



Principais marcos da Notificação de Intermediação Preliminar (NIP)

2008

Projeto Piloto
com Operadoras
voluntárias

2014

RN nº 343
NIP torna-se automática e são
incluídas demandas não
assistenciais

2015

RN nº 388
Lavratura do auto de infração
é obrigatória para demandas
não resolvidas
na mediação

2019

RN nº 444
É alterada nomenclatura das
finalizações e criada a fase
de classificação residual
de demandas

2010

RN* nº 226
NIP é oficializada como
instrumento de mediação de
conflitos para demandas
assistenciais

2015

4º Lugar
no 19º Concurso de
Inovação na Gestão
Pública Federal

2018

RN nº 388
recebe menção honrosa no
concurso “Melhores Práticas
em Regulação”, da FGV

**Resolução Normativa*