haver uma redução na concorrência, uma vez que estaremos diante de uma situação em que uma modalidade de operadora teria uma expertise maior na operacionalização dos produtos, contudo essa vantagem tende a ser reduzida e desaparecer com o tempo.
<b>MÉDIO:</b> Não altera a concorrência.	x			
<b>BAIXO:</b> Aumento da concorrência.				
	Alternativa 1	Alternativa 2	Alternativa 3	
<b>2. CRITÉRIOS APONTADOS NO VALOR EFETIVIDADE</b>	<b>10</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	
<b>2.1 A medida proposta prevê algum tipo de aferição da sua efetividade:</b>	10	10	10	
<b>ALTO:</b> Não há medida ou referência para a proposta	x	x	x	Não há no normativo uma previsão neste

<b>BAIXO:</b> Há um indicador e/ou meta para a proposta				sentido, contudo há possibilidade de se fazer uma análise ex posits para avaliar seus efeitos, independente de se prever ou não em normativo.
<b>2.2 A medida proposta pode gerar impactos na qualidade de vida dos beneficiários:</b>	10	90	90	
Impacto na percepção do Estado Geral de Saúde;				<p>Muito pode se falar sobre impactos negativos na saúde dos beneficiários pela imposição de mecanismos financeiros de regulação, contudo não há na literatura uma indicação clara de que isto aconteça quando os mecanismos são utilizados em um percentual razoável. O estudo RAND aponta que para algumas camadas da sociedade a inexistência dessa cobrança gera benefícios (vantagem em relação ao plano com Mecanismo). Na intenção de se aproveitar tais benefícios indicamos a previsão de um rol de isenções que privilegia procedimentos preventivos e tratamentos crônicos. Hipóteses em que entendemos não haver risco moral na utilização do plano. Para tal questão apenas a manutenção do cenário atual não comporta a aplicação.</p>
Impacto no diagnóstico e tratamento;		x	x	
Impacto na identificação e manejo da capacidade funcional/Impacto na percepção de segurança na atenção à saúde;				
Impacto nos aspectos sociais, emocionais e de saúde mental;				
Impacto na satisfação com os serviços de saúde (Qualificação/Acreditação),				
Mudanças no perfil de morbi-mortalidade				
Impacto direto na qualidade da assistência prestada				
Impacto na melhoria das práticas de gestão das operadoras (governança corporativa; gestão de riscos)ou impacto na diluição de risco das operadoras (alinhamento de critérios assistências e econômico-financeiros)		x	x	
Impacto na relação com beneficiários (transparência/atendimento)		x	x	
Impactos na gestão assistencial/ linhas de cuidado		x	x	
Impacto na redução de consultas/exames/internações		x	x	
total	0	5	5	
<b>ALTO:</b> Nenhum dos elementos está presente	x	FALSO	FALSO	
<b>MÉDIO:</b> Presença de um a dois elementos	FALSO	FALSO	FALSO	
<b>BAIXO:</b> Presença de três ou mais elementos ou mudanças no perfil de morbi-mortalidade (longo prazo)	FALSO	x	x	

2.3 É possível realizar o acompanhamento de informações que apontem os resultados da implementação da proposta?	10	10	10	
<b>ALTO:</b> Não há previsão	x	x	x	Não há, neste estágio, previsão neste sentido, nada impedindo que venha a se prever tal medida a posteriori.
<b>BAIXO:</b> Há previsão de divulgação e periodicidade na proposta				
	Alternativa 1	Alternativa 2	Alternativa 3	
<b>3. CRITÉRIOS APONTADOS NO VALOR EQUIDADE</b>	<b>50</b>	<b>57</b>	<b>63</b>	
3.1 A medida proposta pode impactar o acesso dos beneficiários de planos de saúde aos serviços de atenção à saúde?	90	50	50	
<b>ALTO:</b> Limita ou restringe o acesso				A imposição de Mecanismos de Regulação Financeira como mitigadores do risco moral ou indução ao bom uso busca gerar maior eficiência nos gastos do setor. A ideia é que o uso correto continuará havendo, mas o uso indiscriminado seja reduzido, uma vez que impactará financeiramente no beneficiário. Que se diga que esse impacto não é visto como excessivo, até porque a coparticipação/franquia traz consigo uma redução da contraprestação pecuniária.
<b>MÉDIO:</b> Restringe o acesso, mas de forma positiva, tornando-o organizado		x	x	
<b>BAIXO:</b> Garante ou amplia o acesso/não impacta	x			
3.2 A medida proposta pode impactar a qualidade dos serviços de atenção à saúde prestados aos beneficiários em curto prazo?	50	50	50	
<b>ALTO:</b> Pode comprometer a qualidade (segurança do paciente, acessibilidade, conforto)				Entendemos que a previsão de isenções afasta o risco de se comprometer a qualidade do serviço. Não vemos relação direta com a melhoria da qualidade.
<b>MÉDIO:</b> Não altera os aspectos da qualidade	x	x	x	
<b>BAIXO:</b> Pode melhorar a qualidade dos serviços prestados				

<b>3.3 A medida proposta pode gerar, por parte da operadora, a adoção de mecanismos de regulação?</b>	10	50	50	
<b>ALTO:</b> Estimula a adoção de meios ou recursos técnicos, administrativos ou financeiros para o gerenciamento da prestação de serviços, limitando o acesso.	x			Na forma como está a norma hoje a adoção de mecanismos é indiscriminada. Conforme já demonstrado um percentual de 50% dos beneficiários já possuem planos coparticipativos e para esses não existem limites previstos na norma, razão pela qual entendemos que pode haver limitação de acesso de forma muito mais severa do que pela regulamentação proposta.
<b>MÉDIO:</b> Pode estimular a adoção de Mecanismos de forma ordenada.		x	x	
<b>BAIXO:</b> Não estimula a adoção				
<b>3.4 A medida proposta pode induzir à alteração da relação Operadoras/Prestadores?</b>	50	90	90	
<b>ALTO:</b> Pode deteriorar o relacionamento (afetar a resolutividade dos conflitos ou interferir na transparência da relação)				A medida a ser proposta pode trazer uma melhoria nos aspectos da transparência, uma vez poderemos prever aspectos que reforcem a circulação das informações, bem como outras medidas que visem tornar os direitos e deveres inerentes um pouco mais equilibrados, reduzindo a sensação de privilégio que atualmente vigora.
<b>MÉDIO:</b> Não afeta/interfere na relação entre as partes citadas	x			
<b>BAIXO:</b> Pode melhorar o relacionamento, melhorar a transparência.		x	x	
<b>3.5 A medida proposta pode induzir à alteração da relação Operadoras/Beneficiários?</b>	50	10	50	
<b>ALTO:</b> Pode deteriorar o relacionamento (afetar a resolutividade dos conflitos ou interferir na transparência da relação)		x		A relação atual é bem ruim. Pesquisa recente mostra que demandas contra planos de saúde estão entre as que mais crescem no judiciário. Entendemos que há um risco de judicialização,
<b>MÉDIO:</b> Não afeta/interfere na relação entre as partes citadas	x		x	

<b>BAIXO:</b> Pode melhorar o relacionamento, melhorar a confiança				sobretudo na proposta de se ter o conceito de cobertura mais amplo, contudo as obrigações de transparência tendem a reduzir um pouco esse risco.
<b>3.6 A medida proposta pode induzir à alteração da relação Prestadores/Beneficiários?</b>	50	90	90	
<b>ALTO:</b> Pode deteriorar o relacionamento (afetar a resolutividade dos conflitos ou interferir na transparência da relação)				Quando se trata de questão tão específica assim, há possibilidade de se interferir em relações existentes. Só a título de exemplo a norma afetará de alguma forma a relação quando tratar da franquia e, devemos então considerar que ao normatizar buscaremos efeitos positivos, como o aumento da confiança mútua, redução do absenteísmo, entre outras.
<b>MÉDIO:</b> Não afeta/interfere na relação entre as partes citadas	x			
<b>BAIXO:</b> Pode melhorar o relacionamento, melhorar a confiança.		x	x	
	Alternativa 1	Alternativa 2	Alternativa 3	
<b>4. CRITÉRIOS APONTADOS NO VALOR TRANSPARÊNCIA</b>	<b>39</b>	<b>61</b>	<b>61</b>	
<b>4.1 A participação social está garantida na elaboração da proposta regulatória?</b>	90	90	90	
<b>ALTO:</b> Somente no final do processo e de forma restrita (por uso de aplicativos, com possibilidade de contribuição limitada – apenas em itens previamente definidos).				Considerando todas as propostas dentro de uma ampla discussão não há como diferencia-las no presente critério.
<b>MÉDIO:</b> De forma pontual/dirigida				
<b>BAIXO:</b> Durante todo o processo e com formas inovadoras de participação (customização das formas, de acordo com os públicos: grupos temáticos, comitês, câmaras técnicas)	x	x	x	
<b>4.2 A medida proposta está escrita de maneira clara para o público alvo?</b>	10	50	50	
<b>ALTO:</b> Existência de termos técnico-específicos sem definições/glossário e de forma não organizada e não clara de apresentação	x			A norma atual traz conceitos abertos e pouco claros, definidos somente por nota da

<b>MÉDIO:</b> Quando apenas um dos quesitos estiver presente (termos incompreensíveis ou forma não organizada de apresentação)		x	x	ANS. A nova norma deve se atentar para que os conceitos sejam, o quanto for possível, de fácil assimilação.
<b>BAIXO:</b> Ausência de termos técnicos ou existência de termos técnicos com suas definições/glossário e de forma clara e organizada de apresentação				
<b>4.3 Os prazos estão descritos de maneira explícita?</b>	50	50	50	
<b>ALTO:</b> Não				Não há uma diferença neste ponto. Contudo devemos destacar que apesar disso pretende-se realizar uma avaliação dos efeitos da norma posteriormente a sua vigência, com prazo e metodologia a ser definida.
<b>MÉDIO:</b> Somente o prazo da vigência está descrito	x	x	x	
<b>BAIXO:</b> Sim (vigência, no caso de normativos; prazos das etapas dos processos envolvidos, preferencialmente em INs; prazos para acompanhamento da implementação; prazo para revisão da norma/proposta; pactuação dos prazos)				
<b>4.4 A medida proposta contribui para a melhoria da qualidade da informação prestada à ANS?</b>	50	10	10	
<b>ALTO:</b> Não, pode piorar a qualidade da informação prestada à ANS – pode dificultar o envio das informações, tendo reflexos em sua qualidade (maior número de campos a serem preenchidos/regularidade ou forma de envio)		x	x	Como as hipóteses tendem a ampliar, em maior ou menor grau, a possibilidade de elaboração de produtos, pode haver a necessidade de se alterar o sistema específico. Saliente-se, no entanto, que atualmente já há um déficit informacional com a norma vigente.
<b>MÉDIO:</b> Não há nenhuma relação com informações prestadas à ANS – não interfere no envio de informações à ANS	x			
<b>BAIXO:</b> Sim, promove o aprimoramento dos dados enviados ou facilita as análises por parte da ANS.				
<b>4.5 A medida proposta contribui para a diminuição da assimetria de informação no setor?</b>	10	90	90	
<b>ALTO:</b> Não, <b>não acrescenta</b> informações necessárias /relevantes/importantes para o setor, ou <b>não esclarece</b> /facilita/melhora a compreensão do setor.	x			A norma atual favorece bastante a assimetria, na medida que não traz obrigações com relação a transparência e tampouco limites bem definidos. A norma a ser proposta, por outro lado, deve ter esse viés de privilegiar a quantidade e a qualidade das informações prestadas.
<b>MÉDIO:</b> As informações veiculadas são relevantes, mas estão dispersas ou não estão organizadas de forma clara.				
<b>BAIXO:</b> Sim, <b>acrescenta</b> informações necessárias/relevantes/importantes ou sim, <b>esclarece</b> /facilita/melhora a compreensão do setor		x	x	

<b>4.6 A medida proposta contribui para a melhoria da tempestividade e qualidade da informação prestada aos beneficiários?</b>	10	90	90	
<b>ALTO:</b> Pode piorar a qualidade da informação prestada aos beneficiários – a informação é tardia e não agrega valor ao beneficiário (empoderamento/escolhas/utilidade)	x			A norma atual favorece bastante a assimetria, na medida que não traz obrigações com relação a transparência e tampouco limites bem definidos. A norma proposta, por outro lado, deve ter esse viés de privilegiar a quantidade e a qualidade das informações prestadas.
<b>MÉDIO:</b> Não há nenhuma relação com informações prestadas aos beneficiários – apenas um dos quesitos é satisfeito (tempestividade ou utilidade)				
<b>BAIXO:</b> Sim, promove a melhoria da qualidade da informação prestada aos beneficiários – a informação é tempestiva e agrega valor ao beneficiário.		x	x	
<b>4.7 A medida está conforme as demais regulamentações anteriormente produzidas?</b>	50	50	50	
<b>ALTO:</b> Pode estar contrária a alguma Lei ou Normativo (Ex: Código de Defesa do Consumidor, Estatuto do Idoso, Leis 9656 e 9961)				Aqui temos questões distintas que levam a mesma conclusão. Manter como está pode dar margens a interpretações dúbias pela omissão da norma; o conceito amplo de cobertura pode ser questionado na medida em que procedimentos poderão vir a ser integralmente custeados pelos beneficiários e o conceito restrito gerará uma maior dificuldade na implementação das propostas.
<b>MÉDIO:</b> Não é claramente contrária às Leis, mas pode dar margem a interpretações dúbias	x	x	x	
<b>BAIXO:</b> Não contraria nenhuma Lei ou Normativo				
	Alternativa 1	Alternativa 2	Alternativa 3	
<b>5. CRITÉRIOS APONTADOS NOS VALORES RAZOABILIDADE</b>	<b>90</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	
<b>5.1 A medida proposta demanda aumento de despesas com infraestrutura – espaço físico, mobiliário, novos equipamentos, necessidade de novos investimentos por parte da ANS?</b>	90	90	90	
<b>ALTO:</b> Projetos que causem aumento de despesas com infraestrutura e logística superando o orçamento.				Não se aplica
<b>MÉDIO:</b> Projetos que causem aumento das despesas com infraestrutura, sem comprometimento orçamentário.				

<b>BAIXO:</b> Projetos com baixo ou nenhum impacto direto nas despesas com infraestrutura.	x	x	x	
<b>5.2 A medida proposta demanda despesas com pessoal; passagens e diárias; eventos; capacitação; nova contratação de consultoria/empresa de pesquisa ou alteração no TR relativo à contratação, especialmente da Central de Relacionamento da ANS?</b>	90	90	90	
<b>ALTO:</b> Projetos que causem incremento de despesa, superando o orçado no exercício.				Não se aplica
<b>MÉDIO:</b> Projetos não previstos, mas que não ultrapassam o orçamento.				
<b>BAIXO:</b> Projetos previstos e que estejam dentro do orçamento.	x	x	x	
<b>5.3 A medida proposta demanda o desenvolvimento ou manutenção evolutiva de novos sistemas de informação?</b>	90	50	50	
<b>ALTO:</b> Projetos que envolvam o desenvolvimento de novos sistemas e/ou adaptação de sistemas já existentes.				É possível que demande ajuste no sistema de registro de produtos.
<b>MÉDIO:</b> Projetos que envolvam correções pontuais ou ajustes de sistemas internos, já desenvolvidos.		x	x	
<b>BAIXO:</b> Projetos que não envolvam o desenvolvimento de novos sistemas.	x			
<b>5.4 A medida proposta demanda o desenvolvimento de um novo serviço; criação de um novo processo de trabalho/aumento no volume dos processos de trabalho, alterações nos processos de trabalho, especialmente os processos de monitoramento, intermediação e fiscalização?</b>	90	50	50	
<b>ALTO:</b> Projetos que envolvam o desenvolvimento de um novo serviço, criação de um novo processo de trabalho/aumento no volume dos processos de trabalho e/ou alterações nos processos de trabalho sem benefício identificável para a instituição ou a redução de custos com tais medidas. Projetos que envolvam aumento de custos de forma permanente também podem ser avaliados como de alto risco.				Haverá impacto para a fiscalização das medidas. Inicialmente o impacto será mais sentido. Após a tendência é que facilite o trabalho, eis que a norma tem grande enfoque na transparência das informações ao consumidor, o que facilita a própria fiscalização na colheita de provas.
<b>MÉDIO:</b> Projetos que envolvam aumento de custo no curto prazo, com redução posterior no longo prazo.		x	x	
<b>BAIXO:</b> Projetos com baixo custo e benefícios identificáveis.	x			

<b>5.5 A medida proposta demanda capacitação da equipe e treinamento ofertado às operadoras; estratégia de comunicação?</b>	90	50	50	
<b>ALTO:</b> Aumento significativo da demanda por capacitação ou de gastos necessários à estratégia de comunicação, ultrapassando o orçamento previsto.				Toda mudança normativa em uma regra de regulação demanda treinamento e capacitação dos servidores e do mercado, porém se trata de um custo que não foge ao padrão de um ente regulador.
<b>MÉDIO:</b> Aumento da demanda de capacitação e treinamento, bem como de comunicação, sem comprometimento orçamentário.		x	x	
<b>BAIXO:</b> Custos baixos e previstos em orçamento.	x			
<b>5.6 A medida proposta pode influenciar os custos das medidas administrativas: suspensões, portabilidade e regimes especiais?</b>	90	90	90	
<b>ALTO:</b> A medida proposta aumenta os custos das medidas administrativas, acarretando aumento das suspensões, portabilidade e regimes especiais, ultrapassando os limites orçamentários.				Não se aplica
<b>MÉDIO:</b> A proposta aumenta os custos, porém sem ultrapassar limites orçamentários.				
<b>BAIXO:</b> A proposta não acarreta impactos diretos aos custos de despesas administrativas.	x	x	x	
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>239</b>	<b>295</b>	<b>281</b>	
<b>MÉDIA GERAL</b>	<b>48</b>	<b>59</b>	<b>56</b>	
<b>% DA PONTUAÇÃO MÁXIMA</b>	<b>53,02%</b>	<b>65,50%</b>	<b>62,54%</b>	
<b>ORDEM PARA SELEÇÃO GERAL DAS ALTERNATIVAS (CRESCENTE)</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	

110. Importante justificar e, por consequência, diferenciar os dois cenários de alteração propostos.

111. Atualmente a norma prevê vedação para que a utilização de Mecanismo Financeiro de Regulação corresponda ao valor integral do procedimento ou valor restritor severo. Esse desenho, apesar de trazer uma importante garantia para o consumidor de que ele não terá que pagar duas vezes pelo mesmo serviço, na mensalidade e na parcela referente a coparticipação/franquia, acaba por inviabilizar a adoção de uma maior variedade de Mecanismos que podem servir para melhor atender determinados perfis de consumidores.

112. Especificamente com relação a adoção de franquia, que vimos ser extremamente baixo, consistindo em um dos problemas a serem atacados pela norma, esta deveria ser fixada em um valor extremamente baixo para que viesse a ter aplicabilidade ampla em um produto ou dependeria de conceituações que não estão presentes na norma para que sua adoção estivesse respaldada por um mínimo de segurança jurídica.

113. Uma internação, por exemplo, é um conjunto de procedimentos realizados dentro do ambiente hospitalar. Dentro do modelo de remuneração vigente de pagamento por procedimento isso implicaria dizer que a franquia incidiria sobre cada procedimento ou poderíamos considerar a internação como um procedimento único com a incidência do mecanismo no valor total? A indefinição claramente impacta na oferta do produto no mercado.

114. O mecanismo da franquia está no limiar entre um mecanismo para mitigação do risco moral ou um mero mecanismo de cofinanciamento, que já entendemos ser indesejado para a norma, contudo devemos fazer uma análise mais acurada da questão levando em conta não apenas a aplicação do mecanismo em uma eventual internação não eletiva, mas considerando a própria natureza dos contratos de planos de saúde e sua característica de solidariedade em que aqueles que se utilizam mais dos planos são financiados pelos que utilizam menos, ou seja, para que alguns tenham coberturas em valores superiores aos previstos como contraprestação pecuniária outros terão que pagar mais do que aquilo que efetivamente utilizam.

115. Sobretudo no caso da franquia, embora possamos argumentar que em casos de internação o risco moral incidente seja menor, não dá pra negar que o mesmo exista, seja pela possibilidade de alguém se internar para realizar um procedimento do qual não faria jus acaso não estivesse internado, na hipótese de planos hospitalares, até aquelas em que se estende uma internação por questões de mera comodidade, por exemplo, em razão da dificuldade de uma família em arrumar a logística para o acompanhamento de um membro gravemente enfermo, mas sem indicação de internamento.

116. Assim, em algumas situações, teremos aplicação de franquia quando o risco moral não se configurar de fato, mas essas ajudarão a custear aquelas em que o risco se faz presente e, por questões comerciais ou mesmo regulatórias, não se torna possível repassar integralmente para a mensalidade cobrada, razão pela qual entendemos que não haverá desnaturação do conceito, mas uma adaptação a própria natureza dos contratos de planos de saúde.

117. Ademais, a franquia acaba sendo um mecanismo de aplicação e entendimento muito mais simples, uma vez que o valor, ao ser definido em contrato, torna o controle pelo beneficiário muito mais simples e eficaz, não podendo ser desconsiderado, também, que a escolha pelo modelo implica em uma decisão do próprio consumidor, que define o quanto ele é capaz de suportar de risco. Ao contrário da coparticipação, na franquia o risco já pode estar precificado no momento da assinatura do contrato, dependendo de como o mecanismo seja adotado.

118. Em síntese, mais para a franquia, mas também para a coparticipação, a grande diferença na adoção de um ou outro cenário está na flexibilidade para o desenvolvimento de produtos a serem oferecidos no mercado. Enquanto o cenário #3 pouco alterará as possibilidades existente, pois, na prática, limitaria as possibilidades a mera discussão de

aplicação percentual de coparticipação, conforme ocorreu no processo 33902.270680/2015-15, no cenário #2 abrem-se muitas possibilidades, como a previsão de uma franquia que se acumule até o atingimento do valor previsto ou a possibilidade de se agrupar procedimentos de forma que alguns de valores mais altos compensem aqueles de valores mais baixos que por ventura possam vir a ser integralmente cobertos.

119. Feitas as análises acima, baseadas na metodologia multicritério descrita no Manual de Boas Práticas Regulatórias da ANS<sup>9</sup> passamos a analisar algumas questões essenciais quanto ao custo para o beneficiário e para as operadoras de um produto com Mecanismo Financeiro, uma vez que ele apresenta seu custo separado em duas “rubricas” distintas, a da contraprestação mensal e a do mecanismo financeiro.

120. Em um exemplo real, se considerando o produto A e o produto B, ambos registrados na ANS com características similares, diferindo-se apenas pela incidência ou não dos mecanismos de regulação, no caso a coparticipação, temos os seguintes valores referentes a contraprestação pecuniária:

<b>PREÇOS MÁXIMOS POR FAIXA ETÁRIA (em R\$)</b>	<b>PRODUTO A – Com Coparticipação</b>	<b>PRODUTO B – Sem Coparticipação</b>
<b>Até 18 anos</b>	393,76	463,23
<b>De 19 a 23</b>	492,19	579,03
<b>De 24 a 28</b>	615,25	723,8
<b>De 29 a 33</b>	676,78	796,17
<b>De 34 a 38</b>	710,62	835,99
<b>De 39 a 43</b>	781,68	919,61
<b>De 44 a 48</b>	977,11	1.149,50
<b>De 49 a 53</b>	1.074,80	1.264,46
<b>De 54 a 58</b>	1.343,52	1.580,59
<b>59 ou mais</b>	2.351,13	2.766,00

121. Considerando os custos anuais para cada faixa temos os seguintes valores:

<b>PREÇOS MÁXIMOS POR FAIXA ETÁRIA (em R\$)</b>	<b>PRODUTO A – Com Coparticipação</b>	<b>PRODUTO B – Sem Coparticipação</b>	<b>Diferença</b>
<b>Até 18 anos</b>	4.725,12	5.558,76	833,64
<b>De 19 a 23</b>	5.906,28	6.948,36	1.042,08
<b>De 24 a 28</b>	7.383,00	8.685,60	1.302,60
<b>De 29 a 33</b>	8.121,36	9.554,04	1.432,68
<b>De 34 a 38</b>	8.527,44	10.031,88	1.504,44
<b>De 39 a 43</b>	9.380,16	11.035,32	1.655,16
<b>De 44 a 48</b>	11.725,32	13.794,00	2.068,68

<sup>9</sup> Esta ferramenta, baseada na metodologia multicritério, é composta por um conjunto de critérios balanceados e relacionados aos valores e princípios institucionais: eficiência, efetividade, equidade, transparência e razoabilidade, os quais deverão ser observados pelas áreas técnicas, na análise das opções regulatórias levantadas, na ocasião da elaboração de medidas regulatórias selecionadas.

<b>De 49 a 53</b>	12.897,60	15.173,52	2.275,92
<b>De 54 a 58</b>	16.122,24	18.967,08	2.844,84
<b>59 ou mais</b>	28.213,56	33.192,00	4.978,44

122. Dessa leitura percebe-se que o beneficiário com baixa utilização tende a ser beneficiado pelos planos com mecanismos financeiros de regulação, uma vez que arcarão com valor menor de contraprestação e terão um intervalo em que a utilização do plano ainda lhe trará vantagem financeira, variando de R\$ 833,64 na primeira faixa e R\$ 4.978,44 na última.

123. A diferença cresce na medida em que se muda de faixa etária, de forma que também acompanha a expectativa de utilização do plano, uma vez que se espera que um beneficiário na última faixa precise utilizar mais o plano de saúde que um beneficiário em faixas intermediárias.

124. A título de exemplo, considerando valores médios praticados atualmente no mercado, conforme se verifica pela consulta ao D-TISS<sup>10</sup>, trazemos os seguintes procedimentos:

<b>Procedimentos</b>	<b>Preço Médio Praticado*</b>	<b>10%</b>	<b>20%</b>	<b>30%</b>	<b>40%</b>
<b>Consultas simples em consultório</b>	R\$ 70,00	R\$ 7,00	R\$ 14,00	R\$ 21,00	R\$ 28,00
<b>Ultra-sonografia diagnóstica</b>	R\$ 70,00	R\$ 7,00	R\$ 14,00	R\$ 21,00	R\$ 28,00
<b>Ressonância Magnética diagnóstica</b>	R\$ 500,00	R\$ 50,00	R\$ 100,00	R\$ 150,00	R\$ 200,00
<b>Tomografia Computadorizada Diagnóstica</b>	R\$ 260,00	R\$ 26,00	R\$ 52,00	R\$ 78,00	R\$ 104,00
<b>Diagnóstico por imagem - RX</b>	R\$ 25,00	R\$ 2,50	R\$ 5,00	R\$ 7,50	R\$ 10,00
<b>Endoscopia Diagnóstica</b>	R\$ 100,00	R\$ 10,00	R\$ 20,00	R\$ 30,00	R\$ 40,00
<b>Teste ergométrico computadorizado (inclui ECG basal convencional)</b>	R\$ 100,00	R\$ 10,00	R\$ 20,00	R\$ 30,00	R\$ 40,00
<b>Mamografia convencional bilateral</b>	R\$ 100,00	R\$ 10,00	R\$ 20,00	R\$ 30,00	R\$ 40,00

\*Valores Aproximados

125. Se o beneficiário, com 40 anos de idade, realizar 10 consultas médicas, 1 ressonância, 1 endoscopia e um Teste de Esforço no ano ele arcará, no pior cenário, com

<sup>10</sup> <http://www.ans.gov.br/perfil-do-setor/dados-e-indicadores-do-setor/d-tiss-detalhamento-dos-dados-do-tiss/d-tiss-painel-gerencial-de-procedimentos>

R\$ 560,00 a título de coparticipação, ou seja, ainda terá tido uma economia de mais de R\$ 400,00 no ano.

126. Trata-se de um exemplo meramente ilustrativo, pois os produtos utilizados estão registrados com as regras atuais e não necessariamente adotam esses percentuais demonstrados. Contudo dá pra atestar que realmente há uma redução nos preços dos produtos com coparticipação e que um beneficiário com uma utilização razoável poderá vir a ser beneficiado com desembolsos menores ao longo do ano.

127. Também é válido apontar que toda a análise de gastos do beneficiário deve se dar em um intervalo de tempo maior que o mensal, pois a questão assistencial tem um caráter aleatório que não cabe em um período tão curto. Ao se deparar com um mês onde os gastos em coparticipação foram muito altos, facilmente ignora-se que em um intervalo maior há clara vantagem para o consumidor, uma vez que esses gastos, em seu histórico, mostram-se eventuais.

128. De toda forma há que se ponderar que gastos, ainda que eventuais, podem se mostrar demasiadamente onerosos ao consumidor, pelo que há que se prever uma espécie de mecanismo que mitigue esse risco, seja um limite mensal ou por procedimento para a aplicação do mecanismo ou uma diluição desse risco no tempo, ou os dois mecanismos em conjunto.

## **I.7 - DOS CUSTOS IMPUTADOS ÀS OPERADORAS PELA PROPOSTA:**

129. Uma vez que estamos propondo a alteração dos parâmetros de comercialização, incluindo questões que demandam infra-estrutura de TI e treinamento, haverá custo para as operadoras, contudo, conforme passamos a demonstrar, consideramos que os mesmos são plenamente justificáveis diante dos benefícios trazidos pelas medidas.

130. A proposta necessariamente terá que passar por um aumento na transparência e na quantidade de informações prestadas ao beneficiário, o que poderá gerar despesas na área de tecnologia de informação.

131. Para reduzir essa despesa recomenda-se que seja aproveitada, ao menos em parte, a estrutura já criada do PIN-SS, previsto pela RN 389/15 para informações a serem prestadas aos beneficiários, bem como o que foi previsto na RN 413/16, que trata da contratação eletrônica de planos privados de assistência à saúde.

132. Há que se criar uma forma de o novo beneficiário, aquele que pretende contratar o produto, informar-se sobre os custos previstos para o plano de saúde, uma vez que o mecanismo de regulação gera a cobrança de valores que não se enquadram como contraprestação pecuniária e são variáveis conforme o uso.

133. A demonstração feita no tópico anterior é um exemplo do que pode ser feito para melhorar a informação para os consumidores, pois é preciso deixar claro que o desembolso deste variará conforme o uso, de forma que ele tenha melhores condições de realizar suas escolhas de forma consciente.

134. Esse custo variará conforme a solução desenvolvida e pode ser reduzido pela elaboração em conjunto de uma solução, seja pela reunião de operadoras ou por suas entidades representativas.

135. Há que se destacar que o Código de Proteção e Defesa do Consumidor tem entre seus princípios basilares o da Transparência e da Informação, ou seja, apesar dos custos que as operadoras deverão arcar, as medidas servirão para adequar ainda mais o mercado

dos Planos de Saúde na legislação consumerista vigente. Não há que se falar em arbitrariedade da medida.

136. A proposta deverá demandar um custo com treinamento dos funcionários das operadoras, sobretudo aqueles que trabalham na área de atendimento e vendas, contudo não demandará custos com infra-estrutura física.

137. Deve-se considerar a possibilidade de se usar sistemas desenvolvidos para possibilitar a “Venda Online” para garantir maior informação aos consumidores.

138. Outros custos que recairão sobre as operadoras são o pagamento da taxa de registro de produtos, que será de aproximadamente R\$ 2.700,00 por produto para operadoras com mais de 20.000 beneficiários e a metade disso para operadoras com menos, podendo mitigar esse custo com a manutenção, temporária ou não da comercialização dos planos já registrados, facilitando a adaptação das operadoras ao novo normativo.

139. Os custos relativos a TI e ao trabalho prestado pelos atuários dependerá do vínculo que os profissionais possuem com as operadoras, se são trabalhadores efetivos da empresa ou contratados para prestação do serviço específico.

140. Com relação ao profissional atuário e mesmo aos valores relativos ao pagamento da Taxa de Saúde Suplementar, pondere-se que é comum o oferecimento de novos produtos, periodicamente, pelas operadoras, o que também serve para relativizar as despesas imputadas.

141. Considerando todo o exposto passamos a elencar algumas premissas que deverão nortear a formulação da proposta dentro do cenário escolhido:

- Disponibilidade plena de informações que resulte no aumento da transparência e redução de assimetrias;
- Maior possibilidade de customização dos produtos disponibilizados no mercado de saúde suplementar;
- Isenções na utilização dos Mecanismos Financeiros para que não venhamos a desnaturar o conceito estabelecido;
- Cuidar para que os mecanismos propostos não tragam ônus em demasia para os beneficiários, gerando riscos de desassistência;
- Considerar questões relevantes envolvendo a relação dos prestadores com os demais players do mercado, como, por exemplo, a definição sobre a quem deve ser pago o valor de franquia e como se dará o reajuste das tabelas de referência que por ventura vierem a ser criadas ou utilizadas;
- Previsão de como serão tratados os contratos vigentes, uma vez que eles consistem em 33% dos contratos existentes, e atendem cerca de 50% dos beneficiários;
- Deve-se, ainda, garantir que a proposta seja assimilada da forma mais eficiente possível, ainda que, para tal, seja necessário divulgar cartilha ou outro tipo de material explicativo; e
- Evitar imputar custos além dos estritamente necessários para adequar a estrutura da operadora ao normativo proposto e as regras já em vigor;

142. Diante de todo o exposto deve-se fazer constar do processo normativo a presente análise, não só como forma de se cumprir a previsão constante da Resolução Administrativa nº 49 de 13 de abril de 2012, mas também por permitir um maior e melhor controle social sobre o que está sendo debatido e, ao final, publicado pela ANS, uma vez que o trabalho de uma Agência Reguladora deve se pautar pela análise técnica e criteriosa daquilo que é por ela feito, resulte o trabalho na publicação de um normativo ou não.

## **CAPÍTULO II – ANÁLISES PÓS AUDIÊNCIA PÚBLICA:**

143. A Análise de Impacto Regulatório é um documento vivo que deverá subsidiar a proposta regulatória desde seu princípio até após a publicação para a análise dos resultados. Desta forma o documento não se encerrou com a sua publicação e apresentação de uma minuta.

144. O Processo Normativo Regulatório segue seu próprio fluxo e, em específico, o presente processo passou por uma Audiência Pública, realizada em 20/03/17 e, entre os dias 31/03 e 02/05/2017 estará em consulta pública.

145. Este documento presta-se a complementar as análises feitas no AIR originalmente publicado, tendo em vista contribuições havidas na Audiência Pública, bem como documentação posteriormente trazida ao processo, especificamente o processo administrativo que culminou na Consulta Pública nº 24, no ano de 2006 e o processo administrativo aberto para realização de Câmara Técnica em 2012.

146. Aqui, uma vez que já existe uma minuta proposta, faremos uma análise comparativa entre todas as propostas existentes, que datam de 2006, 2010, 2012, 2015 e a atual, a partir de alguns critérios por nós estabelecidos. Também serão confrontadas com a norma existente, qual seja, a CONSU 08/98.

147. Será, ainda, analisada com maior profundidade a razão pela qual se adotou um percentual e não outro para o limite da coparticipação para, no final, apontar algumas mudanças que já vislumbramos necessárias na proposta apresentada para que sejam atendidas suas finalidades.

### **II.1 - ANÁLISE DE NOVOS DOCUMENTOS:**

148. Na elaboração do AIR a Diretoria de Desenvolvimento Setorial ainda não havia recebido da Diretoria de Normas e Habilitação dos Produtos os processos relativos a Consulta Pública nº 24 nem aquele referente a Câmara Técnica de 2012, contudo entendemos que não havia prejuízo para a análise, uma vez que, em relação a Consulta, o tema continuou em debate dentro da Diretoria de Produtos, gerando propostas posteriores e, em relação a Câmara Técnica, o processo de 2012 originalmente analisado derivava do processo desta e trazia a proposta que estava sendo feita.

149. Contudo, após a realização da Audiência Pública e a manifestação de Servidores, entendemos, por bem, revisitar os processos, em nome da transparência que marca a elaboração desta proposta desde seu início.

150. A Consulta Pública de 2006 se originou do Processo Administrativo nº 33902.140914/2005-11. Através da Nota Técnica nº 08/2005/GGTAP/GGEOP/GGEFP/DIPRO, ou seja, de um trabalho conjunto de todas as Gerências-Gerais da Diretoria de Produtos.

151. A Nota trazia conceitos para os institutos da Franquia e Coparticipação, bem como “Fator Restritor Severo” e “Financiamento Integral”. Daí já se infere que sua proposta se

ateve a uma espécie de regulamentação da CONSU 08/98. O primeiro conceito trazido adotava como parâmetros aqueles percentuais postos na minuta, ou seja, seria um fator restritor severo aquilo que ultrapassasse os limites estabelecidos.

152. Com relação ao financiamento integral o conceito não dirimia a questão sobre o que efetivamente seria o financiamento integral, embora possamos supor que o mesmo se referisse ao custo do procedimento individualmente considerado, contudo, como crítica a estes conceitos temos que não faria sentido a existência de ambos numa mesma norma, eis que a vedação do financiamento integral já estaria contemplada no próprio conceito de fator restritor severo.

153. Ultrapassado o ponto dos conceitos passamos a análise da metodologia de cálculo da proposta, que se valeu de informações do SIP – Sistema de Informação de Produtos para indicar parâmetros de coparticipação.

154. Há que se observar, no entanto, que a utilização desses dados teve caráter meramente ilustrativos, uma vez que não parecem ter tido qualquer influência sobre os percentuais propostos. Não há uma fundamentação que determine tecnicamente o porquê dos percentuais adotados, que eram de 30% para procedimentos mais simples, 20% para procedimentos mais complexos e 10% para internações, baseado nos valores informados no SIP.

155. A proposta original ainda trazia um limite de exposição financeira que ia até 3 (três) contraprestações pecuniárias no caso de despesas com internações; 2 (duas) contraprestações para despesas relativas a procedimentos mais complexos; e 1 (uma) para procedimentos simples, sem especificar o que deveria ser feito acaso existissem despesas dos três tipos, o que nos permitiria interpretar que o beneficiário poderia ter que arcar com, até, 6 (seis) contraprestações adicionais em um único mês. Ademais, estava previsto que valores que excedessem esses limites poderiam ser divididos em meses subsequentes.

156. Esta proposta foi alterada após apontamento da Procuradoria, restringindo a exposição a apenas uma contraprestação sem previsão de redistribuição dos excedentes nos meses subsequentes, independente do procedimento utilizado, contudo entendemos relevante o presente apontamento para fins de ilustrar o histórico evolutivo da proposta.

157. O processo prosseguiu após a consulta pública, embora não tenha sido juntado no mesmo qualquer documento relativo as contribuições recebidas, tampouco análises das mesmas e, ao final, contém nova proposta, datada de 2010, que traz percentuais semelhantes a proposta submetida a consulta pública, contudo retira a vinculação dos valores de coparticipação aos valores informados no SIP e possibilita, em alguns casos específicos, coparticipações em percentuais maiores, alcançando até 50% nos procedimentos mais simples.

158. A proposta também não traz qualquer limite de exposição financeira e permite coparticipações maiores em internações para beneficiários de planos coletivos que não contribuíssem para o custeio do plano.

159. Essa proposta não chegou a ser analisada e se propôs, ao seu final, em 2010, a submissão à Diretoria Colegiada para que fosse definida a necessidade da realização de uma Câmara Técnica.

160. Uma Câmara Técnica foi criada em 2012 e consta do Processo Administrativo nº 33902.227509/2012-35. A mesma teve 5 (cinco) reuniões que constam em forma de ata e gravação no Processo. Cada reunião gerou também a juntada de diversas contribuições do setor. A única proposta concreta que surgiu no âmbito da ANS foi aquela já analisada na AIR original.

## **II.2 - METODOLOGIA PARA DEFINIÇÃO DO PERCENTUAL DE COPARTICIPAÇÃO:**

161. Teríamos duas formas de se estabelecer um percentual específico para o limite de coparticipação proposto, a primeira, a qual optamos por adotar, seria nos basear em uma bibliografia existente que estudou o tema no cenário internacional, trazendo-o para cá para que, posteriormente, revisitássemos o tema e, eventualmente, até revíssemos a norma.

162. Para esta situação, pontue-se, a ANS não possuía dados para a análise dos percentuais de coparticipações existentes, uma vez que essa informação não é obrigatória no momento do registro de produtos, quando a operadora somente informa se este terá ou não a incidência de um Mecanismo Financeiro.

163. Dada essa limitação, embora tenhamos hoje no mercado, produtos com os mais variados percentuais de coparticipação, não tínhamos como realizar uma análise qualitativa para aferir até onde um percentual de coparticipação inibiria somente o uso inadequado de um plano de saúde e o momento em que o percentual passaria a inibir o uso necessário.

164. A outra alternativa seria propor uma norma sem este limite e avaliar, dentro de um intervalo razoável de tempo, o comportamento do mercado, ou seja, implicaria em editar uma norma sem impor qualquer tipo de limite e deixar o mercado formatar seus produtos conforme a demanda.

165. Se estivéssemos em um mercado sem falhas esta seria, indubitavelmente, a melhor opção, aliás, sequer haveria a necessidade da elaboração de uma norma, tampouco seria necessária a existência de uma Agência Reguladora, contudo, nossa realidade é outra e diante desta estaríamos submetendo o beneficiário/consumidor a um ônus desproporcional e colocando em risco a própria subsistência do mercado de saúde suplementar, uma vez que não podemos pressupor que todos os seus agentes agirão de forma racional, teríamos, provavelmente, uma busca pela maximização dos lucros que poderia ser facilmente analisada pela Teoria dos Jogos.

166. Na mencionada teoria podemos apresentar como exemplo o famoso “Dilema dos Prisioneiros” que demonstra o quanto é difícil para dois agentes manterem uma cooperação, mesmo quando esta é benéfica para ambos. No caso ilustrado dois prisioneiros são interrogados simultaneamente pela polícia. Para ambos é informada a mesma regra. Pensando na maximização dos benefícios, ou seja, na liberdade, ambos tenderão a confessar um crime maior do que aquele de que a polícia dispõe de provas e, por isso, não sofrerão a pior pena, contudo estarão submetidos a uma pena intermediária bem maior do que aquela que estariam expostos acaso permanecessem em silêncio.

167. Podemos então imaginar um cenário em que temos dois jogadores: as operadoras, agindo de forma não racional, teriam a tendência de querer maximizar seus lucros, colocando uma coparticipação excessiva, ainda que com contraprestações mais baixas; e os beneficiários/consumidores, igualmente, agindo de forma não racional, quereriam maximizar seus lucros, e por isso pagariam por um produto com coparticipação alta, uma vez que as mensalidades seriam menores.

168. Com o tempo perceber-se-á que tal desenho será prejudicial para ambos. As operadoras passarão a sofrer com a inadimplência daquele beneficiário que utiliza mais o plano, que sofre um evento catastrófico e depois não tem como bancar sua parte e o beneficiário/consumidor não poderá arcar com o uso necessário do plano e terá prejuízo na sua saúde que, por fim, aumentará o risco da ocorrência de um evento catastrófico.

169. A estratégia, que em um primeiro momento parece boa para ambos, acaba se mostrando ruim para a sustentabilidade do setor. A tendência em um cenário no qual as decisões tomadas não são racionais, onde se busca a maximização das vantagens, é que acabe gerando um ônus insustentável para ambos os jogadores.

170. Entendemos que não podemos submeter o mercado a tais riscos, não sendo, em hipótese nenhuma recomendável a comercialização de planos com percentuais excessivos de coparticipação que ultrapassem a capacidade de pagamento do beneficiário.

171. Uma vez que temos estudos que foram juntados ao processo tratando de percentuais entre 25 e 50% para que a utilização dos mecanismos atinja sua finalidade sem gerar prejuízo aos beneficiários e uma vez que em diversos momentos a ANS já se manifestou pela adoção de percentuais na casa dos 40%, optamos por utilizar esse percentual inicialmente.

172. Há que se destacar que atualmente, ao contrário de momentos anteriores em que foram feitas propostas sobre o tema, a ANS é capaz de aferir o quanto de coparticipação está sendo pago para a realização de determinado procedimento, através do Padrão TISS, da Troca de Informações de Saúde entre operadoras e prestadores de saúde, pelo que passa a ter mais dados para que, no futuro, possa revisar a norma para estabelecer com maior precisão percentuais exatos para a incidência da coparticipação.

### **II.3 - COMPARATIVO ENTRE AS PROPOSTAS EXISTENTES E A NORMA VIGENTE:**

173. Para a presente comparação estabelecemos como parâmetro o “percentual máximo de coparticipação previsto”, a existência de “coparticipação em Terapias para Doenças Crônicas”, a existência de “isenções”, o “limite de exposição financeira”, “Existência de ferramentas para ajudar o consumidor em sua escolha”, a forma como são reajustadas as tabelas e a “possibilidade de custeio integral de UM procedimento específico”.

174. Na primeira tabela trazemos a análise da norma existente diante desses critérios e na segunda tabela confrontamos todas as propostas existentes.

	Percentual máximo de Coparticipação	Coparticipação Terapias para doenças Crônicas	Existência de isenções	Limite de exposição Financeira	Reajustes nas tabelas	Possibilidade de custeio integral de procedimento
CONSU 08/98	Não prevê	Não limita	Não prevê	Não prevê	Não regula	Não

	Proposta CP24	Proposta 2010	Proposta 2012	Proposta 2015	Proposta DIDES
Percentual máximo de Coparticipação	30%	30% podendo chegar a 50%	50%	Até 40%	Até 40%
Coparticipação Internação	10%, conforme informação SIP	40% da mensalidade da última faixa	Possível, respeitado o limite de exposição	Vedado estabelecimento em percentual, salvo psiquiátrica	Vedado, salvo psiquiátrica
Coparticipação Terapias para doenças Crônicas	20%	Vedado	Vedado	Vedado	Vedado
Existência de isenções	Não	Alguns tratamentos de doenças crônicas	Alguns tratamentos de doenças crônicas relacionados aos programas de promoprev.	diversas	diversas
Limite de exposição Financeira	2x o valor da contraprestação	Sem limite	Adicional de 50% do valor da última faixa etária na data da contratação	2x o valor da contraprestação	Para Copay previsto em contrato; Não previsto para franquia
Existência de ferramentas para ajudar o consumidor em sua escolha	Não	Não	Não	Não	Previsão de simuladores

<b>Reajuste nas tabelas</b>	Limitados ao valor do reajuste anual aplicado	Previsão somente para contratos individuais, limitado ao índice ANS. Livre para Coletivos	Previsão somente para contratos individuais, limitado ao índice ANS. Livre para Coletivos	Previsão somente para contratos individuais, limitado ao índice ANS. Livre para Coletivos	Limitado a média dos reajustes dados à rede prestadora
<b>Possibilidade de custeio integral de procedimento</b>	Não	Não	Não	Não	Sim

175. Da leitura dos dados expostos entendemos que vivenciamos, em parte, o pior cenário, qual seja, o de insegurança total, aquele cenário em que praticamente tudo é permitido, em que todos buscarão a maximizar seus lucros sem uma análise dos impactos de suas decisões no longo prazo.

176. Esse cenário é mitigado pela existência da Agência Reguladora e diversas notas e posicionamentos que, ainda que de forma precária, ordenam o mercado.

177. Para ilustrar os riscos existentes nessa forma de regular basta observarmos o quanto oscilou o pensamento da área técnica sobre o tema quando da elaboração de normativos. Essa oscilação talvez não tenha se refletido de forma tão acentuada para o mercado em razão da atuação da Fiscalização, que oficialmente não reviu seu entendimento havido quando o limite proposto ainda era de 30%.

178. Há que se observar, no entanto, que nem essa utilização do parâmetro de 30% pela fiscalização está livre de oscilações, uma vez que aqueles processos que por ventura são enviados para manifestação da área técnica podem retornar com entendimentos diversos e no cenário atual, diante de todos os dados apurados neste processo e, estando a atribuição a cargo da DIDES, é certo que este percentual poderá vir a ser revisto.

179. Para evitar tais oscilações a normatização da regra traz segurança ao mercado e aqui apontamos uma alteração necessária na minuta que a DIDES colocou em audiência pública e em consulta pública. Percebemos que é necessário que a norma preveja expressamente ou, ao menos, que esteja o compromisso colocado na AIR sobre a avaliação posterior dos impactos da norma, até para que determinados detalhes possam ser ajustados, não com base em opiniões, mas com base nas informações obtidas e analisadas através de critérios técnicos, despidos de qualquer ideologia.

180. A análise da tabela também nos faz refletir sobre a previsão de “limite de exposição financeira”. Não obstante seja uma evolução em relação ao que já existe, este item precisa ser melhor trabalhado e isto ficou claro pela manifestação dos representantes dos consumidores na Audiência Pública, que demonstraram muita preocupação em relação a liberdade que estava se dando para que o limite fosse estabelecido em contrato, que entendem, não seria livremente negociado entre as partes.

181. Para aprofundar a comparação colocaremos em duas tabelas distintas as comparações postas em um cenário concreto, o mesmo utilizado no AIR, com dois produtos análogos, um com coparticipação e outro sem, dos seguintes critérios: “percentual máximo de coparticipação” e “limite de exposição financeira”. Devemos ponderar, no entanto, que estas tabelas levam em conta produtos registrados com as regras atuais da CONSU 08/98 e, por esta razão, servirão apenas como um indicativo de cenário de como poderia repercutir para o beneficiário cada uma das regras já debatidas no âmbito da ANS.

182. Ao final faremos alguns apontamentos sobre as comparações feitas.

<b>PREÇOS MÁXIMOS POR FAIXA ETÁRIA (em R\$)</b>	<b>PRODUTO A – Com Coparticipação</b>	<b>PRODUTO B – Sem Coparticipação</b>
<b>Até 18 anos</b>	393,76	463,23
<b>De 19 a 23</b>	492,19	579,03
<b>De 24 a 28</b>	615,25	723,8
<b>De 29 a 33</b>	676,78	796,17
<b>De 34 a 38</b>	710,62	835,99
<b>De 39 a 43</b>	781,68	919,61
<b>De 44 a 48</b>	977,11	1.149,50
<b>De 49 a 53</b>	1.074,80	1.264,46
<b>De 54 a 58</b>	1.343,52	1.580,59
<b>59 ou mais</b>	2.351,13	2.766,00

183. Considerando os custos anuais para cada faixa temos os seguintes valores:

<b>PREÇOS MÁXIMOS POR FAIXA ETÁRIA (em R\$)</b>	<b>PRODUTO A – Com Coparticipação</b>	<b>PRODUTO B – Sem Coparticipação</b>	<b>Diferença</b>
<b>Até 18 anos</b>	4.725,12	5.558,76	833,64
<b>De 19 a 23</b>	5.906,28	6.948,36	1.042,08
<b>De 24 a 28</b>	7.383,00	8.685,60	1.302,60
<b>De 29 a 33</b>	8.121,36	9554,04	1.432,68
<b>De 34 a 38</b>	8.527,44	10.031,88	1.504,44
<b>De 39 a 43</b>	9.380,16	11.035,32	1.655,16
<b>De 44 a 48</b>	11.725,32	13.794,00	2.068,68
<b>De 49 a 53</b>	12.897,60	15.173,52	2.275,92
<b>De 54 a 58</b>	16.122,24	18.967,08	2.844,84
<b>59 ou mais</b>	28.213,56	33.192,00	4.978,44

184. Considerando um beneficiário com 40 anos e uma utilização anual de:

- 8 (seis) consultas simples;
- 1 (uma) Ressonância Magnética;
- 1 (uma) Tomografia computadorizada;

- 1 (um) Raio-X;
- 1 (uma) Ultra-sonografia diagnóstica;
- 1 (uma) Mamografia;
- 1 (uma) internação; e
- 1 (uma) seção de hemodiálise.

185. E os valores abaixo expostos:

Procedimentos	Preço Médio Praticado	10%	20%	30%	40%	50%
Consultas simples em consultório	R\$ 70,00*	R\$ 7,00	R\$ 14,00	R\$ 21,00	R\$ 28,00	R\$ 35,00
Ultra-sonografia diagnóstica	R\$ 70,00*	R\$ 7,00	R\$ 14,00	R\$ 21,00	R\$ 28,00	R\$ 35,00
Ressonância Magnética diagnóstica	R\$ 500,00*	R\$ 50,00	R\$ 100,00	R\$ 150,00	R\$ 200,00	R\$ 250,00
Tomografia Computadorizada Diagnóstica	R\$ 260,00*	R\$ 26,00	R\$ 52,00	R\$ 78,00	R\$ 104,00	R\$ 130,00
Diagnóstico por imagem - RX	R\$ 25,00*	R\$ 2,50	R\$ 5,00	R\$ 7,50	R\$ 10,00	R\$ 12,5
Mamografia convencional bilateral	R\$ 100,00*	R\$ 10,00	R\$ 20,00	R\$ 30,00	R\$ 40,00	R\$ 50,00
Internações	R\$ 1000,00**	R\$ 100,00	R\$ 200,00	R\$ 300,00	R\$ 400,00	R\$ 500,00
Hemodiálise	R\$ 1500,00***	R\$ 150,00	R\$ 300,00	R\$ 450,00	R\$ 600,00	R\$ 750,00
Exames Complementares	R\$ 300,00***	R\$ 30,00	R\$ 60,00	R\$ 90,00	R\$ 120,00	R\$ 150,00

\*Valores Aproximados extraídos do DTISS

\*\* Valores Anuais Aproximados extraídos do Mapa Assistencial da Saúde Suplementar 2014

\*\*\* Valor aproximado obtido na internet

186. Considerando os limites previstos de Coparticipação e de Exposição Financeira em cada proposta de normativo existente, bem como a economia anual com a contratação de um plano coparticipativo aqui estipulada pela diferença do valor da mensalidade entre os produtos com e sem coparticipação multiplicado por 12 (R\$ 1.655,16):

	Percentual Máximo de Coparticipação (custo anual estimado em coparticipação)	Limite de Exposição Financeira mensal	Custo Máximo Mensal possível
CP 24	R\$ 739,50 <sup>a</sup>	R\$ 781,68	R\$ 1.563,36

2010	R\$ 1.279,50 <sup>b</sup>	Inexistente	??
2012	R\$ 1.257,50 <sup>c</sup>	R\$ 1.175,56	R\$ 1.957,24
2015	R\$ 606,00 <sup>d</sup>	R\$ 781,68	R\$ 1.563,36
2017	R\$ 606,00 <sup>e</sup>	Previsto em contrato <sup>f</sup>	??

a - Embora prevista apenas uma sessão de hemodiálise no exemplo, trata-se de um tratamento para doença crônica que é utilizado com frequência muito maior, razão pela qual, um beneficiário que necessite do tratamento, fatalmente será muito mais onerado que o aqui exposto;

b - Essa proposta gera um ônus demasiado ao beneficiário uma vez que não traz qualquer limite de exposição financeira e, ao contrário do disposto na proposta da Consulta Pública o limite da internação está atrelado ao valor da última faixa etária e não a média anual do SIP, cujo valor pode ser bem inferior. Também não consideramos as hipóteses em que os percentuais previstos podem ser majorados;

c - Utilizado a média do SIP para o valor da internação, mas há a tendência deste valor, em uma situação concreta, ser bem superior;

d - A proposta prevê 3 (três) tipos de planos com percentuais que variam até 20, 30 ou 40%. Utilizamos o percentual máximo previsto. Há que se considerar que não vislumbramos na proposta nenhuma obrigação das operadoras comercializarem todos os tipos previstos. A única isenção aplicada foi a de hemodiálise. Vale dizer que não aplicamos coparticipação em internação, apesar da proposta possibilitar quando expressa em valor real e não percentual;

e - A única isenção aplicada foi a de hemodiálise. Não houve aplicação de franquia para a internação, embora a norma preveja, uma vez que a comparação aqui leva em conta a aplicação de coparticipação nos valores máximos previstos em cada normativo.

f - A norma não impõe um limite concreto, ficando para a negociação entre as partes. Este limite vale para a aplicação de coparticipação. Para franquia pressupõe-se que o valor já é conhecido, não havendo risco para o beneficiário em razão de seu desconhecimento.

#### II.4 - ANÁLISE:

187. Pelo comparativo feito infere-se de plano que as 3 (três) primeiras propostas trazem ônus em demasia para os consumidores, embora no caso concreto, qualquer que fosse a proposta, estes arcariam, ao final de um ano, com valores inferiores se comparados a outros consumidores que houvessem contratado planos sem coparticipação. Com relação as duas últimas é preciso ir além nas análises, uma vez que apresentam características bem semelhantes para as hipóteses de incidência de coparticipação.

188. Poderíamos argumentar que a proposta de 2015 seria mais benéfica ao beneficiário/consumidor, uma vez que prevê a possibilidade de planos com percentuais de coparticipação menores e apresenta um limite de exposição financeira definido, contudo em 2015 não chegou a ser elaborada uma minuta, não havendo como se fazer uma comparação concreta. Sequer é possível se afirmar se haveria oferecimento de todos

os tipos de planos previstos, sendo semelhante a proposta a que prevê o valor máximo de coparticipação em 40%, até porque o valor máximo não importa em fixar coparticipação de 40% para qualquer procedimento.

189. Ainda sobre o percentual de coparticipação autorizado há que se analisar que as tipologias da proposta de 2015 restringem as operadoras a moldarem seus produtos em um range curto, de 10%, assim, o tipo 1 pode apresentar coparticipações na ordem de 10-20%, o tipo 2 de 20-30% e o tipo 3 de 30-40%, ou seja. Além de não haver garantias de que os tipos 1 e 2 serão comercializados, o tipo 3 apresentará uma variabilidade de percentuais limitada, o que não há na proposta atual.

190. Também não é possível se confrontar os róis de isenções previstas para ambas as propostas. Ademais, é de difícil mensuração o custo de oportunidade arcado pelo impedimento de ofertarem-se produtos mais variados no mercado, bem como de adquiri-los. A operadora arca com algum ônus por não ofertar produtos mais variados que podem se moldar a mais perfis de consumidores? Nesse caso parece claro que há um custo envolvido. E da outra parte, qual seria o custo de um beneficiário/consumidor ter suas possibilidades de escolha reduzidos a 4 (quatro) tipos de produtos? A suposta segurança conferida pela norma não seria suplantada pelas oportunidades advindas de uma regulação que possibilitasse a oferta de produtos mais variados?

191. Dentro deste contexto e se analisando economicamente a proposta, acreditamos que a padronização de produtos pode vir a facilitar a formação de cartéis, uma vez que haverá uma uniformidade muito grande nos produtos comercializados, considerando a pouca variação nos percentuais, bem como a limitação de rede em diversas localidades do país, o que poderá gerar uma situação extremamente prejudicial ao consumidor.

192. Neste aspecto a proposta que a DIDES apresenta ainda traz a vantagem de primar pela transparência e qualidade das informações disponibilizadas aos beneficiários/consumidores, inclusive com a previsão de simuladores para que os mesmos possam analisar, desde antes da compra do produto, os impactos de suas regras no seu orçamento.

193. Acerca de outra suposta desvantagem nos parece que sequer é possível afirmar que a previsão do limite de exposição financeira em contrato seja prejudicial ao beneficiário, contudo há que se reconhecer que a previsão de um valor concreto traz muito mais segurança para ele.

194. Quanto a natureza da coparticipação, como já colocado por esta Diretoria entendemos que a mesma é de inibidor do risco moral e não cofinanciamento do plano de saúde. Colocamos como fundamento a proteção que isso representaria ao consumidor, uma vez que tal entendimento permitiria não apenas a adoção de isenções em procedimentos que não teriam sua utilização relacionada com o risco moral, mas também a questão da vedação da rescisão contratual por inadimplência desta parcela.

195. Esses seriam os benefícios diretos que o consumidor poderia usufruir pela escolha, ao passo que teriam o prejuízo correlato de não ter sua contribuição considerada para fins de incidência dos direitos previstos nos artigos 30 e 31 da Lei 9656/98, que tratam dos planos de saúde para empregados demitidos e aposentados.

196. Há outras questões, no entanto, que devem ser ponderadas para o afastamento da natureza de cofinanciamento do plano de saúde. O primeiro é a própria Lei 9656/98 que traz tal previsão no artigo 30, §6<sup>o</sup><sup>11</sup>. A Lei claramente considera a parcela de coparticipação e franquia como um fator de moderação de uso, sendo necessária uma alteração desta para, por exemplo, conceder aos beneficiários os direitos previstos nos artigos 30 e 31 pelo mero pagamento de coparticipação e franquia.

197. Se não há “compartilhamento” do risco moral pelo beneficiário, mas sim o cofinanciamento por este, não haveria sentido em se impedir o beneficiário de firmar um seguro para lhe resguardar do montante devido a título de coparticipação ou franquia. Como vimos na AIR, o modelo de co-seguro é vastamente adotado pelos países da OCDE e, embora não previsto na nossa legislação setorial, a SUSEP – Superintendência de Seguros Privados - trata desta figura em outros mercados e poderia haver uma indução de criação de um mercado por fora da regulação da ANS.

198. Não temos por objetivo discutir a possibilidade ou não desta figura no mercado da saúde suplementar, contudo entendemos que se trata de um produto não previsto na nossa legislação, pelo que nos eximiremos de nos aprofundar no tema. Apenas trouxemos a questão para pontuar uma consequência advinda da revisão deste cenário por nós colocado.

199. Colocá-lo como mitigador do risco moral, por outro lado, traz um dever de gerenciamento pelo beneficiário (Moderador de uso) que o faz responsável por suas escolhas e não por seus gastos, ou seja, quando ele opta por fazer um procedimento em que incide o risco moral ele arcará com esses custos, quando, no entanto, esse risco encontra-se afastado ele não deverá ser onerado.

200. É claro que essa incidência do risco acaba sendo presumida em muitos casos, mas existem situações específicas que podemos identificar e afastar sendo estas as que constam de nosso rol de isenções. Tecnicamente, como poderíamos excluir a obrigação do cofinanciamento de um procedimento feito pelo beneficiário quando da inexistência de risco, se o fundamento da coparticipação/franquia é justamente o financiamento dos custos?

201. Ainda sob o aspecto do financiamento, não há qualquer sentido em se limitar a exposição financeira do beneficiário, tampouco o percentual de coparticipação se os mecanismos financeiros de regulação têm essa natureza, e, mais uma vez esbarramos na figura não regulamentada do co-seguro, pois faria sentido um produto com esta natureza para garantir esses custos que poderiam atingir valores muito além da capacidade contributiva do beneficiário.

202. Por estas razões entendemos que as escolhas feitas no curso dessa normatização se amoldam melhor ao mercado brasileiro, contudo, após os debates havidos na audiência pública e as propostas que ainda chegarão pela Consulta Pública, acreditamos que a proposta ainda precisará sofrer algumas alterações que serão tempestivamente analisadas.

---

<sup>11</sup> § 6<sup>o</sup> Nos planos coletivos custeados integralmente pela empresa, não é considerada contribuição a co-participação do consumidor, única e exclusivamente, em procedimentos, como fator de moderação, na utilização dos serviços de assistência médica ou hospitalar.

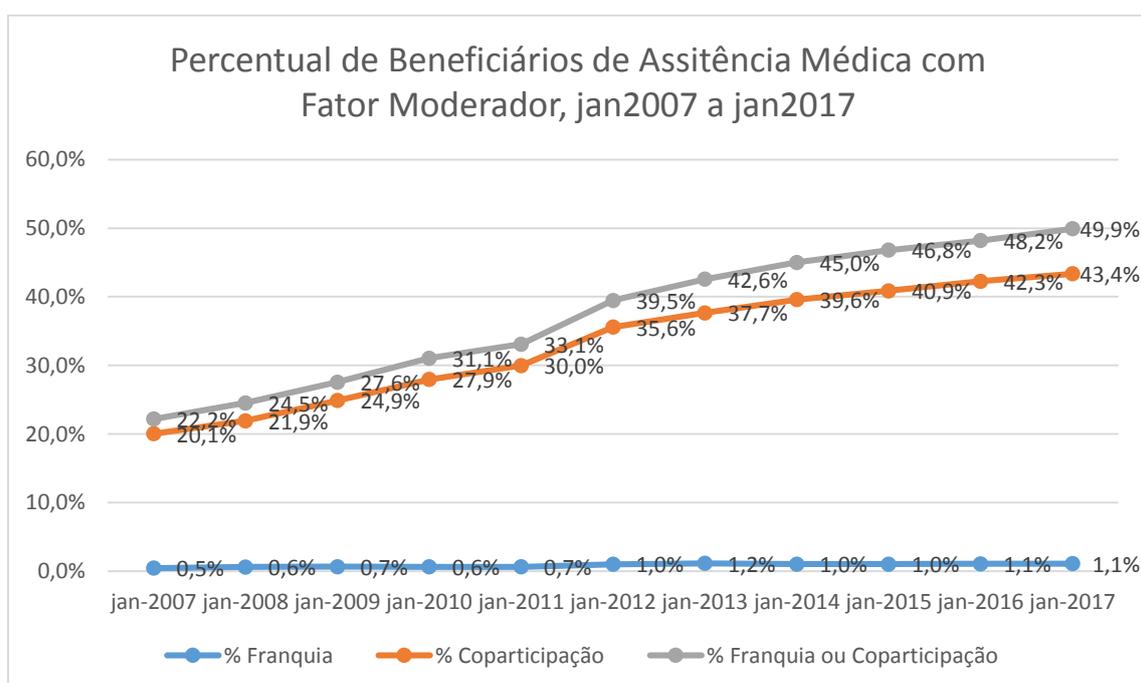
### CAPÍTULO III – ANÁLISES DE MERCADO.

203. Em 07/04/2017 foi realizada uma rodada de debates com os servidores da ANS em que diversos tópicos da norma foram discutidos e, embora estivesse claro para a equipe que elabora a presente proposta e para o GT que discutiu o tema durante cerca de 9 meses, acreditamos que se faz necessária a demonstração da tendência mercadológica existente que tem feito o número de planos com fator moderador crescer ano após ano.

204. Essa tendência já era apontada no âmbito das discussões do trabalho do Grupo Técnico, uma vez que era consenso entre operadoras e empregadores que o oferecimento de planos coparticipativos vinha crescendo frente a dificuldade de manutenção de planos cujos reajustes superavam a capacidade de pagamento de empresas e mesmo dos beneficiários.

205. Temos, portanto, dois problemas observados dentro do que foi discutido. O primeiro, que se encontra fora do escopo do normativo em questão, diz respeito aos reajustes aplicados e a onerosidade dos mesmos para os contratantes. Problema que por si só demanda uma atenção desta Agência Reguladora, uma vez que potencialmente se configura em grande ameaça para a sustentabilidade do mercado.

206. O segundo, sobre o qual nos debruçamos, diz respeito a tendência mercadológica de migrar planos outrora não moderados para produtos com fatores moderadores. Conforme demonstram o gráfico e tabelas abaixo, tal fenômeno já vem ocorrendo há bastante tempo, tendo como base uma norma extremamente genérica e muito pouco protetiva em relação aos beneficiários da saúde suplementar, bem como custos menores que podem ser verificados pela análise dos dados dessa ANS que apresentamos em seguida.



Competência	% Franquia	% Coparticipação	% Franquia e Coparticipação	Qt Beneficiário com Franquia ou Coparticipação	% Franquia ou Coparticipação	Qt Beneficiário sem Franquia e Coparticipação	Qt Beneficiário Total
jan-2007	0,5%	20,1%	1,7%	8.292.948	22,2%	29.072.500	37.365.448
jan-2008	0,6%	21,9%	2,0%	9.668.581	24,5%	29.734.267	39.402.848
jan-2009	0,7%	24,9%	2,0%	11.343.796	27,6%	29.812.447	41.156.243
jan-2010	0,6%	27,9%	2,5%	13.396.393	31,1%	29.727.370	43.123.763
jan-2011	0,7%	30,0%	2,5%	15.157.994	33,1%	30.626.370	45.784.364
jan-2012	1,0%	35,6%	2,9%	18.792.740	39,5%	28.819.948	47.612.688
jan-2013	1,2%	37,7%	3,8%	20.637.111	42,6%	27.834.310	48.471.421
jan-2014	1,0%	39,6%	4,4%	22.661.716	45,0%	27.686.482	50.348.198
jan-2015	1,0%	40,9%	4,9%	23.747.725	46,8%	26.984.746	50.732.471
jan-2016	1,1%	42,3%	4,9%	23.862.857	48,2%	25.641.131	49.503.988
jan-2017	1,1%	43,4%	5,5%	23.760.953	49,9%	23.831.415	47.592.368

207. O gráfico e tabela apresentados trazem números do período compreendido entre os anos de 2007 e 2017 para beneficiários de planos médico-hospitalares<sup>12</sup>. Da leitura dos mesmos verifica-se claramente a tendência de migração dos beneficiários de planos não moderados para planos moderados, seja pela reta ascendente do gráfico, que começa, em 2007, com 22% dos beneficiários em planos moderados e alcança 49,9% em 2017; seja pelo número de beneficiários mostrado na tabela, sobretudo na comparação das colunas que trazem o nº de beneficiários em planos com Franquia/Coparticipação e o nº de beneficiários em planos sem moderação.

208. Entre os anos de 2007 e 2011 observa-se que o número de beneficiários em planos não moderados permaneceu praticamente estagnado, com um crescimento de cerca de 1.5 milhões, ao passo que o mercado como um todo cresceu perto de 9 milhões e os planos moderados aumentaram sua participação de pouco mais de 8 milhões de beneficiários para pouco mais de 15 milhões de beneficiários.

209. Entre os anos de 2011 e 2015, mesmo com o crescimento do mercado, com aumento do número de beneficiários, observa-se a redução do número de beneficiários em planos não moderados, iniciando o corte com mais de 30 milhões de beneficiários e encerrando com pouco menos de 27 milhões, sendo certo que no mesmo período o número de beneficiários em planos moderados aumentou novamente em pouco mais de 8 milhões de vidas e, o nº total de beneficiários aumentou perto de 5 milhões, ou seja. Crescimento de 5 milhões refletindo a perda de 3 milhões de vidas não moderadas somada ao acréscimo de 8 milhões de vidas moderadas, ou uma migração de cerca de 3 milhões de vidas de uma modalidade para a outra.

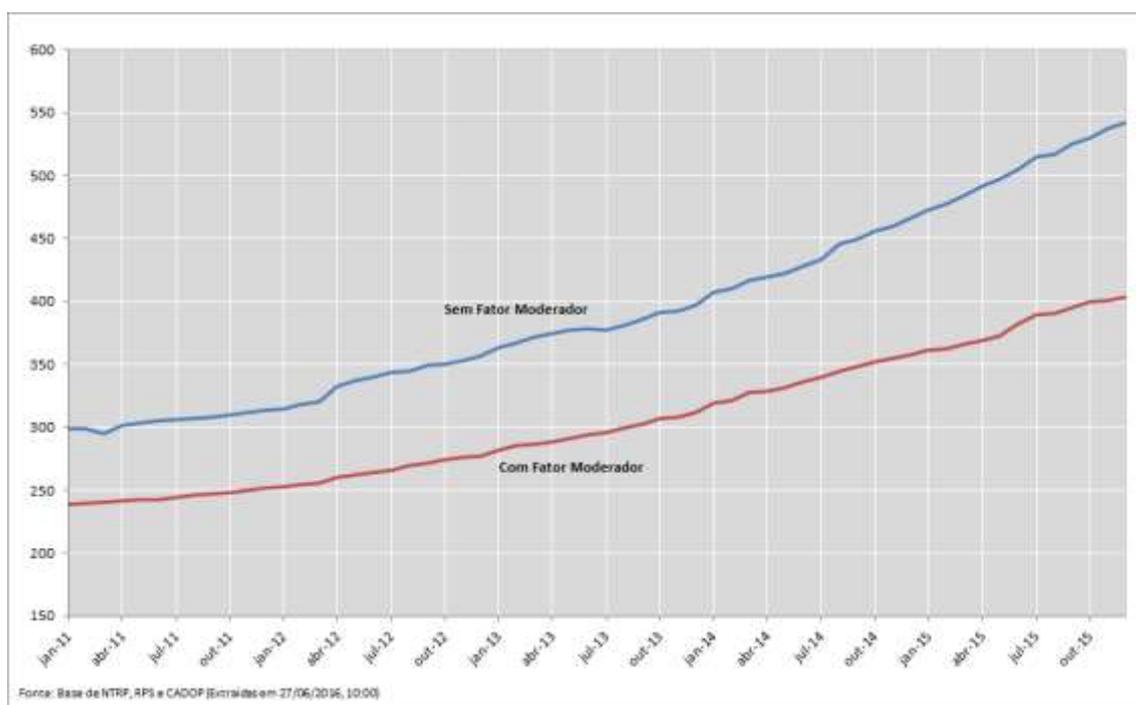
210. Mesmo quando pegamos o período compreendido entre os anos de 2015 e 2017, quando o mercado observou um recuo no número de beneficiários, tendo perdido mais de

<sup>12</sup> Dados extraídos do sistema RPS – Sistema de Registro de Planos de Saúde, da Agência Nacional de Saúde Suplementar.

3 milhões de vidas, os planos moderados tiveram um acréscimo de 13.000 vidas aproximadamente.

211. Esse cenário nos faz reforçar a necessidade iminente de estabelecimento de uma norma que dê segurança aos consumidores de planos moderados, uma vez que a se deixar o mercado como está a tendência continuará a ser de crescimento e, o que efetivamente é preocupante, para uma modalidade em que a regulação é extremamente frágil.

212. Outro aspecto importante a ser considerado é o valor dos produtos com coparticipação, em média 25% menores que o valor dos planos não moderados<sup>13</sup>, conforme demonstra o gráfico abaixo, o que acaba também induzindo o próprio consumidor a adquirir um plano que atualmente dispõe de muito pouca proteção.



213. Muito se questiona sobre eventual migração de beneficiários para planos coletivos, cuja regulação é menos intervencionista, permitindo livre reajuste e com regras menos rígidas para rescisão contratual, contudo a leitura do gráfico demonstra que planos moderados podem estar sendo usados, também, para escapar de uma regulação, em tese, mais rígida.

214. A necessidade de regulamentação dos planos moderados é, portanto, uma das principais medidas que a Agência Reguladora deve adotar para preservar o equilíbrio do mercado regulado, sobretudo em relação a proteção aos direitos dos beneficiários.

<sup>13</sup> Essa análise leva em conta os dados atuais, considerando a norma vigente, tendo, portanto a mera função de ilustrar que existe uma diferença efetiva no valor das contraprestações dos planos e que, por tal razão, reforçamos que não procede o argumento que presume que o fato de haver pagamento na utilização sempre gerará prejuízo ao consumidor.

215. Na tabela abaixo também podemos observar que há uma tendência de registro de produtos com Mecanismos Financeiros de Regulação em detrimento de produtos sem os mesmos, o que demonstra clara tendência do mercado sobre suas preferências com relação a novas comercializações de planos de saúde.

216. A tabela traz o número de produtos registrados na segmentação “médico/hospitalar”, entre os anos de 2007 e 2017, separados também quanto ao tipo de contratação.

Segmentação Plano	Competência	Tipo Contratação Plano	Qt Plano com Franquia ou Coparticipação	Qt Plano sem Franquia e Coparticipação	Qt Plano Total
MH	2007	Individual ou Familiar	104	116	220
MH	2007	Coletivo Empresarial	151	213	364
MH	2007	Coletivo por Adesão	104	100	204
MH	2008	Coletivo por Adesão	290	262	552
MH	2008	Coletivo Empresarial	428	367	795
MH	2008	Individual ou Familiar	234	233	467
MH	2009	Coletivo Empresarial	303	339	642
MH	2009	Coletivo por Adesão	310	308	618
MH	2009	Individual ou Familiar	146	154	300
MH	2010	Individual ou Familiar	372	304	676
MH	2010	Coletivo por Adesão	374	398	772
MH	2010	Coletivo Empresarial	566	493	1.059
MH	2011	Coletivo por Adesão	267	394	661
MH	2011	Coletivo Empresarial	615	511	1.126
MH	2011	Individual ou Familiar	223	239	462
MH	2012	Coletivo por Adesão	172	236	408
MH	2012	Coletivo Empresarial	599	608	1.207
MH	2012	Individual ou Familiar	164	195	359
MH	2013	Coletivo por Adesão	206	249	455
MH	2013	Coletivo Empresarial	595	425	1.020
MH	2013	Individual ou Familiar	213	193	406
MH	2014	Coletivo Empresarial	717	550	1.267
MH	2014	Coletivo por Adesão	345	247	592
MH	2014	Individual ou Familiar	173	163	336
MH	2015	Individual ou Familiar	218	170	388
MH	2015	Coletivo por Adesão	300	267	567
MH	2015	Coletivo Empresarial	608	426	1.034
MH	2016	Coletivo Empresarial	644	444	1.088
MH	2016	Individual ou Familiar	191	78	269
MH	2016	Coletivo por Adesão	278	287	565
MH	2017	Individual ou Familiar	25	22	47
MH	2017	Coletivo por Adesão	48	59	107
MH	2017	Coletivo Empresarial	230	180	410

217. Como se verifica da análise de seus dados a tabela separa a quantidade de produtos registrados conforme o tipo de contratação dos mesmos, podendo se afirmar que há uma tendência crescente de comercialização de planos coletivos empresariais com Mecanismos Financeiros de Regulação. Enquanto no ano de 2007 a ANS recebeu o registro de 104, 104 e 151 produtos com Mecanismos Financeiros, respectivamente nos tipos de contratação Individual/Familiar, Coletivo por adesão e Coletivo Empresarial, esse número, em 2017 foi de 25, 48 e 230, com redução expressiva nos dois primeiros tipos e crescimento vigoroso para o terceiro.

218. No mesmo período, ao observarmos o número de produtos registrados sem qualquer mecanismo financeiro de regulação, esses passaram de 116, 100 e 213 para 22, 59 e 180. Para facilitar a visualização colocamos os dados na tabela abaixo.

Competência	Tipo de Contratação	Planos c/ Mecanismos registrados na ANS	Planos s/ Mecanismos Registrados na ANS
-------------	---------------------	---	---

2007	Individual	104	116
2007	Adesão	104	100
2007	Empresarial	151	213
2017	Individual	25	22
2017	Adesão	48	59
2017	Empresarial	230	180

219. Em 2007 os produtos registrados sem Mecanismos Financeiros de Regulação eram maioria em todos os tipos de contratação, exceto no Coletivo por Adesão, onde houve uma pequena diferença em direção aos planos com Mecanismos.

220. Em 2017 os produtos registrados com Mecanismos Financeiros de Regulação foram maioria em todos os tipos de contratação, exceto no Coletivo por Adesão. Destaque-se para o ano corrente que a quantidade de produtos empresariais registrados em comparação com os demais tipos de contratação aumentou significativamente.

221. Diante deste cenário tornou-se relevante a realização de uma análise dos dados de atendimentos obtidos junto ao Ressarcimento ao SUS para avaliação de hipótese aventada de que os planos com Mecanismos Financeiros estariam “empurrando” beneficiários do Sistema Privado para o Sistema Público, onerando o SUS ao mesmo tempo que desoneravam operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde.

222. Desta forma identificamos que a proporção de atendimentos de beneficiários de planos privados de assistência à saúde no SUS cresce em ritmo inferior ao crescimento da participação dos planos com Mecanismos Financeiros no Mercado da Saúde Suplementar e, embora os planos com Mecanismos Financeiros já tenham alcançado a metade dos planos comercializados esse número ainda não é refletido no Ressarcimento aos SUS.

223. Não é possível, portanto, associar o aumento da participação dos planos com Mecanismos ao aumento de utilização da rede do SUS, uma vez que é natural que com o aumento do número de planos aumente o nº de identificações. Destaque-se que somente a partir do ABI 54 passaram a ser incluídas as APACs, resultando, não só em um número maior de atendimentos identificados como também em um ligeiro aumento na proporção, o que pode ser explicado pelo fato de passarem a ser cobrados procedimentos de natureza ambulatorial.

### Total dos atendimentos identificados com Coparticipação e/ou Franquia (ABI 48-58)

Dos 1.473.455 atendimentos identificados 678.226 representam Coparticipação e/ou Franquia



ABI	48ª	49ª	50ª	51ª	52ª	53ª	54ª	55ª	56ª	57ª	58ª
PROPORÇÃO	42,29%	43,05%	43,48%	44,55%	44,94%	45,40%	45,85%	47,60%	48,93%	47,54%	47,68%



224. Foi apurado, ainda, quais os procedimentos em que mais apareceram planos com Mecanismos Financeiros entre os atendimentos identificados que integram os ABIs.

### 20 Procedimentos com maiores diferenças na identificação (ABI 48-58)

Procedimento Principal	Demais atendimentos	Coparticipação e/ou Franquia	Total sem coparticipação e/ou franquia	Total com coparticipação e/ou franquia	Total	Diferença
HORMONOTERAPIA DO CARCINOMA DE MAMA RECEPTOR POSITIVO EM ESTADIO I CLINICOPATOLOGICO	47,43%	82,57%	27.633	30.620	58.253	2.987
INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRACAO CONTINUA	44,72%	55,28%	2.870	3.672	6.542	702
QUIMIOTERAPIA DE DOENCA MIELOPROLIFERATIVA RARA (1ª LINHA)	44,07%	51,73%	6.532	6.999	13.531	467
QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIA AGUDA/ MIELODISPLASIA/LINFOMA LINFOLASTICO/ LINFOMA DE BURKITT - 1ª LINHA	39,33%	60,67%	811	1.251	2.062	440
TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	48,81%	53,19%	3.186	3.620	6.806	424
QUIMIOTERAPIA DE DOENCA MIELOPROLIFERATIVA RARA (2ª LINHA)	45,68%	54,32%	1.994	2.255	4.149	261
TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	45,82%	54,08%	1.137	1.339	2.476	202
TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADOS	47,51%	52,49%	1.840	2.033	3.873	193
QUIMIOTERAPIA DA LEUCEMIA MELÓIDE CRÔNICA EM FASE DE TRANSFORMAÇÃO MARCADOR POSITIVO - COM FASE CRÔNICA ANTERIOR (1ª LINHA)	38,08%	60,91%	342	525	867	181
TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (UNILATERAL)	43,08%	56,92%	580	768	1.348	187
TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	47,17%	52,83%	1.325	1.484	2.809	159
QUIMIOTERAPIA DO ADENOCARCINOMA DE RETO ESTADIO IV OU DOENCA RECORRIDA (1ª LINHA)	43,81%	56,19%	506	646	1.152	143
QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIA MELÓIDE CRÔNICA EM FASE CRÔNICA - MARCADOR POSITIVO - 2ª LINHA	47,68%	52,32%	1.432	1.540	2.942	128
OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	48,77%	51,23%	2.728	2.863	5.589	137
QUIMIOTERAPIA DE NEÓPLASIA MALIGNA EPITELIAL DE OVARIO OU DA TUBA UTERINA - ESTADIO IV OU RECIDIVA (1ª LINHA)	41,88%	58,12%	312	421	749	125
INTERCORRENDA POS-TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOIETICAS (HOSPITAL DIA)	38,55%	61,45%	192	306	498	114
QUIMIOTERAPIA DO CARCINOMA DE MAMA EM ESTADIO II CLINICO OU PATOLOGICO SEM LINFONÓDOS AXILARES ACOMETIDOS	48,48%	51,52%	1.742	1.883	3.625	111
EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM 2ª NA PELE POR TUMOR	39,07%	60,93%	193	301	494	108
TRATAMENTO CLINICO DE TRANSTORNOS MENTAIS E COMPORTAMENTAIS DEVIDO AO USO DE ALCOOL	41,16%	58,84%	242	348	588	104
TRATAMENTO CLINICO DE TRANSTORNOS MENTAIS E COMPORTAMENTAIS DEVIDO AO USO DE CRACK	31,94%	68,06%	84	179	263	65

Destaca-se a presença de procedimentos quimioterápicos.



225. Percebe-se pela análise desses dados que especialmente em casos de procedimentos quimioterápicos há uma incidência maior de identificações de beneficiários de planos com incidência de Mecanismos Financeiros, o que reforça a necessidade de se prever um rol de isenções, em que alguns procedimentos não serão passíveis de incidência de mecanismos de franquia e coparticipação.

## **CAPÍTULO IV – UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS.**

226. A afirmação feita neste Relatório de Análise de Impacto Regulatório acerca da existência de risco moral no mercado de planos de saúde gerou bastante resistência por parte de uma camada da sociedade. Tal afirmação não se trata de uma “criminalização” do beneficiário ou, ao revés, de uma “vitimização” de operadoras de planos de saúde, mas de uma constatação de que a utilização de planos de saúde e do sistema da saúde suplementar como um todo sofre com o desperdício e má distribuição de recursos.

227. Os gastos em saúde no setor privado representam mais de 50% do PIB da saúde no Brasil e a detecção de tal problema impõe algum tipo de ação do ente regulador e a primeira, por óbvio é conhecer e aceitar que o problema existe.

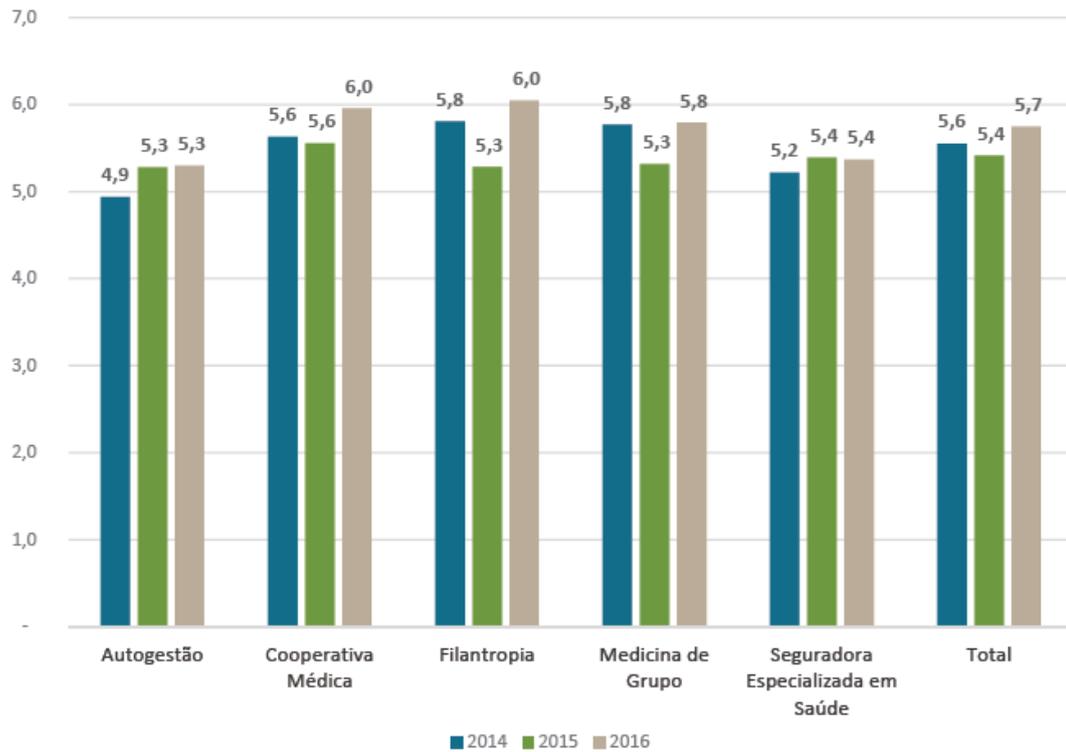
228. A ANS edita o Mapa Assistencial da Saúde Suplementar, que está em sua 5ª edição e cujas análises referem-se aos itens assistenciais informados trimestralmente à ANS pelas operadoras por meio do SIP, para a edição consultada, com dados relativos ao ano 2016. Alguns gráficos utilizados referem-se a 4ª edição do Mapa, publicado em 2015, uma vez que trazem comparações da Saúde Suplementar com informações existentes para os países membros da OECD – Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico.

229. Extraímos algumas tabelas da publicação para ilustrar a presente análise. Destacamos o número de consultas realizadas na saúde suplementar e sua distribuição referente ao tipo de atendimento, se feito por generalista, especialista ou em Pronto Socorro.

230. Destacamos ainda a existência de diferenças não justificáveis sobre a frequência de realização de determinados procedimentos em comparação com outros países, membros da OECD.

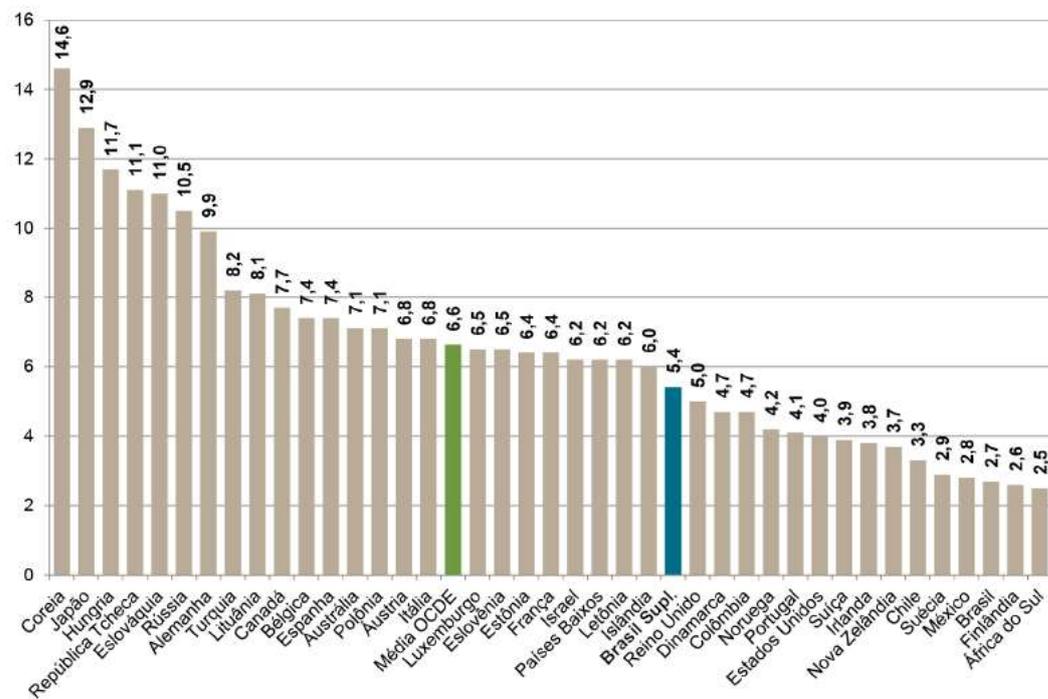
231. O primeiro gráfico apresentado demonstra que a média de consultas médicas realizadas por beneficiários de planos de saúde oscila em um patamar entre 5 e 6 por ano, o que não nos afasta de nosso “grupo de controle”. Comparando com a proposta trazida nas cláusulas de isenção haveria um descasamento da quantidade, uma vez que, em uma análise superficial poderíamos incorrer no equívoco de afirmar que 80% das consultas seriam realizadas mediante isenção, contudo, ao analisarmos a distribuição das consultas verificamos que cerca de 20% de todas as consultas realizadas, ou seja, em média 1 a cada 5, se enquadram em uma das especialidades incluídas.

**GRÁFICO 1 – NÚMERO DE CONSULTAS MÉDICAS POR BENEFICIÁRIOS DA SAÚDE SUPLEMENTAR POR MODALIDADE DA OPERADORA. BRASIL, 2014 A 2016**



Fonte: SIP/ANS/MS e SIB/ANS/MS, 03/2017.

**Figura 2. Consultas médicas por habitante no ano de 2013 (ou mais recente), para os países membros e parceiros da OCDE.**



Fonte: OECD (2015b), SIP/ANS/MS - 03/2016 e SIB/ANS/MS - 03/2016

Nota: A barra em verde é a média da OCDE e a em azul petróleo representa o número de consultas médicas por beneficiário da Saúde Suplementar (planos que incluem a segmentação ambulatorial) em 2015.

**TABELA 1 – CONSULTAS MÉDICAS**

	2014		2015		2016	
	1º. Sem.	2º. Sem.	1º. Sem.	2º. Sem.	1º. Sem.	2º. Sem.
Consultas médicas	133.403.928	137.458.282	134.536.758	132.124.257	137.206.032	135.778.840
Consultas médicas ambulatoriais	104.114.786	107.933.334	104.113.372	107.448.981	107.540.533	108.862.331
Alergia e imunologia	926.910	1.001.054	993.073	976.050	963.384	1.060.653
Angiologia	932.096	955.868	978.217	987.412	1.018.483	1.003.589
Cardiologia	6.155.124	6.520.938	6.153.749	6.459.317	6.332.783	6.395.458
Cirurgia geral	2.272.273	2.396.968	2.340.379	2.451.800	2.455.405	2.521.498
Clínica Médica	10.583.647	11.427.357	12.006.276	12.955.403	13.577.449	13.040.359
Dermatologia	5.295.105	5.564.239	5.258.013	5.522.085	5.447.465	5.440.000
Endocrinologia	3.013.339	3.178.793	2.963.830	3.224.960	3.169.729	3.380.753
Gastroenterologia	1.853.575	1.937.251	1.862.005	1.974.390	2.000.055	2.053.420
Geriatria	494.405	493.541	499.690	516.694	500.002	506.421
Ginecologia e Obstetrícia	9.896.958	10.185.268	9.582.407	10.079.273	9.935.049	10.103.984
Hematologia	332.962	348.330	330.950	352.618	357.614	368.103
Mastologia	488.545	526.358	488.458	539.907	526.851	565.598
Nefrologia	364.741	383.696	373.603	392.247	387.299	391.690
Neurocirurgia	585.004	635.265	598.719	637.340	631.600	660.836
Neurologia	1.585.932	1.658.751	1.568.939	1.689.380	1.631.326	1.740.635
Oftalmologia	7.329.646	7.743.064	7.445.806	7.849.658	7.793.356	8.157.940
Oncologia	454.744	479.599	470.220	502.134	490.847	514.053
Otorrinolaringologia	3.661.538	4.032.204	3.712.062	4.076.183	3.933.778	4.310.773
Pediatria	8.245.689	8.097.029	7.889.771	8.173.384	8.430.042	8.419.097

continua...

	2014		2015		2016	
	1º. Sem.	2º. Sem.	1º. Sem.	2º. Sem.	1º. Sem.	2º. Sem.
Proctologia	405.752	425.941	411.601	425.568	429.996	448.429
Psiquiatria	1.790.180	1.845.098	1.802.690	1.958.621	1.976.685	2.133.728
Reumatologia	767.970	819.469	784.478	850.473	842.777	884.328
Tisiopneumologia	697.086	741.175	688.752	778.124	740.187	767.971
Traumatologia- ortopedia	6.850.284	6.970.899	6.752.493	7.092.576	6.976.902	7.095.643
Urologia	2.346.146	2.474.336	2.380.353	2.473.912	2.446.880	2.501.619
Consultas médicas em Pronto Socorro	29.289.142	29.524.948	30.423.386	24.675.276	29.665.499	26.916.509

Fonte: SIP/ANS/MS, 03/2017.

Nota: Estes dados coletados do SIP estão disponíveis em planilha Excel, por modalidade de operadora, para download no portal da ANS na Internet.

232. O número de Consultas Médicas realizadas ultrapassa 130.000.000, contudo, nas “especialidades” generalistas (Pediatria, Geriatria, Ginecologia/Obstetrícia e Clínica Médica) estas alcançam cerca de 35.000.000. Destaque-se ainda o número de consultas realizadas em Pronto Socorro, que será abordada mais a frente.

233. Essa tabela demonstra nosso modelo voltado para o especialista, em que a atenção primária acaba relegada ao segundo plano, indo na contramão do que se preconiza como um modelo voltado para a prevenção e confirmando a tendência de que os planos de saúde no Brasil estão voltados para a doença e não para a saúde de seus beneficiários.

234. Não necessariamente tal situação é culpa única das operadoras, mas de um sistema voltado para o atendimento do especialista que é erroneamente visto como mais qualificado, o que só seria verdadeiro se o atendimento fosse prestado quando realmente houvesse indicação.

235. Uma vez que médicos especialistas são alcançados pelos beneficiários sem que tenha havido um encaminhamento muita informação se perde dentro do sistema, com o desperdício de recursos sendo uma característica essencial do modelo, uma vez que a saúde básica, cuja resolutividade é bastante alta, emprega métodos muito mais simples para diagnóstico e terapia.

236. No Brasil vemos, por vezes, o beneficiário de plano de saúde entrar no sistema diretamente pela unidade de atenção secundária, entendida esta pelos médicos especialistas, laboratórios e clínicas ou até em unidade de atenção terciária, entendidas essas como hospitais acessados através de consultas ambulatoriais em pronto socorro.

237. Daí apontarmos para a necessidade de se prever a incidência de mecanismos de regulação mesmo nos atendimentos ocorridos nos setores de urgência e emergência, uma vez que não é razoável que mais de 20% dos beneficiários dêem entrada no sistema através de uma unidade de atendimento terciário. Há evidente desperdício de recursos e incidência de risco moral na prática.

238. O Mapa Assistencial demonstra claramente o quanto é custosa a entrada do beneficiário através do setor de Pronto Socorro, conforme demonstra a tabela abaixo.

**TABELA 7 – DESPESAS ASSISTENCIAIS PARA 2016 EM R\$ CORRENTES**

	1º. Semestre	2º. Semestre
Consultas médicas	8.838.038.054,05	8.972.824.262,05
Consultas médicas ambulatoriais	6.495.009.450,23	6.758.861.883,42
Consultas médicas em Pronto Socorro	2.317.794.339,72	2.173.040.720,23
Outros atendimentos ambulatoriais	3.436.989.297,13	3.887.691.764,16
Exames complementares	10.922.582.912,34	11.605.626.667,21
Terapias	3.324.670.904,30	3.844.884.242,04
Internações	22.707.712.512,88	24.383.680.141,38
Demais despesas médico-hospitalares	1.503.053.928,95	1.578.897.528,19
Consultas odontológicas iniciais	79.491.790,74	88.360.112,90
Procedimentos preventivos	188.334.542,87	206.958.785,96
Exodontias simples de permanentes (12 anos ou mais)	16.825.545,40	19.023.697,14
Próteses odontológicas	62.085.941,29	75.280.808,23
Próteses odontológicas unitárias (Coroa e Restauração Metálica Fundida)	60.595.271,27	74.046.352,98

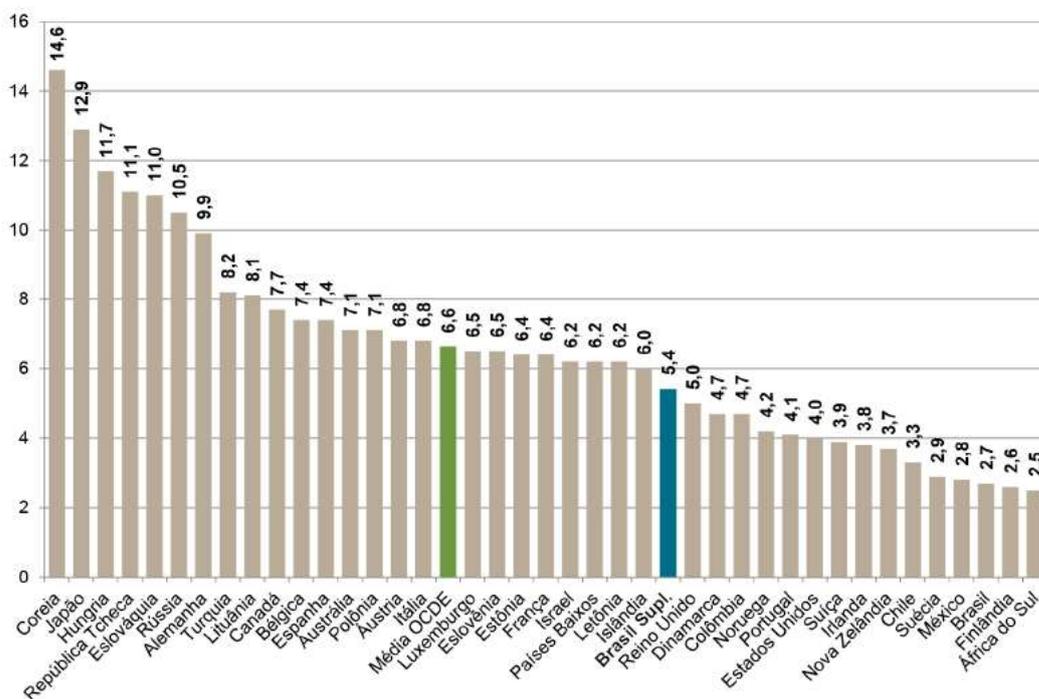
Fonte: SIP/ANS/MS, 03/2017.

Nota: Estes dados coletados do SIP estão disponíveis em planilha Excel, por modalidade de operadores, para download no portal da ANS na Internet.

239. Enquanto o nº absoluto de consultas em Pronto Socorro aproxima-se de 22% do total de consultas realizadas, os custos destas passam de 30%.

240. Mais uma vez pontuamos que o risco moral não necessariamente está associado a vontade do beneficiário ou mesmo ao nível de informação de que possui, contudo a exteriorização do mesmo se dá precisamente através de sua conduta, pelo que cabe também à regulação atuar para direcionar a demanda e o tipo de atenção para aquele desejável e, paralelamente incutir tal cultura no beneficiário/consumidor.

Figura 2. Consultas médicas por habitante no ano de 2013 (ou mais recente), para os países membros e parceiros da OCDE.



Fonte: OECD (2015b), SIP/ANS/MS - 03/2016 e SIB/ANS/MS - 03/2016

Nota: A barra em verde é a média da OCDE e a em azul petróleo representa o número de consultas médicas por beneficiário da Saúde Suplementar (planos que incluem a segmentação ambulatorial) em 2015.

241. Como podemos verificar no gráfico acima não há uma evidente sobreutilização das consultas pelos beneficiários de planos de saúde no Brasil. Ao contrário, a média de utilização está abaixo da média verificada nos países da OECD, contudo, considerando o grau de resolutividade alcançado pela atenção primária e o reduzido número de beneficiários atendido nesse nível, em uma média aproximada apenas 1 em cada 5, constatamos que a medida regulatória proposta é plenamente justificada.

242. Ainda tratando da incidência de risco moral no mercado de planos de saúde temos os dois gráficos subsequentes que mostram a quantidade de Ressonâncias Magnéticas realizadas no setor de saúde suplementar brasileiro e comparando-a com a quantidade realizada nos países da OECD.

243. Mesmo em se comparando com os Estados Unidos, que é notoriamente um país cujos incentivos existentes induzem a demanda de procedimentos de alto custo, o sistema brasileiro ainda realiza cerca de 20% mais exames deste tipo. O percentual salta para assustadores 120% aproximadamente de diferença para a média dos países da OECD<sup>14</sup>.

244. Tal leitura não apenas demonstra a utilização não justificável do recurso como também expõe o quanto os beneficiários estão sendo desnecessariamente expostos a riscos, como eventual radiação empregada em exames diagnósticos, como por exemplo, tomografias.

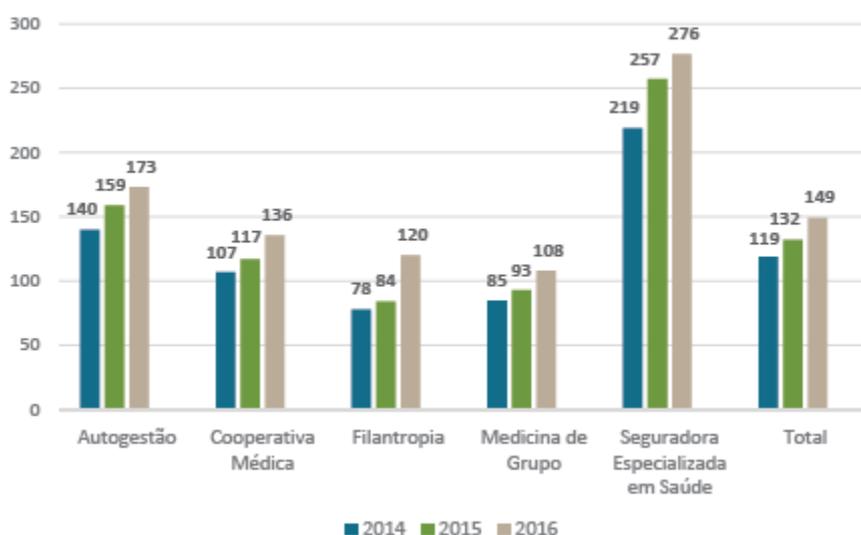
<sup>14</sup> A comparação foi feita com base nos dados do ano de 2015, contudo, como se verifica da análise do Mapa Assistencial que foi publicado em 2017 houve um aumento relevante na quantidade de ressonâncias realizadas no ano de 2016.

245. Interessante analisar as razões pelas quais se destacam as modalidades de seguradoras e autogestões na realização dos procedimentos. Embora não tenhamos uma leitura precisa sobre as reais razões podemos apontar, com base na planilha disponível em

[http://www.ans.gov.br/images/stories/Materiais\\_para\\_pesquisa/Perfil\\_setor/Dados\\_e\\_indicadores\\_do\\_setor/dados-assistenciais-por-semester.xlsx](http://www.ans.gov.br/images/stories/Materiais_para_pesquisa/Perfil_setor/Dados_e_indicadores_do_setor/dados-assistenciais-por-semester.xlsx), que quanto maior o percentual de consultas realizadas por generalistas, entendendo estes por clínica médica, genecologia/obstetrícia e geriatria, menor é a probabilidade de se gastar com procedimentos de alta complexidade.

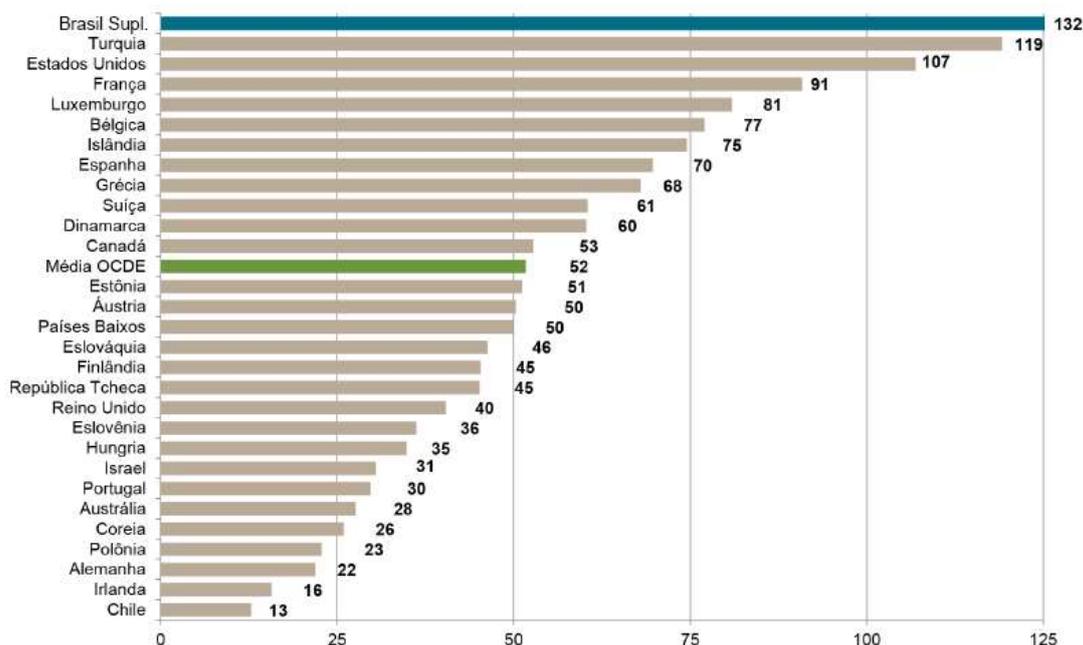
246. Infere-se que Medicinas de Grupo, Cooperativas Médicas e Filantrópicas apresentam um percentual maior de consultas realizadas por generalistas em comparação com seguradoras e entidades de autogestão.

**GRÁFICO 8 – NÚMERO DE EXAMES DE RESSONÂNCIA MAGNÉTICA REALIZADOS EM REGIME AMBULATORIAL POR 1.000 BENEFICIÁRIOS DA SAÚDE SUPLEMENTAR POR MODALIDADE DE OPERADORA. BRASIL, 2014 A 2016**



Fonte: SIP/ANS/MS e SIB/ANS/MS, 03/2017.

**Figura 6. Número total de exames de ressonância magnética, realizados em hospitais e na atenção ambulatorial, por 1.000 habitantes no ano de 2013 (ou mais recente), para os países membros e parceiros da OCDE.**



Fonte: OECD (2015b), SIP/ANS/MS - 03/2016 e SIB/ANS/MS - 03/2016

Nota: A barra em verde é a média da OCDE e a em azul petróleo representa o número de exames de ressonância magnética realizados em regime ambulatorial por 1.000 beneficiários da Saúde Suplementar (planos que incluem a segmentação ambulatorial) em 2015.

247. Leitura semelhante podemos ter com os exames de Tomografia Computadorizada<sup>15</sup>, contudo, por ser um procedimento de custo um pouco mais baixo não há uma distorção tão evidente em relação aos demais países da OECD, apesar de a proporção de demanda permanecer muito mais acentuada nas seguradoras e entidades de autogestão, demonstrando mais uma vez que a tendência de que ao se ignorar a atenção primária ocasiona-se um inquestionável aumento de custos para o setor.

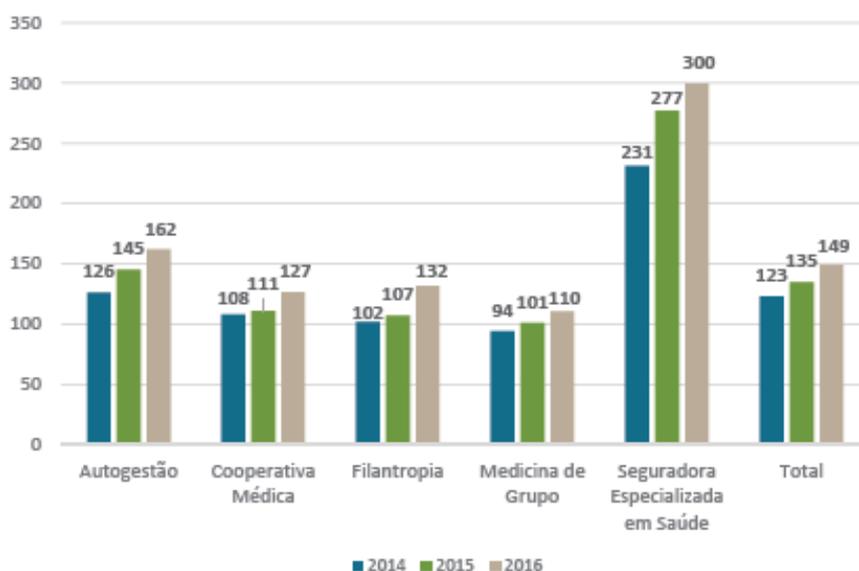
248. Embora este relatório não se preste a tal análise pode-se também constatar, com base na tabela trazida no capítulo I, que as modalidades com maior sinistralidade são as mesmas que se utilizam menos da atenção primária, o que demonstra a importância de a ANS atuar nesse tema, ainda que de forma indutora, como a presente proposta se propõe a fazer. Indutora pois explicita onde devem incidir isenções para que as mesmas se revertam em economia para a própria operadora.

249. É possível supor, uma vez que não trazemos aqui um estudo específico a este respeito, que a movimentação do volume de consultas dos especialistas para os generalistas, antes de representar prejuízo para as operadoras em razão das isenções propostas se mostram uma oportunidade para que as mesmas reduzam seus custos sem prejuízo de sua qualidade ou, até, com vantagens, por não expor seus beneficiários a riscos desnecessários.

<sup>15</sup> A comparação foi feita com base nos dados do ano de 2015, contudo, como se verifica da análise do Mapa Assistencial que foi publicado em 2017 houve um aumento relevante na quantidade de tomografias realizadas no ano de 2016.

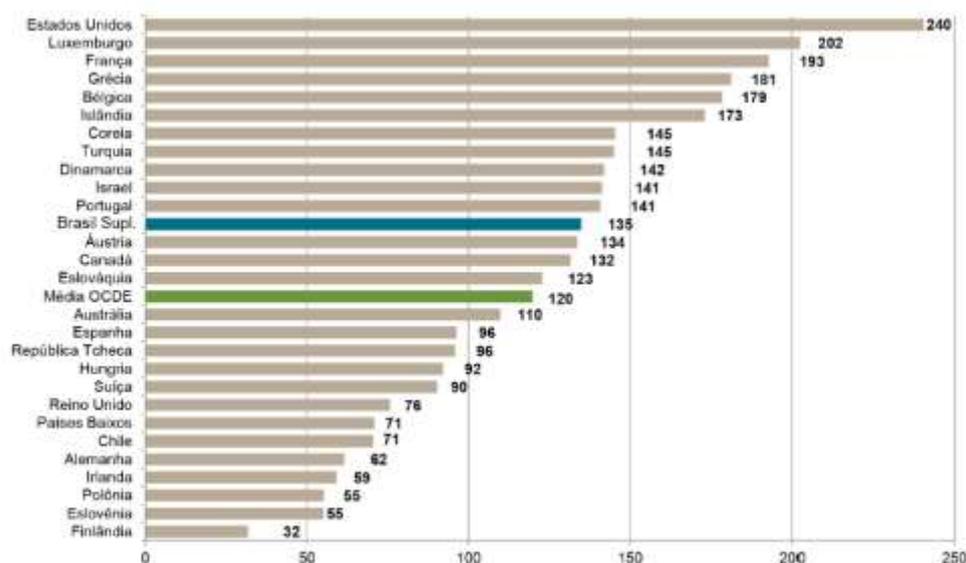
250. Ilustrativamente trazemos os gráficos abaixo que mostram o número de tomografias realizadas no Brasil, por modalidade de operadora e a comparação com os demais países da OECD.

**GRÁFICO 7 – NÚMERO DE EXAMES DE TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA REALIZADOS EM REGIME AMBULATORIAL POR 1.000 BENEFICIÁRIOS DA SAÚDE SUPLEMENTAR POR MODALIDADE DE OPERADORA. BRASIL, 2014 A 2016**



Fonte: SIP/ANS/MS e SIB/ANS/MS, 03/2017.

**Figura 8. Número total de exames de tomografia computadorizada, realizados em hospitais e na atenção ambulatorial, por 1.000 habitantes no ano de 2013 (ou mais recente), para os países membros e parceiros da OCDE.**



Fonte: OECD (2015b), SIP/ANS/MS - 03/2016 e SIB/ANS/MS - 03/2016

Nota: A barra em verde é a média da OCDE e a em azul petróleo representa o número de exames de tomografia computadorizada realizados em regime ambulatorial por 1.000 beneficiários da Saúde Suplementar (planos que incluem a segmentação ambulatorial) em 2015.

251. E em se tratando de regulação por indução e educação para o consumo, vale um parêntese para apresentar o Projeto da Agência Nacional de Saúde Suplementar, em curso na Diretoria de Desenvolvimento Setorial, denominado “Sua Saúde<sup>16</sup>”,

*O projeto Sua Saúde nasceu da participação de representantes de pacientes em fóruns constituídos pela ANS e é inspirado em experiências como a **Slow Medicine**, o **Talking to your Doctor (NIH/EUA)**, o programa **NHS Choices** e a iniciativa **Connecting to patients and people who use services** estes últimos do governo do Reino Unido.*

*A iniciativa também surge no contexto de ações em andamento na ANS voltadas à indução da qualidade do setor, intensificadas a partir de 2014 com a proposição de cinco eixos prioritários: Oncologia (Projeto OncoRede); Cuidado ao Idoso (Projeto Idoso Bem Cuidado); Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME); Odontologia (Projeto Sorrir); e Atenção ao Parto e Nascimento (Parto Adequado).*

252. O projeto visa entre outros benefícios para o paciente/beneficiário, coloca-lo em posição ativa e corresponsável por seu cuidado, trazendo esclarecimentos essenciais para que tire o melhor proveito possível de seu atendimento/tratamento, com o que aumentaria sua sensação de bem-estar e possibilita uma melhora na sua relação com profissionais de saúde em razão da menor assimetria existente no campo informacional.

253. A ANS, portanto, não trabalha isoladamente com a proposta aqui analisada de forma a imputar uma responsabilidade ao beneficiário que supostamente não lhe cabe. É importante considerar que como beneficiários/pacientes/cidadãos somos sim responsáveis por nossa saúde, por nossas escolhas, que oneram mais ou menos o sistema, e pelas quais devemos assumir um mínimo a responsabilidade por seus custos.

254. O papel desempenhado pela Agência é estabelecer qual é esse mínimo e dentro de outra linha de ação cuidar para que cada vez mais as escolhas se dêem de forma orientada maximizando a eficiência da alocação dos recursos escassos disponíveis.

255. No próprio exemplo trazido anteriormente, quando comparamos o número de exames de tomografia e ressonância realizados no Brasil, vemos uma preferência relativa pelo segundo, ao contrário do que ocorre em quase todos os países da OECD, trazendo o questionamento sobre o uso correto dos recursos, uma vez que este segundo é bem mais custoso para o sistema.

256. Não podemos nos prender em velhos hábitos que transformam pacientes/beneficiários em figuras completamente passivas no que concerne sua própria saúde, seguindo orientações médicas sem ao menos buscar a razão para a realização deste ou daquele procedimento. Em um tempo com informações em abundância e ao alcance de todos, o papel dos profissionais de saúde também passa por uma transformação deixando de ser uma figura de poder, de atuar muitas vezes como mero prescritor de um tratamento para passar a se portar como alguém que orienta e mostra ao paciente a melhor dentre as alternativas possíveis, que pode explicar e interpretar toda a informação em

---

<sup>16</sup> <http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/espaco-do-consumidor/projeto-sua-saude>

excesso e, por vezes, pouco qualificada que está ao alcance do paciente mediante uma busca no “google”, fazendo com que o paciente se sinta seguro em momentos de fragilidade. Cada vez mais as relações humanas terão que ser levadas em consideração nas relação médico-paciente.

257. Tal mudança já começa a ocorrer e quanto mais informação qualificada estiver à disposição do beneficiário/paciente, mais a relação com o profissional de saúde se dará de forma eficiente. Este movimento também tem como consequência uma maior busca por atualização do próprio profissional de saúde, até porque essa informação também já passa a estar disponível para todos em razão do QUALISS<sup>17</sup>, orientando a escolha do paciente pela qualidade do serviço prestado e não apenas pelo custo.

---

<sup>17</sup> <http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/espaco-do-consumidor/qualidade-de-hospitais-clinicas-laboratorios-e-profissionais-de-saude>

## **CAPÍTULO V – MINUTA**

258. A minuta aqui juntada corresponde àquela que foi submetida à Consulta Pública, sem qualquer alteração. Esta será revisitada após terminado o prazo proposto para pesquisa, em conjunto com demais contribuições já recepcionadas no âmbito do GT, da Audiência Pública e da Consulta Pública nº 60.

### **RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº XXX, DE XX DE XXXX DE 2016.**

*Dispõe sobre os mecanismos financeiros de regulação que poderão ser utilizados pelas operadoras em seus produtos a serem disponibilizados ou contratados no mercado de saúde suplementar.*

A Diretoria Colegiada da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, no uso das atribuições que lhe confere o inciso II do artigo 10, combinado com os incisos II, XII e XXXII do artigo 4º, da Lei nº 9.961, de 28 de janeiro de 2000 e em conformidade com a alínea "a" do inciso II do art. 86 da Resolução Normativa - RN nº 197, de 16 de julho de 2009, em reunião realizada em XXXXXXXXXXXXXXX, adotou a seguinte Resolução Normativa, e eu, Diretor-Presidente, determino a sua publicação.

## **CAPÍTULO I**

### **DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES**

Art. 1º A presente Resolução Normativa - RN dispõe sobre os mecanismos financeiros de regulação que poderão ser utilizados pelas operadoras em seus produtos a serem disponibilizados ou contratados no mercado de saúde suplementar.

§1º - As regras desta RN aplicam-se aos produtos registrados após sua vigência, sendo permitido às partes a adequação dos contratos existentes às regras aqui dispostas.

§2º - Os produtos que utilizam Mecanismos Financeiros de Regulação e que foram comercializados antes da vigência desta RN permanecerão regulados pela legislação vigente a época, e podem permanecer com comercialização ativa.

§3º - O desembolso a título de coparticipação ou franquia pelo beneficiário não tem natureza de contribuição, não sendo considerados para fins da obtenção dos direitos previstos nos artigos 30 e 31 da Lei nº 9.656, de 1998.

## **CAPÍTULO II**

### **DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

Art. 2º Para fins desta norma entende-se Mecanismos Financeiros de Regulação os fatores moderadores de uso destinados a incentivar o uso consciente dos serviços de saúde no mercado de Saúde Suplementar.

Art. 3º São espécies de Mecanismos Financeiros de Regulação:

- I – coparticipação; e
- II – franquia.

Parágrafo Único – As espécies de Mecanismos enumerados neste artigo poderão ser adotados pelas operadoras de forma isolada ou cumulativa, no registro e comercialização de seus produtos.

### **Seção I Coparticipação**

Art. 4º Coparticipação é o valor pago pela utilização de um procedimento, a exceção de internações, podendo se apresentar das seguintes formas:

- I - percentual do custo real quando a coparticipação incidir sobre o valor pago pela operadora ao prestador de serviços;
- II -percentual da tabela quando o valor de coparticipação se reportar a uma tabela com valores de referência, independente do valor a ser pago pela operadora, ao prestador;
- III - valor monetário fixo para cada procedimento/grupo específico; e
- IV – percentual incidente sobre o valor da contraprestação pecuniária, referente a diferentes procedimentos.

§1º O percentual máximo de coparticipação a ser cobrado nas modalidades previstas nos incisos I e II não poderá ultrapassar 40% do valor do procedimento.

§2º Admite-se coparticipação acima dos limites expostos no parágrafo anterior quando da concessão de coberturas que não integrem o rol de procedimentos da ANS, desde que acordado entre as partes.

§3º A modalidade prevista no inciso IV deverá usar como base a quinta faixa etária prevista para o produto, na forma da norma vigente ou outro valor de referência desde que seja de pleno conhecimento do beneficiário.

§4º Quando da utilização de tabelas com valores de referência, as mesmas poderão ser atualizadas anualmente tendo como base a média do reajuste concedido aos prestadores de serviço credenciados, conforme previsão em contrato.

Art. 5º A operadora poderá utilizar o mecanismo da coparticipação com valores crescentes, desde que respeite os limites impostos por esta RN, conforme previsão em contrato.

Art. 6º É permitido às operadoras a adoção de coparticipação de 100% de forma alternativa a imputação de carência ou de Cobertura Parcial Temporária – CPT.

Parágrafo único – Em se optando por tal medida o beneficiário terá acesso a todas as coberturas previstas em seu contrato, arcando com 100% dos custos, em forma de coparticipação, daqueles procedimentos que estariam em carência ou incluídos na CPT, pelo mesmo período que estas medidas estariam em vigor.

Art. 7º Nos atendimentos de urgência ou emergência a coparticipação não será devida se estes progredirem para a internação do consumidor.

Art. 8º É permitida a cobrança de coparticipação ao beneficiário referente às consultas marcadas e não realizadas em razão da falta não comunicada do mesmo, desde que incorra em desembolso por parte da operadora ao prestador de serviços.

## **Seção II Franquia**

Art. 9º Franquia é o valor estabelecido no contrato de plano privado de assistência à saúde e/ou odontológico, até o qual a operadora não tem responsabilidade de custeio, quer nos casos de reembolso ou nos casos de pagamento à rede credenciada ou referenciada, podendo apresentar as seguintes formas:

- I - Franquia Acumulada, quando a operadora não se responsabiliza pelo custeio das despesas acumuladas no período de até 1 ano (12 meses), até atingirem o valor definido, na forma do contrato;
- II - Franquia por Evento/grupo de eventos, correspondendo a modalidade em que a operadora não se responsabilizará pelo custeio dos procedimentos até atingirem o valor definido, na forma do contrato;
- III - Franquia Limitada, ocorre nas hipóteses em que o mecanismo de regulação só passa a incidir quando os procedimentos/eventos custem acima do valor definido, na forma do contrato.

## **CAPÍTULO III**

### **DAS REGRAS COMUNS**

#### **Seção I Regras Contratuais**

Art. 10 O contratante deve assinar declaração de que tem ciência da incidência de Mecanismo Financeiro de Regulação em seu plano de saúde e de que teve ciência do preço que seria cobrado em plano análogo, sem incidência de Mecanismo.

Art. 11 Todo Mecanismo Financeiro de Regulação adotado pelas operadoras de planos de saúde deve estar previsto em contrato, discriminando-se suas hipóteses, formas e regras de incidência.

§1º As cláusulas mencionadas no caput devem ser redigidas de forma clara e com o devido destaque no corpo do contrato.

§2º Em planos coletivos, cada titular deve ter ciência comprovada de que conhece as cláusulas de mecanismos de regulação financeiros e seus valores.

Art. 12 As operadoras de planos de saúde que optarem por utilizar um dos Mecanismos Financeiros de Regulação previstos nesta norma serão obrigados a disponibilizar as seguintes simulações aos seus beneficiários:

I – Simulação Pré-Contratação – Simulador em que o interessado poderá ter, previamente à contratação, conhecimento sobre o valor a ser custeado pelo próprio na hipótese de utilização do plano;

II – Simulação Pré-Utilização – Simulador em que o beneficiário verifica, antes da utilização do Plano, o valor com o qual terá que arcar, conforme o prestador buscado e a sua qualificação;

III- informações pós utilização, no PIN-SS.

Parágrafo Único – As regras para elaboração e disponibilização dos simuladores estão descritas no anexo desta norma.

## **Seção II** **Regras de Uso**

Art. 13 É vedada a incidência de franquias nos mesmos procedimentos ou eventos em saúde que incidem a coparticipação em um mesmo produto.

Art. 14 É vedado o estabelecimento de coparticipação em internações, ressalvada a hipótese prevista nesta norma (art. Internação psiquiátrica).

Art. 15 As operadoras poderão se valer do Mecanismo da Coparticipação para privilegiar os procedimentos de natureza preventiva, assim como prestadores pautados na qualidade assistencial.

Art. 16 É vedada a incidência de mecanismo financeiro de regulação:

I – Nas 4 (quatro) consultas realizadas com médico generalista (pediatria, clínica geral, médico de família, geriatria, ginecologia), a cada 12 meses;

II – Nos exames preventivos, entendendo-se por estes por:

a) Mamografia – mulheres de 40 a 69 anos – 1 exame a cada 2 anos;

b) Citologia oncológica cérvico-uterina – mulheres de 21 a 65 anos – 1 exame por ano;

c) Sangue oculto nas fezes – adultos de 50 a 75 anos – 1 exame ao ano, e repetição acaso o resultado seja positivo;

- d) Colonoscopia – em adultos de 50 a 75 anos;
- e) Glicemia de jejum – 1 exame ao ano para pacientes acima 50 anos;
- f) Hemoglobina glicada – 2 exames ao ano para pacientes diabéticos;
- g) Lipidograma – homens acima de 35 anos e mulheres acima de 45 anos – 1 exame/ano;
- h) Teste HIV e sífilis, em pacientes com vida sexual ativa, no max 1 exame/ano.

III – Nos tratamentos crônicos em qualquer número, entendendo-se estes por hemodiálise (TRS), radioterapia e quimioterapia intravenosa e oral, imunobiológicos para doenças definidas nas DUTs.

IV – Exames do Pré-Natal, entendendo-se por:

- a) Sorologia para sífilis, hepatites e HIV;
- b) Ferro sérico;
- c) Citologia cérvico-uterina;
- d) Cultura de urina;
- e) Tipagem sanguínea (ABO) e RH;
- f) Toxoplasmose;
- g) EAS;
- h) Glicemia de jejum;
- i) Teste de COMBS direto;
- j) Pelo menos 3 exames de ultrassonografia, uma por volta da 11ª semana, outra por volta da 18ª semana e uma terceira entre a 34ª e 37ª semanas de gestação; e
- k) Pelo menos 10 consultas de obstetrícia.

### **Seção III** **Regras de Pagamento e Cobrança**

Art. 17 Quando a operadora for demandada, por qualquer meio, sobre o valor devido pelo custeio da coparticipação ou franquia, o beneficiário deverá receber todas as informações necessárias para que possa verificar a correção da cobrança.

Art. 18 Quando o contrato contemplar coparticipação como mecanismo financeiro de regulação, o limite de exposição financeira (valor total a ser desembolsado pelo beneficiário a ser pago na contraprestação pecuniária), deve estar claramente definido no contrato, podendo se dar por procedimento ou por período.

§1º – É vedada a incidência de juros e correção monetária nos valores aqui dispostos, caso o excedente venha a ser distribuído em diversas contraprestações.

### **Seção IV** **Regras de Transparência de Informações**

Art. 19 As operadoras deverão fornecer a simulação dos custos de utilização do plano de saúde, diferenciando-os inclusive quanto ao prestador buscado, incluindo sua qualificação, em um prazo de até 3 (três) dias úteis, sempre que solicitado por seu beneficiário.

Parágrafo Único - O prazo mencionado neste artigo não altera os prazos estabelecidos pela Resolução Normativa - RN 259, de 17 de junho de 2011.

Art. 20 Independente da utilização de tabelas e valores monetários fixos para cobrar a parcela devida pelo beneficiário, o custo efetivo dos procedimentos realizados deverá ser informado, de forma individualizada, em área específica do site da operadora e integrará o PIN-SS, componente de utilização dos Serviços.

#### CAPÍTULO IV

##### DA SAÚDE MENTAL

Art. 21. Exclusivamente para saúde mental não é vedado o estabelecimento de coparticipação exclusivamente para internações psiquiátricas;

Art. 22. É vedada a cobrança de coparticipação ou franquia nos primeiros 30 (trinta) dias de internação, por ano de contrato

Art. 23. Admite-se a cobrança de coparticipação incidindo em percentual a partir do 31º dia de internação, por ano de contrato.

Parágrafo Único – Admite-se a cobrança da coparticipação mencionada no caput de forma crescente, limitada a 50% do valor contratado com o prestador de serviço.

#### CAPÍTULO V

##### DISPOSIÇÕES FINAIS

Art. 24. O descumprimento do disposto nesta RN ensejará a aplicação das sanções previstas na RN 124/06.

Art. 25. Esta norma entra em vigor na data de sua publicação.