

I Simpósio Virtual ANS

A importância do cuidado em Saúde Mental durante a pandemia por Covid-19



3 de Setembro de 2020

Um pouco da nossa história

Há 41 anos, a **Camed Saúde** iniciou suas atividades como **Operadora de Autogestão**, oferecendo **Assistência médico-hospitalar e Odontológica** aos funcionários do Banco do Nordeste do Brasil (BNB) e seus grupos familiares.



DIRETORIA GRUPO CAMED



**Ocione Marques
Mendonça**

Diretor Presidente

✉ ocione@camed.com.br

85 4008.7870
85 9.8778.1401



**Emanuella
Faheina**

Dir. Prom. Assist. à Saúde

✉ emanuellafcf@camed.com.br

85 4008.7870
85 9.9994.3475



**Mário
Hermógenes**

Dir. Adm. e Financeiro

✉ mariohp@camed.com.br

85 4008.7870
85 9.9988.2855



**Phillipe
Brandão**

Diretor de Negócios

✉ phillipebp@camedseguros.com.br

85 4008.7870
85 9.9951.7265
85 3305.7957

Detalhamento da carteira

Nossa carteira tem
37.550 beneficiários nos
Planos Natural e Família:

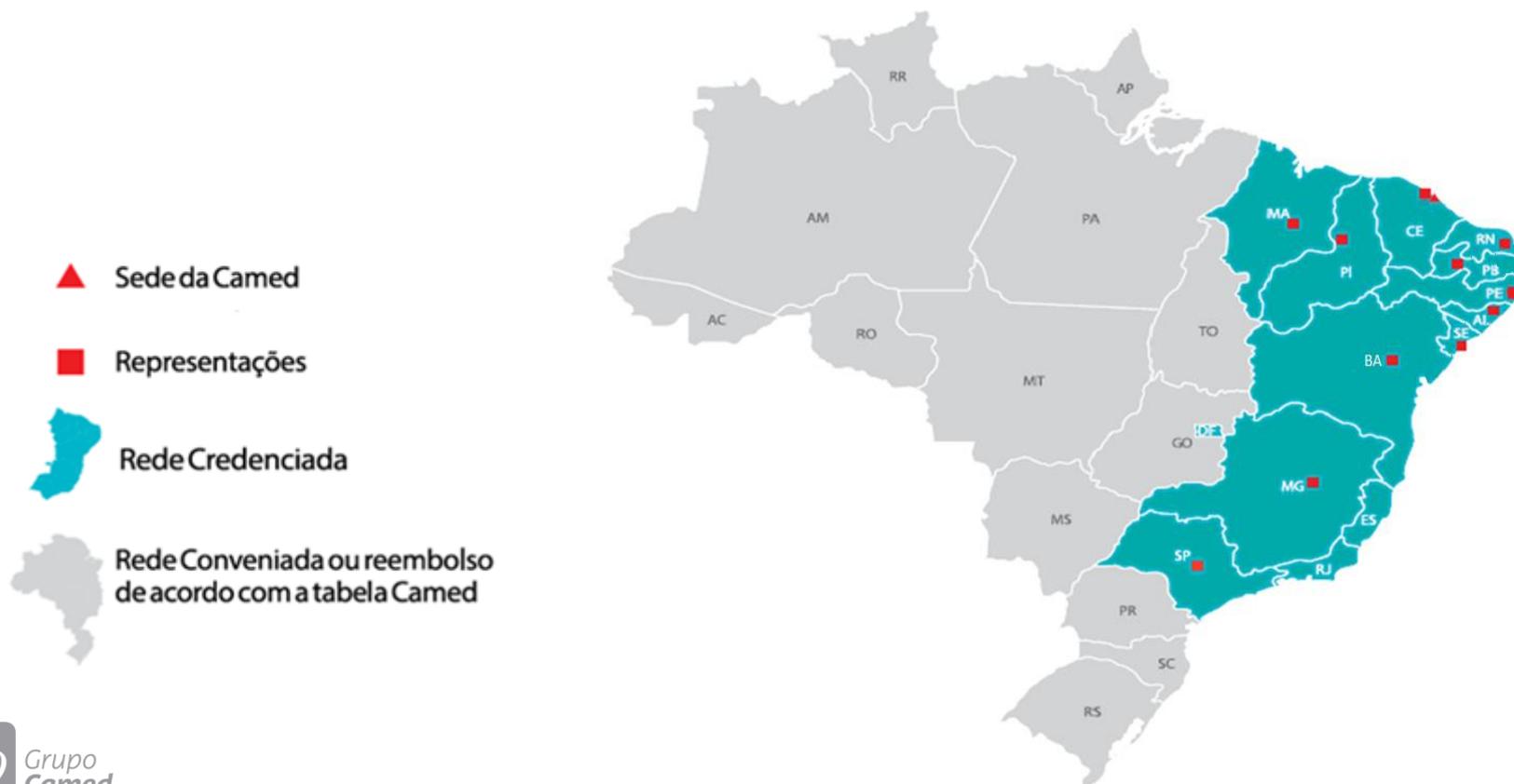
Faixa Etária	Quant. Beneficiários	%
0 - 18	7.109	18,93%
19 - 23	1.428	3,80%
24 - 28	1.872	4,99%
29 - 33	3.112	8,29%
34 - 38	4.282	11,40%
39 - 43	3.645	9,71%
44 - 48	2.191	5,83%
49 - 53	1.672	4,45%
54 - 58	1.820	4,85%
Acima de 59	10.419	27,75%
Total	37.550	100,00%



*São ainda beneficiários Camed na modalidade de Intercâmbio (pertencem a outros convênios), **18.934** beneficiários.*

Área de atuação e Quantidade de Prestadores

A área de atuação da Camed é baseada especialmente onde temos agência do Banco do Nordeste e a abrangência geográfica é de grupo de municípios representados em todos os estados do Brasil, onde contamos com 4.366 Prestadores credenciados para atendimento.



Programas desenvolvidos pela Camed

Atenção Primária



Promovendo
Saúde

635

Vitalidade

**Mente saudável,
Vida Tranquila**

Mamãe saudável,
Bebê feliz

Doce Cuidado

Pais idosos, Família
presente

Atenção Secundária



Sede
Passaré
Representações

8.669

Atenção Terciária



Programa
Amigo da
Família

241

VISÃO INTEGRADA

13.141

Ações desenvolvidas durante a pandemia

Programa:

Mente Saudável, Vida Tranquila

Ações desenvolvidas durante a pandemia:



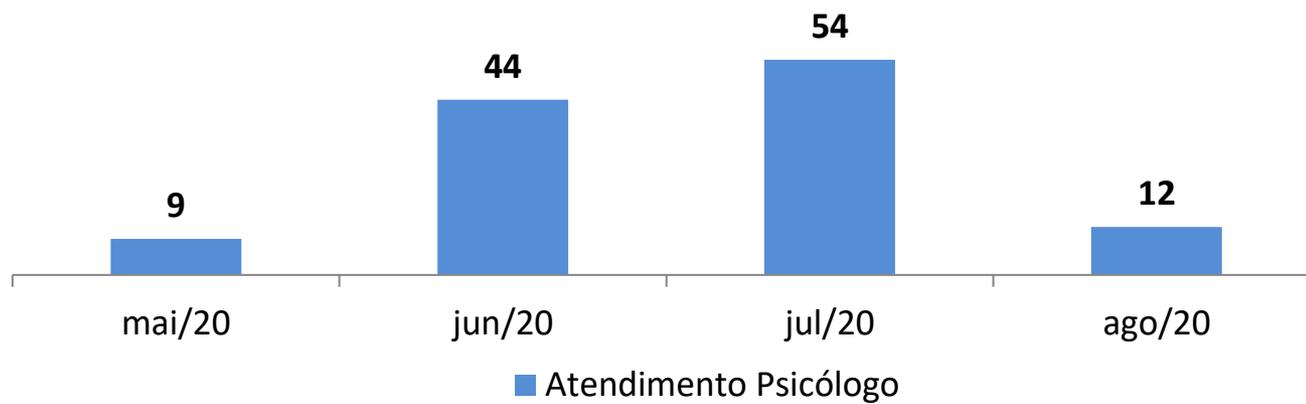
- **Contratação de psicólogo** para acolhimento e suporte psicológico para os beneficiários e colaboradores do Grupo Camed;
- **Credenciamento de Prestadores de Serviço na modalidade de Teleconsulta** com especialistas (psicólogos e psiquiatras) para atendimentos aos beneficiários e fortalecimento da saúde mental durante o isolamento social;
- **Implantação de ferramenta de Telemedicina Camed**, sem custos para os beneficiários, como forte aliada ao sistema de saúde, principalmente considerando a importância da quarentena/isolamento social e necessidade de não sobrecarregar os postos assistenciais, proporcionando maior segurança aos beneficiários e proteção para pessoas de grupo de risco da Covid 19.

Ações desenvolvidas durante a pandemia

Acompanhamento Psicológico p/ beneficiários

Realizado acompanhamento de beneficiários/colaboradores do Grupo Camed durante a pandemia, proporcionando atendimento humanizado em situações de sofrimento psicológico e sobrecarga emocional (ansiedade, depressão, síndrome do pânico, alterações no sono, pensamentos negativos e perdas familiares), considerando o contexto de instabilidade provocado pelo novo coronavírus.

Atendimento Psicólogo para beneficiários/colaboradores



Total : 119 - Média/mês: 30

Ações desenvolvidas durante a pandemia



Prezado beneficiário,

Adequando-se ao contexto de pandemia do novo coronavírus e seguindo as orientações da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Camed decidiu liberar, a partir do dia **3 de abril**, as consultas por telessaúde para as especialidades de **Psicologia e Psiquiatria**. A determinação vale por 60 dias, sendo autorizada apenas aos prestadores que aderiram a essa modalidade.

Será divulgada em breve no **Portal da Camed** a **lista completa dos profissionais aptos a atender por telessaúde**.

Em caráter excepcional **fica dispensada a assinatura das guias para realização das consultas**.

**#FIQUE
EMCASA**



https://www.instagram.com/p/B-dHlejH-AQ/?utm_source=ig_web_copy_link



camed.saude • Seguindo



camed.saude Comunicado - Autorização de consultas por telessaúde ❤️😊 #telessaude #saudemental #camed #quemtemvivemelhor #covid19

21 sem



niltonbarbosa29 Favor liberar o restante das especialidades.



21 sem 1 curtida Responder



Curtido por emanuellafaheina e outras 84 pessoas

1 DE ABRIL

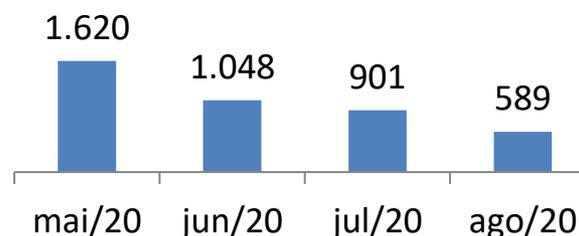
Ações desenvolvidas durante a pandemia

Implantação da Telemedicina Camed



The advertisement features a central image of a male doctor with glasses and a stethoscope. To the left, there is a blue icon of a smartphone with a doctor's face on the screen. Below the icon, the text reads "TELE MEDICINA CAMED". Underneath that, it says "Sua consulta médica sem sair de casa!". A list of services includes: "Clínica Médica e Pediatria", "Atendimento 24h (inclusive nos finais de semana e feriados)", "Sem custo adicional", and "A partir de 1/5/2020". At the bottom, it says "Agende sua consulta" and provides the phone number "0800 704 7886". In the top right corner, the "Camed Saúde" logo is visible. In the bottom right corner, there is a vertical text "ANS nº 38569-7" and a hashtag "#FIQUE EMCASA" with a house icon.

Telemedicina - atendimentos realizados



Foram realizados **4.158** consultas médicas, possibilitando uma maior segurança e equilíbrio emocional para os beneficiários em situação de isolamento social, estresse, medo, angústia, ansiedade, crise econômica e principalmente com a possibilidade de contaminação pela COVID-19, especialmente para idosos e pessoas no grupo de risco.

Reconhecimento dos beneficiários



**TELE
MEDICINA
CAMED**

ELOGIO DO BENEFICIÁRIO

"Parabéns à Camed pela iniciativa. Minha esposa realizou uma consulta virtual e foi muito bem atendida. Renovo meus agradecimentos à Camed"

José Hercílio Freitas
(Maceió-AL)



ANS nº 38569-7



**TELE
MEDICINA
CAMED**

ELOGIO DO BENEFICIÁRIO

"Parabenizo a Camed por esse benefício. A Telemedicina facilita consultas importantes que porventura sejam necessárias. Parabéns!"

Maria Dulcinea Chaves de Lucena
(Massapê-CE)



ANS nº 38569-7



**TELE
MEDICINA
CAMED**

ELOGIO DO BENEFICIÁRIO

"Ontem usei esse sistema de consulta para minha filha e foi ótimo. Agradeço aos profissionais e parabenizo a Camed pelo excelente serviço"

Maria Gorette Peixoto
(João Pessoa-PB)



ANS nº 38569-7



**TELE
MEDICINA
CAMED**

ELOGIO DO BENEFICIÁRIO

"Fiz uma consulta já usando o serviço da Telemedicina. O médico estava na clínica em Salvador, e eu, em Andaraí (Bahia), distante 416 quilômetros. Tudo saiu perfeitamente bem. Quero parabenizar a Camed por este feito".

Zudgard José de Barros Paes Coelho
(Andaraí-BA)



ANS nº 38569-7

Ações desenvolvidas durante a pandemia

Live tema: *Aprendendo com os desafios da pandemia e vivendo bem a melhor idade*



Ações desenvolvidas durante a pandemia

Uso frequente das mídias sociais para orientações importantes



ANS nº 38569-7

#FIQUE EMCASA

COMUNICADO CAMED
Isolamento social deve ser mantido

 **Camed Saúde**

camed.saude • Seguindo

camed.saude Diante da pandemia ocasionada pelo novo coronavírus, a Camed reforça a importância de manter o isolamento social como medida de contenção ao avanço da Covid-19. .

Conforme orientações das autoridades de Saúde, deve-se evitar a formação de aglomerações em espaços públicos e privados e reduzir consideravelmente o contato pessoal, principalmente aqueles que integram o grupo de risco por terem maior probabilidade de apresentar complicações da doença, como idosos e pacientes com doenças crônicas. .

Curtido por **deboraterito** e outras 66 pessoas

24 DE ABRIL

Adicione um comentário... **Publicar**

Ações desenvolvidas durante a pandemia

Uso frequente das mídias sociais para orientações importantes

CANAIS DE ATENDIMENTO CAMED ANS n° 38569-7

Sempre pensando em facilitar a comunicação com os nossos beneficiários, informamos os principais canais de atendimento da Camed Saúde:

- Central de Atendimento:**
0800 704 7886
- Telemedicina: Pediatria e Clínica Médica**
Agendamento pela Central de Atendimento da Camed 0800 704 7886
- Telessaúde: Psicologia e Psiquiatria**
Lista de prestadores disponível no Portal da Camed
- Saúde 24 horas (teleorientação):**
0800 723 3331
- WhatsApp Camed:**
85 99953 5308 de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h
- Portal:** www.camed.com.br
- Aplicativo:** Camed Saúde

Camed Saúde

comed.saude • Seguindo

comed.saude Sempre pensando em facilitar a comunicação com os nossos beneficiários, informamos os principais canais de atendimento disponibilizados pela Camed Saúde. Lembramos que, durante a pandemia, alguns dos nossos serviços foram ampliados para melhor atender a demanda dos beneficiários Camed. #atendimento #camedsaude #covid19 #telemedicina

15 sem

19 DE MAIO

Ações e oportunidades previstas pós-pandemia

- Fortalecimento e expansão da Telemedicina como ferramenta assistencial, humanizada, com qualidade, segurança e tempestividade, especialmente em localidades de maior carência, desprovidas de especialidades médicas;
- Utilização da medicina preventiva e ampliação de programas de atenção primária para uma melhor gestão dos custos assistenciais (ocasionado pela crise econômica, redução na carteira de beneficiários e aumento da inadimplência do setor).



Jamille Oliveira Mendes
Gerente de Atendimento
e Assistência à Saúde
(85) 99664-5757 (Whatsapp)
mjamilleog@camed.com.br



Obrigada!