

Orientação sobre planos de saúde

ANS lança guias para consumidor

■ Em comemoração ao Dia do Consumidor, na próxima quinta-feira, dia 15, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), lançou, ontem, o Guia Prático e o Guia de Bolso sobre Planos de Saúde. Ambos contêm orientações para quem já tem um plano ou vai contratar um pela primeira vez. As publicações serão distribuídas em eventos organizados pelos Procons e em núcleos de atendimento da ANS, e podem ser consultadas no site www.ans.gov.br.

Entre os assuntos abor-

dados, estão um passo a passo para contratação de um plano com exemplos sobre os tipos e as recomendações ao consumidor para a escolha adequada. O Guia de Bolso traz respostas para as dúvidas que podem surgir na hora de usar os serviços.

A supervisora institucional da Pro Teste, Polyanna Carlos Silva, diz que ainda não avaliou o conteúdo, mas que a iniciativa é importante:

— O formato de perguntas e respostas é didático, com uma linguagem acessível ao consumidor.