

04 de novembro

Pré-encontro: Panorama TISS - Implantação, avanços e perspectivas

Público-alvo: Representantes de prestadores de serviços de saúde da região Sul do Brasil.

Auditório B

Tema	Palestrante	Início
Credenciamento		8h
Implantação do TISS	Jussara Macedo Gerente-geral de Integração com o SUS (DIDES/ANS)	9h
Qualificação dos Prestadores de Serviços	Amancio Paulino de Carvalho Gerente de Relações com Prestadores de Serviços (DIDES/ANS)	9h
Implantação – Experiência da Operadora	Angélica Danoski Gerente de Atendimento - Unimed Porto Alegre	10h
Intervalo		10h20
Implantação – Experiência dos Prestadores de Serviços	Paulo Azevedo Sociedade Brasileira de Patologia Clínica e Medicina Laboral (SBPC/ML) Membro do COPISS Erimar Carlos Brehme de Abreu Confederação das Santas Casas de Misericórdia, hospitais e entidades Filantrópicas (CMB) -Membro do COPISS	10h40
Tabela TUSS	João de Lucena Gonçalves Condeferação Nacional de Saúde (CNS)	11h20
Avanços e Perspectivas do TISS	Rigoleta Dutra Coordenadora de Padronização em Saúde (DIDES/ANS)	11h20
Perguntas		12h
Encerramento		12h20

04 de novembro

Encontro entre dirigentes de operadoras e diretores da ANS

Público-alvo: Dirigentes de operadoras da região Sul do Brasil.

Auditório A

Tema	Palestrante	Início
Credenciamento		13h
Abertura	Fausto Pereira dos Santos Diretor-presidente da ANS e Diretor de Normas e Habilitação dos Produtos (DIPRO/ANS)	14h
Perspectivas do setor de saúde suplementar e a atuação da ANS	Jose Leoncio Feitosa Diretor de Desenvolvimento Setorial (DIDES/ANS) Alfredo Cardoso Diretor de Normas e Habilitação das Operadoras (DIOPE/ANS) Eduardo Sales Diretor de Fiscalização (DIFIS/ANS) Hésio Cordeiro Diretor de Gestão (DIGES/ANS) Fausto Pereira dos Santos Diretor-presidente da ANS e Diretor de Normas e Habilitação dos Produtos (DIPRO/ANS)	14h15
Confraternização		16h45

05 de novembro

Atividades sobre os principais temas e mecanismos da regulação da saúde suplementar

Público-alvo: Gerentes e técnicos das operadoras da região Sul do Brasil.

Auditório A

Tema	Palestrante	Início
Credenciamento		8h
Qualidade assistencial	Martha Oliveira Gerente-geral Técnico-Assistencial dos Produtos (DIPRO/ANS) Andreia Abib Gerente Técnico-Assistencial dos Produtos (DIPRO/ANS)	9h
Intervalo		10h30
Mediação ativa de conflitos com operadoras	Dalton Callado Diretor-adjunto de Fiscalização (DIFIS/ANS) Flávio Oliveira Gerente-geral de Relações Institucionais (DIFIS/ANS) Francisco Telles Gerente-geral de Ajuste e Recurso (DIFIS/ANS)	10h45
Intervalo		12h15
Ativos garantidores e garantias financeiras	Fábio Fonseca Gerente-geral de Acompanhamento das Operadoras e Mercado (DIOPE/ANS) Cesar Serra Gerente de Acompanhamento das Operadoras (DIOPE/ANS) Bruno Rodrigues Especialista em Regulação da Saúde Suplementar (DIOPE/ANS)	14h
Informação e qualificação em saúde suplementar	Márcia Franke Piovesan Gerente de Informação e Sistemas (DIDES/ANS) Aléxia Ferreira Chefe de gabinete RJ (PRESI/ANS)	15h30
Encerramento		17h

05 de novembro

Palestra Qualidade dos dados de beneficiários e produtos

Público-alvo: Gerentes e técnicos das operadoras da região Sul do Brasil convidadas para a reunião.

Auditório B

Tema	Palestrante	Início
Qualidade dos dados de beneficiários e produtos	Márcia Franke Piovesan Gerente de Informação e Sistemas (DIDES/ANS) João Barone Analista de Sistemas (DIDES/ANS) Jorge Pinho Especialista em Regulação da Saúde Suplementar (DIPRO/ANS)	10h30
Encerramento		16h30
Café com Debate		
Público-alvo: Gerentes e técnicos das operadoras da região Sul do Brasil.		
Auditório B		
Judicialização da Saúde		17h
Debate entre representantes de ANS, Poder Judiciário, órgãos de defesa do consumidor e operadoras.		
Reuniões de Atendimento		
Sala de Atendimento		
Reuniões entre representantes de operadoras convocadas e técnicos da ANS, em horários ao longo de todo o dia, agendadas pelo sítio www.ans.gov.br		
Para informações, consulte as recepcionistas no credenciamento.		
Será concedida uma tolerância de no máximo 05 minutos em relação ao horário agendado.		