

Ficha Técnica

Nome do indicador	14. Evento sentinela Domínio: Segurança
Conceito	Mensuração de eventos sentinela que ocorrem no hospital em um determinado período de tempo.
População-alvo	Pacientes internados na instituição de saúde.
Fórmula de cálculo	$(\text{total de eventos sentinela no período}) / (\text{total de pacientes-dia}) \times 1.000$
Numerador	<p>Total de pacientes internados que sofreram um evento sentinela no período de interesse.</p> <p>Exemplos de evento sentinela:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Morte inesperada do paciente, não relacionada ao curso natural da sua doença ou condição subjacente; • Morte materna: qualquer morte que ocorre durante a gestação, parto ou até 42 dias após o parto. Ela pode ser decorrente de qualquer causa relacionada ou agravada pela gravidez, porém não devida a causas acidentais ou incidentais (OMS); • Perda significativa permanente da função, não relacionada ao curso natural da doença do paciente ou condição subjacente; • Cirurgia errada, na parte do corpo errada, no paciente errado; • Criança retirada do hospital sem autorização dos pais (ex.: roubo de criança em maternidade ou na pediatria); • Queda de leito ou de mesa cirúrgica com comprometimento grave para o paciente; • Quebra na segurança do hospital que permita ataques à integridade física de pacientes internados, acompanhantes, visitantes e equipe de profissionais; • Surtos incontrolados de infecção hospitalar com comprometimento grave aos pacientes internados; • Transfusão sanguínea e medicação errada que causaram danos permanentes ao paciente; • Objetos esquecidos em cavidades após cirurgia que causaram danos permanentes ao paciente. <p>Eventos não mencionados acima, mas que resultaram em dano permanente ao paciente, também devem ser contabilizados.</p>
Denominador	<p>Somatório de pacientes-dia da instituição no período de interesse.</p> <p>Critérios de inclusão:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pacientes internados na instituição. <p>Critérios de exclusão:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não aplicável.
Definição dos termos	Evento sentinela: é uma ocorrência inesperada envolvendo a morte ou perda grave e permanente de função, não relacionada ao curso natural da doença do paciente ou condição subjacente.
Interpretação	Refere-se ao total de pacientes internados que sofreram algum evento sentinela. Quanto menor, melhor.
Unidade de medida	Número absoluto.

Referência de meta	Zero.
Fonte de dados	Banco de dados administrativos hospitalares, prontuários dos pacientes.
Frequência	Mensal.
Observações	Deve ser contado cada evento independentemente.
Dados Estatísticos	<p>O evento sentinela é um fato inesperado que leva à morte ou perda grave, ou permanente, da função, não relacionada ao curso natural da doença do paciente ou condição subjacente (Joint Commission International, 2014).</p> <p>A taxa de pacientes internados que sofrem algum evento adverso é de aproximadamente 10% (Mendes, 2005). Os dados ainda demonstram que o risco de infecção associado aos cuidados de saúde em países em desenvolvimento chega a ser 20 vezes maior do que em países desenvolvidos (Silva, 2016).</p> <p>Nos Estados Unidos, a estimativa é que anualmente ocorrem 1.000.000 de eventos adversos, sendo responsáveis pela morte de aproximadamente 98.000 pacientes. As categorias mais frequentes estão relacionadas a eventos adversos cirúrgicos e aqueles relacionados ao uso de fármacos (Gallotti, 2004)</p> <p>Os fatores mais relacionados com a ocorrência de eventos adversos são: idade dos pacientes, gravidade do quadro clínico inicial, existência de comorbidades, duração e intensidade do cuidado prestado, fragmentação da atenção à saúde, inexperiência de jovens profissionais envolvidos no atendimento, sobrecarga de trabalho, falhas de comunicação, introdução de novas tecnologias e o atendimento de urgência (Gallotti, 2004).</p> <p>O registro de eventos adversos na instituição de saúde, em especial ao evento sentinela, permite a identificação da causa raiz do problema, o que permitirá que a equipe de enfermagem, o corpo clínico e a administração da instituição implementem medidas de segurança. A partir da adoção de medidas preventivas é possível garantir um serviço de qualidade e também zelar por um atendimento que atenda as expectativas do paciente.</p>
Limitações e vieses	<p>Algumas situações podem não ser capturadas neste indicador, por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O dano não foi registrado no prontuário do paciente. Ex.: Paciente sofre uma laceração durante o processo cirúrgico e não foi registrado no prontuário; • O prejuízo ocorre após a alta hospitalar. Ex.: O paciente desenvolve uma infecção após a alta hospitalar; • O resultado não requer tratamento e/ou não é necessário o prolongamento da estadia do paciente na instituição de saúde. Ex.: Um rash cutâneo resultado de uma medicação, a medicação foi descontinuada e o rash cutâneo resolvido.

a) Total de eventos sentinela confirmados no período

Definição:	<p>Somatório dos casos confirmados de pacientes que sofreram um evento sentinela no período de interesse. Evento sentinela é uma ocorrência inesperada envolvendo a morte ou perda grave e permanente de função, não relacionada ao curso natural da doença do paciente ou condição subjacente. Podem ser considerados eventos sentinela:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Morte inesperada do paciente, não relacionada ao curso natural da sua doença ou condição subjacente; ○ Morte materna: qualquer morte que ocorre durante a gestação, parto ou até 42 dias após o parto. Ela pode ser decorrente de qualquer causa relacionada ou agravada pela gravidez, porém não devida a causas acidentais ou incidentais; ○ Perda significativa permanente da função, não relacionada ao curso natural da doença ou condição subjacente; ○ Cirurgia errada, na parte do corpo ou no paciente errado; ○ Criança retirada do hospital sem autorização dos pais (ex.: roubo de criança em maternidade ou na pediatria); ○ Queda de leito ou de mesa cirúrgica com comprometimento grave para o paciente; ○ Quebra na segurança do hospital que permita ataques à integridade física de pacientes internados, acompanhantes, visitantes e equipe de profissionais; ○ Surtos incontrolados de infecção hospitalar com comprometimento grave aos pacientes internados; ○ Transfusão sanguínea e medicação errada que causaram danos permanentes ao paciente; ○ Objetos esquecidos em cavidades após cirurgia que causaram danos permanentes ao paciente.
------------	--

Operacionalização da
coleta de dados

Critérios de exclusão	Não se aplica.
-----------------------	----------------

Observações	Não se aplica.
-------------	----------------

Códigos TUSS	Não se aplica.
--------------	----------------

Formato do dado	Números inteiros.
-----------------	-------------------

Referências

Gallotti RMD. Eventos Adversos – O que são? Revista da Associação Médica Brasileira. 50(2). 2004.

Organização Mundial da Saúde. Taxa de mortalidade materna. Acesso em 04.10.2019. Disponível em: <https://www.who.int/healthinfo/statistics/indmaternalmortality/en/>

Padrões de Acreditação da Joint Commission International para Hospitais. Consórcio Brasileiro de Acreditação de Sistemas e Serviços de Saúde – Rio de Janeiro CBA: 2014.

Mendes W, Travassos C, Martins M, Noronha JC. Revisão dos estudos de avaliação da ocorrência de eventos adversos em hospitais. Revista Brasileira de Epidemiologia. 8(4). 2005.

Silva ACA, et al. A segurança do paciente em âmbito hospitalar: revisão integrativa da literatura. Cogitare Enfermagem. 21. 2016.