

Fernanda Araújo  
Gerente de Ressarcimento e Integração com o SUS  
Maio/2018

# O que fizemos?



Cumprimento das determinações do TCU

Constitucionalidade do Ressarcimento



Diminuição do percentual de impugnações

Implementação do Teletrabalho - Núcleos

Aumento da produtividade e refinamento dos filtros

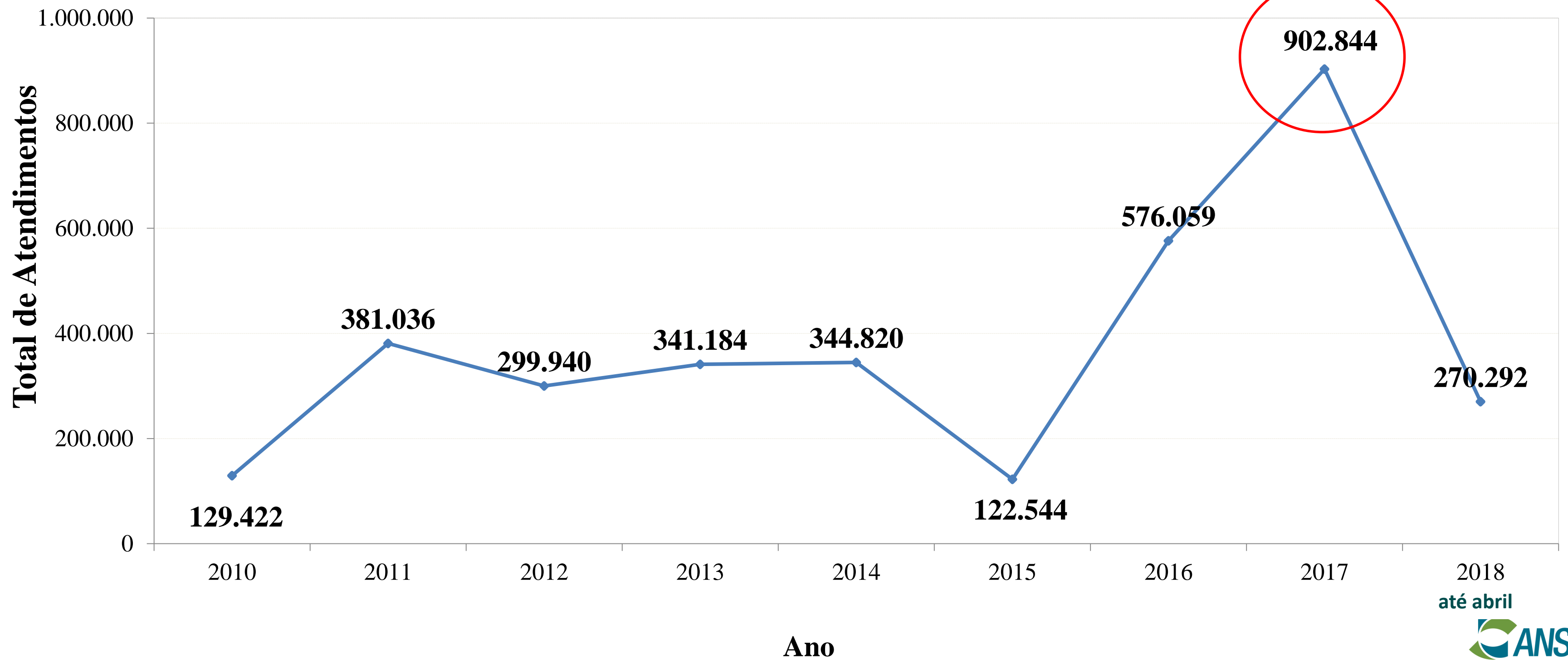
Início do processo eletrônico - SEI

Persus 2.0









# RESULTADOS GEIRS 2017 e parcial 2018

## Produtividade Anual de Análise da GEIRS (1ª Instância + 2ª Instância)



até abril

## Cenário Atual:

-  Lentidão e excesso de conexões
-  Protocolo individualizado por atendimento
-  Inexistência de integração de serviços
-  Inexistência de consulta por atendimento
-  Dependência tecnológica – TCU
-  Diminuição do prazo de impugnação e recurso - TCU



Necessidade de maior transparência



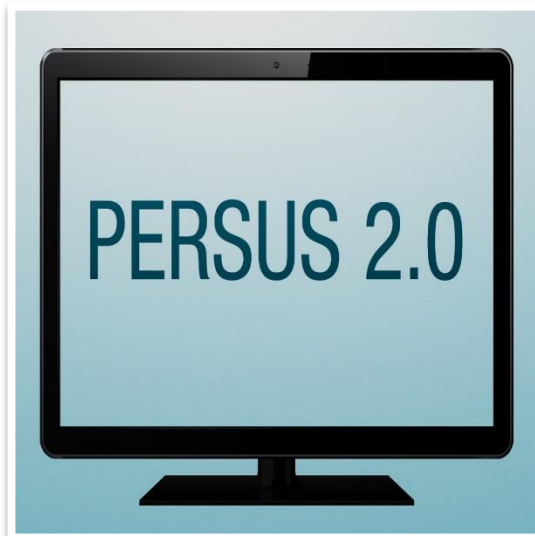
Maior integração entre ANS x operadoras



Integração de serviço



Entregas programadas



## Melhorias

- Nova Interface
- Todas as funcionalidades do PERSUS 1.0
- Integração dos sistemas das operadoras com o Sistema da ANS
- Outros processos regulatórios e grupos de APIs serão disponibilizados em breve

As operadoras poderão, opcionalmente, **receber notificações e enviar pedidos de impugnação ou recursos** relacionados ao Ressarcimento ao SUS, **sem sair dos seus sistemas de gestão.**

## TOP 7 - Operadoras

Registro ANS	Razão Operadora	56º	57º	58º	59º	Total
368253	HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA LTDA	12.599	11.397	9.052	9.180	<b>42.228</b>
326305	AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S.A.	11.182	9.607	9.896	9.751	<b>40.436</b>
5711	BRADERCO SAÚDE S.A.	9.147	7.809	6.854	6.667	<b>30.477</b>
343889	UNIMED - BELO HORIZONTE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	7.043	6.170	5.281	5.079	<b>23.573</b>
323080	GEAP AUTOGESTÃO EM SAÚDE	6.984	6.183	5.101	4.942	<b>23.210</b>
359017	NOTRE DAME INTERMÉDICA SAÚDE S.A.	5.808	4.423	4.453	5.255	<b>19.939</b>
339679	CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	4.537	3.964	3.772	4.230	<b>16.503</b>

## Operadoras que, nos ABI 54º-59º, possuem mais de 15 mil identificações.

- O total considera a quantidade de atendimentos notificados no período de 1 ano , ou seja, considerando os atendimentos identificados com competência de 01/07/2014 a 30/06/2015;
- Não consideramos o ABI 61º em função do mesmo ter sido impactado pelo processo de refinamento dos filtros de APAC;
- Não consideramos o ABI 60º e 62º em função destes terem sido gerados apenas com APACs, retroativas ao ano de 2012.





### ☐ Release 01

**PERSUS Consulta:** disponibiliza, de forma estruturada, informações de atendimentos disponíveis para protocolo de impugnação ou recurso, decisões de 1ª e 2ª instâncias, ABI publicados e a lista de processos administrativos de ressarcimento ao SUS de cada OPS.

Data de entrega: jun/2017

### ☐ Release 02

**Petição de impugnação ou recurso:** criação de web services referentes ao protocolo de petições de impugnação ou recurso. Ao término dessa fase, as OPS poderão utilizar tanto o PERSUS 1.0 (atual) quanto efetuar as petições diretamente de seus aplicativos através da integração possibilitada pela disponibilização de serviços.

Data de entrega: jan/2018

### ☐ Release 03

**Notificação:** criação de web services que possibilitem o encaminhamento da notificação pela ANS e o recebimento da notificação pelas OPS. Ao término dessa fase, as OPS poderão utilizar tanto o PERSUS 1.0 quanto receber a notificação e efetuar o download dos documentos diretamente de seus aplicativos através da integração possibilitada pela disponibilização dos serviços.

Data de entrega: abr/2018



### □ Release 04

Gestão de contas e aplicação no espaço operadoras: ao término dessa fase, o acesso ao PERSUS 1.0 deve ser interrompido.

**Gestão de contas:** os usuários das operadoras serão mantidos pelo gestor de contas da OPS em um módulo disponibilizado no espaço operadoras.

**Aplicação no espaço operadoras:** desenvolver aplicação web com base no protótipo já elaborado pela equipe de WEB seguindo o padrão definido para o espaço operadoras. Essa aplicação, que consumirá os serviços disponibilizados nas releases 01, 02 e 03, será utilizada por OPS de menor porte tecnológico e, por isso, não utilizam diretamente os serviços em suas aplicações.



*Cadastramento aberto desde 15/05/2018 para todas as operadoras*



*Liberação para uso a partir de 01/08/2018, com período de 1 mês para desativação do Persus 1*



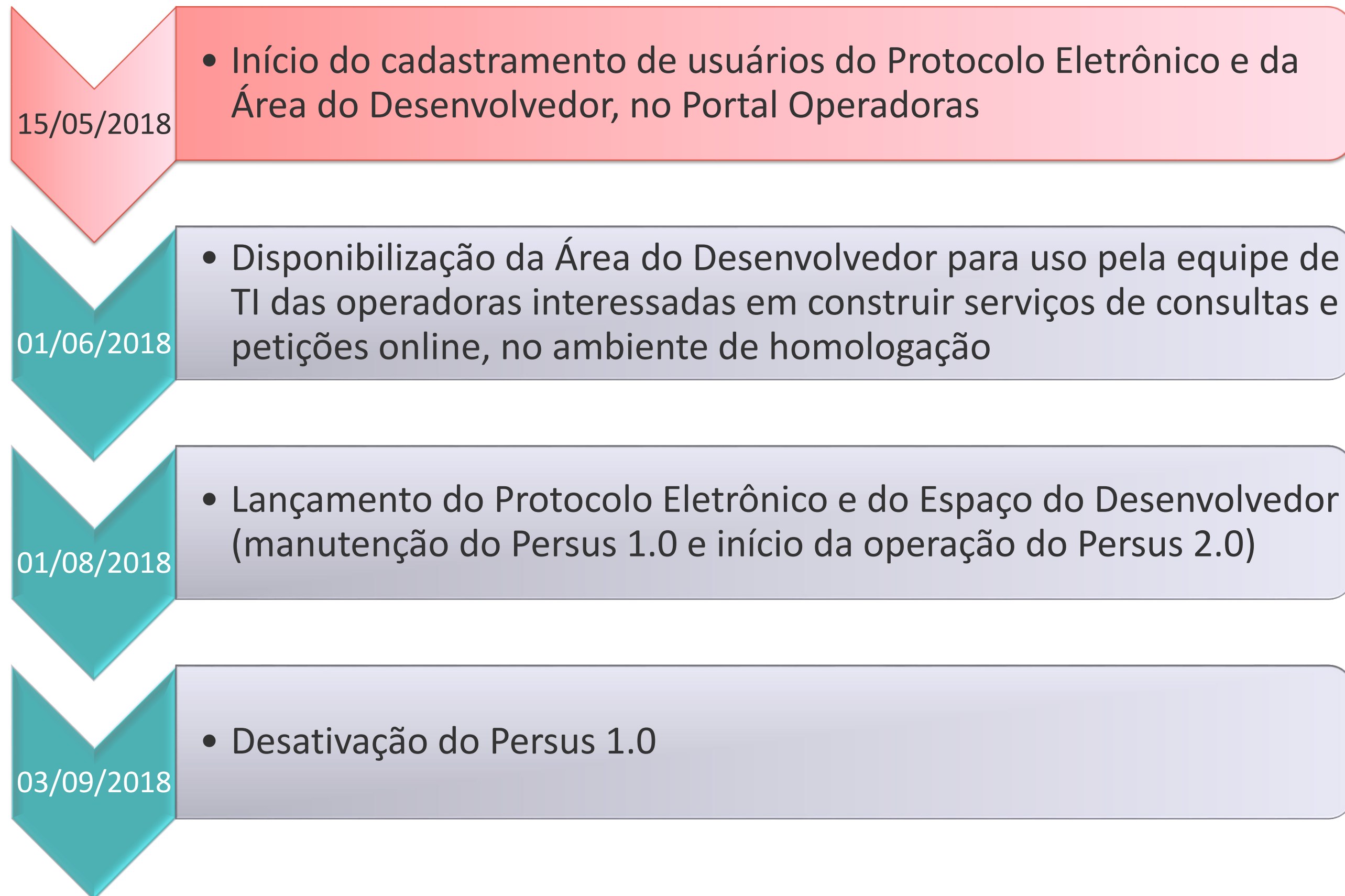
### ☐ Release 05

**Migração dos dados do PERSUS para o PERSUS 2.0:** o modelo de dados utilizado pelo PERSUS é fundamentado no modelo de metadados do framework McFile, e por isso, sua estrutura não será aproveitada. Desta forma, todas as petições e notificações eletrônicas do PERSUS 1.0 deverão ser migrados para o PERSUS 2.0.



✓ Fase interna - ANS

## PERSUS 2.0 – Cronograma 2018



## Cronograma de Lançamento de ABIs - 2018

ABI	TIPO	COMPETÊNCIA	DATA LANÇAMENTO
<del>67º</del>	<del>Normal</del>	<del>2º TRIM - 2016</del>	<del>26/02/2018</del>
<del>68º</del>	<del>APAC</del>	<del>2º TRIM - 2013</del>	<del>26/03/2018</del>
<del>69º</del>	<del>Normal</del>	<del>3º TRIM - 2016</del>	<del>28/05/2018</del>
70º	APAC	3º TRIM - 2013	25/06/2018
71º	Normal	4º TRIM - 2016	27/08/2018
72º	APAC	4º TRIM - 2013	24/09/2018
73º	Normal	1º TRIM - 2017	26/11/2018

## PERSUS 2.0 – AMBIENTES DISPONIBILIZADOS

**Disponibilização de ambientes:** A ANS disponibilizará para as operadoras dois ambientes: um de homologação, para adequação dos seus sistemas aos serviços disponibilizados, e outro que será utilizado para as operações em produção.

### ➤ **Ambiente de Homologação**

Todas as evoluções dos serviços serão disponibilizados primeiramente no ambiente de homologação e com prazo para implantação em ambiente de produção. Previsão de disponibilidade a partir de 01/06/2018.

### ➤ **Ambiente de Produção**

Após finalização do prazo determinado para os testes das operadoras em ambiente de homologação, a nova versão será promovida para o ambiente de produção. Previsão de disponibilidade a partir de 01/08/2018.



# Obrigada!



Disque ANS  
0800 701 9656



Central de  
Atendimento  
[www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br)



Atendimento pessoal  
12 Núcleos da ANS.  
Acesse o portal e  
confira os endereços.



Atendimento  
exclusivo para  
deficientes auditivos  
0800 021 2105



[ans.reguladora](https://www.facebook.com/ans.reguladora)



[@ANS\\_reguladora](https://twitter.com/ANS_reguladora)



[ansreguladoraoficial](https://www.youtube.com/ansreguladoraoficial)