

Ficha Técnica

Nome do indicador	5. Tempo médio de internação Domínio: Eficiência
Conceito	Mensuração do tempo médio, em dias, de permanência dos pacientes admitidos na instituição em determinado período de tempo.
População-alvo	Pacientes internados no hospital.
Fórmula de cálculo	<p>(total de pacientes-dia no período) / (total de saídas no período)</p> <p>Estratificar os dados da fórmula em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pediátrico em internações clínicas e cirúrgicas; • Adulto em internações clínicas e cirúrgicas; • Idosos em internações clínicas e cirúrgicas. <p>As fórmulas estratificadas se encontram na tabela ao final da ficha.</p>
Numerador	<p>Total de pacientes-dia no período de interesse.</p> <p>Critérios de inclusão:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Censo paciente-dia (internados em qualquer unidade do hospital). <p>Critérios de exclusão:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pacientes obstétricos, psiquiátricos ou em internação prolongada (acima de 90 dias).
Denominador	<p>Total de saídas hospitalares no período de interesse.</p> <p>Critérios de inclusão:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todas as saídas por alta, evasão, desistência do tratamento, transferência externa ou óbito hospitalar. <p>Critérios de exclusão:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pacientes obstétricos, psiquiátricos ou em internação prolongada (acima de 90 dias).

Definição dos termos	<p>Pacientes-dia: é a medida da assistência prestada a um paciente internado durante o período de um dia hospitalar, ou seja, é o volume de pacientes que estão pernitando no hospital em cada dia, independente do horário de admissão e desconsiderando-se o dia de saída. Para o cálculo do censo diário, utilizar a contagem de pacientes às 23:59 hora de cada dia.</p> <p>Saídas: consideram-se saídas da instituição aquelas que se dão por alta (cura, melhora, estado inalterado, evasão, desistência do tratamento, transferência externa) ou por óbito.</p> <p>Alta médica: ato médico que determina finalização da assistência que vinha sendo prestada ao paciente; neste caso, representa a finalização da internação hospitalar.</p> <p>Evasão: saída do paciente da instituição sem autorização médica ou comunicação de saída.</p> <p>Desistência do tratamento: caracterizada por saída do paciente sem autorização médica, porém com comunicação à unidade de internação por parte do paciente ou do responsável legal, indicando desejo de finalizar a modalidade de assistência que vinha sendo prestada.</p> <p>Transferência externa: caracterizada quando o paciente modifica seu local de internação de um hospital para outro.</p> <p>Óbito: refere-se ao processo irreversível de cessamento das atividades biológicas.</p>
Interpretação	O resultado do indicador representa a média de tempo que os pacientes permaneceram internados na instituição. Uma média baixa de tempo de internação é o mais desejável.
Unidade de medida	Dias.
Referência de meta	≤ 5 dias.
Fonte de dados	Banco de dados administrativos hospitalares, prontuários dos pacientes, resumo de alta, óbito ou transferência.
Frequência	Mensal.
Observações	Não aplicável.
Dados Estatísticos	<p>Um levantamento da Associação Nacional de Hospitais Privados (ANAHP) referente ao ano de 2018 apontou que o tempo médio de internação foi de 4,13 dias em 2018 e 4,3 dias em 2017. Em 2016, essa média foi de 4,4 dias, em 2015 de 4,5 e em 2014 de 4,8 dias. É possível verificar que uma queda discreta vem ocorrendo ao longo dos últimos anos. No entanto, as médias de permanência geral estratificadas por características individuais, como a idade dos pacientes, variam drasticamente. A faixa etária com menor média de permanência foi a dos 30 aos 44 anos, com 2,55 dias. Já as que apresentaram maior média foram as categorias entre 60 e 74 anos, com 4,83 dias e acima de 75 anos, com em média 8,3 dias de permanência (Observatório Anahp, 2019 e 2018).</p> <p>Quanto à variação nas diferentes regiões do país, foi possível observar que a menor média observada foi no Norte e no Centro-Oeste, ambos com 3,9 dias, seguidos das regiões Sul e Sudeste com 4,1 dias e Nordeste com 4,7 dias, em média. Em relação à esfera dos hospitais públicos, a média de permanência geral no ano de 2018 foi de 5,3 dias. Comparações com anos anteriores, como 2017 com média de 5,4 dias e 2016, 2015 e 2014 com 5,6 dias, permitem notar que a média de permanência tem se mostrado estável, constante e pouco acima da média de permanência nos hospitais não-públicos (Datusus, 2018).</p>

Limitações e vieses	<p>A média de permanência hospitalar pode ser influenciada pelo perfil de complexidade hospitalar e por características individuais, como idade, condição clínica e comorbidades dos pacientes atendidos.</p> <p>Um tempo médio de internação elevado não necessariamente representa problemas na qualidade da assistência hospitalar, pois ele não reflete o motivo da saída, a qual pode se dar por alta, transferência ou óbito.</p>																						
Operacionalização da coleta de dados	<p><u>Pacientes pediátricos clínicos</u></p> <p>a) Total de pacientes-dia pediátricos com internação clínica no período</p> <table border="1" data-bbox="497 533 1532 1032"> <tr> <td data-bbox="497 533 790 817">Definição</td> <td data-bbox="790 533 1532 817">Somatório do censo diário de pacientes pediátricos (≥ 29 dias e < 15 anos) com internação clínica que estavam hospitalizados na instituição no período de interesse. Pacientes-dia é o volume de pacientes que estão pernando no hospital em cada dia, independente do horário de admissão e desconsiderando-se o dia de saída. Para o cálculo do censo diário, utilizar a contagem de pacientes às 23:59 hora de cada dia.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="497 817 790 900">Crterios de exclusão</td> <td data-bbox="790 817 1532 900">No considerar pacientes obstétricos, psiquiátricos ou em internação prolongada (acima de 90 dias).</td> </tr> <tr> <td data-bbox="497 900 790 945">Observações</td> <td data-bbox="790 900 1532 945">No se aplica.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="497 945 790 990">Códigos TUSS</td> <td data-bbox="790 945 1532 990">No se aplica.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="497 990 790 1032">Formato do dado</td> <td data-bbox="790 990 1532 1032">Números inteiros.</td> </tr> </table> <p>b) Total de saídas de pacientes pediátricos clínicos no período</p> <table border="1" data-bbox="497 1146 1532 1552"> <tr> <td data-bbox="497 1146 790 1328">Definição</td> <td data-bbox="790 1146 1532 1328">Somatório das saídas hospitalares de pacientes pediátricos (≥ 29 dias e < 15 anos) com internação clínica no período de interesse. Considerar todas as saídas por alta, evasão, desistência do tratamento, transferência externa ou óbito hospitalar.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="497 1328 790 1422">Crterios de exclusão</td> <td data-bbox="790 1328 1532 1422">No considerar transferências internas, pacientes obstétricos, psiquiátricos ou em internação prolongada (acima de 90 dias).</td> </tr> <tr> <td data-bbox="497 1422 790 1467">Observações</td> <td data-bbox="790 1422 1532 1467">No se aplica.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="497 1467 790 1512">Códigos TUSS</td> <td data-bbox="790 1467 1532 1512">No se aplica.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="497 1512 790 1552">Formato do dado</td> <td data-bbox="790 1512 1532 1552">Números inteiros.</td> </tr> </table> <p><u>Pacientes adultos clínicos</u></p> <p>c) Total de pacientes-dia adultos com internação clínica no período</p> <table border="1" data-bbox="497 1720 1532 2004"> <tr> <td data-bbox="497 1720 790 2004">Definição</td> <td data-bbox="790 1720 1532 2004">Somatório do censo diário de pacientes adultos (≥ 15 anos e < 60 anos) com internação clínica que estavam hospitalizados na instituição no período de interesse. Pacientes-dia é o volume de pacientes que estão pernando no hospital em cada dia, independente do horário de admissão e desconsiderando-se o dia de saída. Para o cálculo do censo diário, utilizar a contagem de pacientes às 23:59 hora de cada dia.</td> </tr> </table>	Definição	Somatório do censo diário de pacientes pediátricos (≥ 29 dias e < 15 anos) com internação clínica que estavam hospitalizados na instituição no período de interesse. Pacientes-dia é o volume de pacientes que estão pernando no hospital em cada dia, independente do horário de admissão e desconsiderando-se o dia de saída. Para o cálculo do censo diário, utilizar a contagem de pacientes às 23:59 hora de cada dia.	Crterios de exclusão	No considerar pacientes obstétricos, psiquiátricos ou em internação prolongada (acima de 90 dias).	Observações	No se aplica.	Códigos TUSS	No se aplica.	Formato do dado	Números inteiros.	Definição	Somatório das saídas hospitalares de pacientes pediátricos (≥ 29 dias e < 15 anos) com internação clínica no período de interesse. Considerar todas as saídas por alta, evasão, desistência do tratamento, transferência externa ou óbito hospitalar.	Crterios de exclusão	No considerar transferências internas, pacientes obstétricos, psiquiátricos ou em internação prolongada (acima de 90 dias).	Observações	No se aplica.	Códigos TUSS	No se aplica.	Formato do dado	Números inteiros.	Definição	Somatório do censo diário de pacientes adultos (≥ 15 anos e < 60 anos) com internação clínica que estavam hospitalizados na instituição no período de interesse. Pacientes-dia é o volume de pacientes que estão pernando no hospital em cada dia, independente do horário de admissão e desconsiderando-se o dia de saída. Para o cálculo do censo diário, utilizar a contagem de pacientes às 23:59 hora de cada dia.
Definição	Somatório do censo diário de pacientes pediátricos (≥ 29 dias e < 15 anos) com internação clínica que estavam hospitalizados na instituição no período de interesse. Pacientes-dia é o volume de pacientes que estão pernando no hospital em cada dia, independente do horário de admissão e desconsiderando-se o dia de saída. Para o cálculo do censo diário, utilizar a contagem de pacientes às 23:59 hora de cada dia.																						
Crterios de exclusão	No considerar pacientes obstétricos, psiquiátricos ou em internação prolongada (acima de 90 dias).																						
Observações	No se aplica.																						
Códigos TUSS	No se aplica.																						
Formato do dado	Números inteiros.																						
Definição	Somatório das saídas hospitalares de pacientes pediátricos (≥ 29 dias e < 15 anos) com internação clínica no período de interesse. Considerar todas as saídas por alta, evasão, desistência do tratamento, transferência externa ou óbito hospitalar.																						
Crterios de exclusão	No considerar transferências internas, pacientes obstétricos, psiquiátricos ou em internação prolongada (acima de 90 dias).																						
Observações	No se aplica.																						
Códigos TUSS	No se aplica.																						
Formato do dado	Números inteiros.																						
Definição	Somatório do censo diário de pacientes adultos (≥ 15 anos e < 60 anos) com internação clínica que estavam hospitalizados na instituição no período de interesse. Pacientes-dia é o volume de pacientes que estão pernando no hospital em cada dia, independente do horário de admissão e desconsiderando-se o dia de saída. Para o cálculo do censo diário, utilizar a contagem de pacientes às 23:59 hora de cada dia.																						

Critérios de exclusão	Não considerar pacientes obstétricos, psiquiátricos ou em internação prolongada (acima de 90 dias).
Observações	Não se aplica.
Códigos TUSS	Não se aplica.
Formato do dado	Números inteiros.
d) Total de saídas de pacientes adultos clínicos no período	
Definição	Somatório das saídas hospitalares de pacientes adultos (≥ 15 anos e < 60 anos) com internação clínica no período de interesse. Considerar todas as saídas por alta, evasão, desistência do tratamento, transferência externa ou óbito hospitalar.
Critérios de exclusão	Não considerar transferências internas, pacientes obstétricos, psiquiátricos ou em internação prolongada (acima de 90 dias).
Observações	Não se aplica.
Códigos TUSS	Não se aplica.
Formato do dado	Números inteiros.
<u>Pacientes idosos clínicos</u>	
e) Total de pacientes-dia idosos com internação clínica no período	
Definição	Somatório do censo diário de pacientes idosos (≥ 60 anos) com internação clínica que estavam hospitalizados na instituição no período de interesse. Pacientes-dia é o volume de pacientes que estão pernoitando no hospital em cada dia, independente do horário de admissão e desconsiderando-se o dia de saída. Para o cálculo do censo diário, utilizar a contagem de pacientes às 23:59 hora de cada dia.
Critérios de exclusão	Não considerar pacientes obstétricos, psiquiátricos ou em internação prolongada (acima de 90 dias).
Observações	Não se aplica.
Códigos TUSS	Não se aplica.
Formato do dado	Números inteiros.
f) Total de saídas de pacientes idosos clínicos no período	
Definição	Somatório das saídas hospitalares de pacientes idosos (≥ 60 anos) com internação clínica no período de interesse. Considerar todas as saídas por alta, evasão, desistência do tratamento, transferência externa ou óbito hospitalar.
Critérios de exclusão	Não considerar transferências internas, pacientes obstétricos, psiquiátricos ou em internação prolongada (acima de 90 dias).
Observações	Não se aplica.

Códigos TUSS	Não se aplica.
Formato do dado	Números inteiros.
<u>Pacientes pediátricos cirúrgicos</u>	
g) Total de pacientes-dia pediátricos com internação cirúrgica no período	
Definição	Somatório do censo diário de pacientes pediátricos (≥ 29 dias e < 15 anos) com internação cirúrgica que estavam hospitalizados na instituição no período de interesse. Pacientes-dia é o volume de pacientes que estão pernando no hospital em cada dia, independente do horário de admissão e desconsiderando-se o dia de saída. Para o cálculo do censo diário, utilizar a contagem de pacientes às 23:59 hora de cada dia.
Crterios de exclusão	Não considerar pacientes obstétricos, psiquiátricos ou em internação prolongada (acima de 90 dias).
Observações	Não se aplica.
Códigos TUSS	Não se aplica.
Formato do dado	Números inteiros.
h) Total de saídas de pacientes pediátricos cirúrgicos no período	
Definição	Somatório das saídas hospitalares de pacientes pediátricos (≥ 29 dias e < 15 anos) com internação cirúrgica no período de interesse. Considerar todas as saídas por alta, evasão, desistência do tratamento, transferência externa ou óbito hospitalar.
Crterios de exclusão	Não considerar transferências internas, pacientes obstétricos, psiquiátricos ou em internação prolongada (acima de 90 dias).
Observações	Não se aplica.
Códigos TUSS	Não se aplica.
Formato do dado	Números inteiros.
<u>Pacientes adultos cirúrgicos</u>	
i) Total de pacientes-dia adultos com internação cirúrgica no período	
Definição	Somatório do censo diário de pacientes adultos (≥ 15 anos e < 60 anos) com internação cirúrgica que estavam hospitalizados na instituição no período de interesse. Pacientes-dia é o volume de pacientes que estão pernando no hospital em cada dia, independente do horário de admissão e desconsiderando-se o dia de saída. Para o cálculo do censo diário, utilizar a contagem de pacientes às 23:59 hora de cada dia.
Crterios de exclusão	Não considerar pacientes obstétricos, psiquiátricos ou em internação prolongada (acima de 90 dias).
Observações	Não se aplica.
Códigos TUSS	Não se aplica.
Formato do dado	Números inteiros.

j) Total de saídas de pacientes adultos cirúrgicos no período

Definição	Somatório das saídas hospitalares de pacientes adultos (≥ 15 anos e < 60 anos) com internação cirúrgica no período de interesse. Considerar todas as saídas por alta, evasão, desistência do tratamento, transferência externa ou óbito hospitalar.
Crítérios de exclusão	Não considerar transferências internas, pacientes obstétricos, psiquiátricos ou em internação prolongada (acima de 90 dias).
Observações	Não se aplica.
Códigos TUSS	Não se aplica.
Formato do dado	Números inteiros.

Pacientes idosos cirúrgicos
k) Total de pacientes-dia idosos com internação cirúrgica no período

Definição	Somatório do censo diário de pacientes idosos (≥ 60 anos) com internação cirúrgica que estavam hospitalizados na instituição no período de interesse. Pacientes-dia é o volume de pacientes que estão pernoidando no hospital em cada dia, independente do horário de admissão e desconsiderando-se o dia de saída. Para o cálculo do censo diário, utilizar a contagem de pacientes às 23:59 hora de cada dia.
Crítérios de exclusão	Não considerar pacientes obstétricos, psiquiátricos ou em internação prolongada (acima de 90 dias).
Observações	Não se aplica.
Códigos TUSS	Não se aplica.
Formato do dado	Números inteiros.

l) Total de saídas de pacientes idosos cirúrgicos no período

Definição	Somatório das saídas hospitalares de pacientes idosos (≥ 60 anos) com internação cirúrgica no período de interesse. Considerar todas as saídas por alta, evasão, desistência do tratamento, transferência externa ou óbito hospitalar.
Crítérios de exclusão	Não considerar transferências internas, pacientes obstétricos, psiquiátricos ou em internação prolongada (acima de 90 dias).
Observações	Não se aplica.
Códigos TUSS	Não se aplica.
Formato do dado	Números inteiros.

Referências	<p>Associação Nacional de Hospitais Privados. Observatório, 11º Edição. 2019. Acesso em: 29.05.19. Disponível em: https://ondemand.anahp.com.br/categoria/publicacoes</p> <p>Associação Nacional de Hospitais Privados. Observatório, 10º Edição. 2018. Acesso em: 21.12.18. Disponível em: https://ondemand.anahp.com.br/categoria/publicacoes</p> <p>Brasil. Ministério da Saúde. Agência Nacional de Saúde Suplementar. Indicadores Hospitalares Essenciais, Média de Permanência geral. 2013/14. Acesso em: 02.01.19. Disponível em: http://www.ans.gov.br/images/stories/prestadores/E-EFI-05.pdf</p> <p>Brasil. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde. Resolução N° 07, 24/02/2010. Brasília, 2010.</p> <p>Brasil. Ministério da Saúde. Instituto Nacional de Câncer (Inca). Cuidados Paliativos. Acesso em 07.10.2019. Disponível em: https://www.inca.gov.br/tratamento/cuidadospaliativos</p> <p>Compromisso com a qualidade hospitalar. Indicadores Hospitalares, Média de permanência. 2013. Acesso em: 02.01.19. Disponível em: http://www.cqh.org.br/icqh/ind/web_ficha.php?p_nind=36</p> <p>Departamento de Informática do SUS. Informações de Saúde (TABNET), Procedimentos Hospitalares do SUS, Média de permanência hospitalar. 2018. Acesso em: 03.01.19. Disponível em: http://tabnet.datasus.gov.br/cgi/deftohtm.exe?sih/cnv/qiuf.def</p>
-------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabela - Fórmulas dos cálculos que deverão ser considerados para as estratificações do indicador de tempo médio de internação.

	Tempo médio de internação clínica	Tempo médio de internação cirúrgica
Pediátrico ≥ 29 dias e < 15 anos	(total de pacientes-dia pediátricos com internação clínica) / (total de saídas de pacientes pediátricos com internações clínicas)	(total de pacientes-dia pediátricos com internação cirúrgica) / (total de saídas de pacientes pediátricos com internações cirúrgicas)
Adulto ≥ 15 anos e < 60 anos	(total de pacientes-dia adultos com internação clínica) / (total de saídas de pacientes adultos com internações clínicas)	(total de pacientes-dia adultos com internação cirúrgica) / (total de saídas de pacientes adultos com internações cirúrgicas)
Idoso ≥ 60 anos	(total de pacientes-dia idosos com internação clínica) / (total de saídas de pacientes idosos com internações clínicas)	(total de pacientes-dia idosos com internação cirúrgica) / (total de saídas de pacientes idosos com internações cirúrgicas)