

# I Simpósio Virtual ANS

## A importância do cuidado em Saúde Mental durante a pandemia por Covid-19



**Camed**  
Saúde

3 de Setembro de 2020

# Um pouco da nossa história

Há 41 anos, a **Camed Saúde** iniciou suas atividades como **Operadora de Autogestão**, oferecendo **Assistência médico-hospitalar e Odontológica** aos funcionários do Banco do Nordeste do Brasil (BNB) e seus grupos familiares.



# DIRETORIA GRUPO CAMED



**Ocione Marques  
Mendonça**

Diretor Presidente

✉ [ocione@camed.com.br](mailto:ocione@camed.com.br)

85 4008.7870  
85 9.8778.1401



**Emanuella  
Faheina**

Dir. Prom. Assist. à Saúde

✉ [emanuellafcf@camed.com.br](mailto:emanuellafcf@camed.com.br)

85 4008.7870  
85 9.9994.3475



**Mário  
Hermógenes**

Dir. Adm. e Financeiro

✉ [mariohp@camed.com.br](mailto:mariohp@camed.com.br)

85 4008.7870  
85 9.9988.2855



**Phillipe  
Brandão**

Diretor de Negócios

✉ [phillipebp@camedseguros.com.br](mailto:phillipebp@camedseguros.com.br)

85 4008.7870  
85 9.9951.7265  
85 3305.7957

# Detalhamento da carteira

Nossa carteira tem  
**37.550** beneficiários nos  
Planos Natural e Família:

Faixa Etária	Quant. Beneficiários	%
0 - 18	7.109	18,93%
19 - 23	1.428	3,80%
24 - 28	1.872	4,99%
29 - 33	3.112	8,29%
34 - 38	4.282	11,40%
39 - 43	3.645	9,71%
44 - 48	2.191	5,83%
49 - 53	1.672	4,45%
54 - 58	1.820	4,85%
Acima de 59	10.419	27,75%
<b>Total</b>	<b>37.550</b>	<b>100,00%</b>

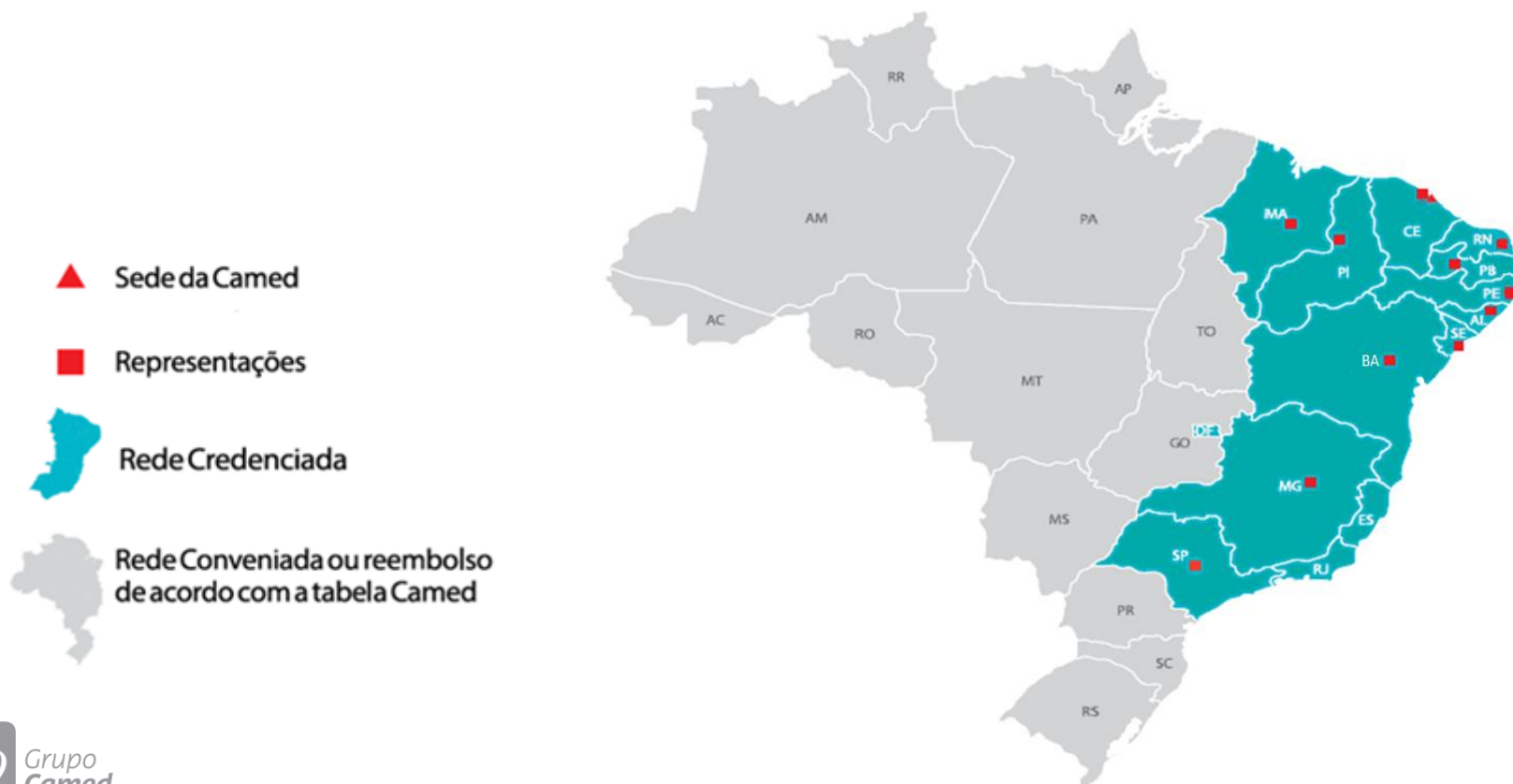


*São ainda beneficiários Camed na modalidade de Intercâmbio (pertencem a outros convênios), **18.934** beneficiários.*



# Área de atuação e Quantidade de Prestadores

**A área de atuação da Camed é baseada especialmente onde temos agência do Banco do Nordeste e a abrangência geográfica é de grupo de municípios representados em todos os estados do Brasil, onde contamos com 4.366 Prestadores credenciados para atendimento.**



# Programas desenvolvidos pela Camed

## Atenção Primária



Promovendo  
Saúde

**635**

Vitalidade

**Mente saudável,  
Vida Tranquila**

Mamãe saudável,  
Bebê feliz

Doce Cuidado

Pais idosos, Família  
presente

## Atenção Secundária



Sede  
Passaré  
Representações

**8.669**

## Atenção Terciária



Programa  
Amigo da  
Família

**241**

**VISÃO INTEGRADA**

**13.141**

# Ações desenvolvidas durante a pandemia

## Programa:

### ***Mente Saudável, Vida Tranquila***

#### **Ações desenvolvidas durante a pandemia:**



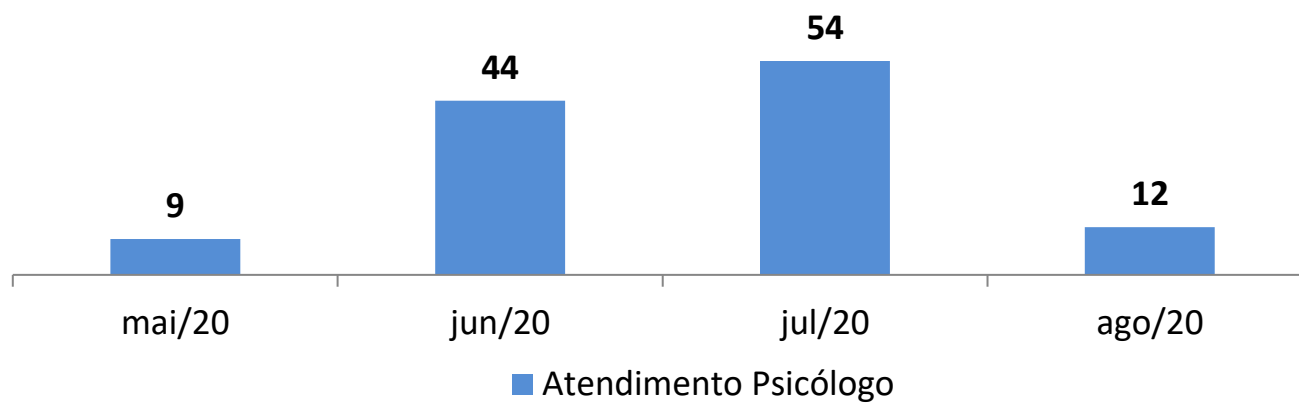
- **Contratação de psicólogo** para acolhimento e suporte psicológico para os beneficiários e colaboradores do Grupo Camed;
- **Credenciamento de Prestadores de Serviço na modalidade de Teleconsulta** com especialistas (psicólogos e psiquiatras) para atendimentos aos beneficiários e fortalecimento da saúde mental durante o isolamento social;
- **Implantação de ferramenta de Telemedicina Camed**, sem custos para os beneficiários, como forte aliada ao sistema de saúde, principalmente considerando a importância da quarentena/isolamento social e necessidade de não sobrecarregar os postos assistenciais, proporcionando maior segurança aos beneficiários e proteção para pessoas de grupo de risco da Covid 19.

# Ações desenvolvidas durante a pandemia

## Acompanhamento Psicológico p/ beneficiários

Realizado acompanhamento de beneficiários/colaboradores do Grupo Camed durante a pandemia, proporcionando atendimento humanizado em situações de sofrimento psicológico e sobrecarga emocional (ansiedade, depressão, síndrome do pânico, alterações no sono, pensamentos negativos e perdas familiares), considerando o contexto de instabilidade provocado pelo novo coronavírus.

### Atendimento Psicólogo para beneficiários/colaboradores



Total : 119 - Média/mês: 30



# Ações desenvolvidas durante a pandemia



## Prezado beneficiário,

Adequando-se ao contexto de pandemia do novo coronavírus e seguindo as orientações da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Camed decidiu liberar, a partir do dia **3 de abril**, as consultas por telessaúde para as especialidades de **Psicologia e Psiquiatria**. A determinação vale por 60 dias, sendo autorizada apenas aos prestadores que aderiram a essa modalidade.

Será divulgada em breve no **Portal da Camed** a **lista completa dos profissionais aptos a atender por telessaúde**.

Em caráter excepcional **fica dispensada a assinatura das guias para realização das consultas**.



[https://www.instagram.com/p/B-dHlejH-AQ/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/B-dHlejH-AQ/?utm_source=ig_web_copy_link)



# Ações desenvolvidas durante a pandemia

## Implantação da Telemedicina Camed



**TELE MEDICINA CAMED**

**Sua consulta médica sem sair de casa!**

- ✔ Clínica Médica e Pediatria
- ✔ Atendimento 24h (inclusive nos finais de semana e feriados)
- ✔ Sem custo adicional
- ✔ A partir de 1/5/2020

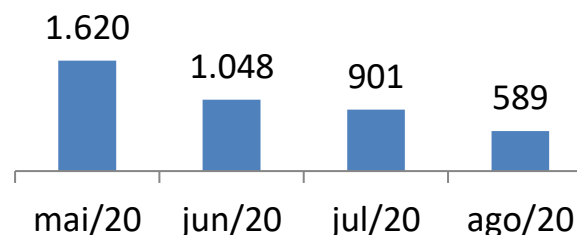
Agende sua consulta  
**0800 704 7886**

**#FIQUE EMCASA**

Camed Saúde

ANS nº 38569-7

Telemedicina - atendimentos realizados



Foram realizados **4.158** consultas médicas, possibilitando uma maior segurança e equilíbrio emocional para os beneficiários em situação de isolamento social, estresse, medo, angústia, ansiedade, crise econômica e principalmente com a possibilidade de contaminação pela COVID-19, especialmente para idosos e pessoas no grupo de risco.

# Reconhecimento dos beneficiários



**TELE  
MEDICINA  
CAMED**

**ELOGIO DO BENEFICIÁRIO**

***"Parabéns à Camed pela iniciativa. Minha esposa realizou uma consulta virtual e foi muito bem atendida. Renovo meus agradecimentos à Camed"***

José Hercílio Freitas  
(Maceió-AL)

ANS nº 38569-7



**TELE  
MEDICINA  
CAMED**

**ELOGIO DO BENEFICIÁRIO**

***"Parabenizo a Camed por esse benefício. A Telemedicina facilita consultas importantes que porventura sejam necessárias. Parabéns!"***

Maria Dulcinea Chaves de Lucena  
(Massapê-CE)

ANS nº 38569-7



**TELE  
MEDICINA  
CAMED**

**ELOGIO DO BENEFICIÁRIO**

***"Ontem usei esse sistema de consulta para minha filha e foi ótimo. Agradeço aos profissionais e parabenizo a Camed pelo excelente serviço"***

Maria Gorette Peixoto  
(João Pessoa-PB)

ANS nº 38569-7



**TELE  
MEDICINA  
CAMED**

**ELOGIO DO BENEFICIÁRIO**

***"Fiz uma consulta já usando o serviço da Telemedicina. O médico estava na clínica em Salvador, e eu, em Andaraí (Bahia), distante 416 quilômetros. Tudo saiu perfeitamente bem. Quero parabenizar a Camed por este feito"***

Zudgard José de Barros Paes Coelho  
(Andaraí-BA)

ANS nº 38569-7



# Ações desenvolvidas durante a pandemia

**Live tema: *Aprendendo com os desafios da pandemia e vivendo bem a melhor idade***



# Ações desenvolvidas durante a pandemia

## Uso frequente das mídias sociais para orientações importantes



ANS nº 38569-7

**#FIQUE EMCASA**

**COMUNICADO CAMED**  
**Isolamento social deve ser mantido**

 **Camed Saúde**

**camed.saude** • Seguindo

**camed.saude** Diante da pandemia ocasionada pelo novo coronavírus, a Camed reforça a importância de manter o isolamento social como medida de contenção ao avanço da Covid-19. .

Conforme orientações das autoridades de Saúde, deve-se evitar a formação de aglomerações em espaços públicos e privados e reduzir consideravelmente o contato pessoal, principalmente aqueles que integram o grupo de risco por terem maior probabilidade de apresentar complicações da doença, como idosos e pacientes com doenças crônicas. .

Curtido por **deboraterito** e outras 66 pessoas

24 DE ABRIL

Adicione um comentário... **Publicar**



# Ações desenvolvidas durante a pandemia

## Uso frequente das mídias sociais para orientações importantes

**CANAIS DE ATENDIMENTO CAMED** ANS n° 38569-7

*Sempre pensando em facilitar a comunicação com os nossos beneficiários, informamos os principais canais de atendimento da Camed Saúde:*

- Central de Atendimento:**  
0800 704 7886
- Telemedicina: Pediatria e Clínica Médica**  
Agendamento pela Central de Atendimento da Camed 0800 704 7886
- Telessaúde: Psicologia e Psiquiatria**  
Lista de prestadores disponível no Portal da Camed
- Saúde 24 horas (teleorientação):**  
0800 723 3331
- WhatsApp Camed:**  
85 99953 5308 de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h
- Portal:** [www.camed.com.br](http://www.camed.com.br)
- Aplicativo:** Camed Saúde

**Camed Saúde**

**came.saude** • Seguindo

**came.saude** Sempre pensando em facilitar a comunicação com os nossos beneficiários, informamos os principais canais de atendimento disponibilizados pela Camed Saúde. Lembramos que, durante a pandemia, alguns dos nossos serviços foram ampliados para melhor atender a demanda dos beneficiários Camed. #atendimento #camedsaude #covid19 #telemedicina

15 sem

19 DE MAIO

# Ações e oportunidades previstas pós-pandemia

- Fortalecimento e expansão da Telemedicina como ferramenta assistencial, humanizada, com qualidade, segurança e tempestividade, especialmente em localidades de maior carência, desprovidas de especialidades médicas;
- Utilização da medicina preventiva e ampliação de programas de atenção primária para uma melhor gestão dos custos assistenciais (ocasionado pela crise econômica, redução na carteira de beneficiários e aumento da inadimplência do setor).



**Jamille Oliveira Mendes**  
**Gerente de Atendimento**  
**e Assistência à Saúde**  
**(85) 99664-5757 (Whatsapp)**  
**[mjamilleog@camed.com.br](mailto:mjamilleog@camed.com.br)**



**Obrigada!**