

REAJUSTES DE PLANOS DE SAÚDE

CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA



+



+



=



MARCO REGULATÓRIO

PLANOS PRÉ-LEI

PLANOS PÓS LEI

MODALIDADES DE OPERADORAS

SEGURADORAS
COOPER. MÉDICAS/ODONT.
MED./ODONTOL. DE GRUPO
FILANTROPIAS
ADMIN. BENEFÍCIOS

TIPOS DE CONTRATAÇÃO

PLANOS
INDIVIDUAIS/FAMILIARES
COLETIVOS POR ADESÃO
COLETIVOS EMPRESARIAIS

REGRAS ESPECÍFICAS

PANORAMA DO SETOR DE SAÚDE SUPLEMENTAR MÉDICO HOSPITALAR



6,3 %

BENEF. EM PLANOS NÃO REGULAMENTADOS

93,7%

BENEF. EM PLANOS REGULAMENTADOS



696

TIPOS DE OPERADORAS

médico-hospitalares com beneficiários



14.423

planos de assistência médica com Beneficiários em comercialização



18%

individuais/familiares

13%

coletivos por adesão

69%

coletivos empresariais



49,2

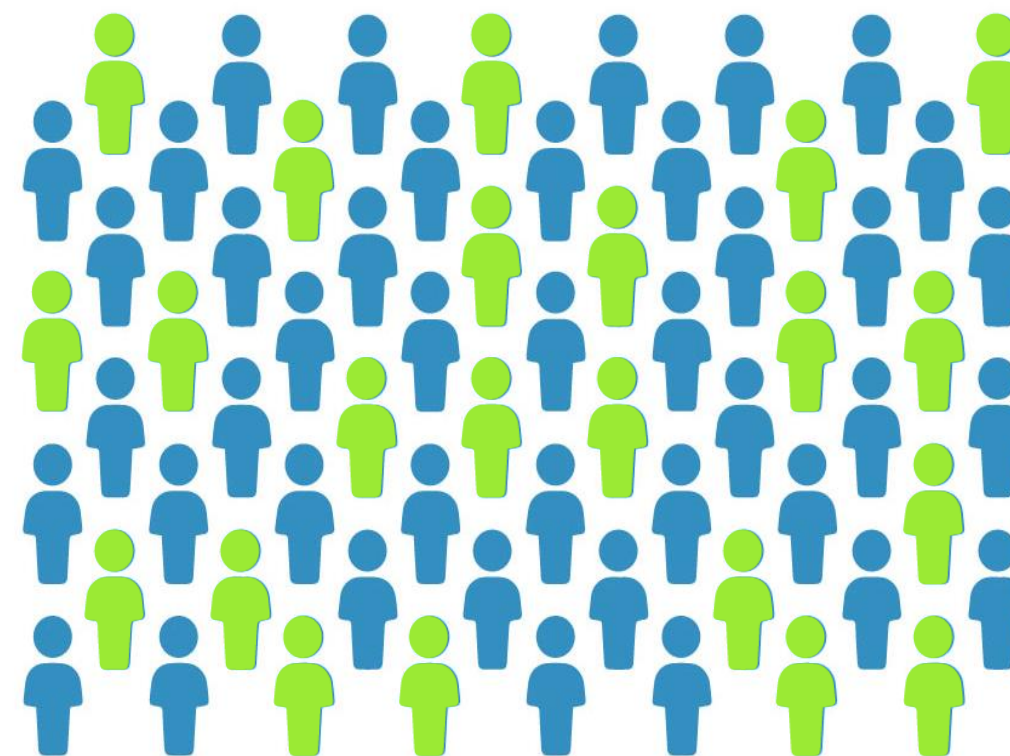
milhões de Beneficiários em planos M-H

Fonte: Tabnet/ANS, abr de 2022

Nota: Vínculos ativos em planos médico-hospitalares com ou sem cobertura odontológica.

- ❑ **Mutualismo** é a associação entre membros de um grupo no qual suas contribuições são utilizadas para propor e garantir benefícios aos seus participantes, portanto está relacionado à união de esforços de muitos em favor aleatório de alguns elementos do grupo.
(Resolução IBA nº 02/2014)

VÁRIAS PESSOAS CONTRIBUEM (\$) PARA QUE ALGUMAS UTILIZEM OS SERVIÇOS



CONTRIBUIÇÃO

UTILIZAÇÃO

- ❑ **Pacto Intergeracional** – Na saúde suplementar, quanto maior a idade, maior o risco e conseqüentemente maiores despesas assistenciais. Os mais jovens ajudam a financiar o custo dos mais idosos.




- Os **REAJUSTES** são instrumentos contratuais que visam **ATUALIZAÇÃO** da mensalidade frente à **VARIAÇÃO DOS CUSTOS** dos insumos, de forma a **PRESERVAR A CONTINUIDADE DO SERVIÇO** em proporcionalidade às condições iniciais de contratação.
- Portanto, os reajustes devem necessariamente estar atrelados à dinâmica dos custos observada no próprio setor.



Tipos de Reajuste




- **Variação de Mensalidade por Faixa Etária**
 - Aumento aplicado em razão da mudança de idade do beneficiário.
 - Ocorre cada vez que o beneficiário atinge uma idade que represente o início de uma nova faixa etária.
 - Visa garantir o pacto entre gerações.
 - Não há necessidade de autorização prévia da ANS, desde que a cláusula esteja de acordo com a norma vigente à época da contratação.
 - Regras diferenciadas em função da data de contratação do plano.
- **Reajuste Anual por Variação de Custos**
 - Aumento aplicado em razão da variação dos custos médico-hospitalares.
 - Ocorre uma vez a cada 12 meses, no aniversário do contrato.
 - Visa garantir a sustentabilidade do plano.
 - Regras diferenciadas em função da data e tipo de contratação do plano.



Variação de Mensalidade por alteração de faixa etária

(Reajuste por Faixa Etária)



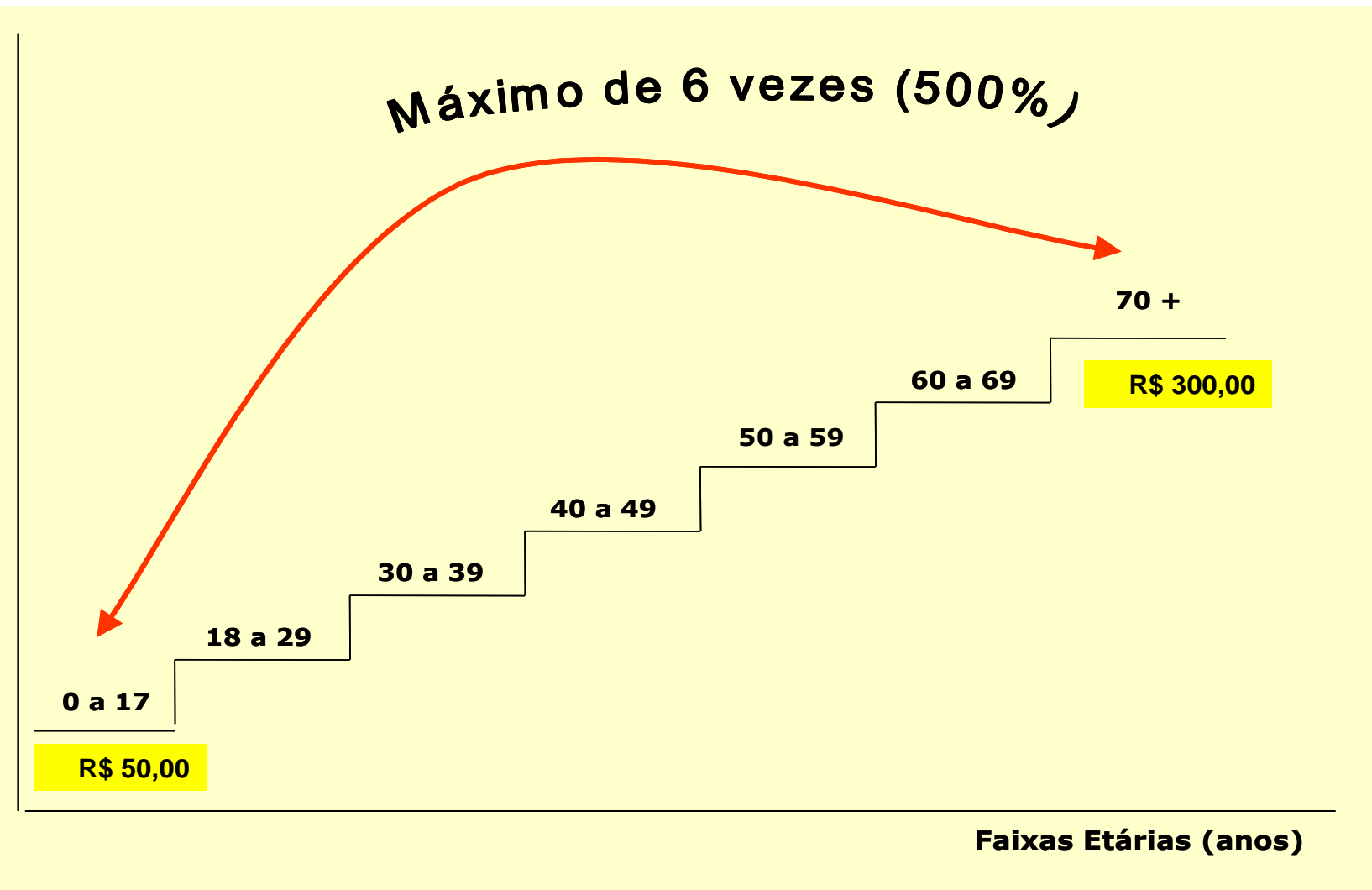
VARIAÇÃO DE MENSALIDADE POR MUDANÇA DE FAIXA ETÁRIA

Lei 9656/98
01/01/1999

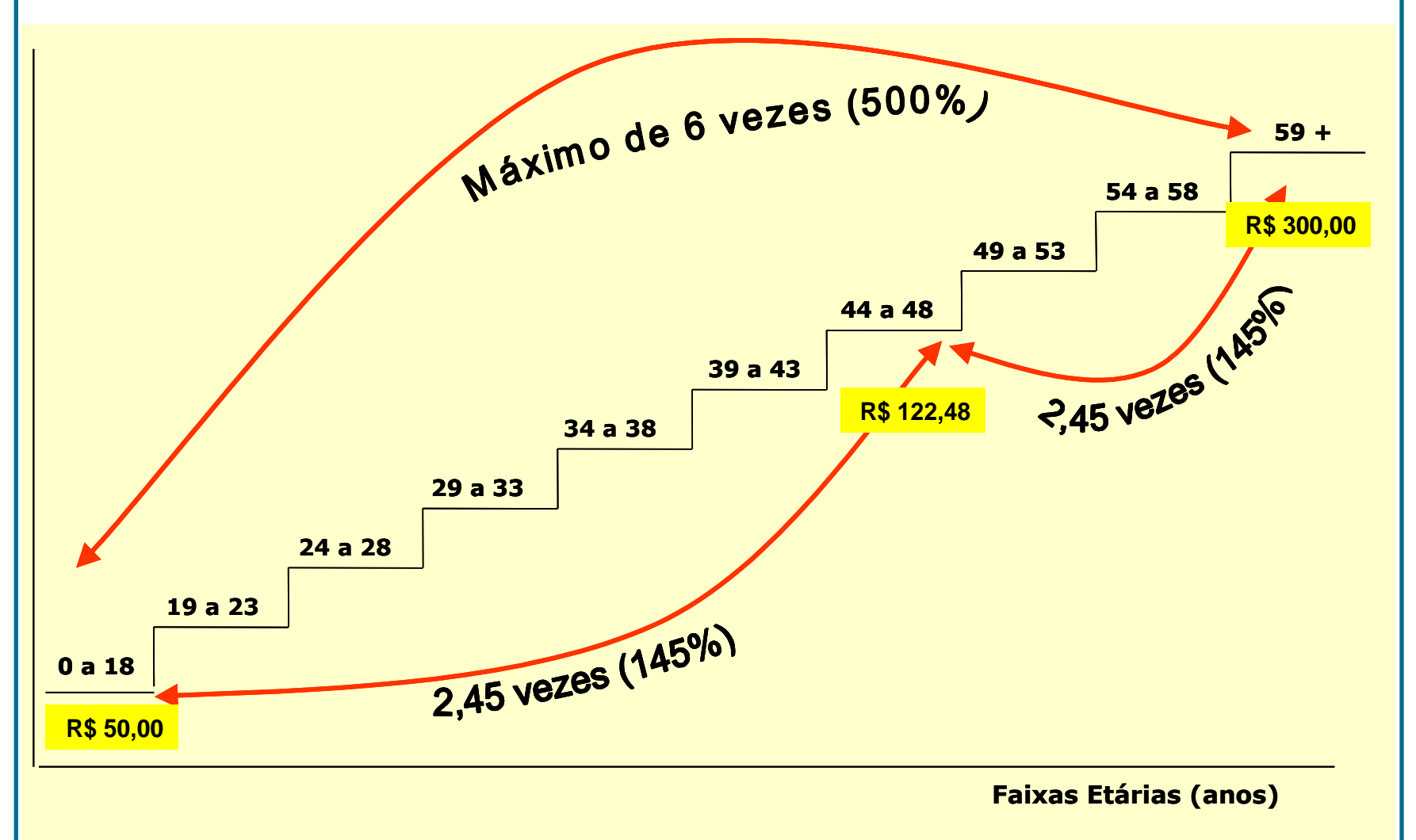
Estatuto do Idoso
01/01/2004



Planos contratados **após** a Lei 9.656/98 e **antes** do Estatuto do Idoso (de 02/01/99 a 01/01/04)

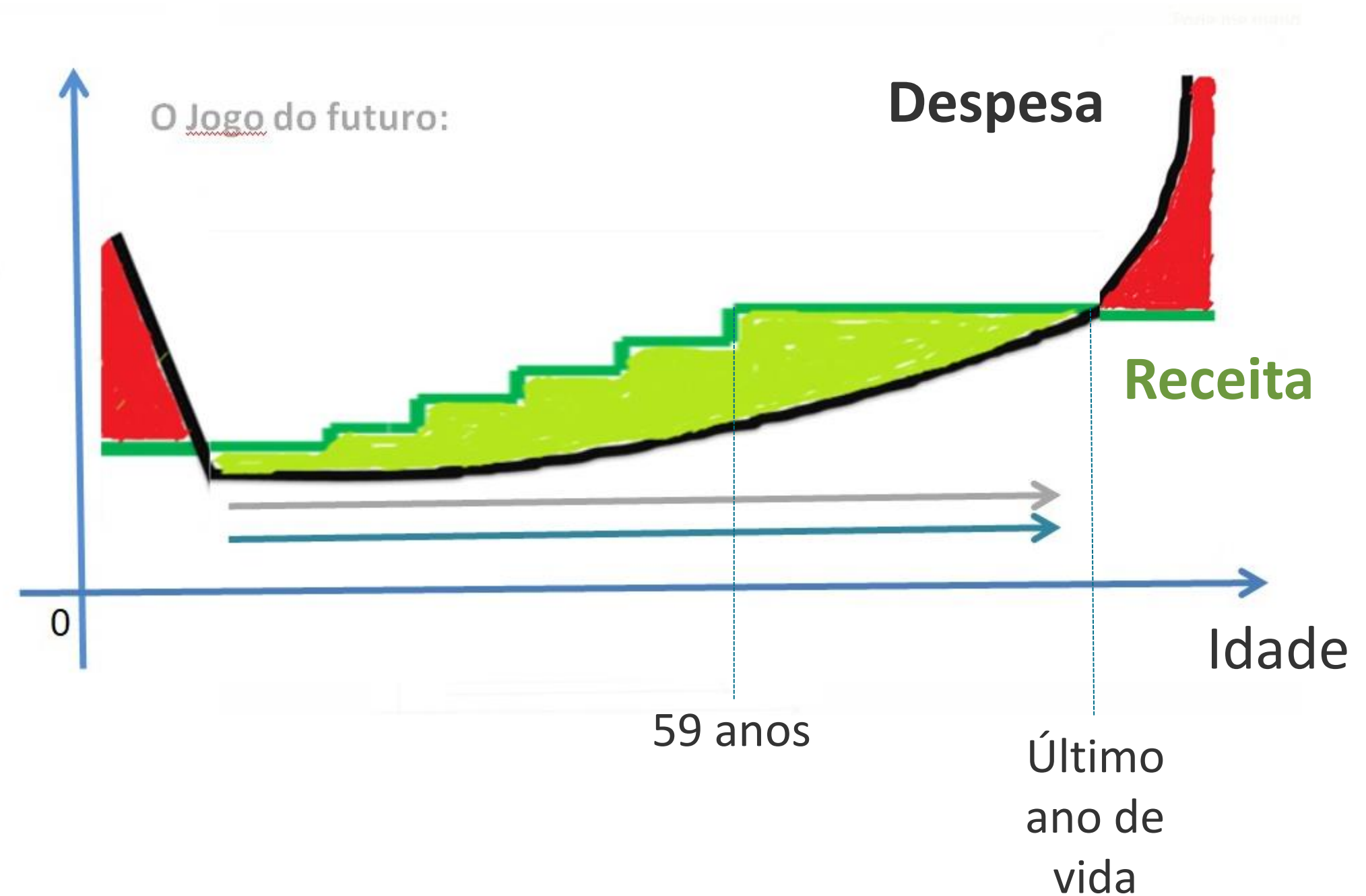
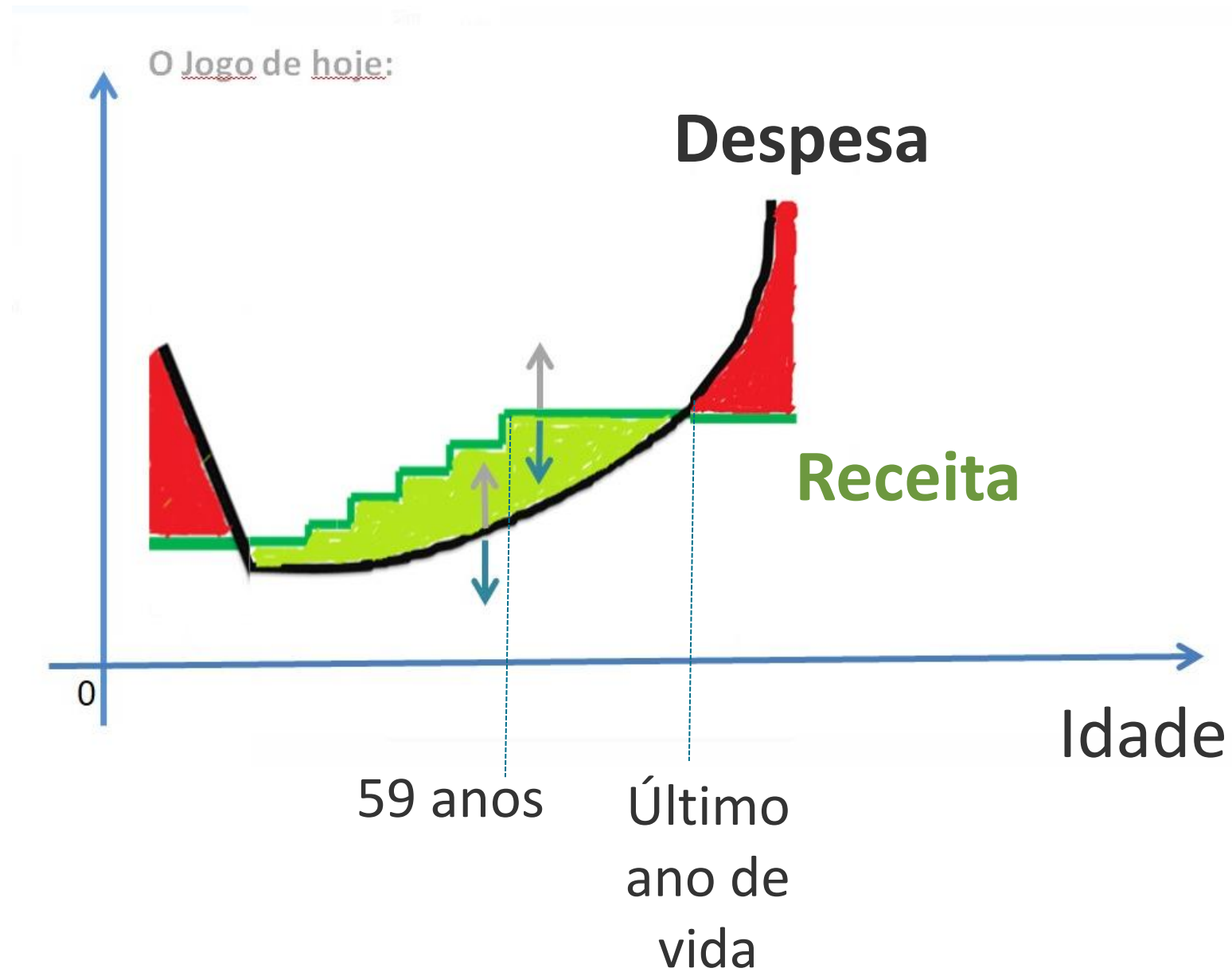


Planos contratados **após** o Estatuto do Idoso (após 01/01/04)



Legislações específicas: Lei 9.656/98, Res. CONSU nº 06/98 e 15/99, Súmula nº 03/2001 e RN nº 63/03

DESAFIOS DO SETOR – GERENCIAMENTO DE SAÚDE





Reajuste por Variação de Custos

(Reajuste Anual)





REAJUSTE X INFLAÇÃO

Índices de Preço

ÍNDICES DE INFLAÇÃO



VARIAÇÃO DE PREÇOS DE INSUMOS COMO ALIMENTAÇÃO, VESTUÁRIO, EDUCAÇÃO, TRANSPORTE, ETC.

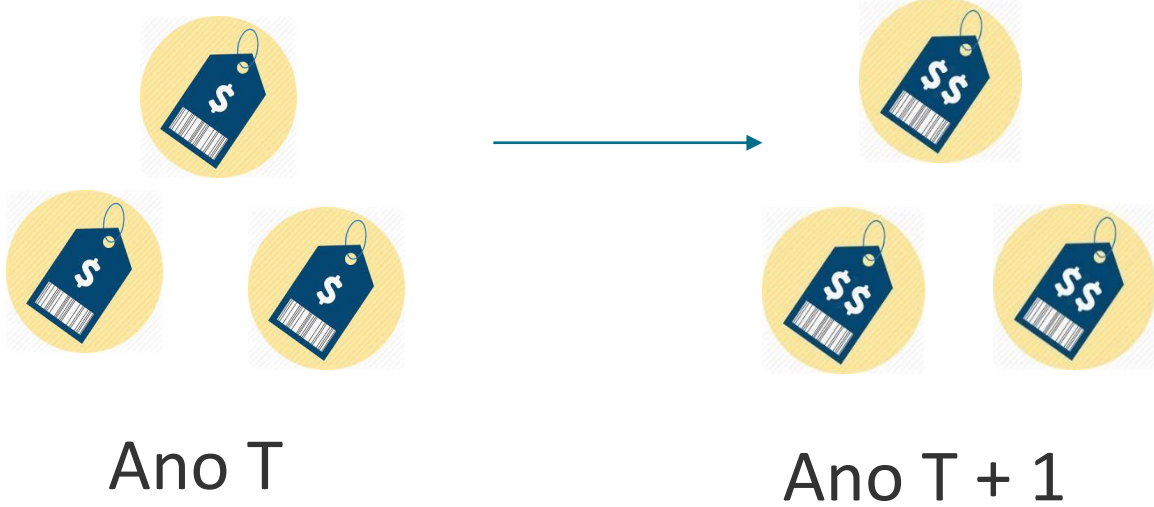
Índices de Valor

REAJUSTE DOS PLANOS DE SAÚDE



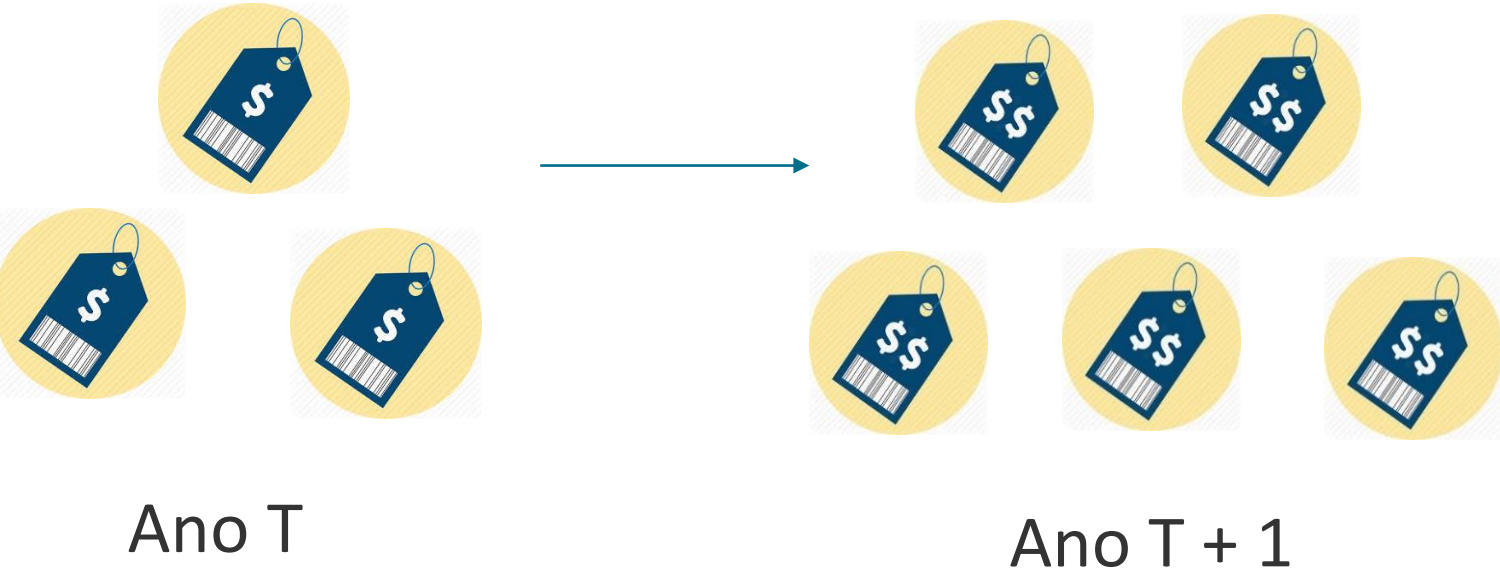
VARIAÇÃO DAS DESPESAS EM SAÚDE +
FREQUÊNCIA DE UTILIZAÇÃO DO PLANO +
INCORPORAÇÃO DE NOVAS TECNOLOGIAS

Índices de Preço



Medem a variação de preços da mesma quantidade consumida.

Índices de Valor



Medem a variação de preços e de quantidades consumidas.



Reajuste Anual por Variação de Custos

Individual ou Familiar



CARACTERÍSTICAS – PLANOS INDIVIDUAIS



Planos	Regra Reajuste – depende da data do contrato
Planos Não Regulamentados	Contrato, se cláusula de reajuste for clara
Planos Regulamentados	Reajuste Máximo Autorizado pela ANS

REAJUSTE DOS PLANOS INDIVIDUAIS REGULAMENTADOS

CÁLCULO DO REAJUSTE DOS PLANOS INDIVIDUAIS

Metodologia – RN nº 441/18
Aprovação da DICOL
Apreciação do ME



PROCESSO DE AUTORIZAÇÃO DO REAJUSTE APLICADO AOS PLANOS INDIVIDUAIS

- Autorização prévia
- Índice de Reajuste máximo
- Requisitos: envio eletrônico - GEAR – solicitação prévia, com pagamento de taxa e adimplência com envio de informações periódicas



METODOLOGIA DO REAJUSTE DOS PLANOS INDIVIDUAIS REGULAMENTADOS

RN nº 441/18

80%

20%



DESPESAS ASSISTENCIAIS



VARIAÇÃO DA FAIXA ETÁRIA



FATOR DE GANHOS DE EFICIÊNCIA

+

IPCA

ÍNDICE DE PREÇOS AO CONSUMIDOR



ITEM PLANO DE SAÚDE

=

PERCENTUAL DE REAJUSTE DE PLANOS INDIVIDUAIS/FAMILIARES

AVANÇOS DA METODOLOGIA DO REAJUSTE



Dados públicos
e
Auditados



Correção das despesas conforme
sua natureza (assistenciais e não
assistenciais – VDA e IPCA)



Dados do próprio
mercado de planos
individuais



Segurança
Jurídica



Transferência de ganhos de eficiência
para os beneficiários – Sem repasse
direto da variação de custos



Transparência
e
Previsibilidade

- Para os planos de saúde contratados antes de 02/01/1999, valem as regras de reajuste que foram estipuladas em contrato. Caso a regra não seja clara, o reajuste anual deverá estar limitado ao máximo estipulado pela ANS (Súmula 5/2003).
- Não é necessária prévia autorização da ANS, com exceção dos planos individuais com celebração de Termo de Compromisso em 2004 e 2005

<https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/consumidor/reajuste-variacao-de-mensalidade/reajuste-anual-de-planos-individuais-familiares-1/reajustes-de-precos-de-planos-de-saude-antigos>

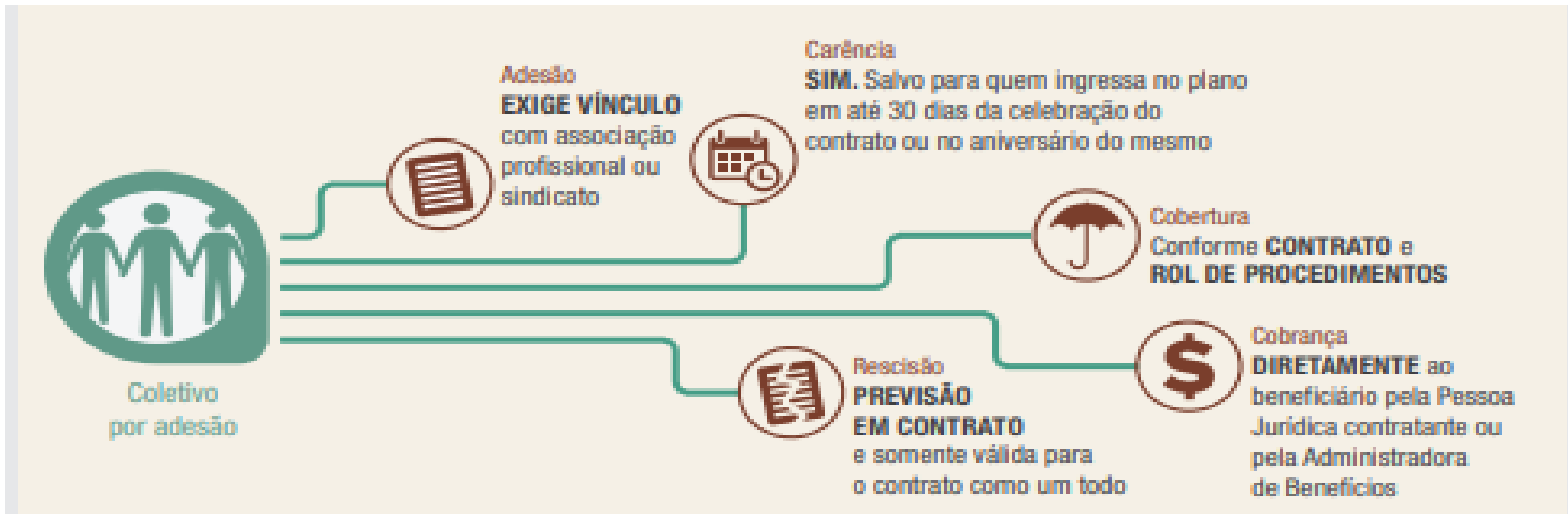


Reajuste Anual por Variação de Custos

Planos Coletivos

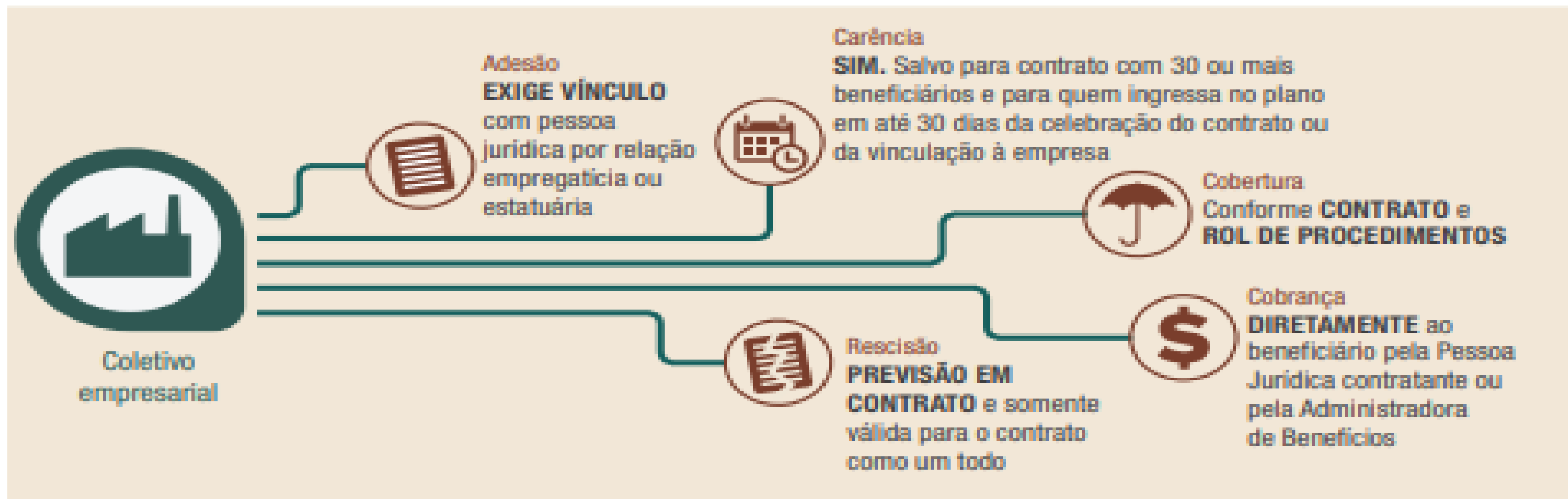


CARACTERÍSTICAS – PLANOS COLETIVOS POR ADESÃO



Planos	Regra Reajuste – depende da data de contratação e do porte do contrato
Planos Não Regulamentados	Contrato, se cláusula de reajuste for clara
Planos Regulamentados até 30 vidas	Reajuste único – agrupamento de contratos
Planos Regulamentados mais de 30 vidas	Livre negociação PJ Contratante e Operadora

CARACTERÍSTICAS – PLANOS COLETIVOS EMPRESARIAIS



Planos	Regra Reajuste – depende da data de contratação e do porte do contrato
Planos Não Regulamentados	Contrato, se cláusula de reajuste for clara
Planos Regulamentados até 30 vidas	Reajuste único – agrupamento de contratos
Planos Regulamentados mais de 30 vidas	Livre negociação PJ Contratante e Operadora

- Reflete o aumento dos **custos médico-hospitalares**;
- Ocorre a cada 12 meses, no **aniversário** do contrato;
- **Negociado** entre Operadora e PJ Contratante;
- Contratos com até 30 beneficiários devem ser **agrupados** e receber o mesmo reajuste (RN 309/12).
- **Comunicação obrigatória** à ANS;
- **Transparência**: RN nº 389/15, nova RN nº 509/22 (Como se chegou ao % de reajuste? Base de cálculo?)
 - OPS deve disponibilizar à PJ contratante um extrato detalhado com a memória de cálculo até 30 dias antes da aplicação do reajuste e aos beneficiários até 10 dias depois do reajuste aplicado, se solicitado.
- **Monitoramento**: Pesquisa de Agrupamento de Contratos e Visita Técnica (IN nº 57/19).



- Conceito:** Contratos com **até 29 vidas** devem ser agrupados **para cálculo e aplicação de um único % de reajuste** – RN nº 309/12.

Objetivos:

Promover a **diluição do risco**; Aumentar o **Mutualismo**, promovendo estabilidade aos contratos coletivos menores; Aumentar a **Comparabilidade** entre os Reajustes; **Proteger** o Consumidor; Gerar **Concorrência** (Transparência).

	OPS - Carteira de Planos Coletivos			Pool - Carteira de Planos Coletivos	
Contrato					
Vidas					
Reajuste	10%	18%	5%	11%	5%

Se aplica
(por exceção)

- Coletivos por adesão.
- Coletivos Empresariais
- Coletivos adaptados à Lei 9.656/98
- Respeitada a quantidade de beneficiários

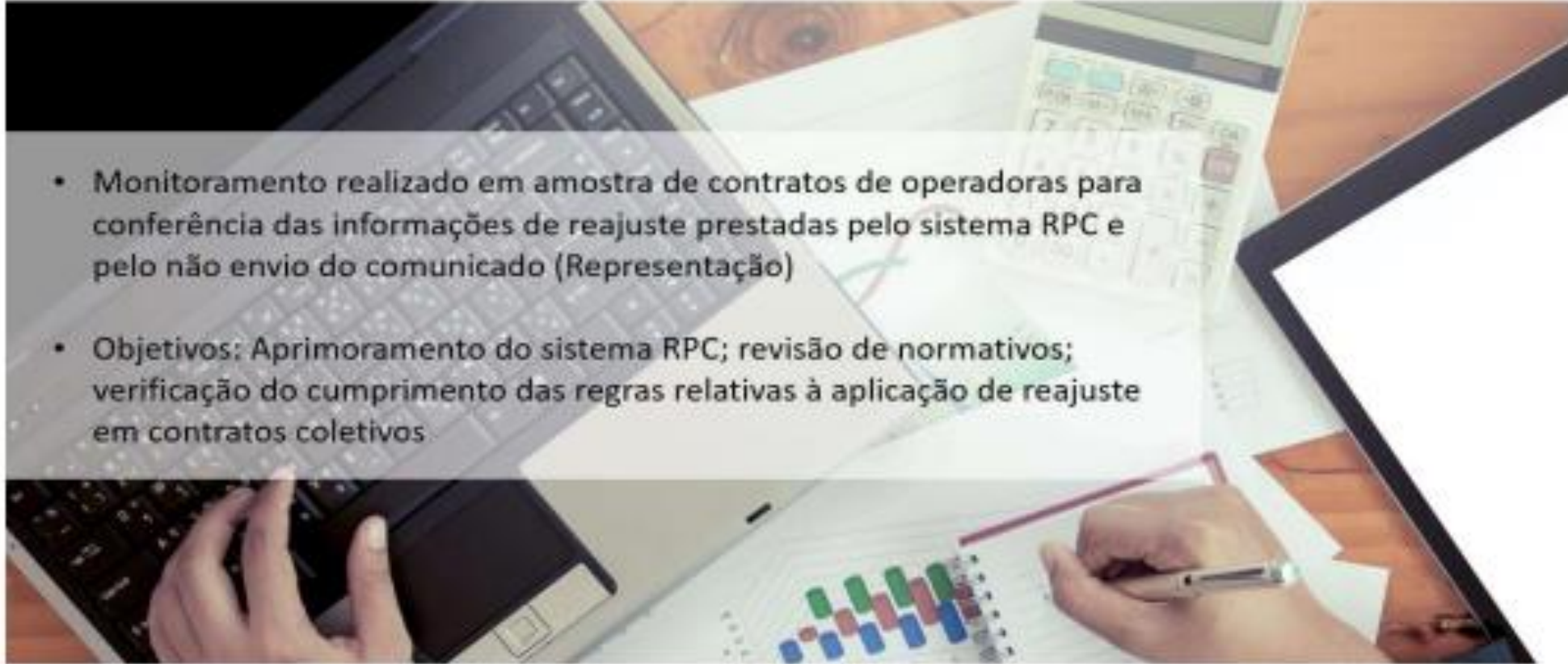
Não se aplica
(art. 1º, Parág. Único)


- Exclusivamente odontológicos
- Planos exclusivos para ex-empregados (regulamentados pela RN 279/2011)
- Planos com formação de preço nós-estabelecido
- Coletivos firmados antes da Lei 9.656/98

MONITORAMENTO DA BASE DE COMUNICADOS DE REAJUSTES COLETIVOS

Representação e Visita Técnica

PESQUISA DE MONITORAMENTO DOS REAJUSTES APLICADOS AOS AGRUPAMENTOS DE CONTRATO (POOL DE RISCO)

- 
- Monitoramento realizado em amostra de contratos de operadoras para conferência das informações de reajuste prestadas pelo sistema RPC e pelo não envio do comunicado (Representação)
 - Objetivos: Aprimoramento do sistema RPC; revisão de normativos; verificação do cumprimento das regras relativas à aplicação de reajuste em contratos coletivos

- 
- **Forma:** ferramenta FormSUS para a coleta de informações relativas ao reajuste único aplicado ao Agrupamento de Contrato (Pool de Risco)

TRANSPARÊNCIA | Dados no Portal da ANS

The screenshot shows the ANS website interface. At the top, there is a browser window with the URL www.ans.gov.br. Below the browser, there are navigation links: "BRASIL", "Serviços", "Simplifique!", "Participe", "Acesso à informação", "Legislação", and "Canais". A search bar is present with the text "Buscar no sítio da ANS" and a "Buscar" button. The main navigation menu includes: "Principal", "A ANS", "Planos e Operadoras", "Legislação", "Participação da Sociedade", "Prestadores", "Dados do Setor", "Gestão em Saúde", and "Central de Atendimento". The "Dados do Setor" menu is open, showing options: "Dados e Indicadores do setor", "Dados Gerais", "Normas mais acessadas", and "Dados Abertos". A large banner for "Dados e Indicadores do setor" is displayed, featuring icons for a person, a document, a telephone, a speech bubble, and a location pin. The banner text reads: "Confira os canais disponibilizados pela ANS para solicitação de informações e registro de reclamações".

Principal - ANS - Agência Nacion x +

Não seguro | www.ans.gov.br

Acesso à Informação **DISQUE ANS 0800 7019656** **CENTRAL DE ATENDIMENTO** Fale sobre a ANS Sala de Imprensa English Español

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar | A Agência Reguladora de Planos de Saúde do Brasil

Buscar no sítio da ANS **Buscar**

Principal A ANS Planos e Operadoras Legislação Participação da Sociedade Prestadores **Dados do Setor** Gestão em Saúde Central de Atendimento

Dados e Indicadores do setor

Dados Gerais

C Normas mais acessadas

A Dados Abertos

nto

Confira os canais disponibilizados pela ANS para solicitação de informações e registro de reclamações

www.ans.gov.br/perfil-do-setor/dados-e-indicadores-do-setor

- Os dados também podem ser obtidos através do Portal Brasileiro de Dados Abertos

The screenshot displays the 'dados.gov.br' website interface. At the top, there is a green header with navigation links: 'Ir para o conteúdo', 'Ir para o menu', 'Ir para a busca', and 'Ir para o rodapé'. A search bar is present with the text 'Pesquisar conjuntos de dados...'. The logo 'dados.gov.br' and 'PORTAL BRASILEIRO DE DADOS ABERTOS' are visible. A navigation menu includes 'Dados', 'Organizações', 'Aplicativos', 'Inventários', 'Concursos', 'INDA', 'Perguntas frequentes', 'Contato', and 'Sobre o portal'. The main content area shows the breadcrumb 'Organizações / Agência Nacional de Saúde ...'. On the left, the ANS logo and name are displayed, along with a description: 'A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) é a agência reguladora vinculada ao Ministério da Saúde responsável pelo setor de planos de saúde no Brasil. Leia mais'. Below this, it shows 'Seguidores 0' and 'Conjuntos de dados 52'. The main content area has tabs for 'Conjuntos de dados', 'Aplicativos', 'Concursos', 'Fluxo de Atividades', and 'Sobre'. A search bar is present with the text 'Pesquisar conjuntos de dados...'. Below the search bar, it shows '52 resultado(s) encontrado(s)' and 'Ordenar por: Nome Crescente'. The first result is 'Abrangência Geográfica de comercialização dos planos de saúde (NTRP)', with a description: 'Área de comercialização por município dos planos de saúde ativos (disponíveis para comercialização) conforme delimitada pela Nota Técnica de Registro de Produto (NTRP) na data...'. Below the description, there are buttons for 'zip+csv' and 'PDF'. The second result is 'Abrangência Geográfica dos Planos de Saúde'.

AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR

 DISQUE ANS
0800 701 9656


 Formulário eletrônico
www.ans.gov.br

 Atendimento presencial
12 Núcleos da ANS


 Atendimento exclusivo
para deficientes auditivos
0800 021 2105

 [ans.reguladora](https://www.facebook.com/ans.reguladora)

 [@ANS_reguladora](https://twitter.com/ANS_reguladora)

 [company/ans_reguladora](https://www.linkedin.com/company/ans_reguladora)

 [@ans.reguladora](https://www.instagram.com/ans.reguladora)

 [ansreguladoraoficial](https://www.youtube.com/ansreguladoraoficial)



REAJUSTE ANUAL DE CONTRATOS COLETIVOS

Porte RN 309	Qt ops	Qt contratos	Beneficiários	Reajuste médio*	Mediana	Média	CV	Moda
Menos de 30								
2017	567	953.436	4.826.115	16,84	19,2	17,0	34%	20,0
2018	557	1.070.308	5.164.742	15,61	15,8	15,4	36%	18,9
2019	537	1.119.976	5.292.894	13,52	13,8	13,7	41%	18,0
2020	508	1.104.936	5.147.106	11,14	12,2	11,4	81%	14,0
2021	517	1.387.285	6.183.601	8,92	8,6	10,5	332%	7,7
30+ vidas								
2017	625	71.946	23.426.824	13,76	14,8	16,4	71%	13,6
2018	621	74.182	23.694.557	11,28	13,5	13,9	76%	10,0
2019	597	71.241	23.035.470	9,96	10,9	12,2	99%	10,0
2020	560	63.874	20.383.809	7,06	7,9	9,2	117%	0,0
2021	557	74.025	23.258.397	6,02	7,3	8,3	114%	0,0

Fonte: Sistema de Reajustes de Planos Coletivos - RPC/ANS

Nota: Os indicadores estatísticos descrevem a base completa de reajustes informados por contrato, exceto quando indicado em contrário. Todos os dados estão sujeitos à aplicação dos filtros disponíveis no cabeçalho do relatório. (*) Reajuste médio refere-se à média dos percentuais de reajuste ponderados pela quantidade de beneficiários no contrato no mês de início da aplicação do reajuste, excluindo-se valores atípicos (boxplot 1,5xIQR) e negociações de reajuste com alteração de fator moderador.