

# **ENCONTRO ANS - SUL FLORIANÓPOLIS**

**Modelo de Atenção na Saúde Suplementar**  
**Karla Coelho - DIPRO**



# MODELO DE ATENÇÃO NA SAÚDE SUPLEMENTAR

# Características do Setor

O modelo assistencial hegemônico estimula a produção e não o cuidado e o resultado em saúde

- Ausência de coordenação do cuidado prestado nos diferentes níveis de complexidade da rede
- Cuidado fragmentado – Hospitalocêntrico
- Multiespecialidades médicas
- Polifarmácia
- Interação medicamentosa
- prevalecem as doenças crônicas como obesidade, diabetes, câncer e hipertensão

# Modelo Assistencial e Ações de Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças

A ANS estimula as operadoras de planos privados de assistência à saúde a repensarem a organização das suas redes de atenção a saúde de forma a:

- Sair do modelo hegemonicamente centrado na doença, em procedimentos e baseado na demanda espontânea;
- Fazer a coordenação do cuidado associada a Programas de PROMOPREV da saúde dos seus beneficiários;
- Rediscutir as formas usuais de organização dos serviços de saúde, tendo por objetivo: o monitoramento dos fatores de risco, o gerenciamento de doenças crônicas, e a compressão da morbidade e diminuição dos anos de vida perdidos por incapacidade;
- Engajar os atores do setor em uma visão ampliada de saúde.

# Publicações voltadas para Coordenação do Cuidado em Saúde



Atenção à saúde no setor suplementar :  
evolução e avanços do processo regulatório



Cartilha para modelagem de  
programas para promoção da  
saúde e prevenção de riscos e  
doenças



Panorama das ações de  
promoção da saúde e  
prevenção de riscos e doenças  
no setor suplementar de saúde



Manual técnico de promoção da  
saúde e prevenção de riscos e  
doenças na saúde suplementar



Vigitel saúde suplementar  
(Anual)



Cartilha - o que você precisa saber: programa  
para promoção de saúde e prevenção de  
riscos e doenças na saúde suplementar



Manual técnico de promoção da saúde e  
prevenção de riscos e doenças na saúde  
suplementar



Plano de cuidado para idosos  
na saúde suplementar

# Workshops de Coordenação do cuidado e PROMOPREV

## Workshop Promoprev reunirá operadoras de planos de saúde em Manaus

27/10/2017 em *Jogo Rápido, Notícias*

Estão abertas as inscrições para o 14º Workshop Regional sobre Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças (Promoprev) ([mais...](#))

## Operadoras do Nordeste discutem ações para promoção da saúde e prevenção de doenças

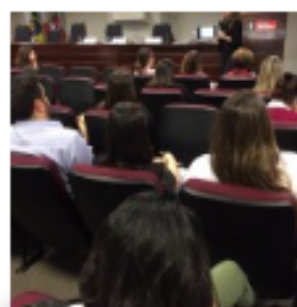
29/08/2017 em *Jogo Rápido, Notícias*



Dando continuidade aos encontros regionais que têm promovido com operadoras de todo o país, a ANS realizou o 12º Workshop Regional de Promoprev em Recife ([mais...](#))

## Operadoras do Sudeste e ANS discutem programas de promoção da saúde

11/10/2017 em *Jogo Rápido, Notícias*



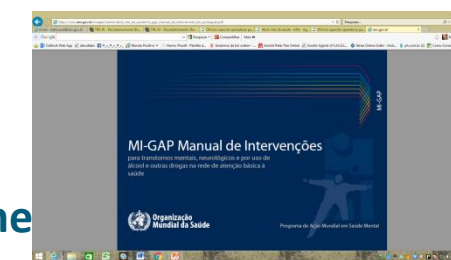
O 13º Workshop de Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças (Promoprev), reuniu representantes de operadoras da região Sudeste para troca de experiências e debate ([mais...](#))

“Da sua saúde cuidamos juntos”, desenvolvida pela agência em função do Dia Mundial da Saúde Depressão



e pessoas de todas as idades sofrem desta doença

Vamos mudar esta realidade?



Manual de Intervenções para transtornos me uso de álcool e outras drogas na rede de atenção básica a saúde (MI-GAP) [or](#)

## ANS reúne diretrizes para o diagnóstico e abordagem de pacientes com obesidade

18/08/2017 em *Jogo Rápido, Notícias*



A ANS está reunindo diretrizes e protocolos para facilitar o rastreio e a abordagem dos pacientes com obesidade nos serviços de saúde ([mais...](#))

# Grupos de Trabalho

<http://www.ans.gov.br/participacao-da-sociedade/camaras-e-grupos-tecnicos>

- ✓ Grupo Técnico de Promoção de Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças – GT PROMOPREV
  - ✓ Nova proposta de avaliação dos programas, de incentivos e de normativos
  
- ✓ Grupo Técnico multidisciplinar de enfrentamento da obesidade na saúde suplementar
  - ✓ Manual de Enfrentamento da Obesidade na Saúde Suplementar
  - ✓ Discussão com o Setor para a Implementação
  
- ✓ Grupo de Trabalho Técnico do Laboratório de Inovações sobre Experiências de Atenção Primária na Saúde Suplementar Brasileira - DIPRO

# O que é o Laboratório

- Esta iniciativa foi aberta a todas as Operadoras do Brasil
- Realizou um mapeamento das experiências com modelos de atenção baseados na atenção primária e na medicina de família e comunidade.
- O objetivo de identificar e reconhecer o esforço, individual ou conjunto, de operadoras de saúde brasileiras na implementação de projetos que objetivem aprimorar o cuidado em saúde de seus beneficiários, utilizando modelos de atenção inovadores, baseados na atenção primária e, preferencialmente, na medicina de família e comunidade, com destaque para as experiências que utilizam o Modelo de Atenção às Condições Crônicas – MACC, ou modelos similares e práticas de organização do cuidado e de integração entre médicos de APS e especialistas centradas na pessoa beneficiária.



CNPJ	Registro ANS	Razão Social	Nome do Projeto
29.309.127/0001-79	32630-5	Amil Assistência Médica Internacional S.A.	Atenção Primária na Amil
33.719.485/0001-27	34665-9	Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil - Cassi	Reflexos da qualidade do cuidado em saúde a partir do vínculo na Atenção Primária com base na Estratégia de Saúde da Família: Estudo de caso numa Autogestão
19.878.404/0001-00	33995-4	Fundação São Francisco Xavier	Usifamília
01.613.433/0001-85	30209-1	São Francisco Sistemas de Saúde Sociedade Empresarial Ltda.	Programa Viver Bem
04.859.814/0001-37	41431-0	Saúde BRB - Caixa de Assistência	Atenção Primária, modelo promotor de sustentabilidade e qualidade para um plano de Saúde em Brasília - Brasil.
16.513.178/0001-76	34388-9	Unimed Belo Horizonte - Cooperativa de Trabalho Médico	Unimed Pleno
74.466.137/0008-49	33305-1	Unimed de Guarulhos- Cooperativa de Trabalho Médico	Serviço de Atenção Primária Centrado na Pessoa - mudança do modelo assistencial na Unimed Guarulhos
77.858.611/0001-08	36044-9	Unimed Grande Florianópolis - Cooperativa de Trabalho Médico	Novo Modelo Assistencial Baseado em Atenção Primária à Saúde
72.783.970/0001-11	32988-6	Unimed Jaboticabal - Cooperativa de Trabalho Médico	Atenção Primária à Saúde
08.680.639/0001-77	32104-4	Unimed João Pessoa - Cooperativa de Trabalho Médico	Plano Viver Mais: Modelo Pioneiro de Atenção Integral à Saúde na UNIMED de João Pessoa – PB
48.628.366/0001-36	36929-2	Unimed Santa Bárbara D'Oeste Americana - Cooperativa de Trabalho Médico	Viver Bem
27.578.434/0001-20	35739-1	Unimed Vitória - Cooperativa de Trabalho Médico	Avanços no Modelo de Atenção Primária à Saúde na Unimed Vitória

## ANS e OPAS divulgam o resultado final do Laboratório de Inovação em Atenção Primária

### Qualidade da Saúde

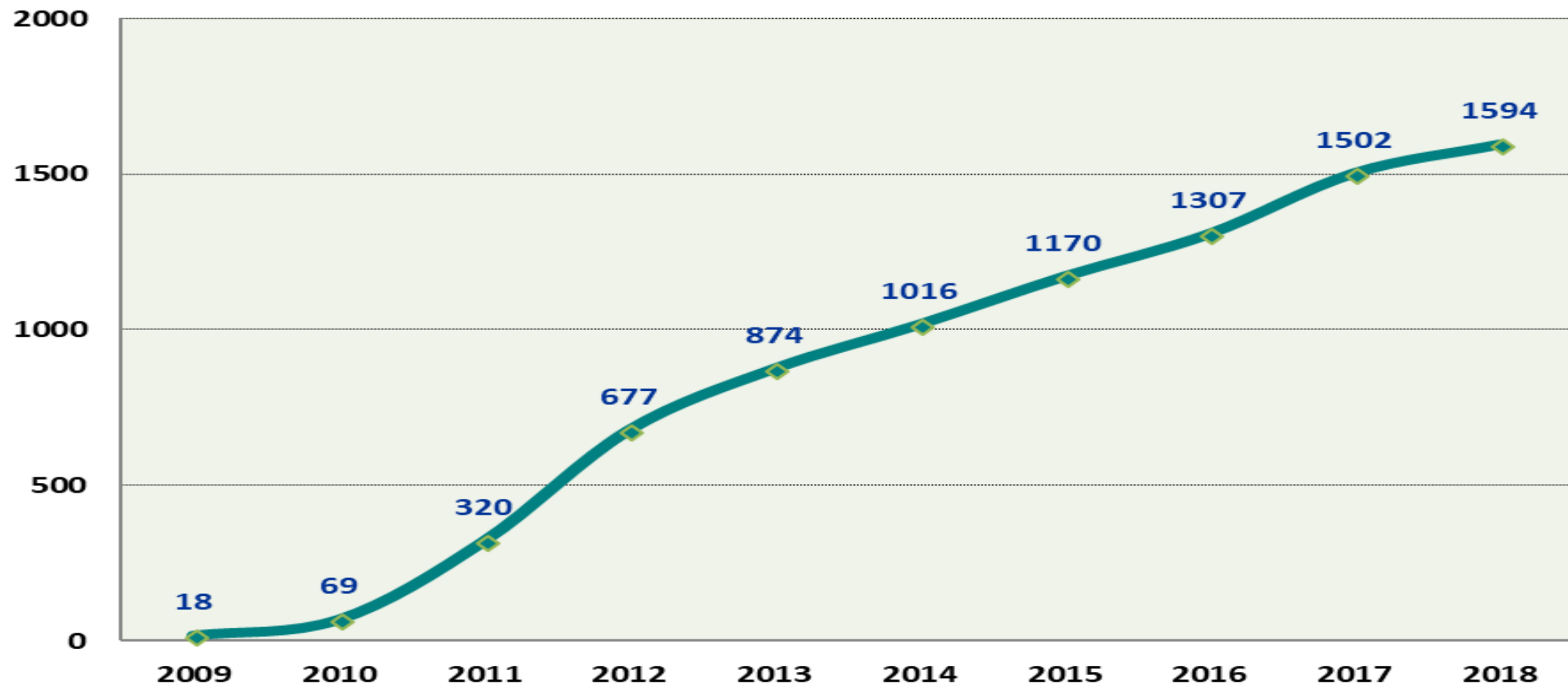
Publicado em: 05/12/2017

A Organização Pan-Americana de Saúde (OPAS) e a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulgaram o resultado final da análise das experiências inscritas no Laboratório de Inovação em Atenção Primária na Saúde Suplementar Brasileira, considerando os recursos recebidos após a divulgação do resultado preliminar no dia 14/11.

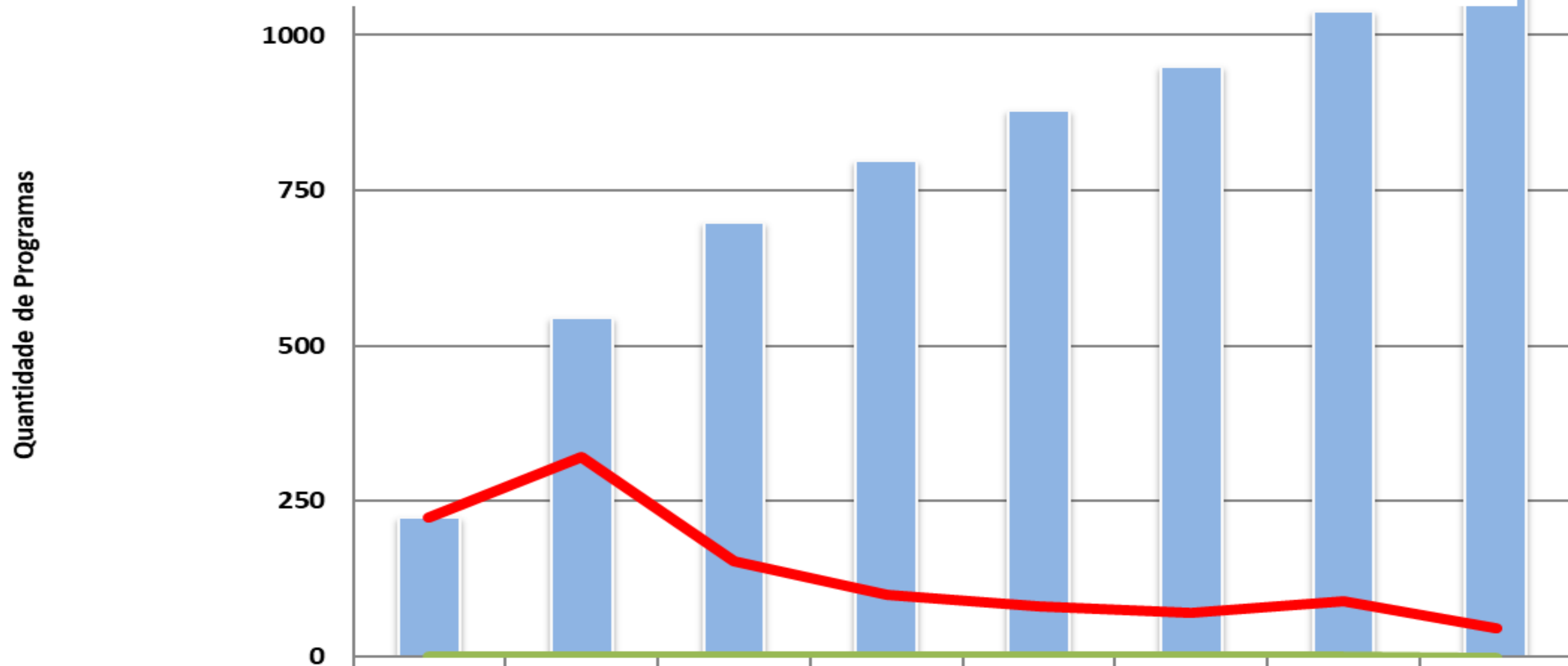
A Comissão de Avaliação do Laboratório de Inovação, composta por representantes da OPAS, da ANS e por pesquisadores, decidiu selecionar todas as experiências que priorizam o cuidado centrado no paciente com mudança do modelo assistencial.

Desta forma, atendendo aos critérios definidos no edital, a Comissão de Avaliação **selecionou 12 práticas consideradas inovadoras** na organização de seus serviços, a partir da atenção primária, e que apresentam indicadores e resultados. Além de receber o certificado de reconhecimento, estas experiências serão analisadas e sistematizadas pelo Laboratório de Inovação e publicadas na Série Técnica NavegadorSUS. **Veja quais são abaixo:**

## Evolução dos Programas (Aprovados e Inscritos)

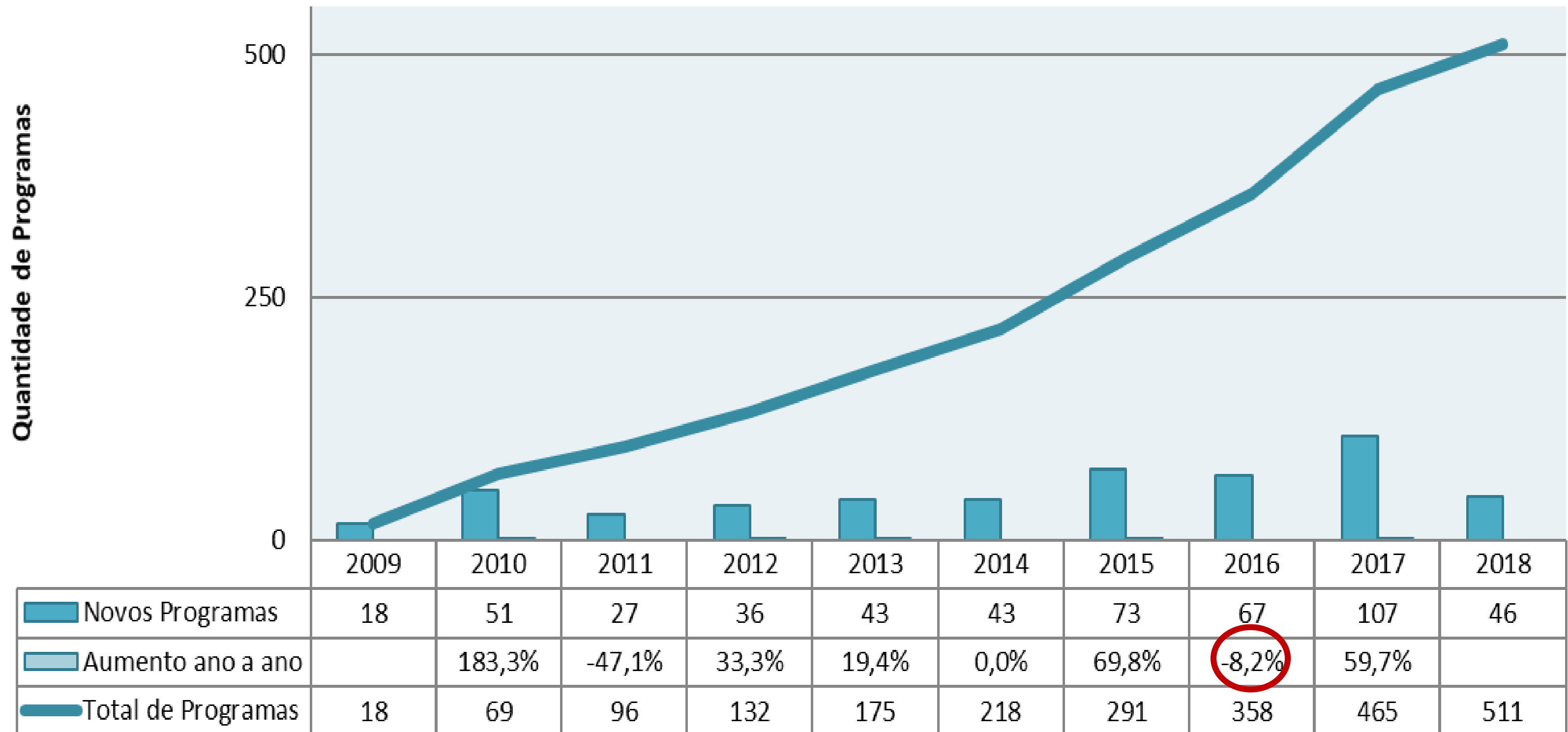


## Evolução da Quantidade de Programas Inscritos (não submetidos à análise da ANS)



	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<span style="color: blue;">■</span> Total de Programas	224	545	699	798	879	949	1037	1083
<span style="color: red;">—</span> Novos Programas	224	321	154	99	81	70	88	46
<span style="color: green;">—</span> Evolução Ano a Ano	43,3%	-52,0%	-35,7%	-18,2%	-13,6%	25,7%	-47,7%	-100,0%

## Evolução da Quantidade de Programas Cadastrados (aprovados pela ANS)



# DESAFIOS



Indivíduos perdidos no sistema

Cuidados de  
Saúde  
coordenados



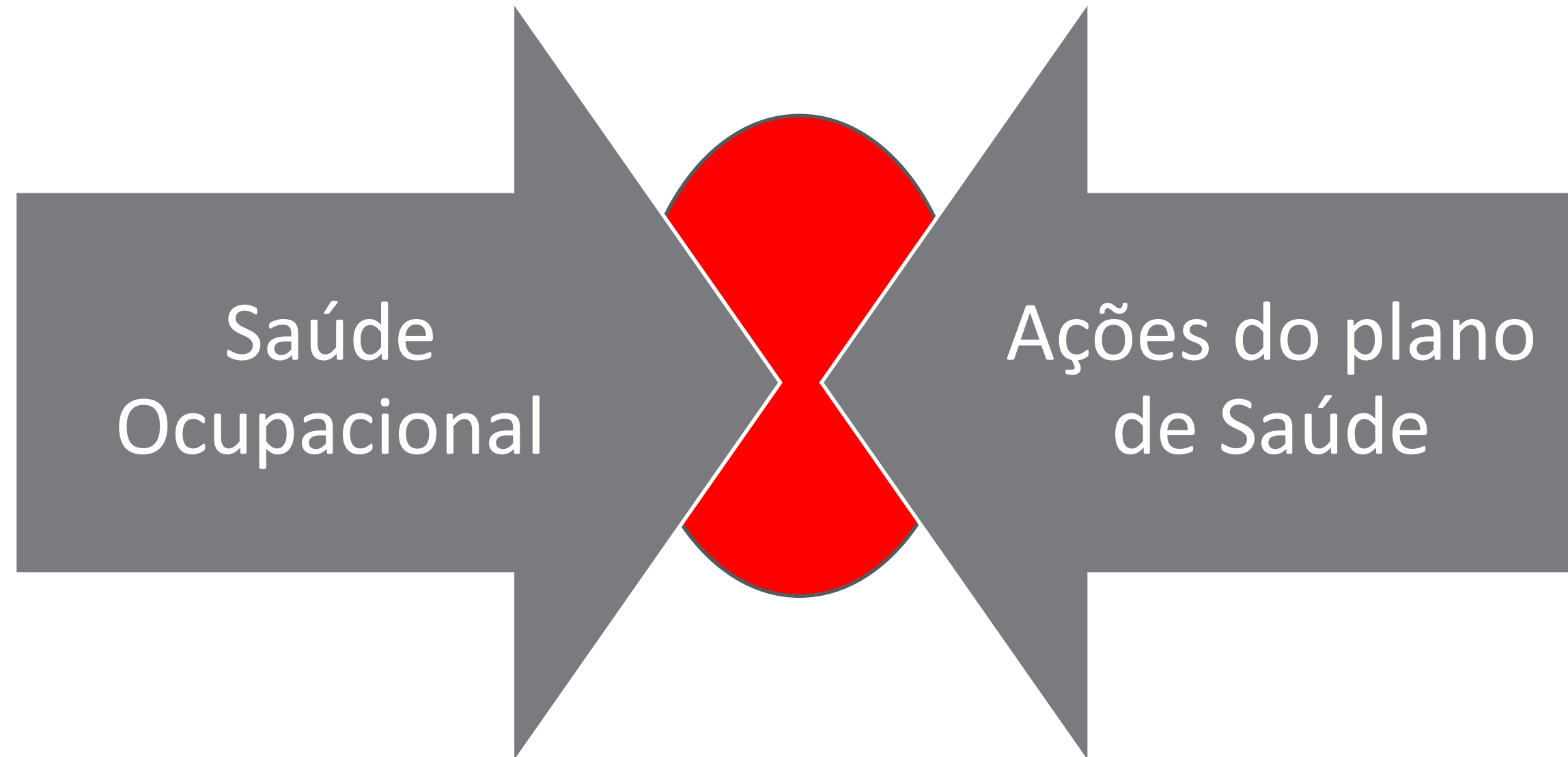
# Desafios para a Saúde Suplementar

- Transformar os dados existentes em informações – Gestão de informação
- Utilização da Tecnologia da Informação e da Comunicação
- Utilizar a Gestão de Informações para promover a Gestão do Cuidado
- Conhecer a carteira de beneficiário e fazer a coordenação do cuidado centrado no beneficiário
- lidar com a dimensão subjetiva que toda a prática de saúde – escuta do sofrimento
- Integração da saúde ocupacional com assistencial

# AÇÕES ESTRATÉGICAS

# Integração da Saúde Ocupacional com a Assistencial

Quem faz essa interface ? Qual o perfil desse profissional? Qual papel desse profissional nessa relação? Trocas de informações? Solicitação de demandas....negociações



**Integração das ações da saúde ocupacional com as demais ações de saúde Planos coletivos representam mais de 2/3 do setor**



# Integração das ações da saúde ocupacional e assistência á saúde



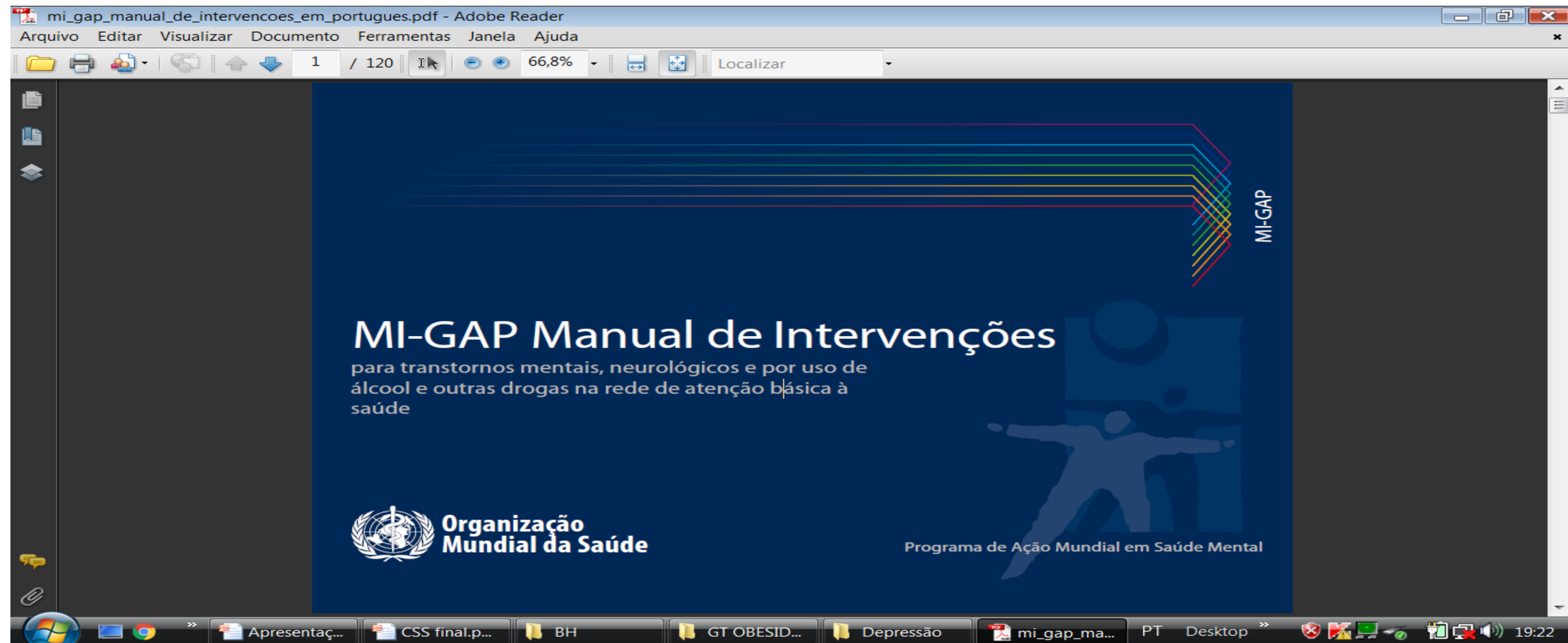
Conhecer perfil de saúde e estilo de vida

Atuar precocemente

Controle de custos em assistência médica

# Saúde Mental

Oficina com representantes de operadoras de planos de saúde para capacitação sobre cuidados relacionados à depressão.





# Combate a Depressão

- De acordo com a OMS, o número de pessoas que vive com depressão está aumentando – 18% entre 2005 e 2015
- Incidência estimada - 5,8% da população brasileira
- A ANS realizou uma oficina no dia 11/04, com representantes de operadoras de planos de saúde para capacitação sobre cuidados relacionados à depressão.
- Foi apresentado aos participantes o Manual de Intervenções para transtornos mentais, neurológicos e por uso de álcool e outras drogas na rede de atenção básica à saúde.
- Um dos pontos abordados durante o treinamento foi a importância da escuta na consulta para identificar o sofrimento psíquico por parte de profissionais de saúde de várias especialidades.



# Combate ao excesso de peso e obesidade

- ✓ Dados da OMS estimam que 50% da população brasileira está acima do peso, ou seja, na faixa de sobrepeso e obesidade. Entre crianças, estaria em torno de 15%.
- ✓ Para além dos programas de Promoção da Saúde e Prevenção dos Riscos e Doenças (PROMOPREV), a ANS criou grupo multidisciplinar que irá conduzir o Projeto de Enfrentamento do sobrepeso e da obesidade na Saúde Suplementar.
- ✓ O objetivo do grupo foi desenvolver um projeto de enfrentamento do sobrepeso e da obesidade reunindo diretrizes que apontem para a integração entre procedimentos de prevenção e cuidado da obesidade, compondo uma diretriz única, à qual as operadoras de planos de saúde possam se basear.



# A Obesidade

- ✓ É uma Doença crônica, progressiva e “recidivante” , de alta prevalência .
- ✓ Resultante da interação de fatores tais como: genética, ambiente, estilos de vida e fatores emocionais.
- ✓ **fator de riscos para:**
  - ✓ Diabetes mellitus; Dislipidemia; Hipertensão arterial; Doença coronariana; Insuficiência cardíaca; Fibrilação atrial; Trombogênese; Doença arterial periférica; Neoplasias; Hospitalização; Declínio funcional; Redução da mobilidade e diminuição da qualidade de vida.
- ✓ Requer: intervenção multiprofissional; mudança de hábitos – hábitos saudáveis; tratamento clínico com intervenção medicamentosa- eficácia, segurança e redução de risco; tratamento cirúrgico – indicações adequadas, eficácia; Intervenção ética.
- ✓ Apenas 10% dos pacientes com obesidade são diagnosticados e menos que 2% dos pacientes recebem tratamento adequado.

# Obrigada!



Disque ANS  
0800 701 9656



Central de  
Atendimento  
[www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br)



Atendimento pessoal  
12 Núcleos da ANS.  
Acesse o portal e  
confira os endereços.



Atendimento  
exclusivo para  
deficientes auditivos  
0800 021 2105



[ans.reguladora](https://www.facebook.com/ans.reguladora)



[@ANS\\_reguladora](https://twitter.com/ANS_reguladora)



[ansreguladora oficial](https://www.youtube.com/ansreguladoraoficial)



[company/ans\\_reguladora](https://www.linkedin.com/company/ans_reguladora)