



## Principais marcos da Notificação de Intermediação Preliminar (NIP)

2008

**Projeto Piloto**  
com Operadoras  
voluntárias

2014

**RN nº 343**  
NIP torna-se automática e são  
incluídas demandas não  
assistenciais

2015

**RN nº 388**  
Lavratura do auto de infração  
é obrigatória para demandas  
não resolvidas  
na mediação

2019

**RN nº 444**  
É alterada nomenclatura das  
finalizações e criada a fase  
de classificação residual  
de demandas

2010

**RN\* nº 226**  
NIP é oficializada como  
instrumento de mediação de  
conflitos para demandas  
assistenciais

2015

**4º Lugar**  
no 19º Concurso de  
Inovação na Gestão  
Pública Federal

2018

**RN nº 388**  
recebe menção honrosa no  
concurso “Melhores Práticas  
em Regulação”, da FGV

*\*Resolução Normativa*