

Data: 29 e 30 de setembro de 2010
Local: Espaço de Eventos Hakka
Rua São Joaquim, 460 – Liberdade | São Paulo

PROGRAMAÇÃO - Auditório

29 de setembro

BALANÇOS E PERSPECTIVAS	17h
<i>Mauricio Ceschin – Diretor-Presidente</i>	
<i>Alfredo Cardoso – Diretor de Normas e Habilitação dos Produtos</i>	
<i>Hésio Cordeiro – Diretor de Gestão</i>	
<i>Leandro Reis – Diretor de Normas e Habilitação das Operadoras</i>	
<i>Eduardo Sales – Diretor de Fiscalização</i>	

AGENDA REGULATÓRIA	19h
<i>Luciana Silveira – Secretária Executiva</i>	

COQUETEL	19h20
-----------------	--------------

PROGRAMAÇÃO - Auditório

30 de setembro

CRENCIAMENTO	8h
---------------------	-----------

REGISTRO DE PRODUTOS	9h
SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE PRODUTOS	DIPRO
PRAZO MÉDIO DA ASSISTÊNCIA NA SAÚDE SUPLEMENTAR	

INTERVALO	10h30
------------------	--------------

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS: UMA RESPOSTA PARA A QUESTÃO ASSISTENCIAL	10h50
	DIFIS

INTERVALO PARA O ALMOÇO	12h30
--------------------------------	--------------

INFORMAÇÃO EM SAÚDE SUPLEMENTAR: DESAFIOS E PROJETOS TISS/TUSS	14h
INFORMAÇÃO EM SAÚDE SUPLEMENTAR	DIDES
RESSARCIMENTO AO SUS	

INTERVALO	15h40
------------------	--------------

REGISTRO DE OPERADORAS	16h
ACOMPANHAMENTO REGULAR	DIOPE
PLANOS DE RECUPERAÇÃO	

Data: 29 e 30 de setembro de 2010

Local: Espaço de Eventos Hakka

Rua São Joaquim, 460 – Liberdade | São Paulo

PROGRAMAÇÃO - Sala 01
30 de setembro

CONTRATUALIZAÇÃO	9h
PROGRAMA DE INCENTIVO À QUALIFICAÇÃO DOS PRESTADORES DE SERVIÇO NA SAÚDE SUPLEMENTAR	
GRUPO DE TRABALHO SOBRE REMUNERAÇÃO DOS HOSPITAIS	

INTERVALO PARA ALMOÇO	12h30
------------------------------	--------------

OFICINA PARCEIROS DA CIDADANIA	14h
---------------------------------------	------------

ENCERRAMENTO	17h30
---------------------	--------------