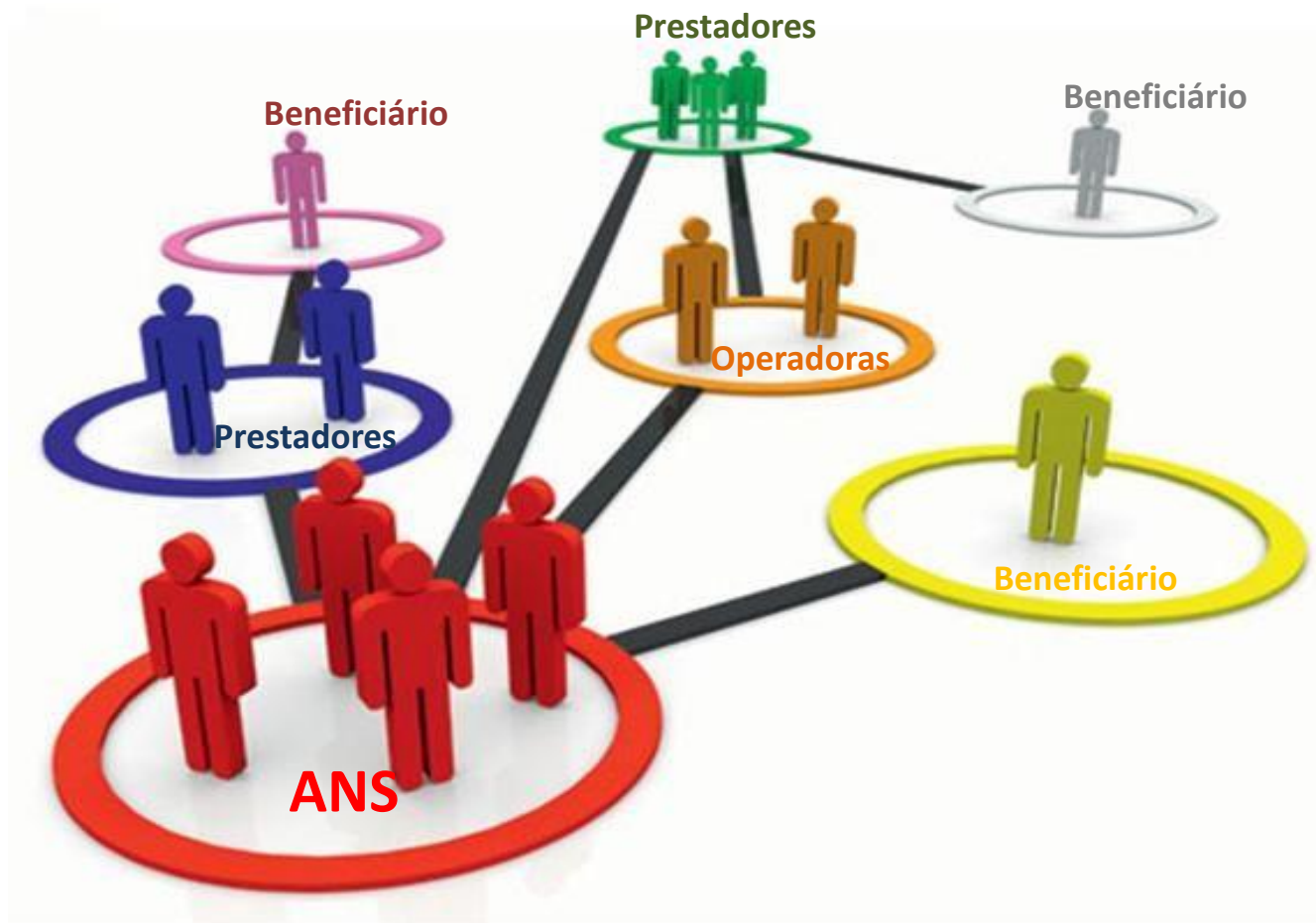




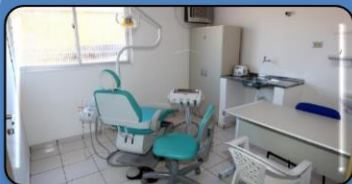
Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços na Saúde Suplementar QUALISS

COTAQ
Ana Paula Cavalcante
29 de setembro de 2016

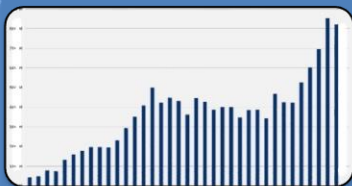
ANS como agente de indução da qualidade no âmbito dos prestadores



Aprimoramento do QUALISS



Adaptar à realidade atual do mercado de saúde suplementar



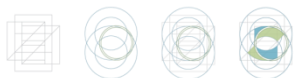
Adequação dos domínios e indicadores no Programa de Monitoramento



Unificação das normas, melhorando o acesso e compreensão dos interessados



Introdução e caracterização das Entidades Participantes



Objetivos do QUALISS

EMPODERAR O BENEFICIÁRIO

- ❖ Contribuir para o aumento do poder de avaliação e escolha por parte dos beneficiários

TRANSPARÊNCIA

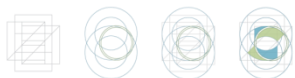
- ❖ Contribuir para a melhoria do fluxo de informações

CONTRATUALIZAÇÃO

- ❖ Fornecer subsídios à contratualização entre operadoras e prestadores de serviços

QUALIDADE

ANS como agente de indução da qualidade no âmbito dos prestadores



QUALISS

A participação dos prestadores é voluntária

Tem natureza indutora da melhoria da qualidade setorial

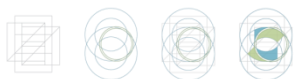
Estabelece atributos de qualificação

Estabelece parcerias com entidades

Avalia a qualificação dos prestadores

Divulga os atributos de qualificação

Instância Consultiva (COTAQ)



Entidades Participantes do Novo QUALISS

I - Entidades Acreditoras de Serviços de Saúde

- Reconhecidas pelo INMETRO ou pela ISQua

II – Entidades Colaboradoras

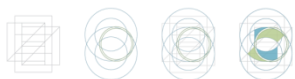
- Pessoas jurídicas reconhecidas pela ANS para aplicação do PM-QUALISS
 - ✓ Instituto de Pesquisa que atue há pelo menos 2 (dois) anos
 - ✓ Conselho de profissionais da área da saúde e
 - ✓ Entidades Acreditoras de Serviços de Saúde

III - Entidades Gestoras de Outros Programas de Qualidade

- Pessoas jurídicas reconhecidas pela ANS com metodologias próprias de certificação ou avaliação sistemática dos indicadores de qualidade em saúde.
 - ✓ Entidade com experiência na área de avaliação da qualidade em saúde, e que atue há pelo menos 2 (dois) anos

Entidades Participantes do QUALISS

RAZÃO SOCIAL	ACREDITADORA	COLABORADORA	GESTORA
Organização Nacional de Acreditação	X		X
IQG Serviços de Acreditação em Saúde Ltda	X	X	X
Colégio Brasileiro de Radiologia e Diagnóstico por Imagem- CBR	X		X
2IM Impacto Inteligência Médica			X
Fundação Educacional Lucas Machado - FELUMA		X	
IAG Saúde			X
DNV GL- Business Assurance	X	X	
Sociedade Brasileira de Patologia	X	X	X
Associação Bras. de Acreditação de Sist. e Serviços de Saúde	X	X	X
Soc. Bras. de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial -SBPC/ML	X		
Giovanoni Internacional LTDA			X
DICQ - Sistema Nacional de Acreditação	X		



Atributos de Qualificação

❖ Hospitais

- ✓ **Acreditação;**
- ✓ **Certificado PM QUALISS,**
- ✓ **Notivisa/ANVISA**
- ✓ **Certificado ABNT NBR ISO 9001 Sistema de Gestão de Qualidade**
- ✓ **Certificados de Entidades Gestoras de Outros Programas de Qualidade**

❖ Hospital-Dia Isolado

- ✓ **Acreditação;**
- ✓ **Certificado PM QUALISS,**
- ✓ **Notivisa/ANVISA**
- ✓ **Certificado ABNT NBR ISO 9001**
- ✓ **Certificados de Entidades Gestoras de Outros Programas de Qualidade**

Atributos de Qualificação

❖ Profissionais de saúde e Clínicas

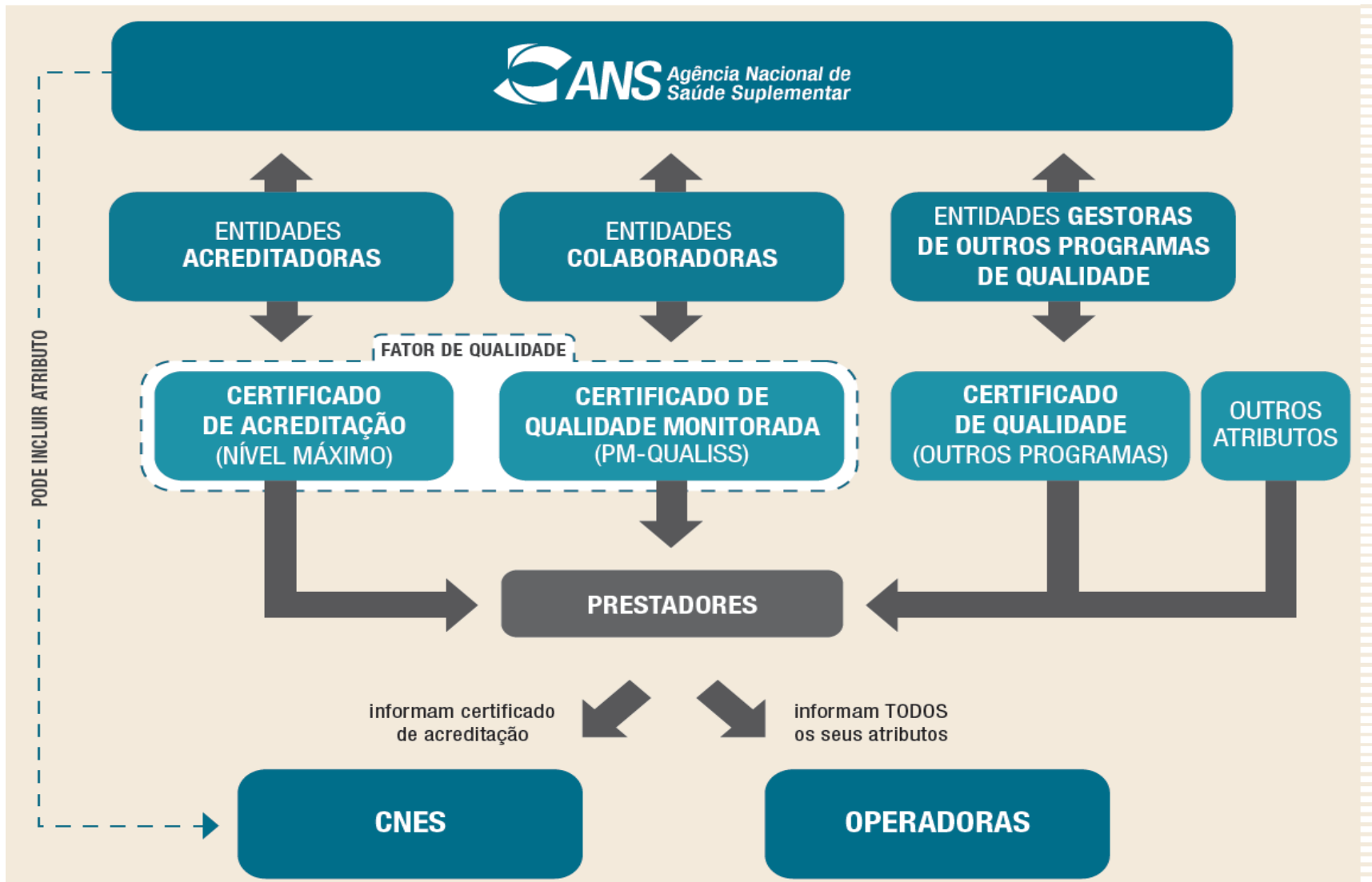
- ✓ Residência, Título de Especialidade, Pós-Graduação; Doutorado ou Pós-Doutorado
- ✓ Acreditação;
- ✓ Certificado PM QUALISS
- ✓ Notivisa/ANVISA,
- ✓ Certificado ABNT NBR ISO 9001
- ✓ Certificados de Entidades Gestoras de Outros Programas de Qualidade

❖ SADT

- ✓ Acreditação;
- ✓ Certificado PM QUALISS,
- ✓ Notivisa/ANVISA
- ✓ Certificado ABNT NBR ISO 9001
- ✓ Certificados de Entidades Gestoras de Outros Programas de Qualidade



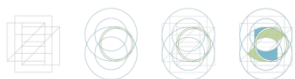
Novo Fluxo de coleta e divulgação dos atributos



**PROGRAMA DE MONITORAMENTO DA
QUALIDADE DOS PRESTADORES DE SERVIÇOS NA
SAÚDE SUPLEMENTAR
PM-QUALISS**

PM-QUALISS

- É um sistema de medição para avaliar a qualidade dos prestadores de serviço por meio de indicadores
- O objetivo é estimular a qualidade e a disseminação de informações sobre o desempenho do setor, tendo como público alvo a **sociedade em geral**:
 - ✓ Os beneficiários - visando o aumento de sua capacidade de escolha
 - ✓ Os prestadores de serviços - visando o fomento de iniciativas e estratégias de melhoria de desempenho
 - ✓ As operadoras de planos privados de assistência à saúde - visando a uma melhor qualificação de suas redes assistenciais.



PM-QUALISS

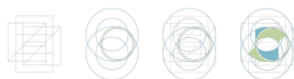
➤ São elegíveis os prestadores de serviços integrantes da rede assistencial das operadoras.

✓ **Hospital**

✓ **Hospital-dia**

✓ **SADT**

✓ **Consultórios e Clínicas**



Domínios PM - QUALISS



Estrutura: composta pelos recursos físicos, humanos, materiais e financeiros necessários para a assistência em saúde;



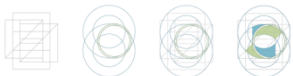
Segurança: é o conjunto de ações ou processos que objetivam a redução, a um mínimo aceitável, do risco de dano desnecessário associado ao cuidado de saúde;



Efetividade: determinada pelo grau com que a assistência, os serviços e as ações atingem os resultados esperados;



Centralidade no Paciente: consiste na percepção de satisfação associada ao relato de experiência, escuta atenta, comunicação e envolvimento do paciente nas decisões.



Domínios e Indicadores do Qualiss -Hospitais

Estrutura	1. Proporção de enfermeiros/profissionais de enfermagem por leito
	2. Uso de prontuário eletrônico
Centralidade no paciente	1. Capacidade do prestador envolver o paciente nas decisões clínicas
	2. Capacidade de escuta e comunicação do prestador
Segurança	1. Conformidade com os padrões de identificação do paciente
	2. Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC, com confirmação microbiológica - UTI adulto)
	3. Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC, com confirmação microbiológica - UTI pediátrica)
	4. Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC, com confirmação microbiológica - UTI neonatal)
	5. Conformidade com os padrões de cirurgia segura
Efetividade	1. Implantação de diretrizes e protocolos clínicos
	2. Tempo de espera na urgência e emergência
	3. Proporção de partos normais em relação ao total de partos
	4. Proporção de readmissão em até 30 dias da alta hospitalar
	5. Taxa de mortalidade neonatal entre recém-nascidos de moderado/baixo peso em maternidades
	6. Percentual de altas hospitalares a partir da UTI
	7. Taxa de retomo não planejado para sala de cirurgia
	8. Tempo médio de permanência hospitalar

Indicadores SADT



Sociedade Brasileira de Patologia Clínica – Medicina Laboratorial (SBPC/ML)



Sociedade Brasileira de Patologia (SBP)

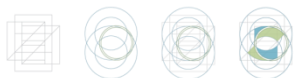


Colégio Brasileiro de Radiologia (CBR)



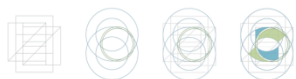
OncoRede

Já enviaram sugestões de indicadores para o QUALISS



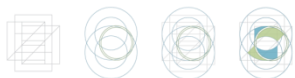
Mecanismos de Divulgação

- Pela ANS - Sociedade em geral
- Pelas Acreditadoras de Serviços de Saúde
- Pelas Entidades Colaboradoras;
- Pelas Entidades Gestoras de Outros Programas de Qualidade
- Pelas Operadoras - obrigatoriamente



Divulgação pelas Operadoras

- ❖ Devem divulgar os atributos de qualificação obrigatoriamente
 - De cada prestador de sua rede assistencial
 - Em seu material de divulgação de rede assistencial, seja em meio eletrônico, impresso ou audiovisual
 - Destacando as razões, definidas pela ANS, de sua importância para a qualidade do atendimento



Simplificação das regras para divulgação dos atributos

As novas Regras de divulgação entram em vigor a partir de 1/01/2017

- A** Programa de Acreditação
- N** Comunicação de eventos adversos
- P** Profissional com especialização
- R** Profissional com residência
- E** Título de Especialista
- Q** Qualidade monitorada
- G** Certificações de Entidades Gestoras de Outros Programas de Qualidade
- I** Certificação ISO 9001
- D** Profissional com Doutorado ou Pós-Doutorado

Reduções

Visando a legibilidade e a leiturabilidade da relação proposta, os ícones devem apresentar uma altura mínima de 16 pixels (ou 6mm).

16px
6mm



Para peças com um tamanho acima de 1m de largura e/ou 1m de altura, como por exemplo, outdoor, busdoor e similares, a proporção mínima da fonte (letra) dos Prestadores de serviços e dos Profissionais de Saúde será de 1:1/2;

Fator de Qualidade - FQ

FATOR QUALIDADE - DEFINIÇÃO

- Elemento de cálculo aplicado ao índice definido pela ANS para reajuste anual da remuneração
- Objetiva refletir a qualificação do prestador no cálculo do reajuste
- Utilizado nos casos em que:
 - ✓ **O contrato preveja livre negociação entre as partes;**
 - ✓ **Sem um índice predefinido; e**
 - ✓ **Não haja acordo na negociação nos 90 primeiros dias do ano.**
- Previsto nos art. 7º e 9º da RN nº 364, de 12/12/2014

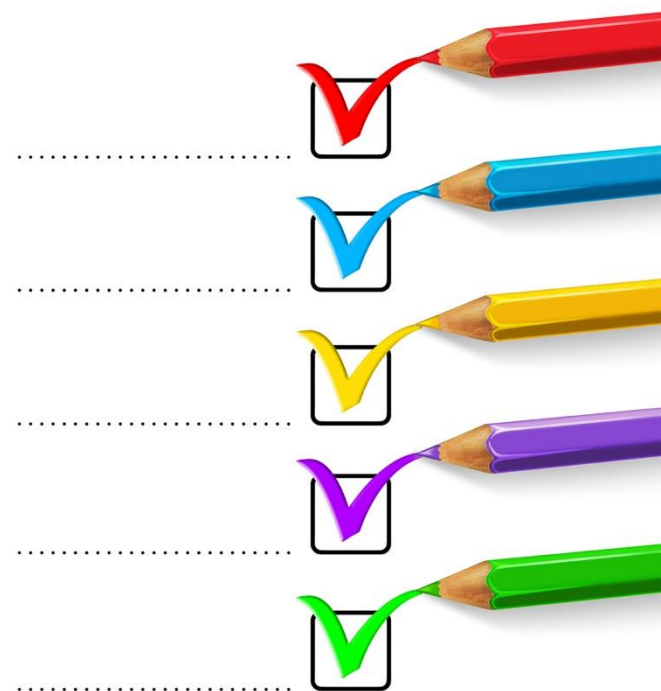


FATOR QUALIDADE

Índice de Reajuste definido pela ANS

- Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (**IPCA**)
- Ao índice de reajuste será aplicado um Fator de Qualidade - FQ.
- Critérios para o FQ - Definição com representantes do setor –

- ✓ **Hospitais**
- ✓ **SADT**
- ✓ **Consultórios e Clínicas**



QUALISS x Fator de Qualidade

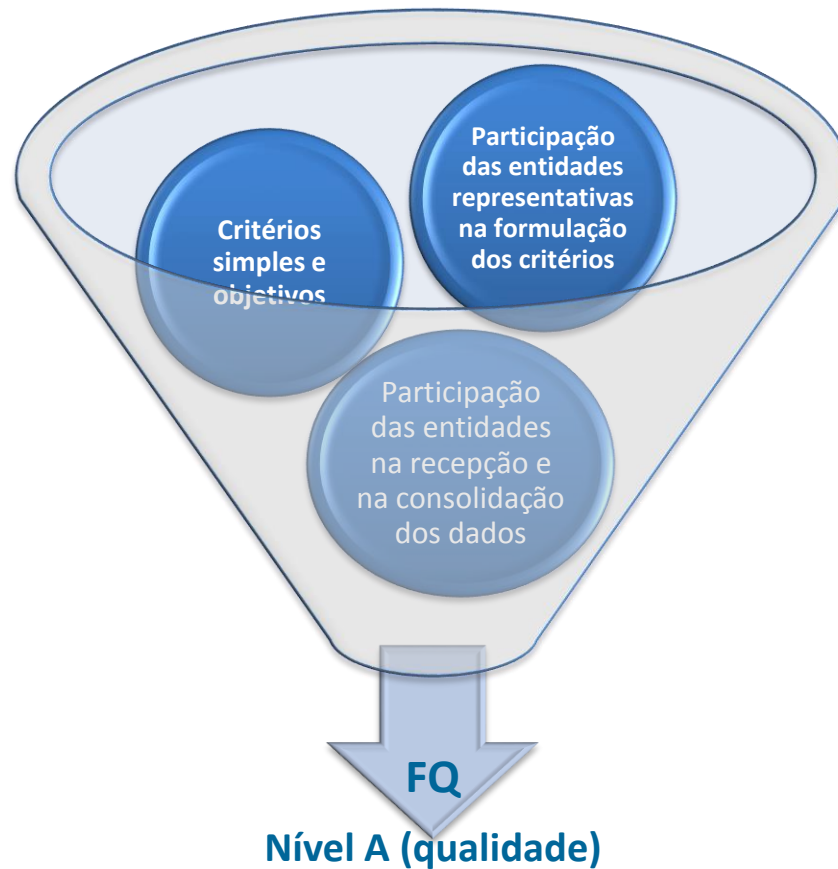
QUALISS

- Trata-se de um Programa de indução de qualidade de prestadores de serviços
- A participação dos prestadores é voluntária
- Objetiva divulgar atributos de qualidade e avaliar a qualidade de prestadores de serviços
- A ANS estabelece parcerias com outras entidades
- Conta com um comitê consultivo formal – COTAQ
- Parte dos indicadores do QALISS poderá ser utilizado para compor o FQ

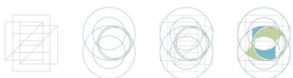
Fator de Qualidade

- Trata-se de um fator que incide sobre o IPCA
- É obrigatório quando os critérios para índice de reajuste da ANS for utilizado
- É amplamente discutido e pactuado com os atores
- Não será utilizado quando haja um índice especificado no contrato
- Criado a partir da Lei 13.003/14 que estabelece obrigatoriedade de reajuste anual ara prestador
- Regulamentada pelas RN 363/14 e 364/2014
- Forma indireta de indução de qualidade

Diretrizes para composição do Fator de Qualidade - FQ



Nível B (conformidade) + disponibilidade em fornecer informações simples



FATOR QUALIDADE – Hospitais 2016

Para 105% do IPCA – Nível A



Hospital
Acreditado

Para 100% do IPCA – Nível B

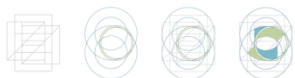
Proporção de guia eletrônica de cobrança na
versão 3 do Padrão TISS
(igual ou maior a 0,9)



Núcleo de
Segurança do
Paciente
cadastrado na
ANVISA
+
Proporção de
readmissão em
até 30 dias da
última alta
hospitalar



Participação no
Projeto Parto
Adequado



FATOR QUALIDADE – Hospitais 2017

Para 105% do IPCA – Nível A



Hospital
Acreditado

Para 100% do IPCA – Nível B

Proporção de
guia eletrônica
de cobrança na
versão 3 do
Padrão TISS
(igual ou maior
a 0,9)

+

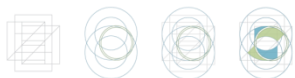
Proporção de
readmissão
em até 30
dias da última
alta
hospitalar

+

Identificação
Inequívoca
(pulseira)



Participação de Projetos de Indução da DIDES:
Parto Adequado
Idoso Bem cuidado
Cuidado Oncológico
Projeto Sorrir



FATOR QUALIDADE – Consultório 2017

Para 105% do IPCA – Nível A

Para 100% do IPCA – Nível B

TITULAÇÃO



QUESTIONÁRIO

+

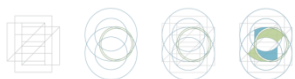
VÍDEO



QUESTIONÁRIO

+

VÍDEO



FATOR QUALIDADE – SADT 2017

Para 105% do IPCA – Nível A

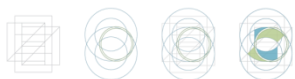


ACREDITAÇÃO

Para 100% do IPCA – Nível B



QUESTIONÁRIO



Prazos

- IN SADT e consultórios será publicada em outubro sobre FQ dando prazo para divulgação dos critérios até 1 de novembro
- Até 1º de novembro de 2016:
 - ✓ será publicada **Nota Técnica no Portal com relação de critérios**
 - ✓ **Atualizar critérios para os hospitais**
- Divulgação dos Resultados até
 - ✓ **Hospitais – 25 de março/17**
 - ✓ **SADT/Consultório – 30 de março/17**



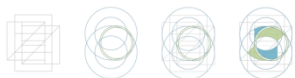
Desafios

Ausência de uma “cultura de qualidade” no setor;

Superposição de atividades com outros órgãos / instituições;

Resistência conservadora

Ausência de sistemas

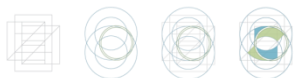


Próximos Passos - QUALISS

Desenvolver o Módulo SADT e Consultório

Pactuar Forma de Transmissão de Dados

Hospedagem dos Dados no CNES

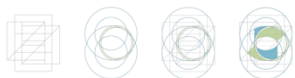


Agendas

COTAQ dia 29 de setembro

**Reunião com entidades parceiras do
QUALISS dia 03 de outubro**

**Reunião Fator de Qualidade primeira
quinzena de outubro**



Obrigada!

qualidadesetorial@ans.gov.br

