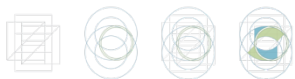


# Passo-a-Passo Portabilidade Especial

# PORTABILIDADE ESPECIAL

- Considerando o grave risco à continuidade da assistência aos beneficiários da operadora **MULTICLÍNICAS ASSISTÊNCIA MÉDICA, CIRÚRGICA E HOSPITALAR LTDA**, registro ANS nº 33149-0 no mercado do Maranhão (MA), a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) determinou a portabilidade especial de carências para os beneficiários dessa operadora. A portabilidade especial tem o intuito de facilitar a contratação de um outro plano de saúde sem carências para aquelas já cumpridas anteriormente.
- Desta forma, sugere-se a utilização do Guia ANS de Planos de Saúde, na página da Agência na internet através do módulo de portabilidade especial (detalhado neste passo-a-passo), onde os beneficiários terão a opção de escolher um novo plano de saúde.



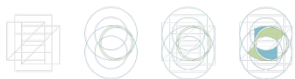
# PORTABILIDADE ESPECIAL

## Passo-a-Passo

### Qual é o prazo para realizar a portabilidade?

O beneficiário da **Multiclínicas** dispõe de 60 (sessenta) dias, a partir da publicação da Resolução Operacional - RO nº 1.498 de 21/08/2013, para trocar de plano de saúde sem cumprir carência ou cobertura parcial temporária no plano novo.

Para fazer a portabilidade especial do plano de saúde, você poderá utilizar o Guia ANS de Planos de Saúde (Módulo Portabilidade Especial) disponibilizado pela ANS na página da Agência na internet.



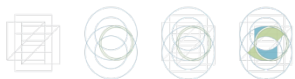
# PORTABILIDADE ESPECIAL

## Passo-a-Passo, via Guia

### Qual o 1º passo?

Você precisará de:

- + um computador com acesso à Internet;
- + o preço pago na sua última fatura (no caso de plano empresarial você deverá somar o valor pago pela empresa com o valor pago por você);
- + número do registro da operadora na ANS
- + número do registro do plano na ANS.



# PORTABILIDADE ESPECIAL

## Passo-a-Passo, via Guia

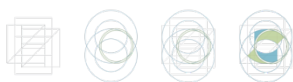
### Eu não sei o número do registro do meu plano

**A**

O número de registro da operadora e o número de registro do plano de saúde na ANS podem ser obtidos: no contrato do plano de saúde, na carteira do plano, no serviço de atendimento de sua operadora ou no boleto de pagamento.

**B**

O número de registro da operadora e o número de registro do plano de saúde também podem ser obtidos no site da ANS, através de busca a partir da razão social. Caso não consiga obter informações junto a sua operadora, ligue para o Disque-ANS 0800-701-9656.



# PORTABILIDADE ESPECIAL

## Passo-a-Passo, via Guia

### Como acessar os Planos Compatíveis?

**1**

Consultar o Guia de Planos ANS para identificar planos de saúde compatíveis para fins de portabilidade especial de carências.

+

**2**

O Guia de Planos ANS pode ser consultado na Internet, no endereço eletrônico:

<http://portabilidade.ans.gov.br/guiadeplanos>.

+

**3**

Para entrar no Guia você deverá selecionar opção "Portabilidade Especial". Na próxima etapa você deverá selecionar a opção "extinção da operadora".

+

**4**

Selecione a operadora e forneça o número de registro do seu plano. Insira o "preço" (conforme valor pago no seu último boleto) e sua data de aniversário.

+

**5**

Informe as características do plano (abrangência geográfica, cobertura, etc.) que deseja. O Guia de Planos ANS irá disponibilizar a lista dos planos compatíveis.

# PORTABILIDADE ESPECIAL

## Passo-a-Passo, via Guia

Selecione a opção em destaque e clique em “ENTRAR”.



### GUIA ANS DE PLANOS DE SAÚDE

- **Pesquisa de planos de saúde**  
Conheça e compare opções antes de contratar um plano de saúde.
- **Portabilidade**  
Troque de plano de saúde contratado após 01/01/99 ou adaptado à Lei nº 9.656/98, sem cumprir nova carência.
- **Portabilidade especial**  
Troque de plano de saúde sem cumprir nova carência se você está saindo de um plano de ex-empregados, se a operadora terá suas atividades encerradas ou o se o titular do plano faleceu.
- **Migração de contrato de planos de saúde**  
Troque um plano de saúde contratado até 01/01/99 por um plano com direitos garantidos pela ANS, sem cumprir nova carência.

ENTRAR



# PORTABILIDADE ESPECIAL

## Passo-a-Passo, via Guia

### IDENTIFICAÇÃO DO PLANO DE SAÚDE

#### ATENÇÃO

Preencha os campos ao lado. O número de registro da operadora e o número de registro do plano de saúde na ANS podem ser obtidos: no contrato do plano de saúde, na carteira do plano, no serviço de atendimento de sua operadora ou no boleto de pagamento. O número de registro da operadora e o número de registro do plano de saúde também podem ser obtidos no site da ANS, através de busca a partir da razão social.

Caso não consiga obter informações junto a sua operadora, Fale Conosco ou ligue para o Disque-ANS 0800-701-9656.

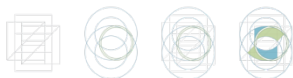
Para a portabilidade, como plano de origem, são admitidos planos individuais/familiares ou planos coletivos por adesão, contratados após 1º de janeiro de 1999 (novos), regidos pela lei nº 9.656/98, e planos anteriores a esta data que tenham sido adaptados à lei. Como plano de destino, são admitidos planos individuais/familiares ou planos coletivos por adesão, compatíveis com o plano de origem que estejam atualmente em comercialização no país, conforme resultado da pesquisa do Guia ANS.

Atenção: Para a portabilidade especial, como plano de origem, são admitidos planos de todos os tipos de contratação, contratados em qualquer época.

#### Opção de Portabilidade Desejada:

- Extinção de Vínculo (falecimento do titular do plano)
- Extinção da Operadora
- Ex-Empregados

Selecione a opção “extinção da operadora”.





# PORTABILIDADE ESPECIAL

## Passo-a-Passo, via Guia

### IDENTIFICAÇÃO DO PLANO DE SAÚDE

#### ATENÇÃO

Preencha os campos ao lado. O número de registro da operadora e o número de registro do plano de saúde na ANS podem ser obtidos: no contrato do plano de saúde, na carteira do plano, no serviço de atendimento de sua operadora ou no boleto de pagamento. O número de registro da operadora e o número de registro do plano de saúde também podem ser obtidos no site da ANS, através de busca a partir da razão social.

Caso não consiga obter informações junto a sua operadora, [Fale Conosco](#) ou ligue para o Disque-ANS 0800-701-9656.

Para a portabilidade, como plano de origem, são admitidos planos individuais/familiares ou planos coletivos por adesão, contratados após 1º de janeiro de 1999 (novos), regidos pela lei nº 9.656/98, e planos anteriores a esta data que tenham sido adaptados à lei. Como plano de destino, são admitidos planos individuais/familiares ou planos coletivos por adesão, compatíveis com o plano de origem que estejam atualmente em comercialização no país, conforme resultado da pesquisa do Guia ANS.

Atenção: Para a portabilidade especial, como plano de origem, são admitidos planos de todos os tipos de contratação, contratados em qualquer época.

Opção de Portabilidade Desejada:

- Extinção de Vínculo (falecimento do titular do plano)
- Extinção da Operadora
- Ex-Empregados

Registro da operadora na ANS: [ ? ]

-- Selecione --

Registro do plano na ANS: [ ? ]

AVANÇAR

Ao clicar na seta aparecerá a lista de operadoras. Selecione a sua operadora.



# PORTABILIDADE ESPECIAL

## Passo-a-Passo, via Guia

### IDENTIFICAÇÃO DO PLANO DE SAÚDE

#### ATENÇÃO

Preencha os campos ao lado. O número de registro da operadora e o número de registro do plano de saúde na ANS podem ser obtidos: no contrato do plano de saúde, na carteira do plano, no serviço de atendimento de sua operadora ou no boleto de pagamento. O número de registro da operadora e o número de registro do plano de saúde também podem ser obtidos no site da ANS, através de busca a partir da razão social.

Caso não consiga obter informações junto a sua operadora, [Fale Conosco](#) ou ligue para o Disque-ANS 0800-701-9656.

Para a portabilidade, como plano de origem, são admitidos planos individuais/familiares ou planos coletivos por adesão, contratados após 1º de janeiro de 1999 (novos), regidos pela lei nº 9.656/98, e planos anteriores a esta data que tenham sido adaptados à lei. Como plano de destino, são admitidos planos individuais/familiares ou planos coletivos por adesão, compatíveis com o plano de origem que estejam atualmente em comercialização no país, conforme resultado da pesquisa do Guia ANS.

Atenção: Para a portabilidade especial, como plano de origem, são admitidos planos de todos os tipos de contratação, contratados em qualquer época.

Opção de Portabilidade Desejada:

- Extinção de Vínculo (falecimento do titular do plano)
- Extinção da Operadora
- Ex-Empregados

Registro da operadora na ANS: [ ? ]

xxxxxx- Nome da operadora

Registro do plano na ANS: [ ? ]

XXXXXXXXXX

AVANÇAR

Digite o número do registro do seu plano e clique em "AVANÇAR".



# PORTABILIDADE ESPECIAL

## Passo-a-Passo, via Guia

### IDENTIFICAÇÃO DA FAIXA DE PREÇO

Registro do plano na ANS:

Plano: **GLOBAL ENFERMARIA**

Operadora:

Registro da operadora na ANS:

Para este plano é necessário que você forneça alguns dados adicionais para prosseguir na pesquisa de planos de saúde com fins de portabilidade.

Por favor, preencha os campos ao lado e clique em "Avançar".

Preço\* (R\$):

Nascimento (dd/mm/aaaa):

\* Conforme consta na última fatura de pagamento

AVANÇAR

Digite o preço do seu plano e a sua data de nascimento e clique em "AVANÇAR".



# PORTABILIDADE ESPECIAL

## Passo-a-Passo, via Guia

GUIA ANS  
DE PLANOS DE SAÚDE

MÓDULO DE PORTABILIDADE  
ESPECIAL

ANS Agência Nacional de  
Saúde Suplementar Ministério  
da Saúde

« Voltar

Sobre o Guia ANS | Perguntas Frequentes | Ajuda

### FILTROS

Selecione o local onde será assinado o contrato de aquisição do plano de saúde. Configure as variáveis nesta tela de acordo com as características desejadas para o plano que você pretende contratar. Caso tenha dúvidas sobre alguma delas, posicione o mouse sobre o nome da variável. Após definir os padrões da pesquisa, clique em "Filtrar".

Última atualização da base de dados: 19/10/2012 - 00h08min

#### Dados do seu plano (plano de origem)

Registro do Plano:

Plano: GLOBAL ENFERMARIA  
Operadora:



#### Dados para pesquisa (opções de planos de destino)

Local de contratação do plano de destino:

Estado: Pernambuco Município: Recife

#### Escolher operadora (Opcional) [ ? ]

Sim  Não

#### Abrangência geográfica (Marque apenas uma opção) [ ? ]

Indiferente  Nacional  Grupo de Estados  Estadual  Grupo de Municípios  Municipal

Essa é a tela principal do guia de portabilidade, onde, em destaque, estão os dados do seu plano.

**Importante:**  
Anote o nº de cifrões (\$) do seu plano.  
Ele poderá ser útil mais tarde!!

Selecione o local onde você deseja contratar o plano. A seguir, informe as características do plano que você deseja contratar.



ANS Agência Nacional de  
Saúde Suplementar

# PORTABILIDADE ESPECIAL

## Passo-a-Passo, via Guia

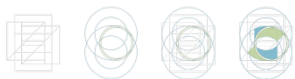
Ordenação de resultados **Por Compatibilidade**

**ULULLM**

Digite o código da figura ao lado:

FILTRAR

Após informar todas as características do plano que você deseja contratar, preencha o código da figura e clique em "FILTRAR".



# PORTABILIDADE ESPECIAL

## Passo-a-Passo, via Guia

[« Voltar](#)

[Sobre o Guia ANS](#) | [Perguntas Frequentes](#) | [Ajuda](#)

### RESULTADO DA PESQUISA DE PORTABILIDADE ESPECIAL

Última atualização da base de dados: 20/10/2012 - 00h08min

Clique sobre um plano para obter detalhes ou em selecionar para exercer a portabilidade.

Dados do seu plano (plano de origem)

Plano: **GLOBAL ENFERMARIA**  
Operadora:

Registro do Plano: **447895030**



Informação do seu plano atual.

NOVA PESQUISA

41 resultados: 1 | 2


XX

Local de contratação de destino: Recife/PE

Quantidade de planos encontrados.

Plano: **REAL GOLDEN APARTAMENTO**  
Operadora: **REAL SAÚDE**


Registro do Plano: **413769998**



Exercer a Portabilidade: **SELECIONAR**

Plano: **Uninter**  
Operadora: **UNIMED CARUARU**


Registro do Plano: **463345108**



Exercer a Portabilidade: **SELECIONAR**

Plano: **MASTER INDV.C/MOD.CON.S 50%+ AT.AMB.40%+CO-PART.R\$ 200,00 DIA**  
Operadora: **UNIMED DE FRANCA**

Registro do Plano: **407345002**



Exercer a Portabilidade:

Informação dos planos encontrados, com as características definidas por você.

# PORTABILIDADE ESPECIAL

## Passo-a-Passo, via Guia

### RESULTADO DA PESQUISA DE PORTABILIDADE ESPECIAL

Última atualização da base de dados: 20/10/2012 - 00h08min

Clique sobre um plano para obter detalhes ou em selecionar para exercer a portabilidade.

#### Dados do seu plano (plano de origem)

Registro do Plano:  
447895039

Plano: GLOBAL ENFERMARIA  
Operadora: OPERADORA REAL SAÚDE LTDA



NOVA PESQUISA

41 resultados: 1 | 2

Local de contratação e destino: Recife/PE

Registro do Plano:  
413769998

Plano: REAL GOLDEN APARTAMENTO  
Operadora: REAL SAÚDE



Exercer a Portabilidade:

SELECIONAR

Registro do Plano:  
463345108

Plano: Uninter  
Operadora: UNIMED CARUARU



Exercer a Portabilidade:

SELECIONAR

Registro do Plano:  
407345002

Plano: MASTER INDV.C/MOD.CONS 50%+ AT.AMB.40%+CO-PART.R\$ 200,00 DIA  
Operadora: UNIMED DE FRANCA



Exercer a Portabilidade:

Para verificar as características, basta passar o mouse sobre os pequenos desenhos. Para escolher o plano desejado para a portabilidade, basta clicar em "SELECIONAR".

# PORTABILIDADE ESPECIAL

## Passo-a-Passo, via Guia

Este é o Relatório para portabilidade. Você deverá imprimi-lo.

Importante: A validade do extrato é de 5 dias!

GUIA ANS DE PLANOS DE SAÚDE



Última atualização da base de dados: 20/10/2012 - 00h08min  
Data da impressão: 20/10/2012 - 13h18min

Validade: 1

Página 1 de 2

### RELATÓRIO DE PLANO EM TIPO COMPATÍVEL PARA PORTABILIDADE ESPECIAL DE CARÊNCIAS

Conforme Resolução Operacional nº 1.307 de 17/10/2012, fica aberto o prazo do dia 17/10/2012 ao 16/12/2012 para exercício da portabilidade especial pelos beneficiários da operadora GLOBAL ENFERMARIA, nos termos do disposto no artigo 7º-A da RN n.º 186, de 2009.

A ANS informa que o plano de saúde registrado na ANS sob o n.º 413769998 pela operadora registrada na ANS sob o n.º ... está enquadrado em tipo compatível para fins de portabilidade de carências com o plano de saúde registrado sob o n.º 447895039 pela operadora registrada na ANS sob o n.º ... 1, desde que o contrato atenda às informações listadas a seguir\*, conforme dados cadastrados na consulta feita pelo beneficiário:

**Antes da assinatura, verifique no contrato os municípios e/ou estados onde a operadora garante cobertura assistencial.**

#### Plano de origem

Registro do Plano: -----	Nome do plano: GLOBAL ENFERMARIA	
Registro da Operadora: -----	Operadora:	
Tipo de Contratação: Individual/Familiar		
Abrangência geográfica: Grupo de Municípios	Cobertura: Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia + Odontológico	
Acomodação: Coletiva	Fator moderador: Não	Exclusivamente Reembolso? Não
Tipo de rede hospitalar: Mista	Faixa de preços: \$\$\$	
Contraprestação pecuniária informada: R\$ 120,00	Data de nascimento informada: 01/01/1985	
Cobertura adicional: -		
Area geográfica de atuação: Abreu e Lima/PE, Cabo de Santo Agostinho/PE, Camaragibe/PE, Chã Grande/PE, Escada/PE, Goiana/PE, Igarassu/PE, Itapissuma/PE, Jaboatão dos Guararapes/PE, Olinda/PE, Paulista/PE, Pombos/PE, Recife/PE, São Lourenço da Mata/PE, Vitória de Santo Antão/PE.		

Este Relatório tem duas páginas. A primeira contém as informações do seu plano e a segunda página contém as informações do plano que você deseja contratar.





# PORTABILIDADE ESPECIAL

## Passo-a-Passo, via Guia

### Consulta concluída com sucesso

Apresente o relatório impresso à operadora onde pretende exercer a portabilidade de carências. Para compreender melhor a legislação sobre o assunto, consulte a Resolução Normativa RN n.º 186/2009 e a Instrução Normativa IN nº 19/2009

» Voltar à lista de planos consultados

» Realizar nova consulta

× Sair

Você pode imprimir mais de um relatório, caso haja mais de um plano de seu interesse.

Para isso, clique em “VOLTAR À LISTA DE PLANOS CONSULTADOS”

Caso queira realizar uma nova consulta com outros critérios, clique em “REALIZAR NOVA CONSULTA”



# PORTABILIDADE ESPECIAL

## Como fazer a portabilidade

- Dirigir-se à operadora do plano de saúde escolhida levando:  
o relatório de planos em tipo compatível (que deve ser impresso ao final da consulta em Guia de Planos ANS) e solicitar a proposta de adesão.

IMPORTANTE: O relatório de planos em tipo compatível impresso no Guia ANS de Planos de Saúde, na Internet, tem validade de 5 dias.

- Apresentar os seguintes documentos na data da assinatura da proposta de adesão:  
cópia do comprovante de pelo menos 4 (quatro) boletos pagos, referente ao período dos últimos 6 (seis) meses. Caso o plano de destino seja coletivo por adesão, levar cópia do comprovante de vínculo com a pessoa jurídica contratante.



# PORTABILIDADE ESPECIAL

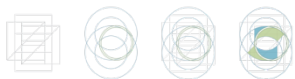
## Passo-a-Passo, via Guia

### IMPORTANTE:

A portabilidade especial poderá ser feita por todos os beneficiários, ainda que estejam cumprindo carência. Neste caso, a carência restante será cumprida na nova operadora.

**E se a operadora do plano de saúde de DESTINO dificultar a minha portabilidade?**

- É simples, basta DENUNCIAR à ANS, pelo site [www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br) ou 0800-701-9656.





Ministério da  
**Saúde**

