



**Experiências dos Contratantes Empresariais de
integração da saúde ocupacional com a
assistência à saúde com foco na saúde mental
durante a pandemia**

Fernando Akio Mariya

A photograph of a wall graphic for the Vibrant Living Health Center. The graphic features the P&G logo, the text 'Vibrant Living' in large orange letters, 'Health Center' in a smaller orange font, and the tagline 'Healthy People • Healthy Business' in blue. In the foreground, there is a small round wooden table with brochures and a red and black chair.

Vibrant Living
Health Center
Healthy People • Healthy Business



PETROBRAS

CLARIANT



comgas

ambev



AVON



P&G



Cargill



ODEBRECHT



abbvie

Azul



PEPSICO

raízen



NOVARTIS

AES Eletropaulo



SOLAR™ Coca-Cola



enel

CNI SESI SENAI IEL

Nestlé



VOTORANTIM

Grupo de Trabalho das Indústrias sobre Saúde Suplementar



achē

oBoticário





Marjorie Teixeira
Corporate
Communications
Senior Director



Danny Taylor
HR VP



Juliana
Azevedo
President



Fernando
Mariya
Medical
Leader



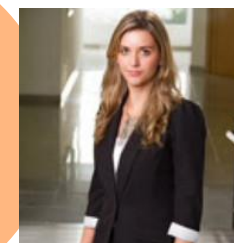
Demian Siburu
Global Fabric
Care Operations
VP



André
Felicissimo
Sales
President

**Crisis
Committee
Brazil**

Daniela Rios
Government
Relations &
Public Policy



Guilherme Queen
CFO

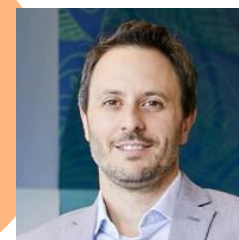


Coriolano Neto
GBS Director

Raissa
Fonseca
HR Manager



Sebastian
Borgnia
IT VP





COMISSÃO INTERNA DE
PREVENÇÃO DE ACIDENTES

Floor/Andar
25
Member/
Membro
Organization/
Organização

Thiago Oliveira **PUR**

Floor/Andar
26
Member/
Membro
Organization/
Organização

Izabela **SLS**

Floor/Andar
25
Member/
Membro
Organization/
Organização

Jacqueline Santos **GBS**

Floor/Andar
25
Member/
Membro
Organization/
Organização

Mariana **RH**

Floor/Andar
25
Member/
Membro
Organization/
Organização

Nathalia Migoto **SLS**

Floor/Andar
25
Member/
Membro
Organization/
Organização

Fernanda Cirino **SLS**

Floor/Andar
24
Member/
Membro
Organization/
Organização

Vanessa **PS**

Floor/Andar
26
Member/
Membro
Organization/
Organização

Otavio **BRAND**

Floor/Andar
25
Member/
Membro
Organization/
Organização

Ivan Gavazzi **SLS**

Floor/Andar
24
Member/
Membro
Organization/
Organização

Alessandra **PS**

Floor/Andar
25
Member/
Membro
Organization/
Organização

Paola Cirino **SLS**

Floor/Andar
25
Member/
Membro
Organization/
Organização

Marcus Sulato **RH**

Floor/Andar
25
Member/
Membro
Organization/
Organização

Sofia Leal **SLS**

Floor/Andar
25
Member/
Membro
Organization/
Organização

Coriolano Neto **GBS**

Floor/Andar
24
Member/
Membro
Organization/
Organização

Stephanie **PS**

Floor/Andar
25
Member/
Membro
Organization/
Organização

Celina **SLS**

Floor/Andar
25
Member/
Membro
Organization/
Organização

Denise Iamazaki **SLS**

Floor/Andar
26
Member/
Membro
Organization/
Organização

Tirso Mello **SLS**

Floor/Andar
24
Member/
Membro
Organization/
Organização

Andrei **LEGAL**

Floor/Andar
25
Member/
Membro
Organization/
Organização

Danubia Silva **SLS**

Floor/Andar
25
Member/
Membro
Organization/
Organização

Thais Sanzini **F&A**



Jacqueline Santos
GBS/ HS&E



Danny Taylor
HR VP / Sponsor



Fernando Mariya
Medical Practice /
Leader VL / VL
Coach



Glauciele Andrade
Nurse / Health
Center / VL
Coach

**VL
Champions
Sao Paulo
GO**

Stephanie Reis
VL Champion /
PS



Luiz Fernando
Oliveira
Gym Coach

Gustavo Oda
VL Champion /
F&A



Laura Furine
VL Champion /
HR



Global Medical



Dr. Shawn Standridge
Corporate Medical Director



Amy McCoy
Administrator

Global Operations

James Bailey
WLS/EAP Global Manager



Dr. Rich Hammel
Global Ops Medical Leader



Cindy Luebbering
Senior HSM



Elizabeth Schafer
Global VL Branding & Communications Leader



Sectors

Dr. Ron Stout
Global Baby, Feminine, Beauty, Health & Grooming GBU Medical Leader



Dr. Julie McKibben
Global Technology Owner



Regions Health Services

Dr. C.S. Lee
ASIA Regional Medical Leader



Dr. Steffen Hitzeroth
IMEA Regional Medical Leader



Dr. Jorge Morales
LA Regional Medical Leader



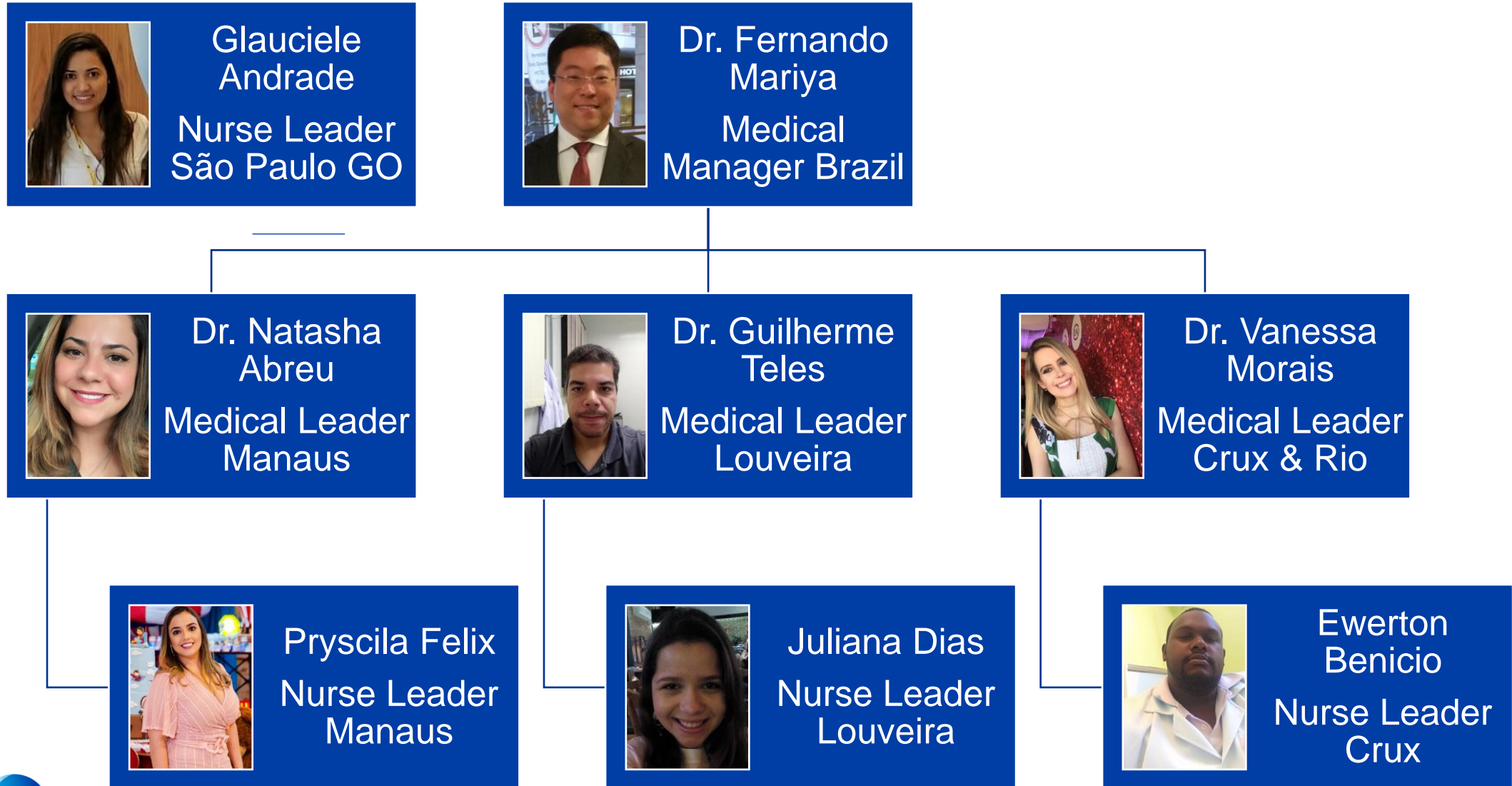
Dr. Ron Stout
NA Regional Medical Leader



Dr. Richard Urbanek
EUROPE Regional Medical Leader



Medical Team P&G Brazil

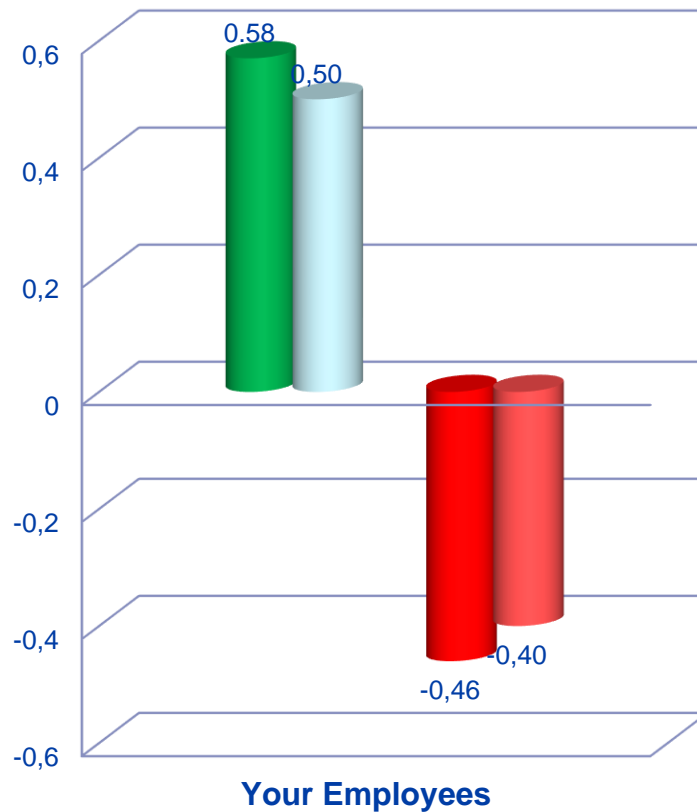


Os instrumentos dos FPT mais utilizados internacionalmente e validados para o português brasileiro são:

- **JSS** (demanda-controle e apoio social) de Karasek;
- **ERI** (balanço esforço - recompensa) de Siegrist;

Organizational Stress & Engagement

Offsetting Job Stress with Job Satisfaction



Job Satisfiers

Assessing the control and reward dimensions of their job:

- **58%** were satisfied with involvement in decisions that affect their work
- **50%** felt rewarded in terms of praise and recognition for the effort they put out for their job
- All others were not satisfied with the level of control or reward from their job.

Job Stressors

Offsetting these job satisfiers were the negative assessment of job stressors identified as:

- **46%** the job effort required
- **40%** the job demand and pressure
- All others indicated that their job did not present undue effort or pressure.

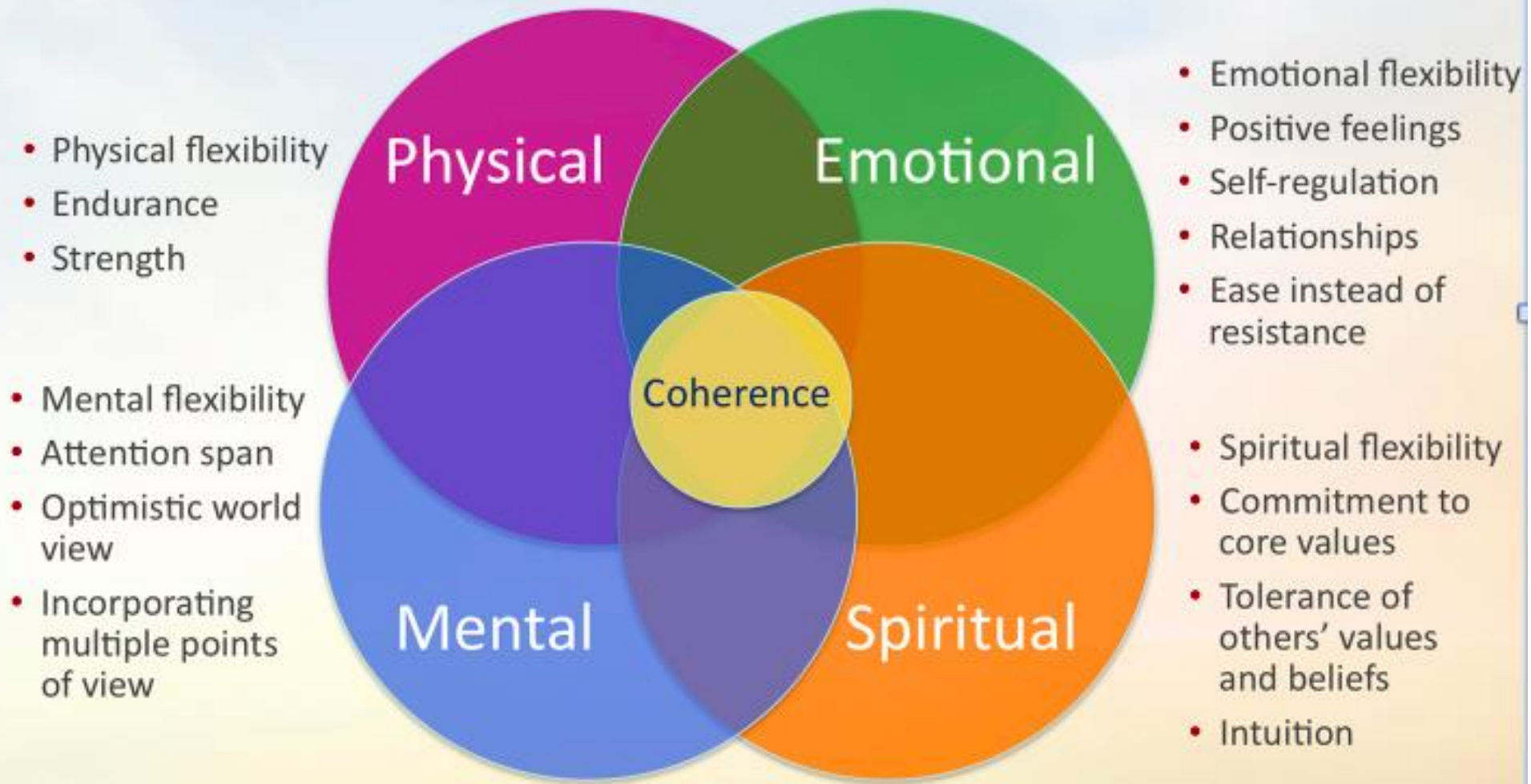
Stress Satisfaction Offset Score (SSOS)

0.22

represents the average for this analysis group
(on a scale of +2.0 to -2.0)



Dimensions of Resilience





Vibrant Living
Stress & Resilience
Make every day a healthy day



Stress & Resilience Program

KEY PILLARS

	Level I (Preventive)	Level II (Action)	Level III (Reactive)
Engagement		Be+ Early Friday VL Newsletter	
Capability & support	VL activities Biofeedback Time management (7 habits)	Improve your life Training Productive meetings Effective e-mails	Psychologist EAP Psychiatrist
Employees' experience		Mini bike Nap room Massage armchair Energy room + External areas Local community - Mindfulness	
Benefits: Wellness Center, Medical Checkup, Health Plan, Gympass			



Protocollo Biofeedback

	BL	S1	R1	S2	R2	S3	R3	S4	R4	S5	R5	S6	R6	S7	R7
EMG															
Heart Rate															
Breathing Rate															
Skin Condutance															
Finger Temperature															

Protocollo Biofeedback

	BL	S1	R1	S2	R2	S3	R3	S4	R4	S5	R5	S6	R6	S7	R7
EMG		↑													
Heart Rate		↑													
Breathing Rate		↑													
Skin Condutance		↑													
Finger Temperature		↓													

Protocollo Biofeedback

	BL	S1	R1	S2	R2	S3	R3	S4	R4	S5	R5	S6	R6	S7	R7
EMG		↑	↓												
Heart Rate		↑	↓												
Breathing Rate		↑	↓												
Skin Condutance		↑	↓												
Finger Temperature		↓	↑												

Questionário



Progresso geral



Stress

Facilmente irritado, frustrado	Não
Agressivo ou hostil quando perde	Não
Frustrado, ansioso quando ganha	Sim
Ri com facilidade e com frequência	Sim
Facilidade em demonstrar raiva	Não
Discute problemas ou sentimentos	Sim

◀ Sessão Anterior

Sessão Seguinte ▶



Comunidade de Meditação Online



Diariamente às 08:30

Segundas, Quartas e Sextas também às 17:00





Bate Papo com especialista Saúde emocional em tempos de COVID-19

Fátima Macedo

Diretora da MentalClean

Membro e Docente no SAMPO-Ipq-SP |



Vibrant Living
Faça de todo dia um dia saudável





DOENÇAS PSIQUIÁTRICAS NO AMBIENTE DE TRABALHO

Saiba como RECONHECER, LIDAR,
ABORDAR e CONDUZIR doenças
psiquiátricas em nosso ambiente de
trabalho.

Converse com o Dr. Flávio Gosling

Psiquiatra especialista em
psicanálise, Médico do Trabalho,
Mestrado em Medicina
Preventiva e Médico do Hospital
Sírio-Libanês.



PARTICIPE PELO TEAMS
HORÁRIO: 10:30H AO 12:00H
DATA: 26/06 (SEXTA-FEIRA)



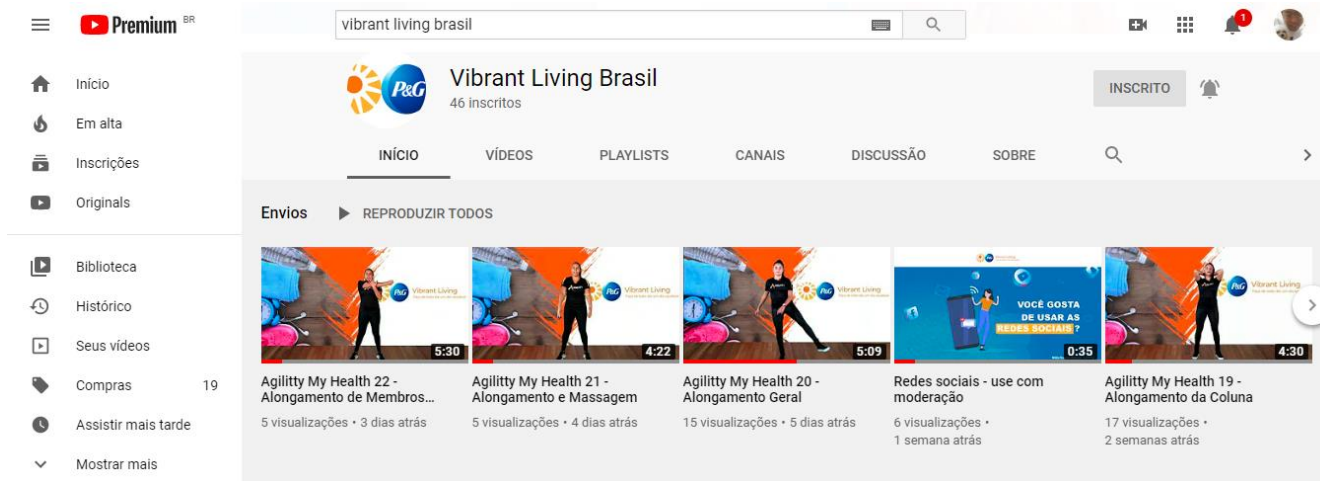
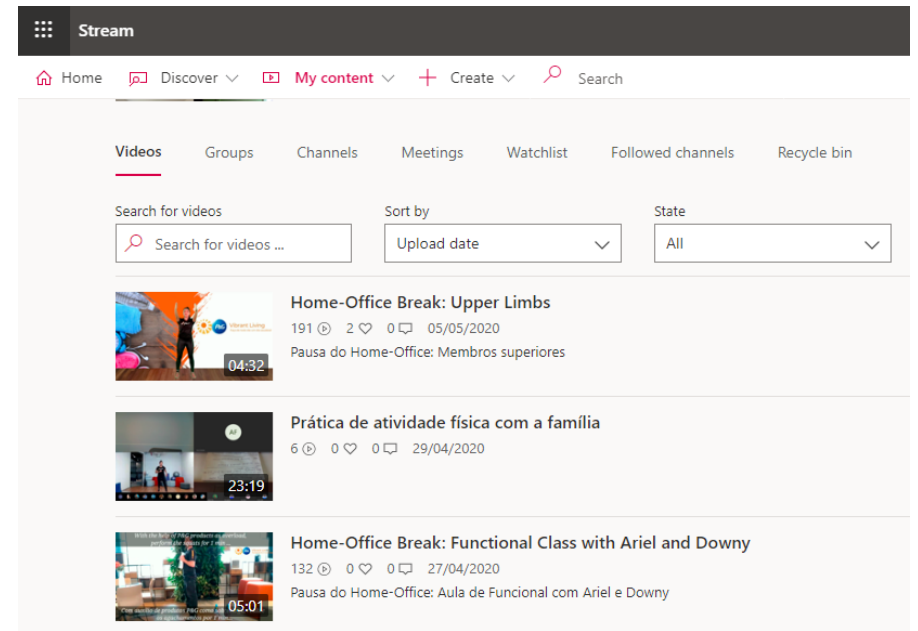
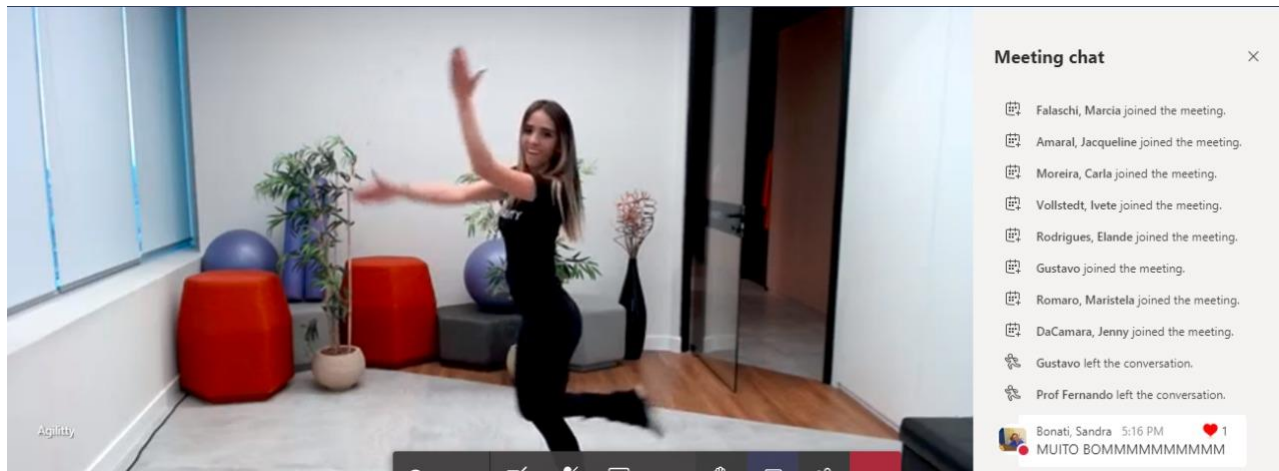
Vibrant Living
Faça de todo dia um dia saudável

Nutricionista Online



Leticia
Sandoval
Nutricionista
São Paulo GO

Coach Físico online + Lives



Esta é uma plataforma de aprendizado sobre a saúde do sono.

Um serviço interativo e integrado com especialistas, dedicado aos colaboradores da P&G



A cada semana teremos um conteúdo novo com especialistas falando sobre os assuntos relevantes e tirando dúvidas sobre pausa, descanso e sono!

Mande suas dúvidas, relatos e dilemas. Vamos juntos buscar as melhores respostas e compartilhar boas práticas para fazermos as pazes com o nosso travesseiro!

Nome *

Email *

Na rotina, você tira uma pausa para um cochilo? ▼

Como anda seu sono?



Deixe aqui suas dúvidas, aflições, dilemas e/ou relatos sobre SONO:

Enviar



Evitando o desconforto


Objetivos

No final da seção, você poderá:

- Aprenda técnicas simples que podem ajudar a evitar o desconforto.
- Saiba quando mudar a atividade para evitar longos períodos de movimento repetitivo.
- Entenda como um bom desenho ergonômico pode ajudar você a trabalhar confortavelmente e de forma mais produtiva.

Módulos obrigatórios

- Introdução à ergonomia
- Sentando-se confortavelmente
- Seu monitor
- Teclado e mouse

Evitando o desconforto 

Módulos opcionais

- Adicional - Gestação
- Adicional - Sentado/Em pé
- Adicionais - Dois monitores
- Adicionais - Smartphone



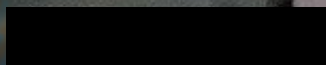
Psicoterapia online

Ferramenta: Teams. Como participar: Para participar é necessário o agendamento prévio com a enfermeira.



Você sabe como o seu Programa de Assistência ao Empregado pode te ajudar durante a pandemia de COVID-19?

Assistência psicológica, social, aconselhamento financeiro e jurídico. Tudo por telefone, sem sair de casa.



livewell.optum.com

Os personagens e casos apresentados são ilustrativos. © 2020 Optum, Inc. Todos os direitos reservados.



Vibrant Living

Faça de todo dia um dia saudável

Metrópole



Especial
Reportagem mostra a
Amazônia em chamas.
Págs. A22 e A23

Rede particular. No total, quantidade de atendimentos feitos por convênios médicos no País aumentou apenas 0,5%. Operadoras têm desenvolvido programas específicos de prevenção e tratamento dos transtornos mais comuns, como depressão e ansiedade

Nº de consultas psiquiátricas pelos planos de saúde sobe 20% em dois anos

Fabiana Gambicoli

O estresse e a ansiedade já faziam parte do dia a dia da comissária de bordo Carla (nome fictício), de 38 anos, há anos. Sempre ocupada, ela nunca deu grande importância para o problema. Quando o filho nasceu, em 2018, os sintomas, até então leves, se agravaram, levando Carla, em junho, a uma crise nervosa que a fez jogar o bebê-conforto com o filho no chão.

“Ele já tinha nove meses e praticamente não dormia. Eu estava sozinha, sem ninguém para me ajudar a cuidar dele, sem dormir há dias, já tinha procurado vários profissionais e nenhum soube como me ajudar. Então eu tive essa crise”, conta.

Por sorte, o bebê não teve nenhum ferimento e a crise aconteceu dentro de uma clínica médica do plano de saúde de Carla. No local, ela foi imediatamente atendida por uma equipe de saúde mental estabelecida no espaço há alguns meses justamente com o objetivo de



Pedido de ajuda. Carla sentiu o estresse e a ansiedade se agravarem após o nascimento do filho, em 2018: “Estava sozinha, sem ninguém para me ajudar”

2017

Procedimentos Rastreados

Nome Procedimento	Quantidade	Sinistro Rastreado
Psicologia Sessoes Subsequentes	850	R\$122.468,38
Sessão De Psicoterapia Individual Por Psi...	1.245	R\$48.631,05
Consulta Em Psicologia	87	R\$3.715,87
Psiquiatria Consultas Subsequentes	14	R\$3.065,40
Atendimento Psiquiatria (Acordo)	6	R\$750,00
Sessão De Psicoterapia Individual	10	R\$636,60

Sinistro:
R\$ 179.267,30

2018

Procedimentos Rastreados

Nome Procedimento	Quantidade	Sinistro Rastreado
Sessão De Psicoterapia Individual Por Psi...	4.560	R\$390.331,29
Psicologia Sessoes Subsequentes	212	R\$21.915,13
Sessão De Psicoterapia Individual	97	R\$11.939,61
Consulta Em Psicologia	136	R\$5.927,81
Atendimento Psiquiatria (Acordo)	29	R\$3.493,39
Psiquiatria Consultas Subsequentes	4	R\$600,00
Pr Pad (Hm) Amb Dep Quim/Pos-Tto - 1 E...	4	R\$300,02
Pacote Atendimento De Urgencia Psiquiatr...	1	R\$199,50

Sinistro:
R\$ 434.706,75

2019

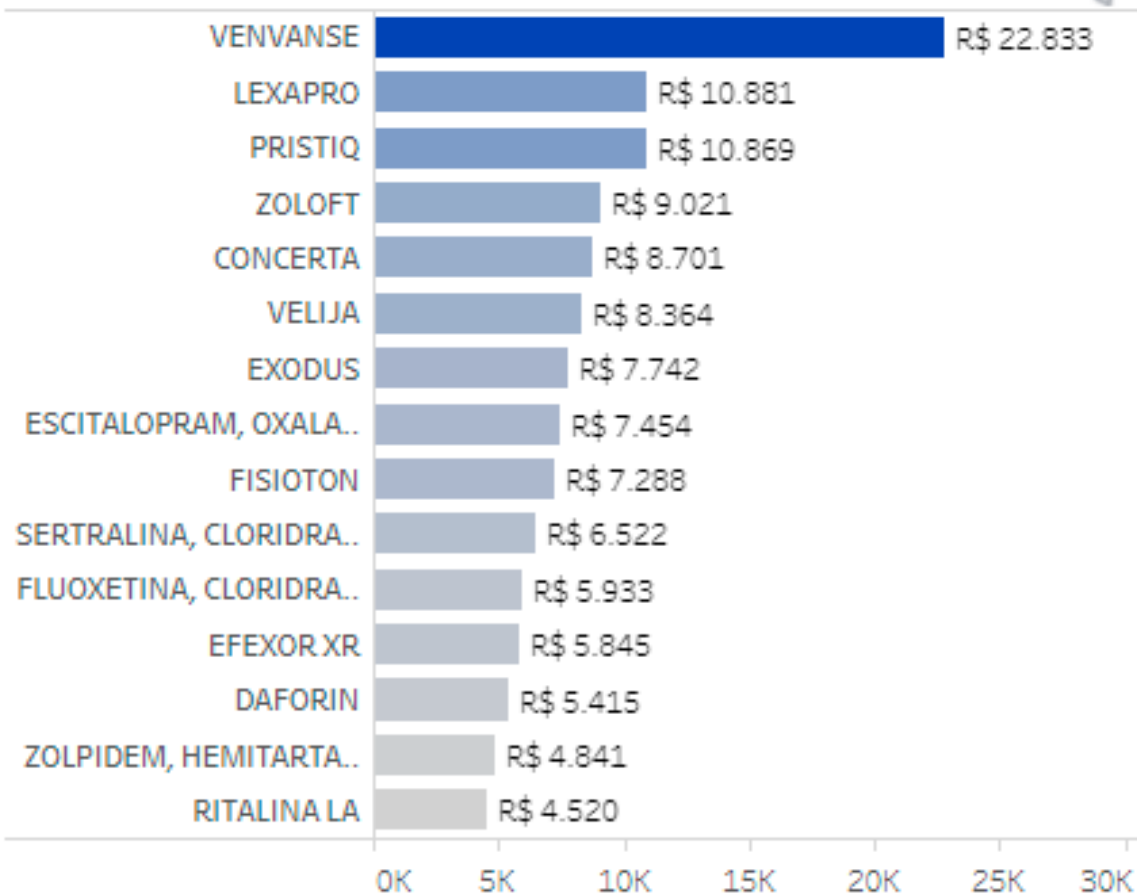
Procedimentos Rastreados

Nome Procedimento	Quantidade	Sinistro Rastreado
Sessão De Psicoterapia Individual Por Psi...	4.907	R\$452.035,81
Sessão De Psicoterapia Individual	195	R\$20.924,44
Consulta Em Psicologia	139	R\$6.320,97
Psicologia Sessoes Subsequentes	38	R\$2.850,00
Atendimento Psiquiatria (Acordo)	9	R\$1.098,03
Sessão De Psicoterapia Infantil	15	R\$815,52
Tto Especialista (Psiquiatria)	1	R\$127,32

Sinistro:
R\$ 484.171,89

2018

Principais produtos vendidos (Top 15)



Sinistro:

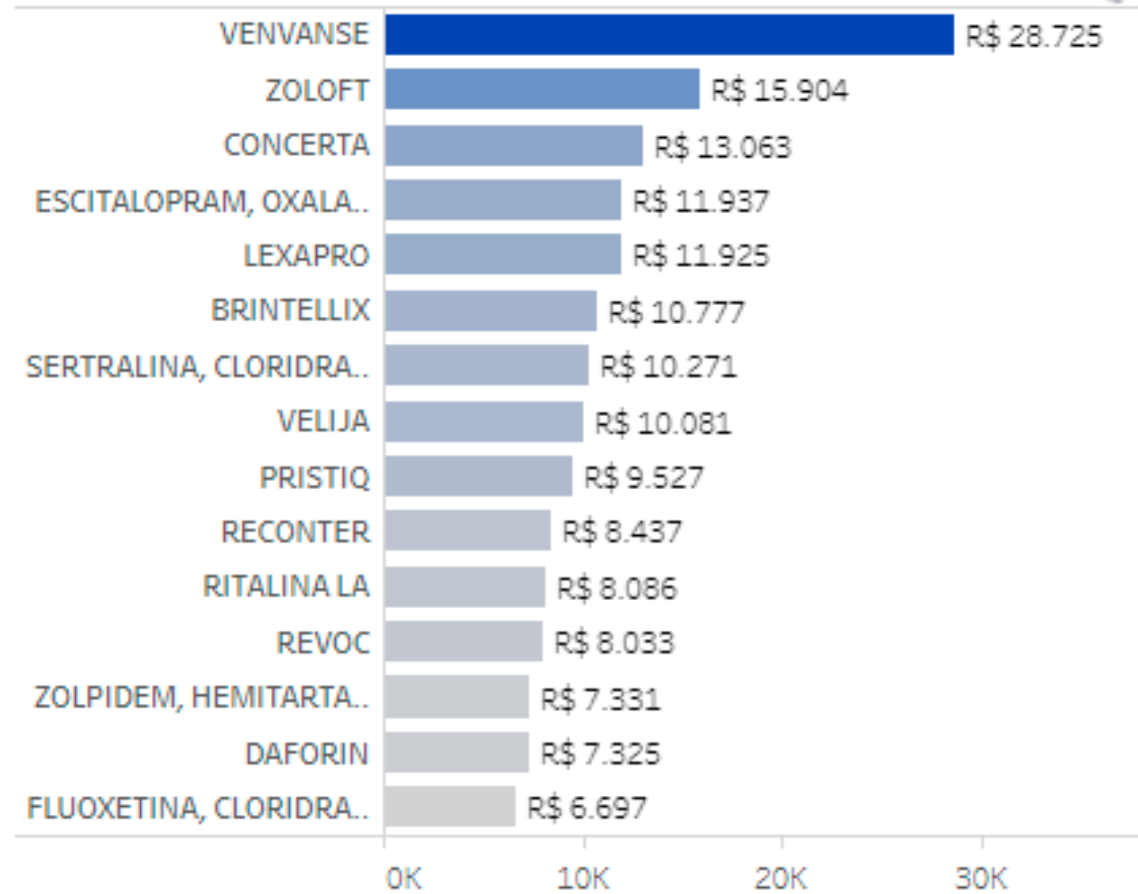
235.292,58 BRL



Vibrant Living

2019

Principais produtos vendidos (Top 15)

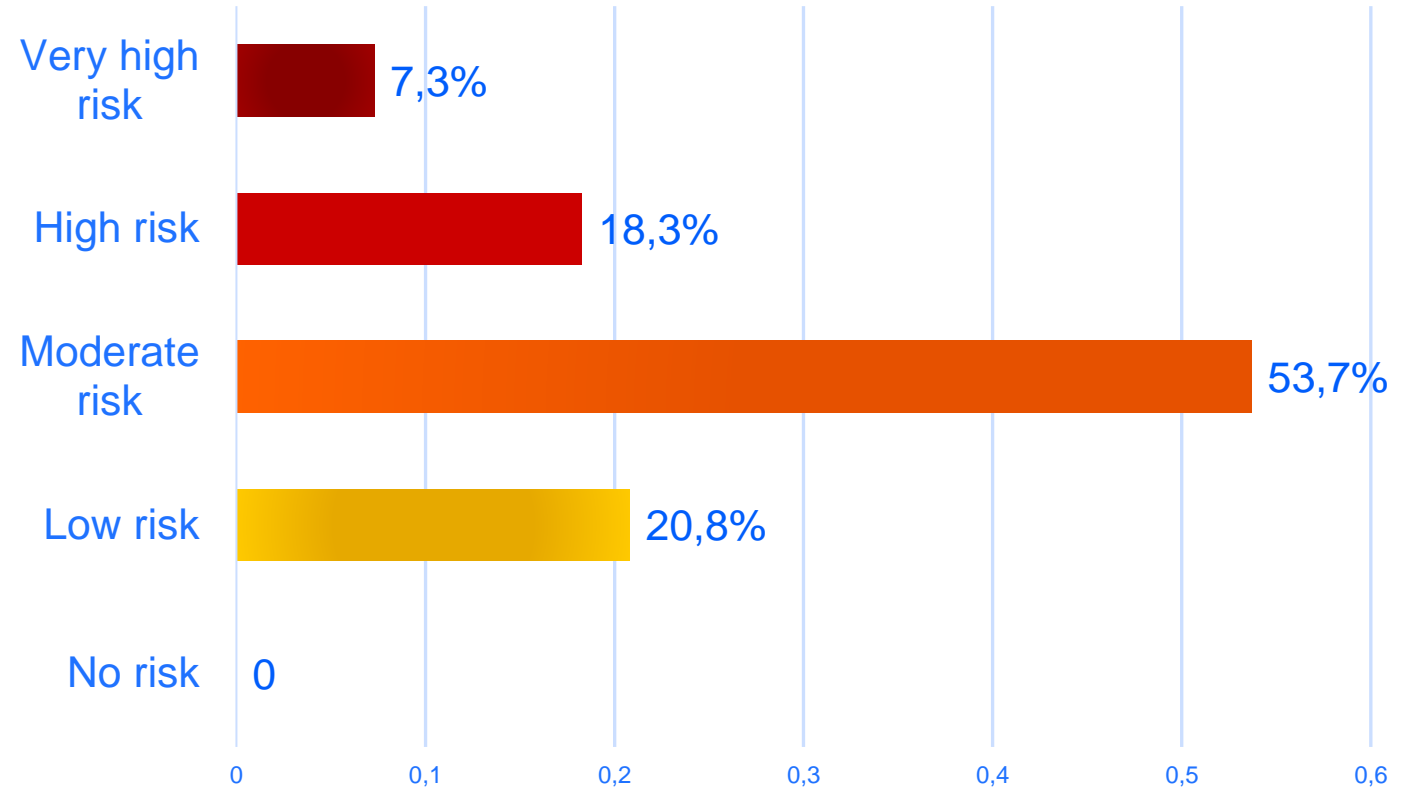
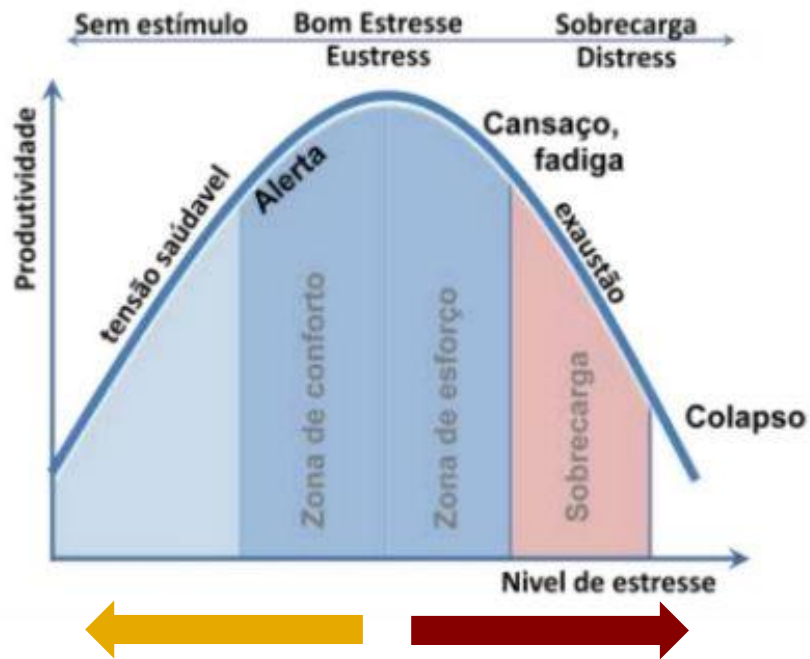


Sinistro:

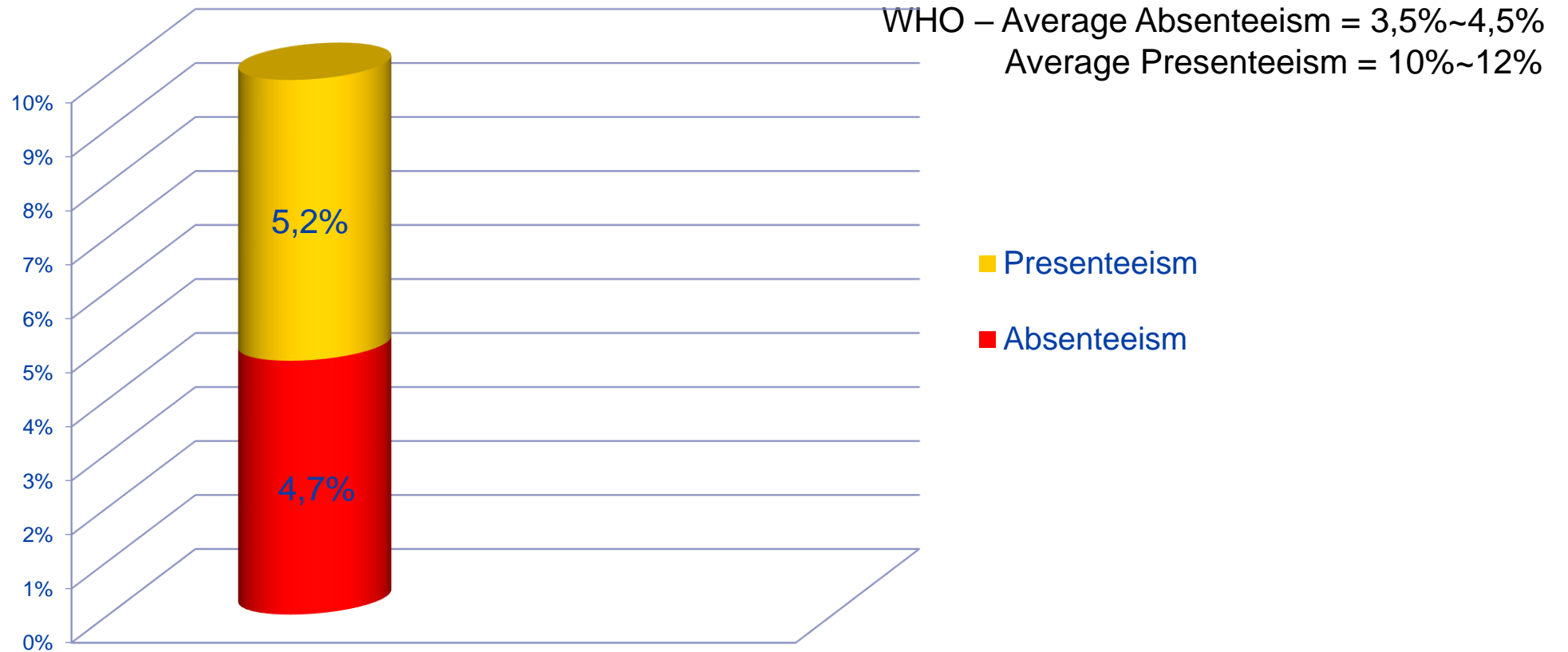
334.544,92 BRL



Stress Risk Rating



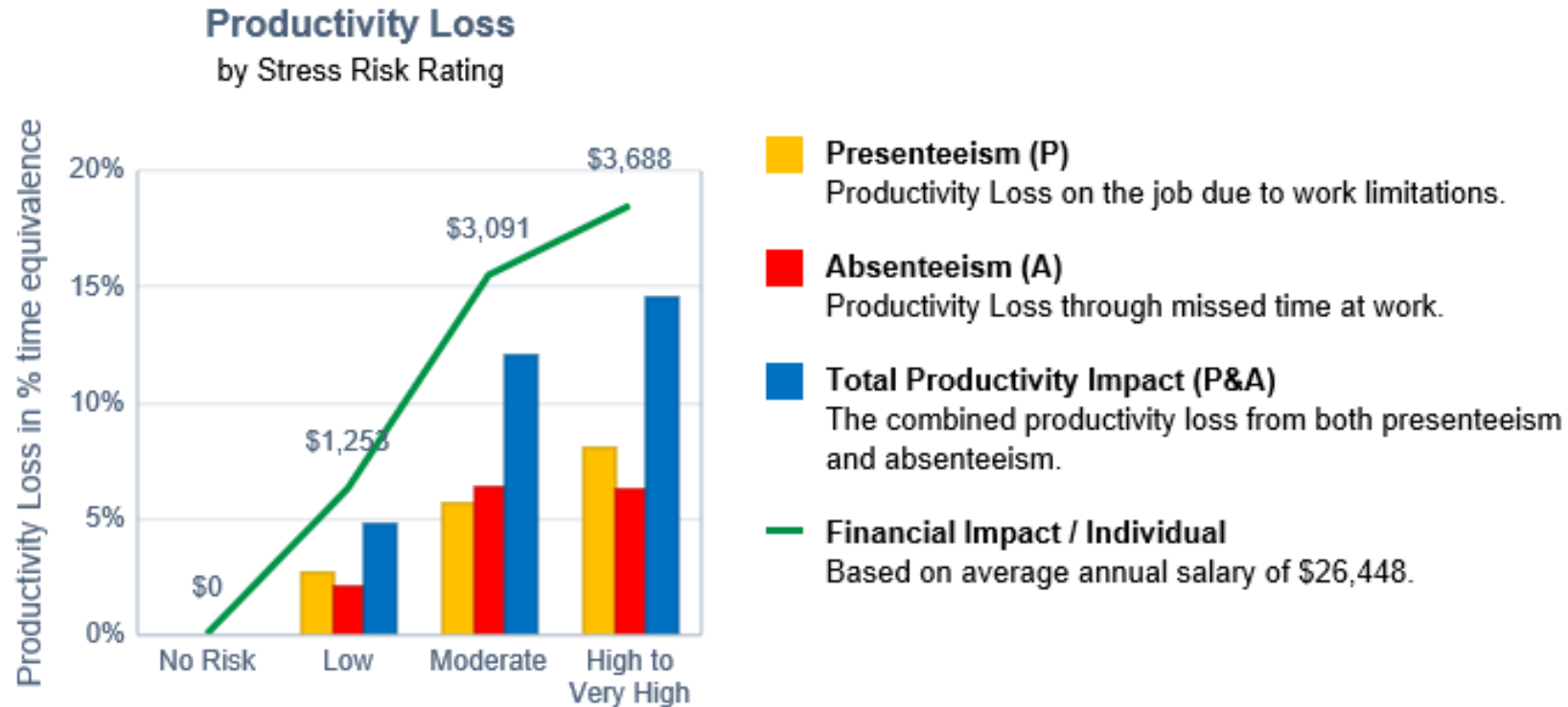
Presenteeism and Absenteeism





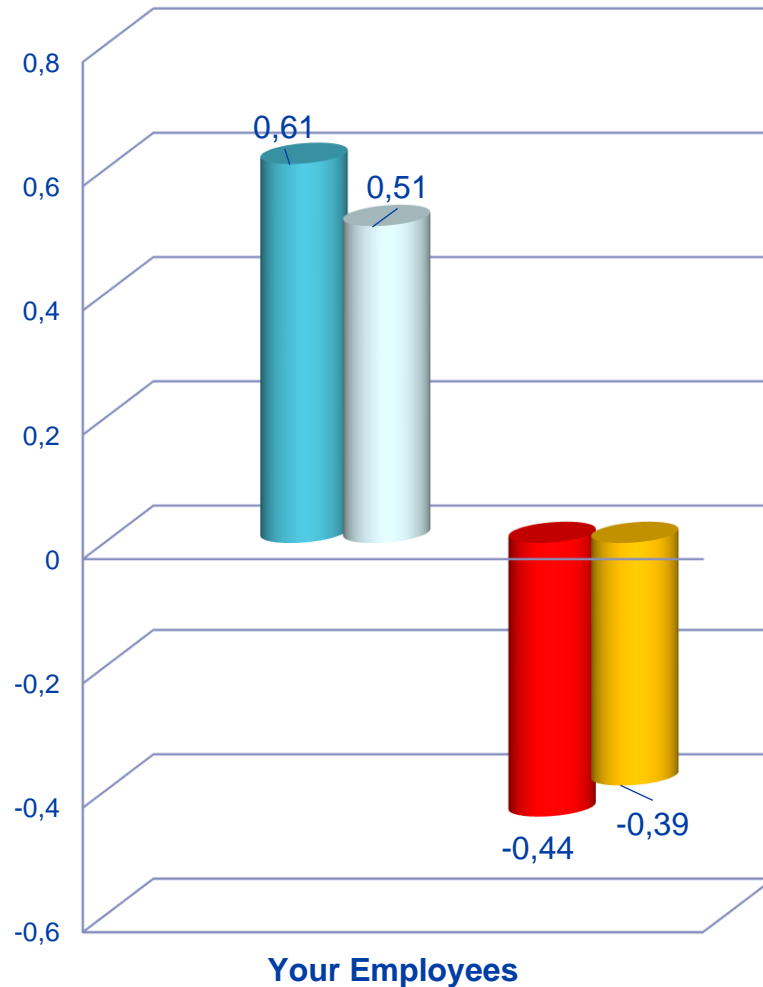
Impact of Personal Stress on Productivity

(Based on average annual salary of \$26,448 USD)



Organizational Stress & Engagement

Offsetting Job Stress with Job Satisfaction



Job Satisfiers

Assessing the control and reward dimensions of their job:

- **61%** were satisfied with involvement in decisions that affect their work
- **51%** felt rewarded in terms of praise and recognition for the effort their put out for their job
- All others were not satisfied with the level of control or reward from their job.

Job Stressors

Offsetting these job satisfiers were the negative assessment of job stressors identified as:

- **44%** the job effort required
- **39%** the job demand and pressure
- All others indicated that their job did not present undue effort or pressure.

Stress Satisfaction Offset Score (SSOS)

0.28

represents the average for this analysis group
(on a scale of +2.0 to -2.0)

P&G SURVEY 1920

Overall Well Being

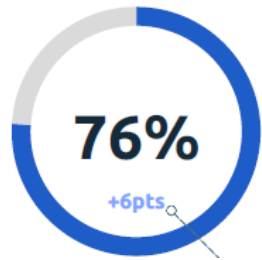
76

I actively make choices to support my overall well-being.

85

P&G provides a supportive work environment that encourages me to practice healthy behaviors.

76



Your Organization's Average % Favorable
Across all Survey Categories

Implantation of
Vibrant Living
in Brazil

Impact of
Vibrant Living

FY	Sinistralidade	Reajuste
1617	110,70%	22%
1718	91,40%	20%
1819	81,04%	6%
1920	73,17%	- 6%

Brazil had a cost avoid in 2020 of 2.386.790,75 BRL
(442,629.39 USD)

Obrigado!



Contato: fmariya@gmail.com

WhatsApp: +5511998751897