



Coleta e Gestão de Indicadores de Qualidade Hospitalar

Escritório de Gestão da Prática Clínica e Valor em Saúde

Maiara Anschau Floriani





Nossa história



02 de outubro de 1927



93

anos de história

471

leitos

+4000

colaboradores

87%

taxa de ocupação



Total Corpo Clínico Ativo: 3.398
Total Médicos CLTs: 286

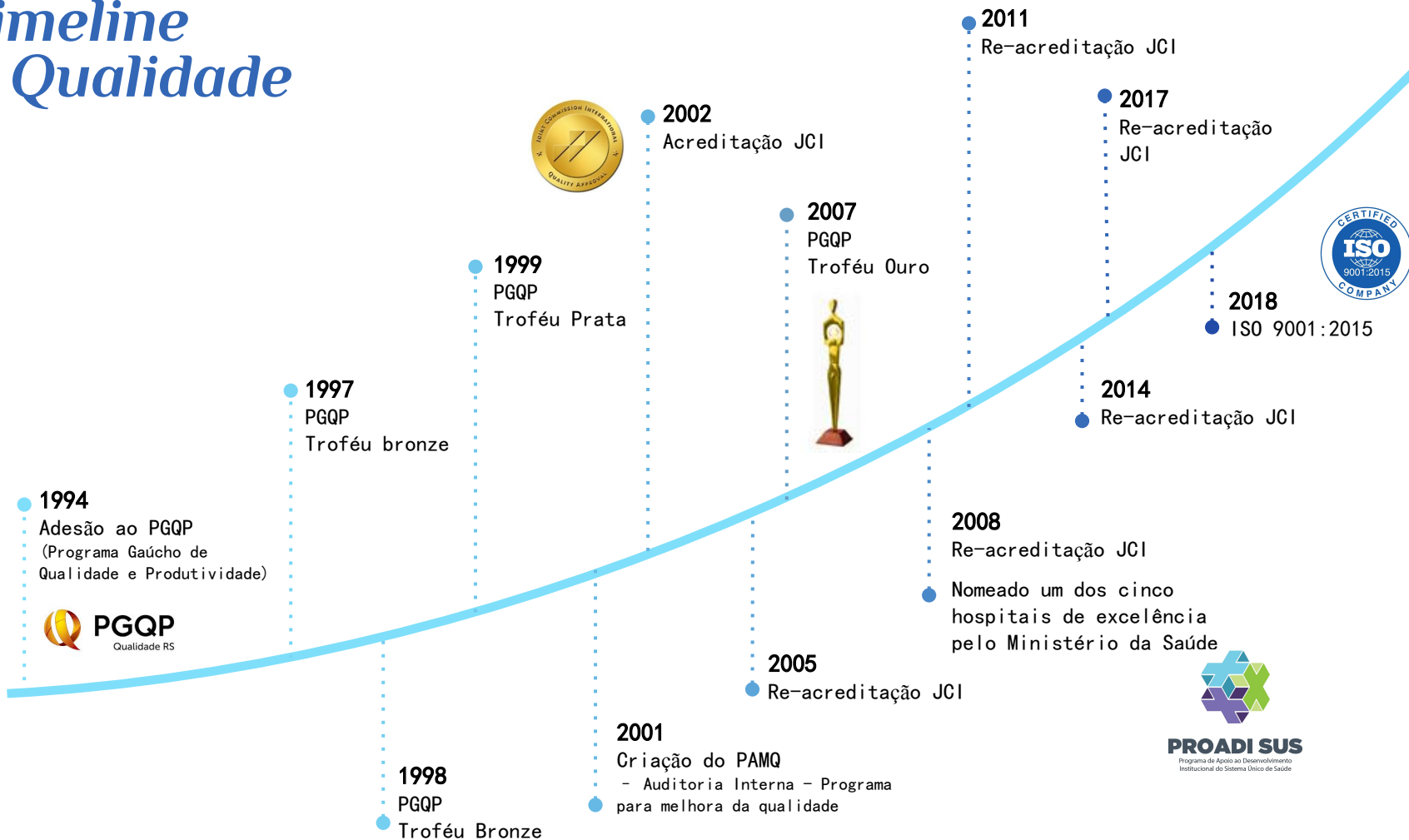
***21 Especialidades
Clínicas***

***19 Especialidades
Cirúrgicas***

***3 Serviços de Apoio
Diagnóstico
Terapêuticos***

Odontologia

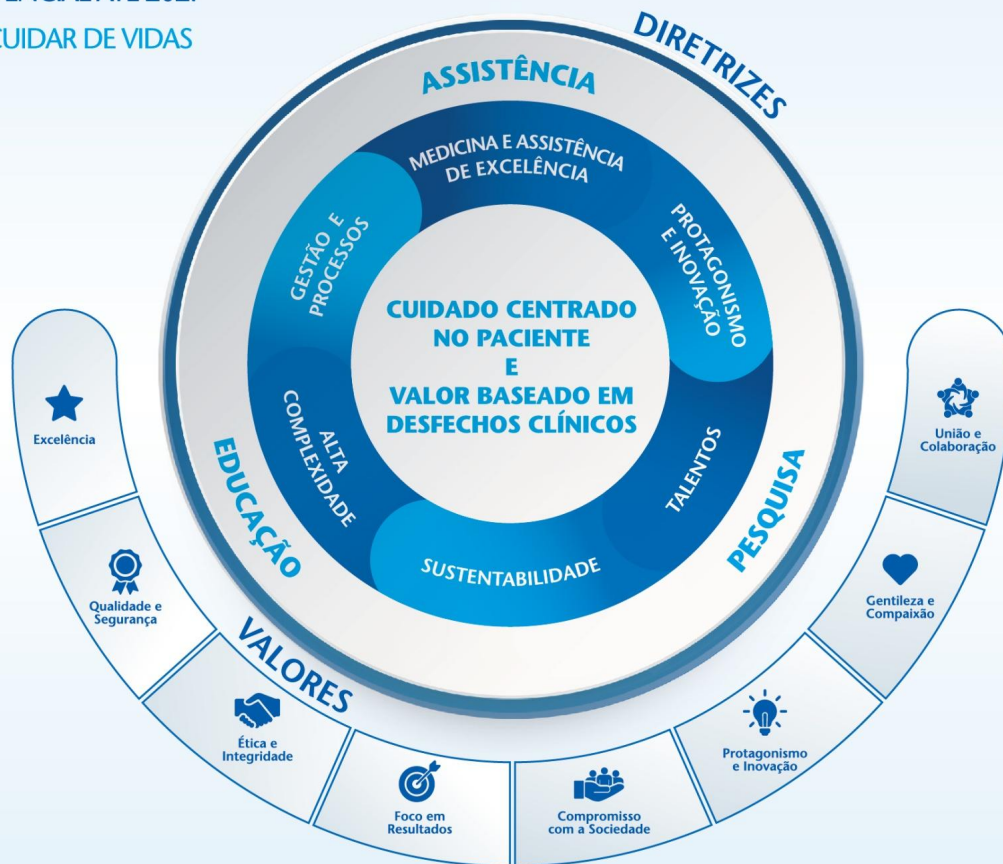
Timeline Qualidade



VISÃO: ATUAR PARA SER O MELHOR HOSPITAL DO BRASIL EM QUALIDADE MÉDICO-ASSISTENCIAL ATÉ 2027

PROPÓSITO: CUIDAR DE VIDAS

ESTRATÉGIA
2017-2021





Escritório de Gestão de Prática Clínica e Valor

Protocolos clínicos



Indicadores de qualidade



Indicadores de defecho



Seguimento

- Melhorar a **qualidade** assistencial
- Gerenciamento de **eventos adversos**
- Gerenciamento de **comitês e comissões**
- Avaliação dos **chefes de serviço e coordenadores** (teia)
- Avaliação de **desempenho do corpo clínico**
- Projeto **alta complexidade**
- **Produção científica**

Escritório de Gestão de Práticas Clínica e Valor

Protocolos clínicos



Indicadores de qualidade



Indicadores de desfecho



Seguimento

→ Sistema de protocolos

→ Revisão / Atualização

→ Fluxo de criação / alimentação de indicadores

→ Medir e analisar indicadores com os serviços médicos

→ Seguimento pós-alta customizado, conforme demanda, para indicadores médicos-assistenciais ou pesquisa clínica.

Programa Linhas de Cuidado









Ambulatório / Hub

Internação (Emergência / CTI / UI)

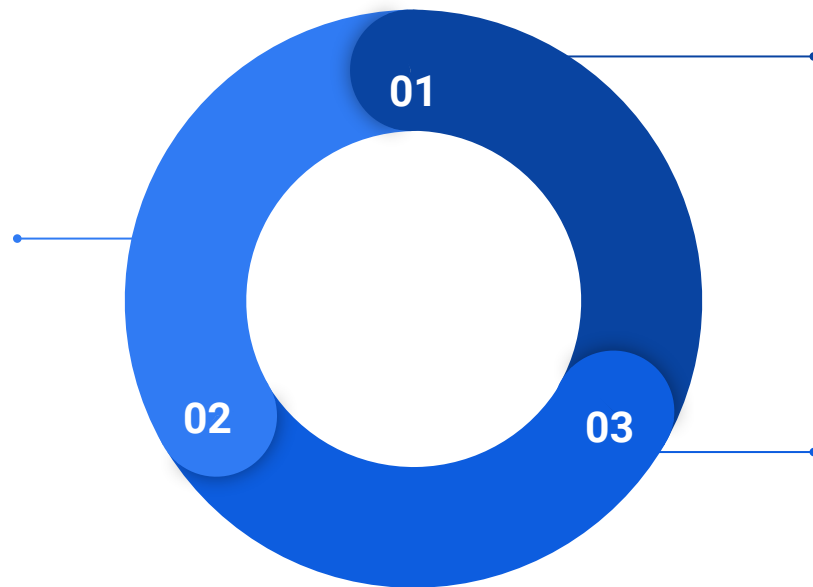
Ambulatório / Hub

Assistência / Ensino / Pesquisa / Performance / Custeio

Área de Ênfase	Linhas de Cuidado
 Cardiologia	Síndrome Coronariana Aguda com e sem Supra de ST Insuficiência Cardíaca
 Neurologia / Neurocirurgia	Acidente Vascular Cerebral Cirurgia de coluna lombar
 Cirurgia / Ortopedia	Profilaxia de TEV/TVP Perioperatório acelerado (ERAS) Osteoartrose de quadril e de joelho
 Oncologia	Câncer de próstata Câncer de mama Câncer do trato gastrointestinal (cirurgia oncológica) Câncer de pulmão / SNC / Oncohemato
 Alta Complexidade	Cirurgia Robótica Sepses Insuficiência Renal Escore de fragilidade COVID-19
 Materno e Infantil	UTI Neonatal (<37 sem) – acompanhamento do desenvolvimento UTI Neonatal – Prematuridade extrema Obstetrícia – Síndromes hipertensivas na gestação

Gerenciar a prática clínica

Indicadores para desempenho do corpo clínico e lideranças médicas



Garantir a qualidade, baseada na em evidências

Gerenciamento de protocolos

Monitoramento de resultados (desfecho)

Melhorar os processos e evitar desperdício

Retroalimentar o sistema, gerando informação e melhoria nos processos

Interface com qualidade e segurança



CONSÓRCIO
DE INDICADORES
DE **QUALIDADE**
HOSPITALAR



MINISTÉRIO DA
SAÚDE





Escritório de Gestão da Prática Clínica e Valor em Saúde

Coleta e gestão de indicadores de qualidade hospitalar

Jonas Wolf



Indicadores: Visão geral

Efetividade



Proporção de partos
vaginais



Reinternações (até 30
dias)



Tempo médio de
internação



Permanência na
emergência



Infecção de sítio
cirúrgico



Infecção associada a
CVC



ITU associada a CVD



Taxa de PCR em UI



Taxa de mortalidade
institucional



Espera 1º atendimento
(emergência)



Antibiótico profilático



Profilaxia de TEV

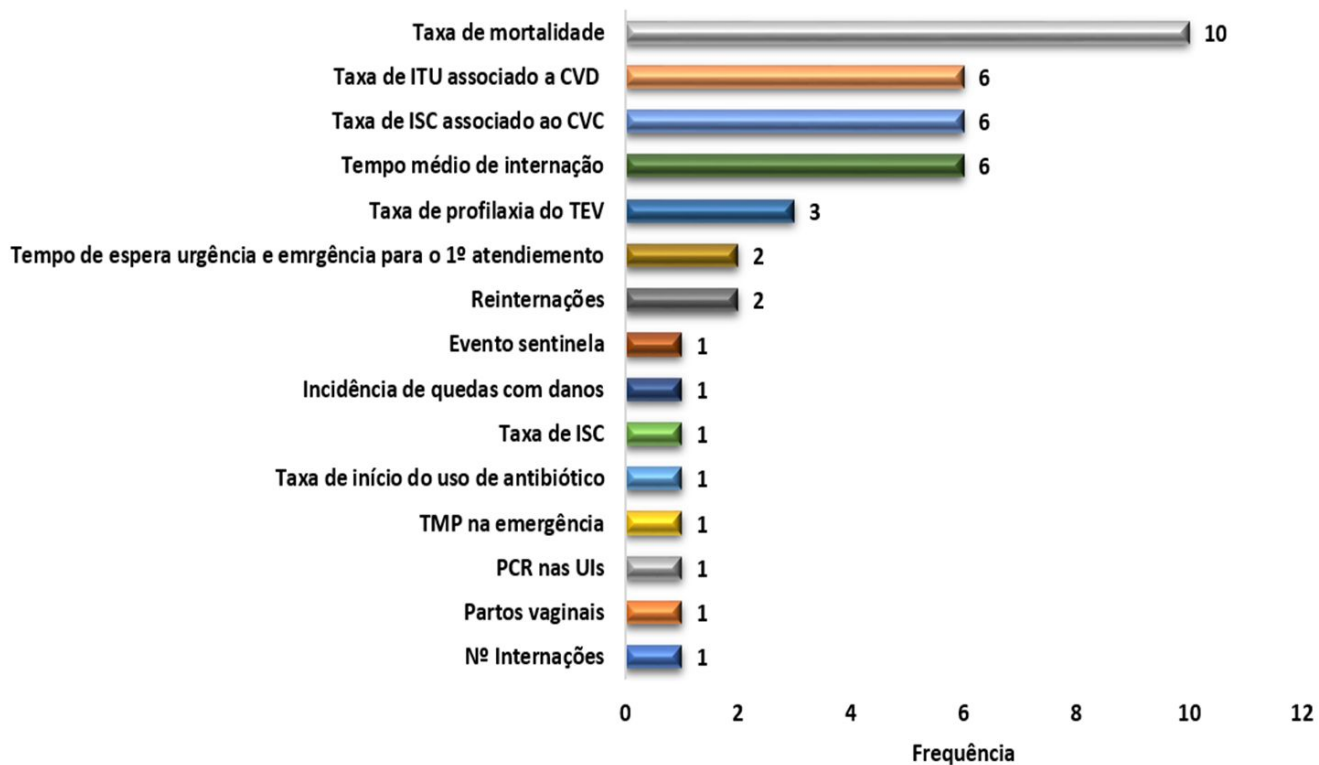


Quedas com dano



Evento Sentinela

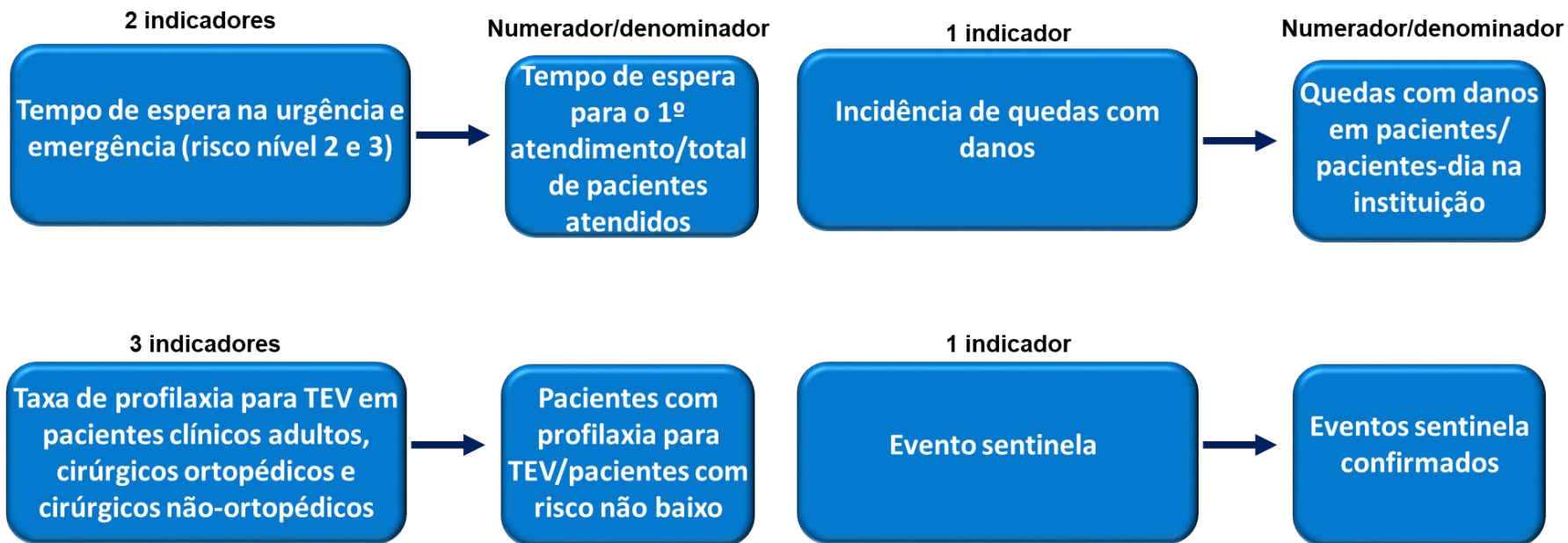
Número de indicadores



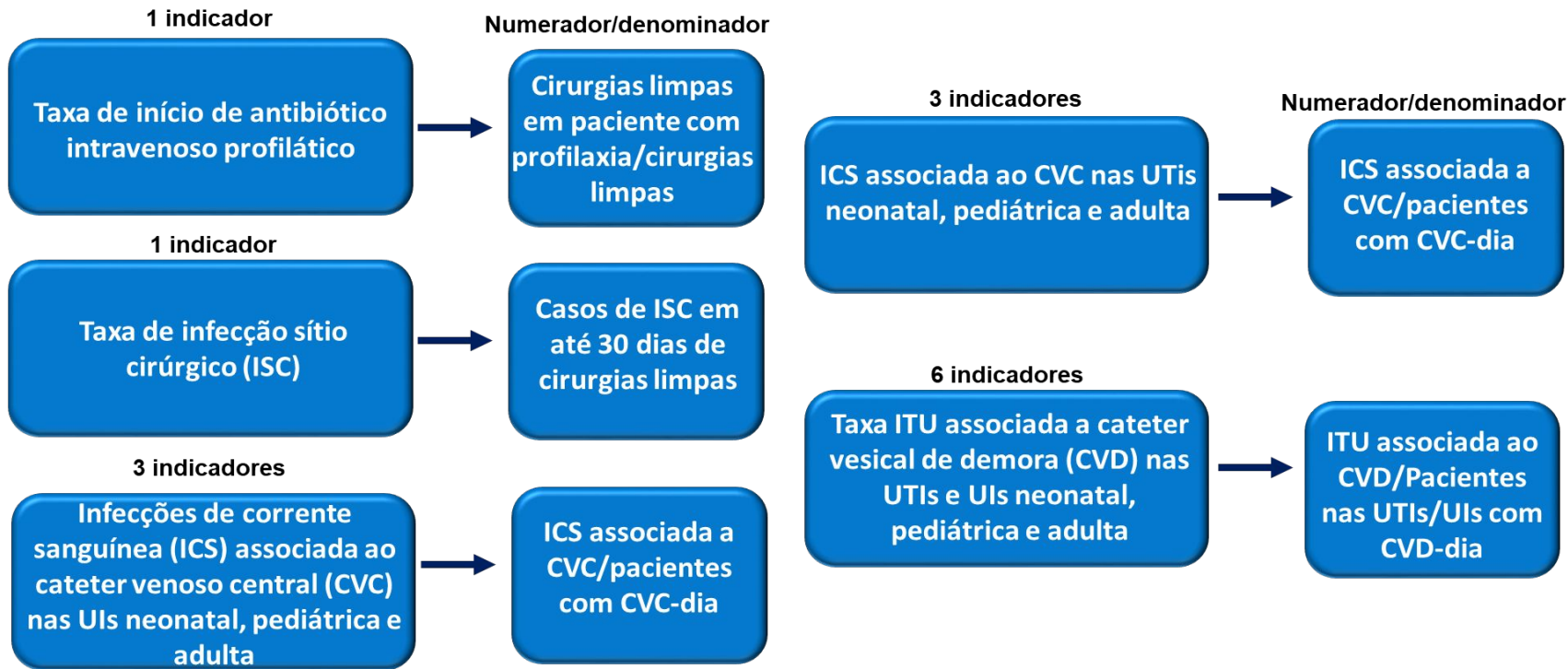
Indicadores



Indicadores



Indicadores



Coleta de dados

Identificação da Instituição		Fonte das informações
Número de internações		Qlik - internações - tabelão - quantidade de atendimentos - filtrar data de atendimento pelo mês e ano de interesse
Efetividade		
1) Proporção de partos vaginais:		
a) Total de Partos Vaginais		Qlik - cirurgias e procedimentos - evolução por tipo
Total de Partos Cesáreos		Qlik - cirurgias e procedimentos - evolução por tipo
b) Total de Partos (vaginal + cesáreo)		soma
2) Reinternações		
2.1 Reinternação Clínica:		
a) Total de internações que ocorreram em até 30 dias a partir das saídas clínicas que constam no denominador	Numerador	Qlik
b) Total de saídas clínicas no mês anterior de competência	Denominador	Qlik
2.2 Reinternação Cirúrgica		
c) Total de internações que ocorreram em até 30 dias a partir das saídas cirúrgicas que constam no denominador	Numerador	Qlik
d) Total de saídas cirúrgicas no mês anterior de competência	Denominador	Qlik
3) Taza de paradas cardiorespiratórias (PCR) na Unidade de internação (UI)		
a) Total de paradas cardiorespiratórias (PCR) na unidade de internação (UI)	Numerador	Registro de PCR - SII - Hmiv Personalizados - gerenciamento da unidade - 650 - Relatório acompanhamento PCR
b) Total de pacientes-dia na unidade de internação	Denominador	Qlik - taxa de ocupação filtro de unidades (inclui maternidade)

Coleta de dados

		Qlik - produção assistencial - internação - mortalidade (FILTRAR IDADES)
4) Taxa de Mortalidade		
4.1 Pacientes Clínicos no período NEONATAL PRECOCE CLÍNICO - Neonatal Precoce: ≤ a 7 dias de vida - A1 -		
a) Total de óbitos em pacientes no período neonatal precoce (≤ a 7 dias de vida) com internação clínica	Numerador	
b) Total de saídas de pacientes no período neonatal precoce (≤ a 7 dias de vida) com internação clínica	Denominador	
4.2 Pacientes Clínicos no período NEONATAL TARDIO CLÍNICO - Neonatal Tardio: > 7 dias e ≤ a 28 dias - A2 -		
c) Total de óbitos em pacientes no período neonatal tardio (> 7 dias e ≤ a 28 dias) que ocorreram após 24h de internação clínica	Numerador	
d) Total de saídas de pacientes no período neonatal tardio (> 7 dias e ≤ a 28 dias) com internações clínicas	Denominador	
4.3 Pacientes PEDIÁTRICOS CLÍNICOS - Pediátricos: ≥ a 29 dias e < 15 anos - A3 -		
e) Total de óbitos em pacientes pediátricos (≥ a 29 dias e < 15 anos) que ocorreram após 24h de internação clínica	Numerador	
f) Total de saídas de pacientes pediátricos (≥ a 29 dias e < 15 anos) que ocorreram após 24h de internação clínica	Denominador	
4.4 Pacientes ADULTOS CLÍNICOS - Adultos: ≥ 15 anos < 60 anos - B -		
g) Total de óbitos em pacientes adultos (≥ 15 anos < 60 anos) que ocorreram após 24h de internação clínica	Numerador	
h) Total de saídas de pacientes adultos (≥ 15 anos < 60 anos) com internações clínicas	Denominador	filtro - todos exceto cirúrgico
4.5 Pacientes IDOSOS CLÍNICOS - Idosos: ≥ 60 anos - C -		
i) Total de óbitos em pacientes (idosos ≥ 60 anos) que ocorreram após 24h de internação clínica	Numerador	
j) Total de saídas de pacientes idosos (≥ 60 anos) com internações clínicas	Denominador	
4.6 Pacientes CIRÚRGICOS no período NEONATAL PRECOCE - A1 -		
k) Total de óbitos em pacientes no período neonatal precoce com internação cirúrgica	Numerador	
l) Total de saídas de pacientes no período neonatal precoce com internações cirúrgicas	Denominador	
4.7 Pacientes CIRÚRGICOS no período NEONATAL TARDIO - A2 -		
m) Total de óbitos em pacientes no período neonatal tardio que ocorreram após 24h de internação cirúrgica	Numerador	
n) Total de saídas de pacientes no período neonatal tardio com internações cirúrgicas	Denominador	
4.8 Pacientes PEDIÁTRICOS CIRÚRGICOS - A3 -		
o) Total de óbitos em pacientes pediátricos que ocorreram após 24h de internação cirúrgica	Numerador	
p) Total de saídas de pacientes pediátricos com internações cirúrgicas	Denominador	
4.9 Pacientes ADULTOS CIRÚRGICOS - B -		
q) Total de óbitos em pacientes adultos que ocorreram após 24h de internação cirúrgica	Numerador	
r) Total de saídas de pacientes adultos com internações cirúrgicas	Denominador	
4.10 Pacientes IDOSOS CIRÚRGICOS - C -		
s) Total de óbitos em pacientes idosos que ocorreram após 24h de internação cirúrgica	Numerador	
t) Total de saídas de pacientes idosos com internações cirúrgicas	Denominador	

Coleta de dados

5) Tempo médio de internação		
5.1 Pacientes PEDIÁTRICOS CLÍNICOS		
a) Total de pacientes-dia PEDIÁTRICOS com internação CLÍNICA:	Numerador	Qlik - painel de indicadores - taxa de ocupação - pct dia - tabelaão - filtros de idade e inclui apenas cirúrgico
b) Total de SAÍDAS de pacientes PEDIÁTRICOS CLÍNICOS:	Denominador	soma dos denominadores pediatricos dos indicadores de mortalidade
5.3 Pacientes ADULTOS CLÍNICOS		
c) Total de pacientes-dia ADULTOS com internação CLÍNICA	Numerador	Qlik - painel de indicadores - taxa de ocupação - pct dia - tabelaão - filtros de idade e inclui apenas cirúrgico
d) Total de SAÍDAS de pacientes ADULTOS CLÍNICOS:	Denominador	mesmo denominador da mortalidade
5.5. Pacientes IDOSOS CLÍNICOS		
e) Total de pacientes-dia IDOSOS com internação CLÍNICA:	Numerador	Qlik - painel de indicadores - taxa de ocupação - pct dia - tabelaão - filtros de idade e inclui apenas cirúrgico
f) Total de SAÍDAS de pacientes IDOSOS CLÍNICOS:	Denominador	
5.2. Pacientes PEDIÁTRICOS CIRÚRGICOS		
g) Total de pacientes-dia PEDIÁTRICOS com internação CIRÚRGICA:	Numerador	Qlik - painel de indicadores - taxa de ocupação - pct dia - tabelaão - filtros de idade e inclui apenas cirúrgico
h) Total de SAÍDAS de pacientes PEDIÁTRICOS CIRÚRGICOS:	Denominador	
5.4. Pacientes ADULTOS CIRÚRGICOS		
i) Total de pacientes-dia ADULTOS com internação CIRÚRGICA:	Numerador	Qlik - painel de indicadores - taxa de ocupação - pct dia - tabelaão - filtros de idade e inclui apenas cirúrgico
j) Total de SAÍDAS de pacientes ADULTOS CIRÚRGICOS:	Denominador	
5.6. Pacientes IDOSOS CIRÚRGICOS		
k) Total de pacientes-dia IDOSOS com internação CIRÚRGICA:	Numerador	Qlik - painel de indicadores - taxa de ocupação - pct dia - tabelaão - filtros de idade e inclui apenas cirúrgico
l) Total de SAÍDAS de pacientes IDOSOS CIRÚRGICOS:	Denominador	
6) Tempo médio de permanência na emergência		
a) Total de tempo de permanência na emergência (da chegada ao término do atendimento): em minutos	Numerador	Qlik - dash emer - emergencia ANS - Permanência na emergência
b) Total de pacientes que buscaram atendimento na unidade de emergência:	Denominador	Qlik - dash emer
7) Tempo de espera na urgência e emergência para o primeiro atendimento		
7.1. Pacientes com classificação de risco NÍVEL 2 laranja		
a) Total de tempo de espera para o primeiro atendimento em pacientes com classificação de risco NÍVEL 2	Numerador	Qlik - tabelaão 1 - tempo porta-classificação - laranjas
b) Total de pacientes que buscaram atendimento na unidade de emergência com classificação de risco NÍVEL 2	Denominador	Qlik - dash emer
7.2. Pacientes com classificação de risco NÍVEL 3 amarelo		
c) Total de tempo de espera para o primeiro atendimento em pacientes com classificação de risco NÍVEL 3	Numerador	Qlik - tabelaão 1 - tempo porta-classificação - amarelos
d) Total de pacientes que buscaram atendimento na unidade de emergência com classificação de risco NÍVEL 3	Denominador	Qlik - dash emer

Coleta de dados

8) Taxa de início de antibiótico intravenoso profilático

a) Total de cirurgias limpas em que o paciente recebeu profilaxia antibiótica pré-cirúrgica em até 60 minutos antes da incisão na pele:	Numerador	
b) Total de cirurgias limpas:	Denominador	PDF DO SCI

9) Taxa de infecção de sítio cirúrgico

a) Total de casos de infecção de sítio cirúrgico (ISC) em até 30 dias de cirurgias limpas:	Numerador	PDF DO SCI
--	-----------	------------

10) Taxa de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC)

		PDF DO SCI
--	--	------------

10.1. Unidade de internação (UI) NEONATAL

a) Total de infecções de corrente sanguínea (ICS) associadas a cateter venoso central (CVC) em pacientes das UNIDADES de INTERNAÇÃO NEONATAIS	Numerador	
b) Total de pacientes das UNIDADES de INTERNAÇÃO NEONATAIS com CVC-dia:	Denominador	

10.2. Unidade de internação (UI) PEDIÁTRICA

c) Total de infecções de corrente sanguínea (ICS) associadas a cateter venoso central (CVC) em pacientes das UNIDADES de INTERNAÇÃO PEDIÁTRICAS:	Numerador	
d) Total de pacientes das UNIDADES de INTERNAÇÃO PEDIÁTRICAS com CVC-dia:	Denominador	

10.3. Unidade de internação (UI) ADULTA

e) Total de pacientes com cateter venoso central-dia (CVC-dia) internados em UNIDADE de INTERNAÇÃO adulta com infecção de corrente sanguínea (ICS):	Numerador	
f) Total de pacientes das UNIDADES de INTERNAÇÃO adultas com CVC-dia:	Denominador	

10.4. Unidade de terapia intensiva (UTI) NEONATAL

g) Total de infecções de corrente sanguínea (ICS) associadas a cateter venoso central (CVC) em pacientes das UTIs NEONATAIS:	Numerador	
h) Total de pacientes das UTIs NEONATAIS com CVC-dia:	Denominador	

10.5. Unidade de terapia intensiva (UTI) PEDIÁTRICA

i) Total de infecções de corrente sanguínea (ICS) associadas a cateter venoso central (CVC) em pacientes das UTIs PEDIÁTRICAS:	Numerador	
j) Total de pacientes das UTIs PEDIÁTRICAS com CVC-dia:	Denominador	

10.6. Unidade de terapia intensiva (UTI) ADULTA

k) Total de infecções de corrente sanguínea (ICS) associadas a cateter venoso central (CVC) em pacientes das UTIs ADULTAS:	Numerador	
l) Total de pacientes das UTIs ADULTAS com CVC-dia:	Denominador	

Coleta de dados

		PDF DO SCI
11) Taxa de infecção do trato urinário (ITU) associada a cateter vesical de demora (CVD)		
11.1. Unidade de internação (UI) NEONATAL		
a) Total de infecções de trato urinário (ITU) associadas a cateter vesical de demora (CVD) em pacientes das UNIDADES de INTERNAÇÃO NEONATAIS:	Numerador	
b) Total de pacientes das UNIDADES de INTERNAÇÃO NEONATAIS com CVD-dia:	Denominador	
11.2. Unidade de internação (UI) PEDIÁTRICA		
c) Total de infecções de trato urinário (ITU) associadas a cateter vesical de demora (CVD) em pacientes das UNIDADES de INTERNAÇÃO PEDIÁTRICAS:	Numerador	
d) Total de pacientes das UNIDADES de INTERNAÇÃO PEDIÁTRICAS com CVD-dia:	Denominador	
11.3. Unidade de internação (UI) ADULTA		
e) Total de infecções de trato urinário (ITU) associadas a cateter vesical de demora (CVD) em pacientes das UNIDADES de INTERNAÇÃO ADULTAS:	Numerador	
f) Total de pacientes das UNIDADES de INTERNAÇÃO ADULTAS com CVD-dia:	Denominador	
11.4. Unidade de terapia intensiva (UTI) NEONATAL		
g) Total de infecções de trato urinário (ITU) associadas a cateter vesical de demora (CVD) em pacientes das UTIs NEONATAIS:	Numerador	
h) Total de pacientes das UTIs NEONATAIS com CVD-dia:	Denominador	
11.5. Unidade de terapia intensiva (UTI) PEDIÁTRICA		
i) Total de infecções de trato urinário (ITU) associadas a cateter vesical de demora (CVD) em pacientes das UTIs PEDIÁTRICAS:	Numerador	
j) Total de pacientes das UTIs PEDIÁTRICAS com CVD-dia:	Denominador	
11.6. Unidade de terapia intensiva (UTI) ADULTA		
k) Total de infecções de trato urinário (ITU) associadas a cateter vesical de demora (CVD) em pacientes das UTIs ADULTAS:	Numerador	
l) Total de pacientes das UTIs ADULTAS com CVD-dia:	Denominador	

Coleta de dados

12) Taza de profilaxia de tromboembolismo venoso (TEV)		
a) Total de pacientes CLÍNICOS ADULTOS que receberam profilaxia para tromboembolismo venoso (TEV):	Numerador	Qlik
b) Total de pacientes CLÍNICOS ADULTOS com risco trombótico não baixo:	Denominador	Qlik
12.2. Pacientes CIRÚRGICOS ORTOPÉDICOS		
c) Total de pacientes CIRÚRGICOS ORTOPÉDICOS adultos que receberam profilaxia para tromboembolismo venoso (TEV):	Numerador	Qlik
d) Total de pacientes CIRÚRGICOS ORTOPÉDICOS adultos com risco trombótico não baixo:	Denominador	Qlik
12.3. Pacientes CIRÚRGICOS NÃO-ORTOPÉDICOS		
e) Total de pacientes cirúrgicos NÃO-ORTOPÉDICOS adultos que receberam profilaxia para tromboembolismo venoso (TEV):	Numerador	Qlik
f) Total de pacientes cirúrgicos NÃO-ORTOPÉDICOS adultos com risco trombótico não baixo:	Denominador	Qlik
13) Incidência de quedas com dano		
a) Total de quedas com dano em pacientes:	Numerador	SISTEMA DE INDICADORES SA
b) Total de pacientes-dia na instituição:	Denominador	Qlik - taxa de ocupação
14) Evento sentinela		
a) Total de eventos sentinela confirmados		SISTEMA DE INDICADORES SA



HOSPITAL
MOINHOS DE VENTO



Affiliated with JOHNS HOPKINS International