

Uso dos indicadores de qualidade hospitalar na Gestão em Serviços de Saúde

10/02/22

Ana Maria Malik

Indicadores

- Só fazem sentido se forem usados
- Gerar indicador CUSTA
- Como selecionar os indicadores que podem ser usados?



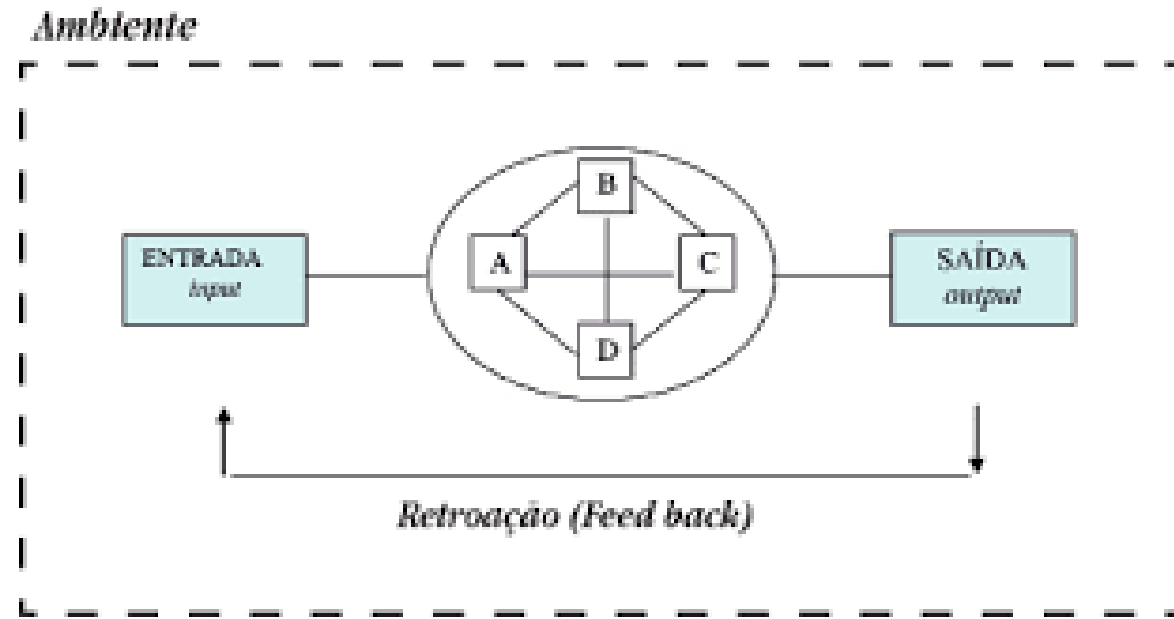
Indicadores de qualidade

- Definição de qualidade
- Avaliação – o que lhe permite dizer que algo é....
- SEMPRE subjetiva
- Alguém define o indicador
- E diz que mede qualidade
- Mas existem a boa e a má qualidades



Indicadores

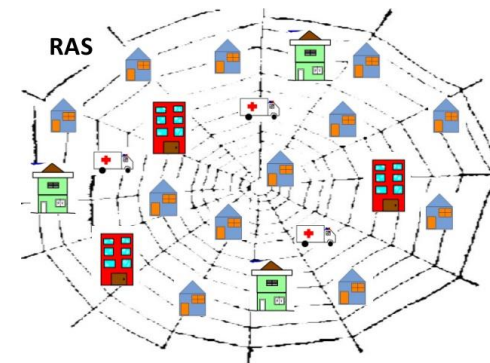
- De estrutura
- De processo
- De resultado



- Mas falta o **throughput**;
- Mas falta o **outcome**

O que seria? Na linha de cuidado

- artroplastia de quadril – bundle – qualidade
- AVC – time to care
- Sepsis – seguir o protocolo OU....não ter
- Cancer – mama & próstata – o que é qualidade? A detecção precoce? O diagnóstico? O estadiamento? A terapêutica
- MAS....e se o exame estiver fora do protocolo – pertinência??????
- Então....seguir o protocolo é qualidade?

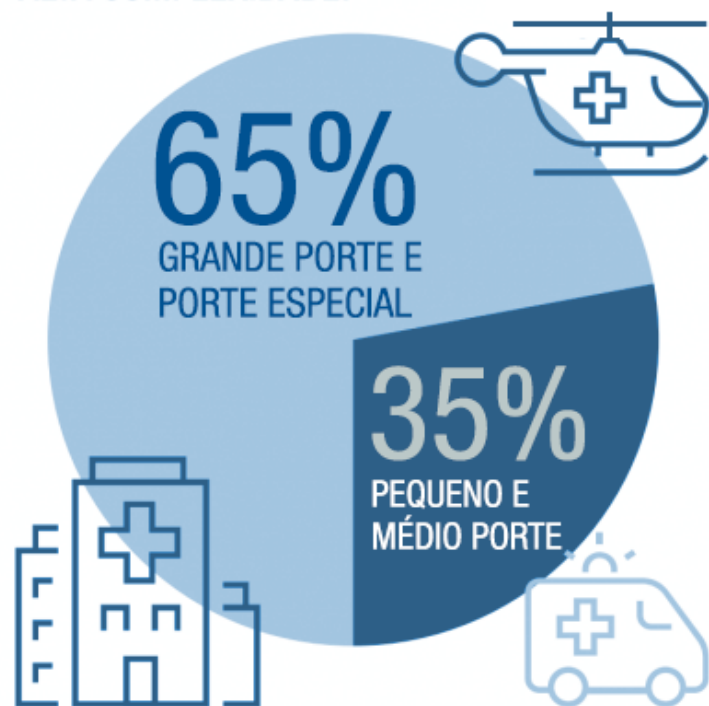


Na avaliação externa – submeter-se a?

- Hospitais –
 - ONA – 367 (2022)
 - JCI – 39 (2022)
 - AC – 61 (2020)
-
- São só esses os hospitais de qualidade no Brasil?
 - E os hospitais de excelência são OS melhores?

Está no site da ANAHP – dos 131 membros (08/02/22)

OS HOSPITAIS ANAHP SÃO DE
ALTA COMPLEXIDADE:



Dados referentes a 2020

ACREDITAÇÕES HOSPITALARES

Os hospitais Anahp respondem por:

24,38%

das creditações
nacionais

81,61%

das creditações
internacionais no Brasil



Cerca de

190 mil

empregos nos
hospitais membros



27.109 leitos
em dezembro de 2020

10,58%

do total de leitos privados (com e sem
fins lucrativos) existentes no Brasil



7.663 leitos de UTI
em dezembro de 2020



6,8
milhões

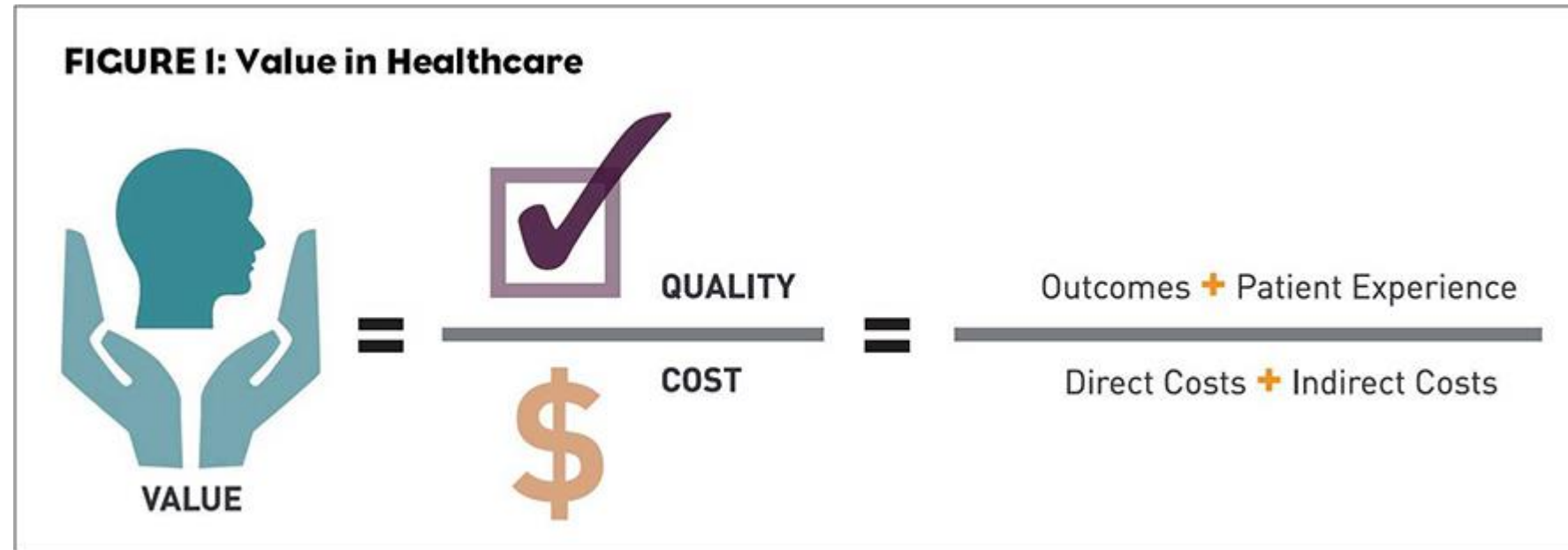
de atendimentos
no pronto-socorro
em 2020

E o tal do valor?

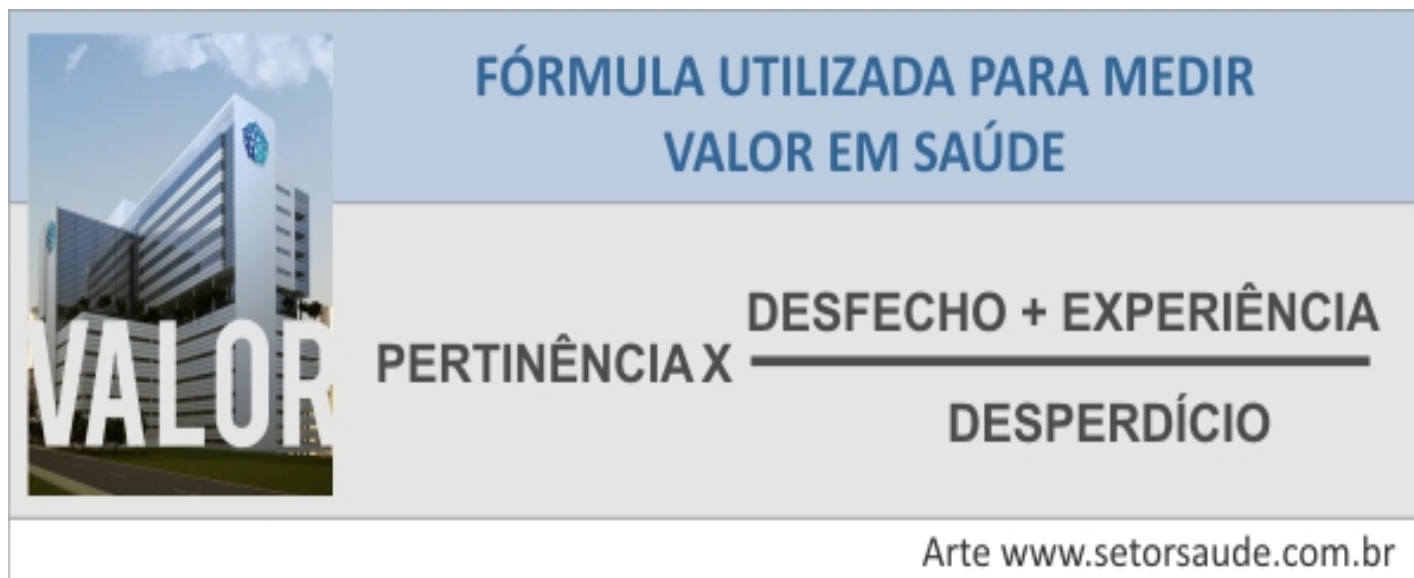
- Paciente no centro?
- Quem define?
- Tem demanda?
- Quem cobra?
- Quem pede?
- Quem entrega?
- O que muda?
- Há consequências?



O mais comum – modelo do Porter



E o modelo mais novo

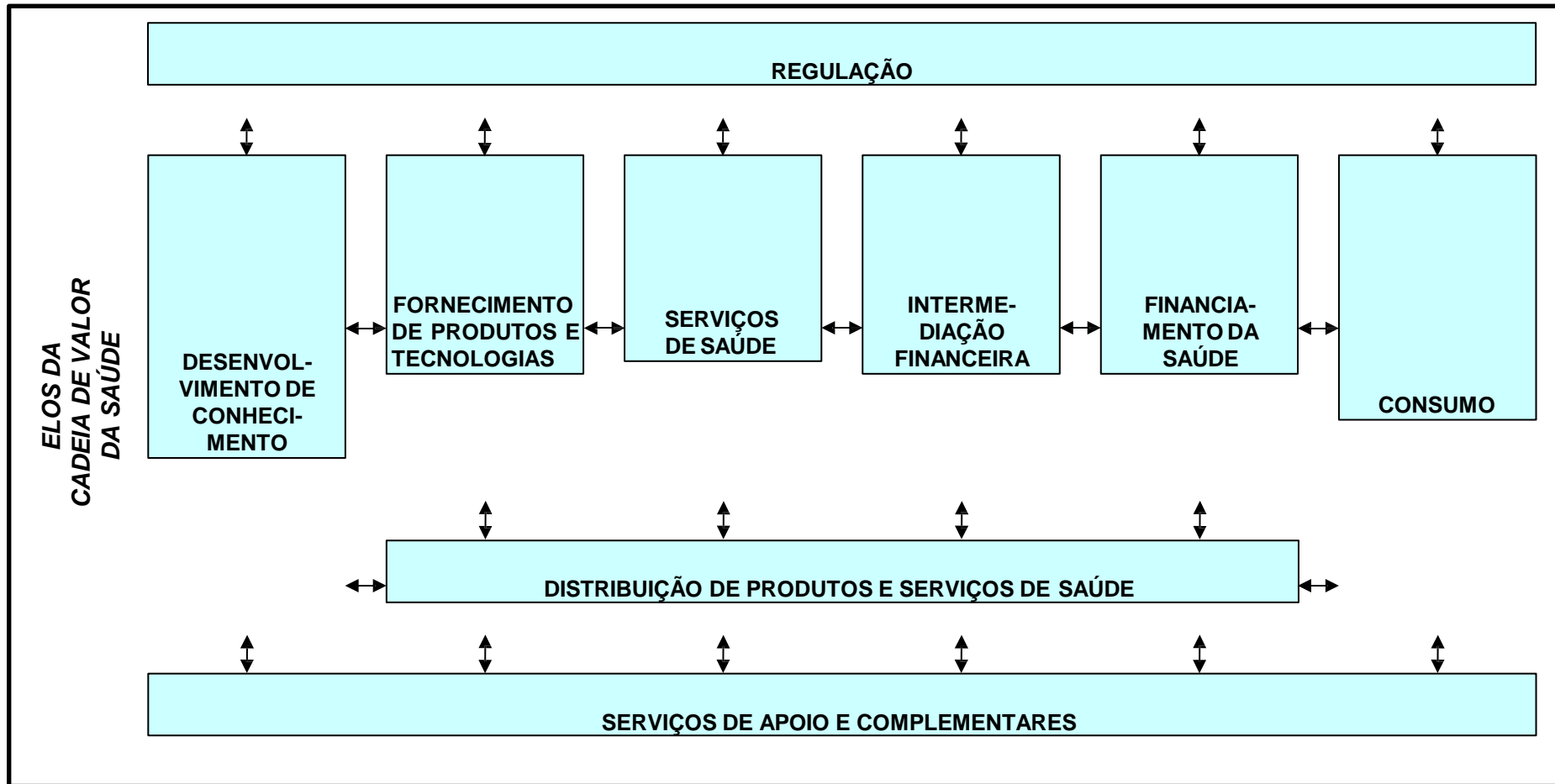
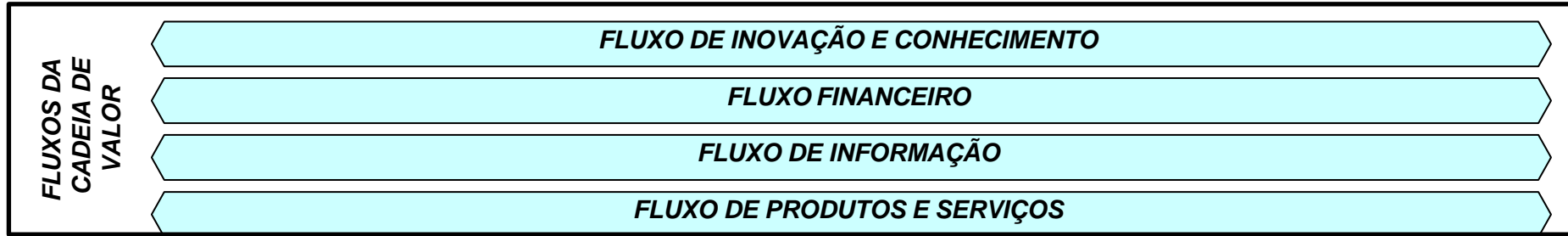


**FÓRMULA UTILIZADA PARA MEDIR
VALOR EM SAÚDE**

VALOR

PERTINÊNCIA X $\frac{\text{DESFECHO + EXPERIÊNCIA}}{\text{DESPERDÍCIO}}$

Arte www.setorsaude.com.br



Ao seu dispor

- Ana.malik@fgv.br
- fgvsaude@fgv.br