



Ampliação da cobertura de procedimentos pelos planos de saúde

Outubro de 2013



Melhorar sua vida, nosso compromisso

ANS Agência Nacional de
Saúde Suplementar



Ministério da
Saúde

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PAÍS RICO E PAÍS SEM POBREZA

Novo rol de procedimentos - 2014

- Inclusão de **87 itens** e ampliação da indicação de outros **44**
- **42,5 milhões** de consumidores beneficiados
- **Oferta obrigatória** para planos individuais e coletivos
- **1.090** operadoras médico-hospitalares, **407** odontológicas



Melhorar sua vida, nosso compromisso

ANS Agência Nacional de
Saúde Suplementar

SUS+

Ministério da
Saúde

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PAÍS RICO E PAÍS SEM POBREZA

TRATAMENTO DO CÂNCER EM CASA



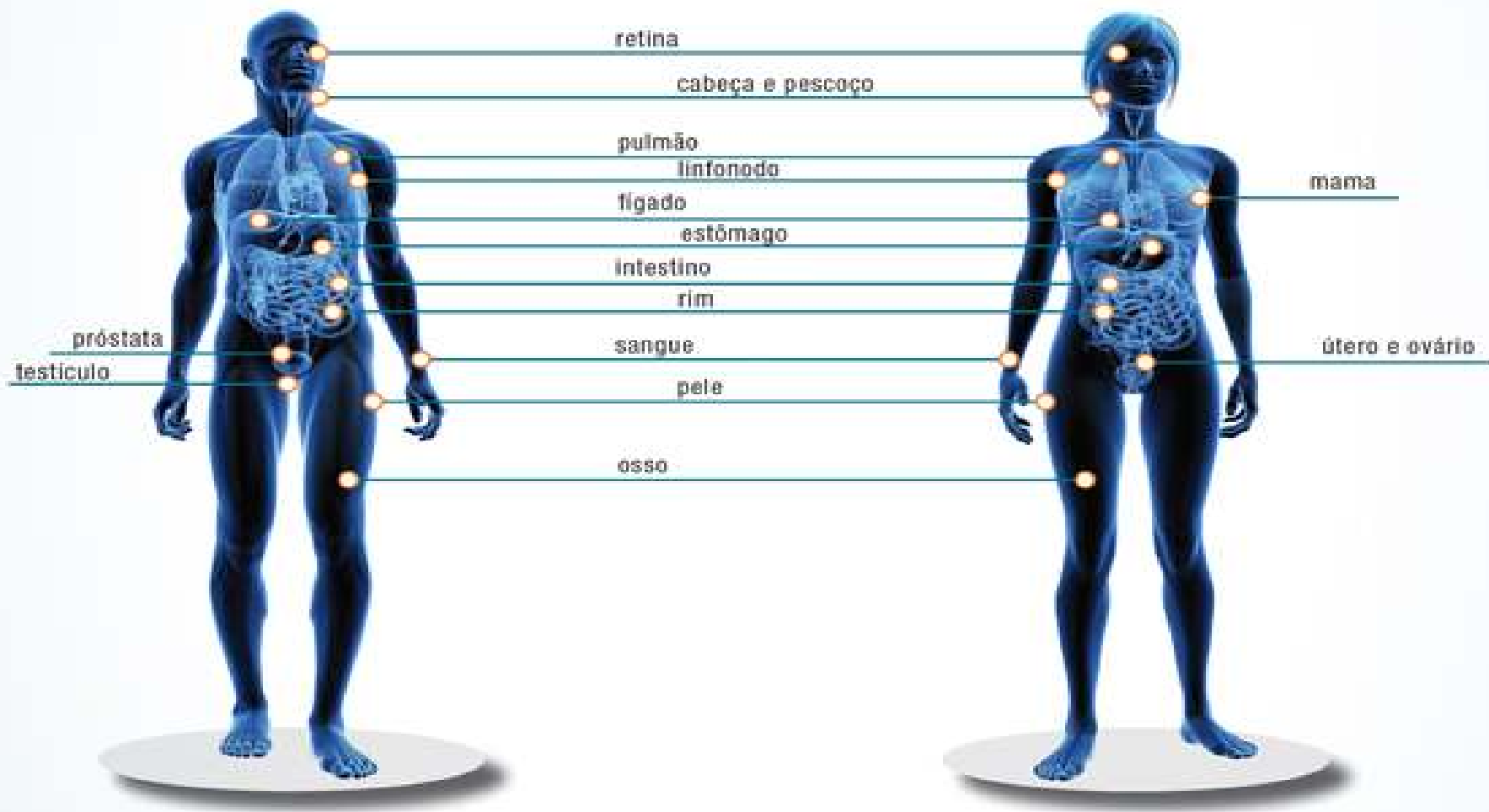
- **37 medicamentos orais** para tratamento de câncer para **54 indicações médicas**
- A medicação oral oferece **maior conforto para o paciente;** reduz necessidade de tratamento em clínicas ou hospitais



TIPOS DE CÂNCER TRATADOS

HOMEM

MULHER



Melhorar sua vida, nosso compromisso

ANS Agência Nacional de
Saúde Suplementar



Ministério da
Saúde

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PAÍS RICO E PAÍS SEM POBREZA

Novo rol de procedimentos - 2014

Inclusões

- **28 cirurgias** por videolaparoscopia (técnica cirúrgica menos invasiva)
- **Tratamento de dores crônicas nas costas** utilizando radiofrequência
- Nova técnica de **radioterapia para tumores de cabeça e pescoço** (IMRT)



Novo rol de procedimentos - 2014

Inclusões

- **Implante de esfíncter artificial** para casos graves de incontinência urinária masculina
- **Radioablação de tumores hepáticos** (técnica para retirada de tumores do fígado)
- Fornecimento de **bolsa coletora para pacientes ostomizados***

*previsto em Resolução Normativa desde maio



Novo rol de procedimentos - 2014

Inclusões

Psicologia: 12 consultas/sessões

laqueadura, vasectomia, cirurgia bariátrica, implante coclear e ostomizados/estomizados

Psicoterapia: 12 consultas/sessões

para portadores de transtornos de personalidade e ampliação das indicações para transtornos de humor

Fisioterapia: inclusão de consulta



Novo rol de procedimentos - 2014

Ampliações

- **Fonoaudiologia**

de 6 para 24 consultas/sessões para casos de implante coclear

de 6 para 48 consultas/sessões para autismo e retardo mental

- **Nutrição**

de 6 para 12 consultas/sessões para casos de sobrepeso, obesidade, pacientes ostomizados e após cirurgia gastrointestinal



Novo rol de procedimentos - 2014

Ampliações

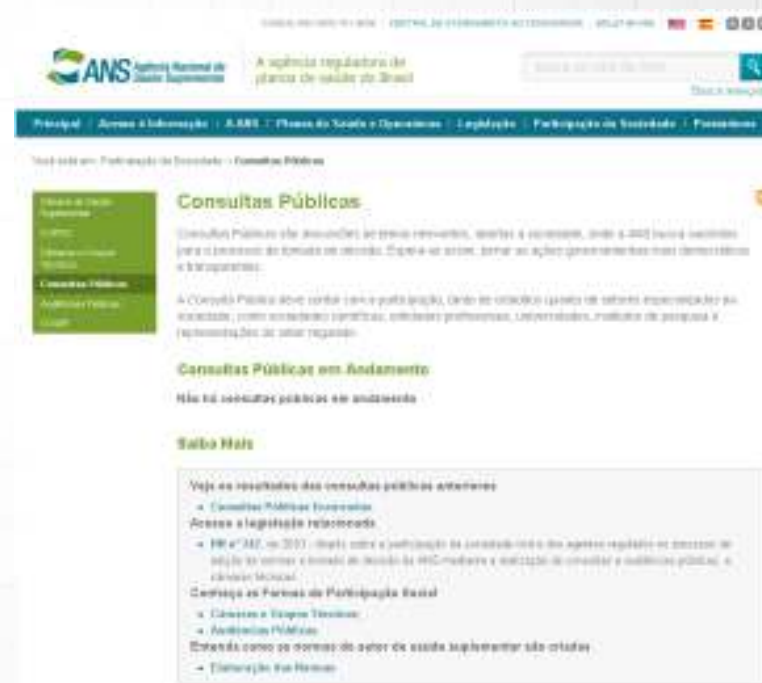
- **PET SCAN** – de três para oito indicações, entre elas, nódulo pulmonar solitário, câncer de mama metastático e câncer de esôfago
- **Angiotomografia coronariana** – pacientes de risco baixo e intermediário para doenças coronarianas
- **Tomografia de coerência óptica** – tratamento de patologias retinianas, como edema macular cistoide e edema macular diabético



CONSULTA PÚBLICA

Resultado da consulta pública nº 53

- **7.340 contribuições** – recorde de participação
- **Consumidores** foram responsáveis por **50% das contribuições**
- **Operadoras e prestadores** de serviços - **16% e 15%** de participação, respectivamente



Melhorar sua vida, nosso compromisso

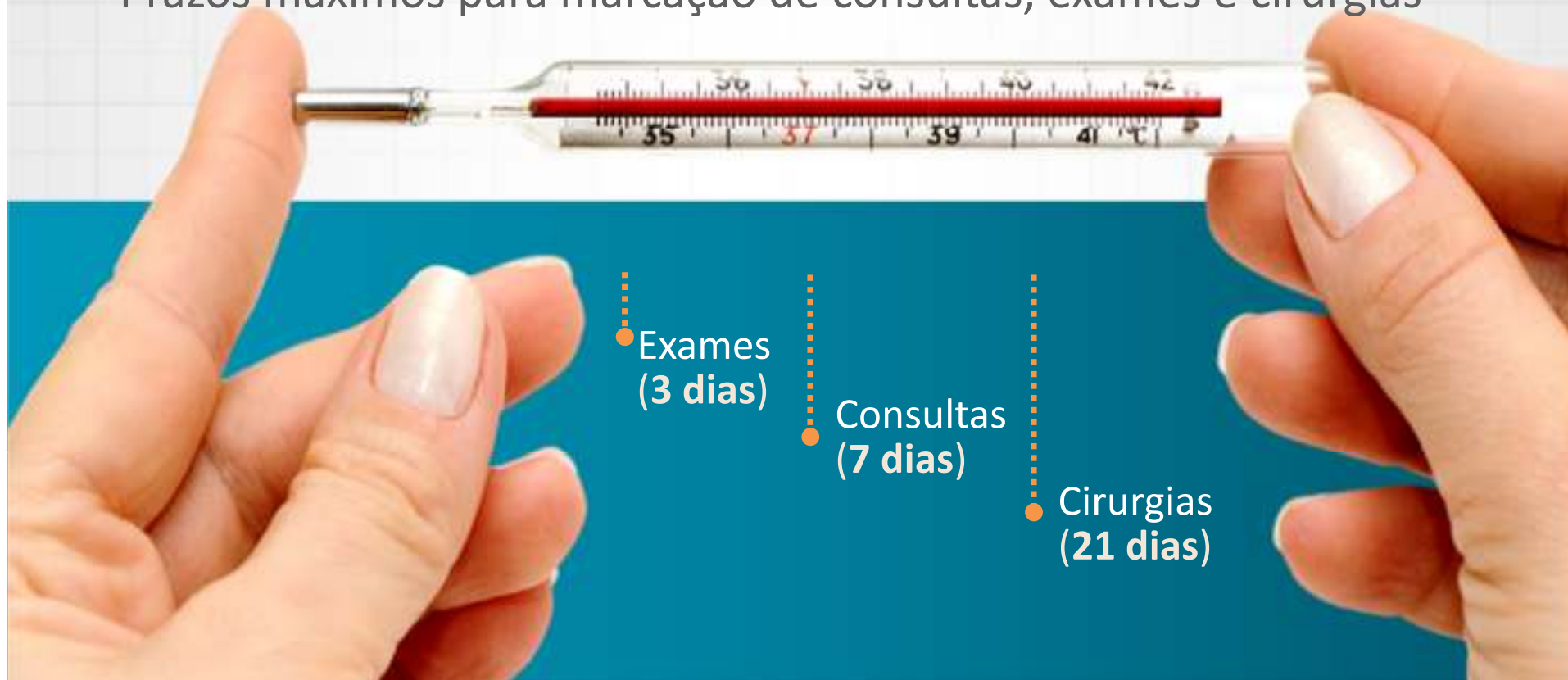


Ministério da
Saúde



Defesa dos usuários e da qualidade dos planos de saúde

- Justificativa por escrito de negativas de cobertura em até **48 horas**
- Prazos máximos para marcação de consultas, exames e cirurgias



Melhorar sua vida, nosso compromisso

ANS Agência Nacional de
Saúde Suplementar



Ministério da
Saúde

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PAÍS RICO E PAÍS SEM POBREZA

Defesa dos usuários e da qualidade dos planos de saúde

- Suspensão da comercialização de **618 planos de saúde de 73 operadoras** desde 2012
- Suspensos, neste momento, **246 planos de 26 operadoras**
- Criação de Ouvidorias pelas operadoras
- Criação do Espaço Qualidade no portal da ANS



Defesa dos usuários e da qualidade dos planos de saúde

- Ressarcimento recorde ao SUS: **R\$ 238,9 milhões** entre 2011 e 2013
- R\$ 123,4 milhões ressarcidos na década anterior (2001 a 2010)
- O ressarcimento ocorre devido à utilização de serviços do SUS pelos beneficiários de planos de saúde.



81,9%

Índice da ANS de
resolutividade de
conflitos entre
operadoras e
consumidores



Negativa de cobertura
– 1º semestre de 2013

Ao todo, **33.567** notificações

Destas, **27.491** foram resolvidas
por mediação de conflitos

De cada **5** reclamações
recebidas pela ANS,
4 foram resolvidas por
mediação de conflitos



Melhorar sua vida, nosso compromisso

ANS Agência Nacional de
Saúde Suplementar



Ministério da
Saúde

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PAÍS RICO E PAÍS SEM POBREZA

Disque ANS – 0800-701 9656



Melhorar sua vida, nosso compromisso



Ministério da
Saúde

