

O PROGRAMA DE MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA HOSPITALAR NA SAÚDE SUPLEMENTAR E O SISTEMA DE INDICADORES HOSPITALARES - SIHOSP

Maria Inês Santos
Priscilla Brasileiro

Gerência de Estímulo à Inovação e Avaliação da Qualidade Setorial
GEEIQ/DIDES/ANS

Fevereiro/ 2022

Qualidade em saúde como conceito multidimensional



Qualidade do cuidado em saúde é o grau em que os serviços de saúde voltados para indivíduos e populações aumentam a probabilidade de resultados desejados (Efetividade) e são consistentes com o conhecimento profissional corrente (Baseado em Evidências) (IOM, 1999).



A melhoria da qualidade consiste em fazer com que o cuidado de saúde seja:

+ SEGURO

+ CENTRADO NO PACIENTE

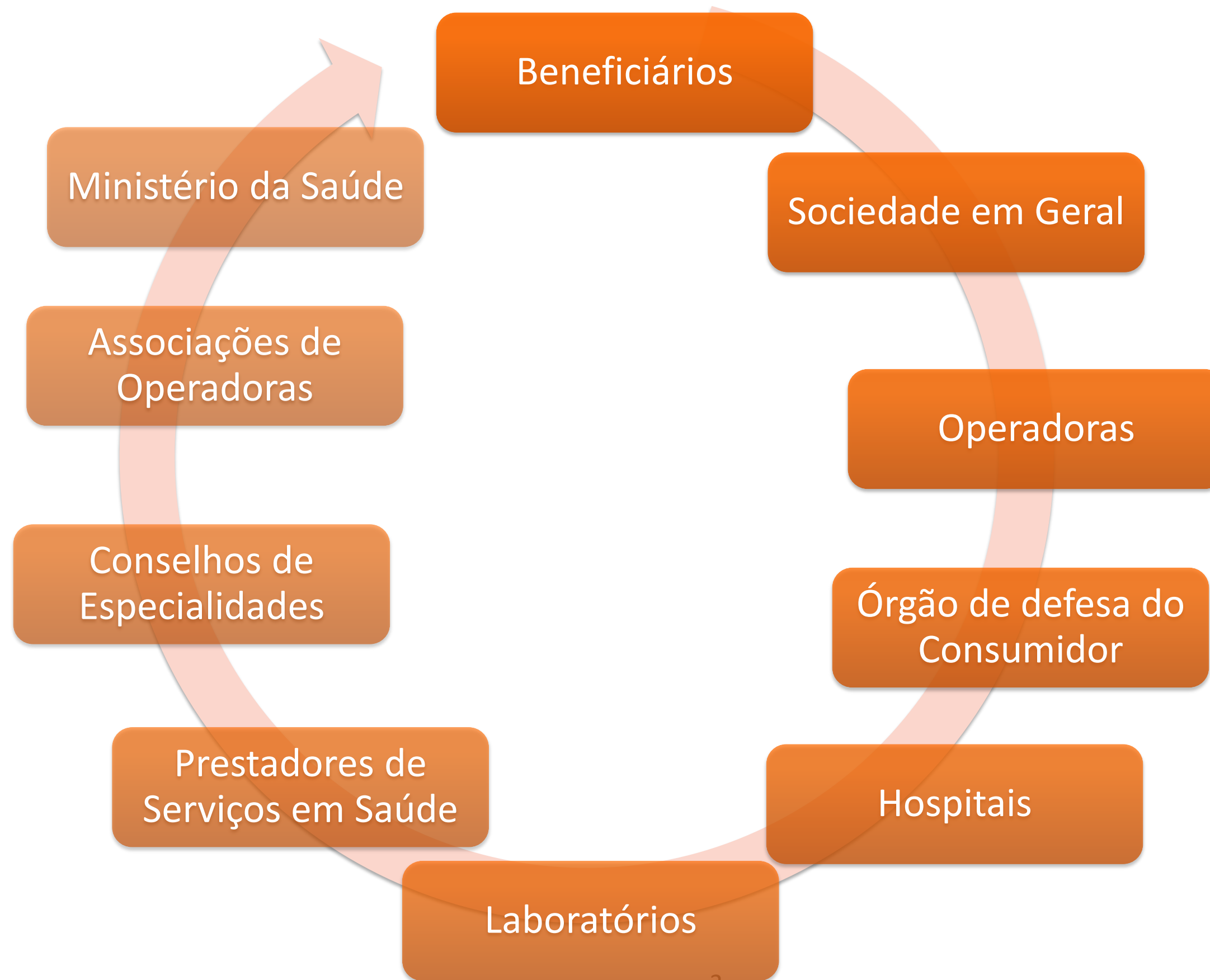
+ EFETIVO

+ EFICIENTE

+ OPORTUNO

+ EQUITATIVO

CADEIA DE VALOR EM SAÚDE: todo o setor em cooperação pela melhoria da qualidade



O Papel da ANS no fomento à qualidade de Operadoras e Prestadores de serviços

A ANS tem por atribuição legal (Lei 9.961/2000 – Art. 4º - Competências da ANS):



Zelar pela qualidade dos serviços de assistência à saúde no âmbito da assistência à saúde suplementar;
Estabelecer parâmetros e indicadores de qualidade e de cobertura em assistência à saúde para os serviços próprios e de terceiros oferecidos pelas operadoras;
Estabelecer critérios de aferição e controle da qualidade dos serviços oferecidos pelas operadoras de planos privados de assistência à saúde, sejam eles próprios, referenciados, contratados ou conveniados;



Adotar as medidas necessárias **para estimular a competição no setor** de planos privados de assistência à saúde;
Exercer o controle e a avaliação dos aspectos concernentes à garantia de acesso, manutenção e qualidade dos serviços prestados, direta ou indiretamente, pelas operadoras de planos privados de assistência à saúde;
Requisitar o fornecimento de informações às operadoras de planos privados de assistência à saúde, bem como da rede prestadora de serviços a elas credenciadas



A recusa, a omissão, a falsidade ou o retardamento injustificado de informações ou documentos solicitados pela ANS constitui infração punível com multa diária.



QUALISS
MONITORAMENTO DA
QUALIDADE HOSPITALAR

Programa de Monitoramento da Qualidade da Assistência Hospitalar

O Programa de Monitoramento da Qualidade da Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

O programa parte da premissa do papel da ANS no fomento à qualidade.

O objetivo das ações propostas pelo Órgão Regulador é induzir a melhoria da qualidade e da segurança da atenção à saúde por meio de projetos e programas factíveis que possam gerar resultados positivos em áreas críticas e prioritárias do setor suplementar.

Esta inserido no contexto do QUALISS/PM-QUALISS.

Finalidade: avaliar e divulgar o desempenho dos prestadores de serviços hospitalares que atuam no setor, por meio de indicadores construídos a partir da literatura científica e com apoio de especialistas.

Objetivos do QUALISS

EMPODERAR O BENEFICIÁRIO

⑩ Contribuir para o aumento do poder de avaliação e escolha por parte dos beneficiários

TRANSPARÊNCIA

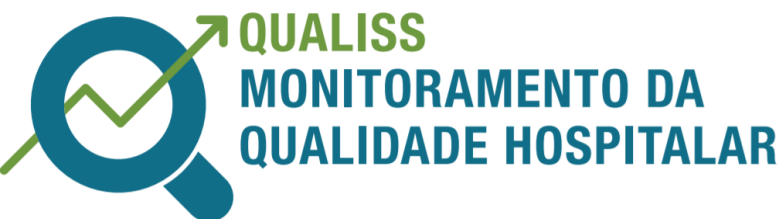
⑩ Contribuir para a divulgação de informações de qualidade consolidadas

CONTRATUALIZAÇÃO

⑩ Fornecer subsídios à contratualização entre operadoras e prestadores de serviços e para substituição ou redimensionamento de prestadores



O PM - QUALISS

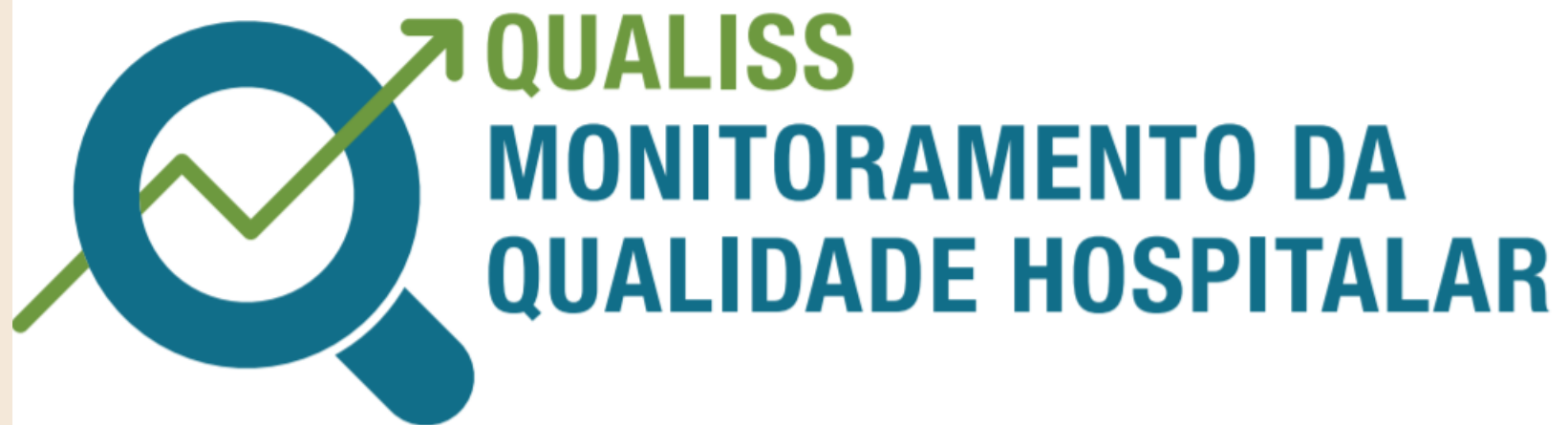


O Programa de Monitoramento da Qualidade dos Prestadores de Serviços na Saúde Suplementar – PM-Qualiss é parte integrante do Qualiss.

Sistema de medição para avaliar a qualidade dos prestadores de serviço na saúde suplementar, por meio de indicadores que têm validade, comparabilidade e capacidade de discriminação dos resultados.

Estimular a qualidade e a disseminação de informações sobre o desempenho do setor.

O Primeiro passo para a implementação deste Programa foi o desenvolvimento do Projeto “Consórcio de Indicadores de Qualidade Hospitalar”, cujo período de execução foi o triênio 2018-2020.



Primeira Etapa do Programa de Monitoramento da Qualidade da Assistência Hospitalar

Desenho da primeira fase do Programa de Monitoramento

Para a primeira fase do Programa serão utilizados apenas os indicadores do painel geral.

Para esta fase, foram selecionados os Hospitais Gerais, que possuem acreditação ou certificação.

A Seleção ocorreu por envio de convite via Ofício e abertura de formulário de pré-cadastro no Portal da ANS para inscrição de todos os hospitais interessados no Programa.

Iniciamos o Programa este mês com 128 Hospitais inscritos no Programa

Critérios importantes para garantir que os hospitais participantes já tenham um nível de organização de seus processos, bem como de estrutura de TI, que possibilite a coleta e o envio de dados bem estruturados e confiáveis.

Foram recebidas, no total, 268 cadastros



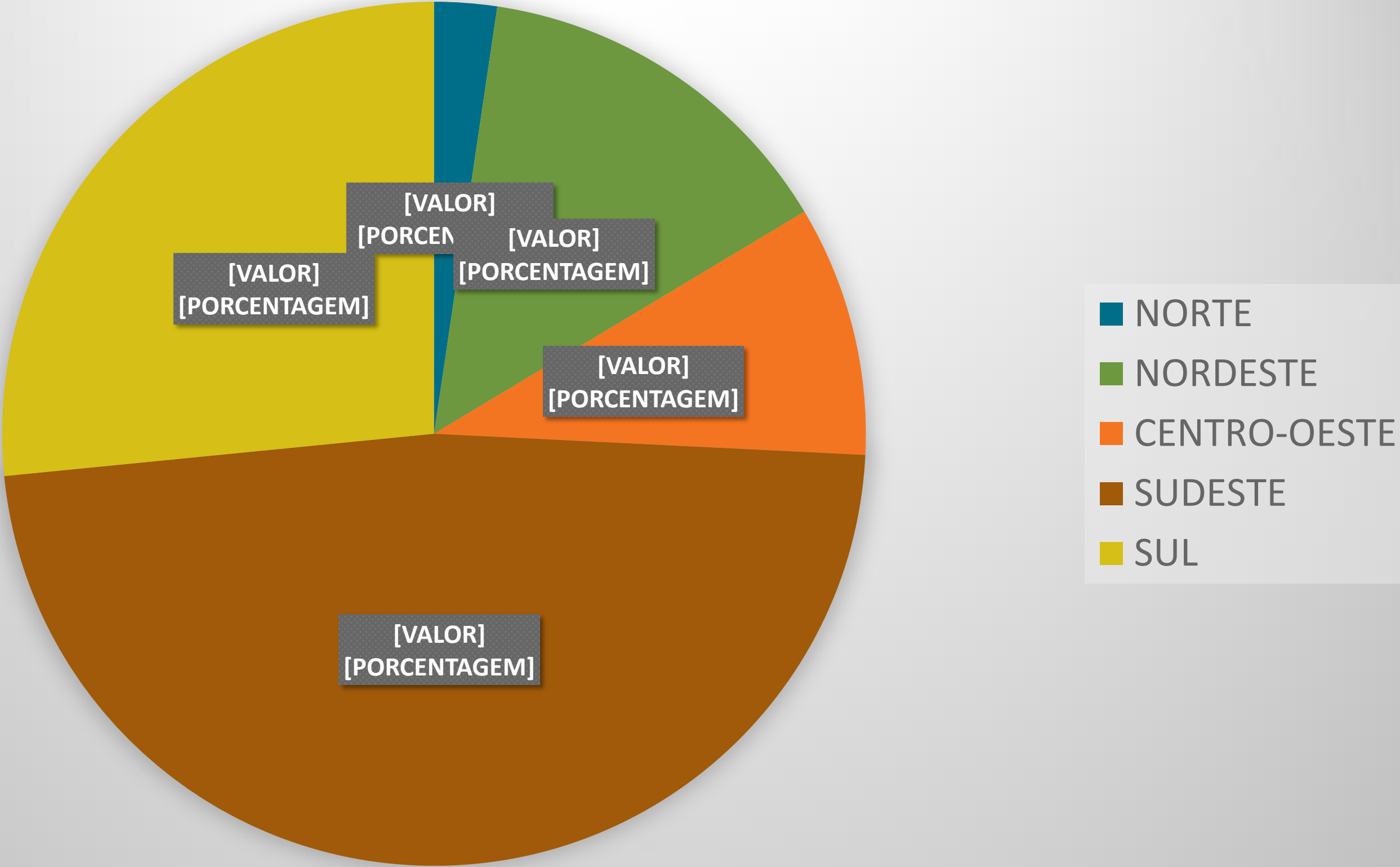
QUALISS
MONITORAMENTO DA
QUALIDADE HOSPITALAR

Programa de Monitoramento da Qualidade da Assistência Hospitalar:

Perfil Geral dos Hospitais Participantes

Hospitais inscritos no Programa por região

QUANTITATIVO DE HOSPITAIS POR REGIÃO

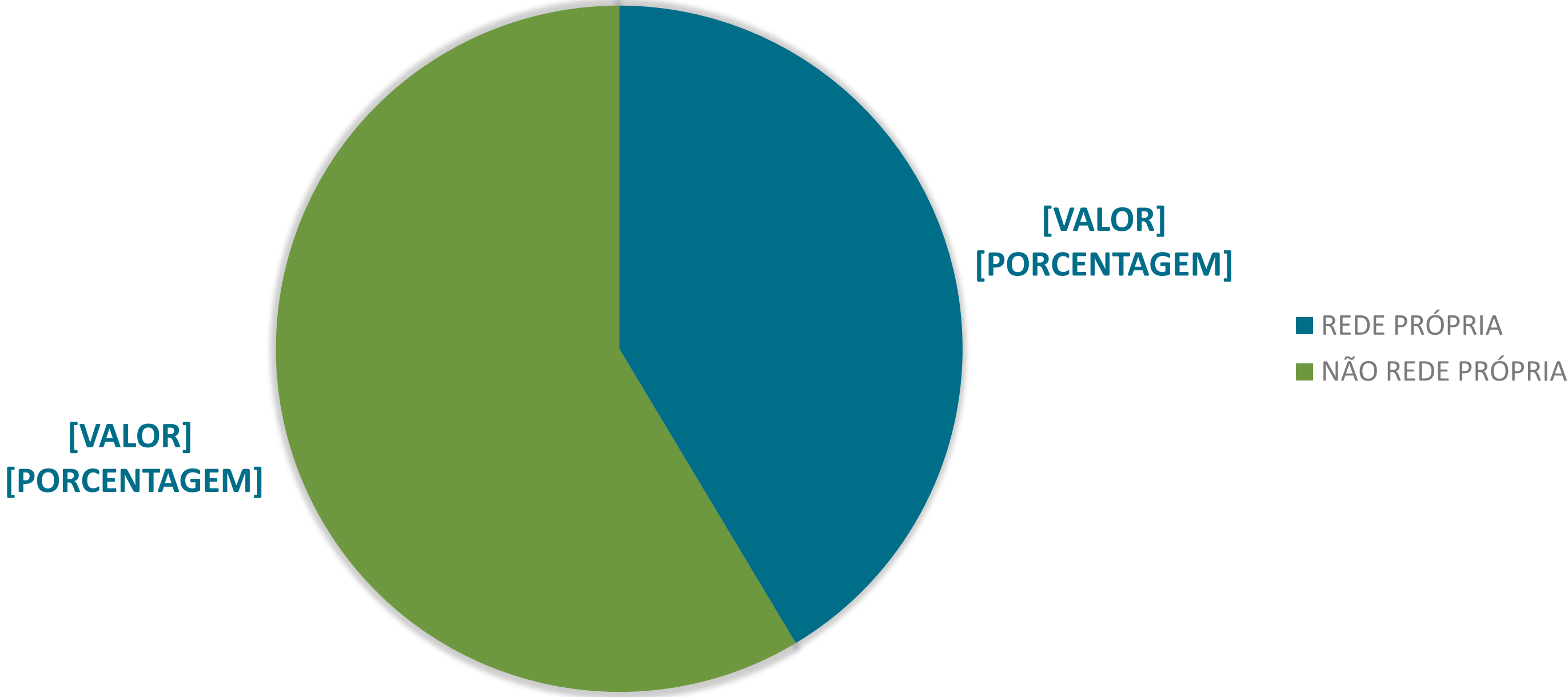


Hospitais inscritos no Programa (por estado brasileiro)

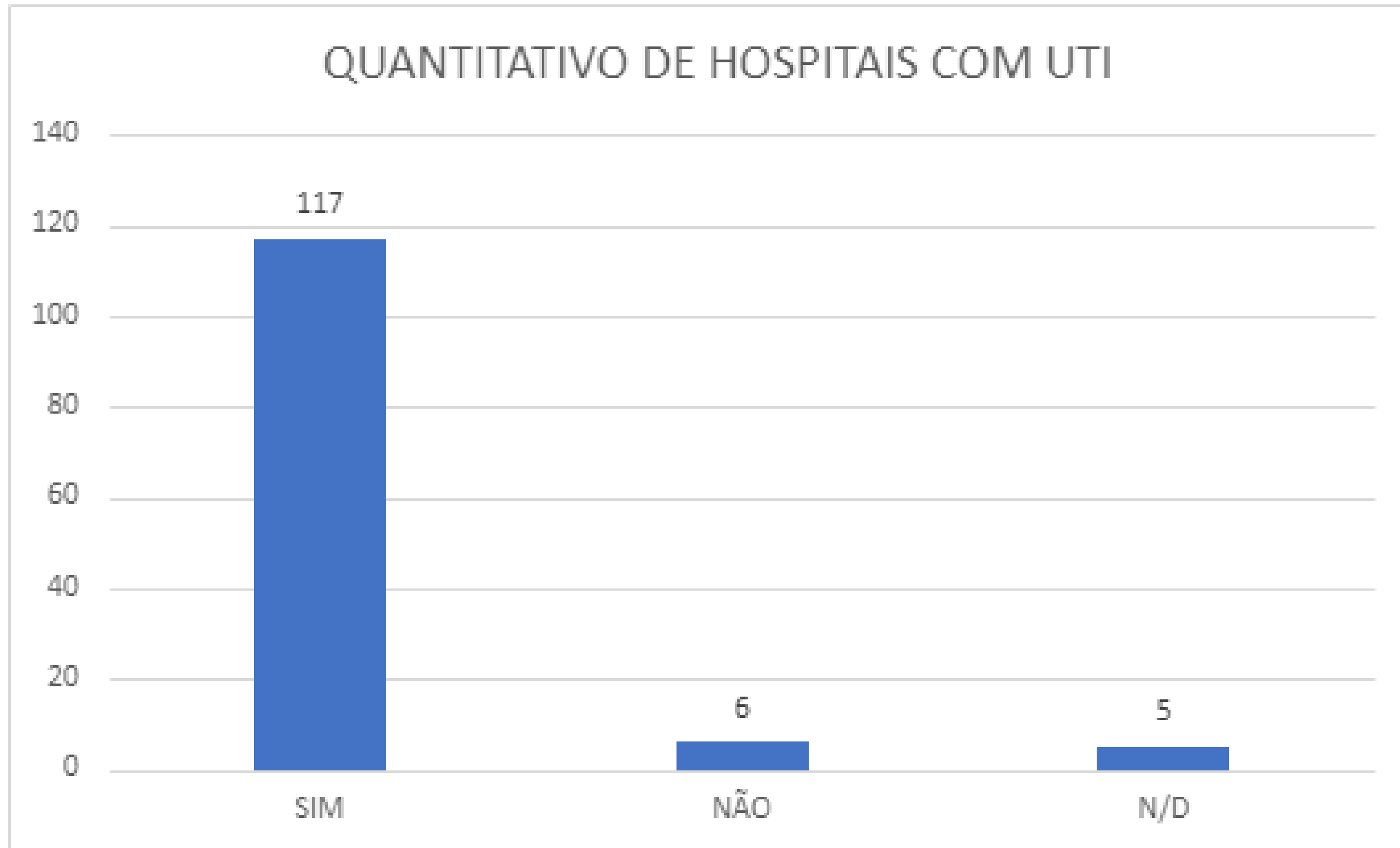


Perfil dos hospitais

PERCENTUAL DE HOSPITAIS PERTENCENTES À REDE PRÓPRIA DE OPERADORAS



Perfil dos hospitais





O Sistema de Indicadores Hospitalares - SIHOSP

O Sistema de Indicadores Hospitalares - SIHOSP

- Sistema para gestão de indicadores hospitalares, concebido como a principal entrega do projeto PROADI-SUS Consórcio de Indicadores de Qualidade Hospitalar.
- Desenvolvido com finalidade de centralizar a coleta e o processamento de dados informados por hospitais.
- Objetiva aprimorar a regulação do setor suplementar de saúde no País.
- O envio de dados é parcialmente fechado, através de ficha de coleta ou arquivo padronizado em formato '.csv'.
- Possui um módulo administrativo para cadastro de hospitais, gestores e operadores e funcionalidades de:
 - controle de envio;
 - processamento automatizado de indicadores;
 - demonstração de resultados por meio de *dashboards*.



O SIHOSP



DISQUE ANS 0800 7019656 CANAIS DE ATENDIMENTO Fale sobre a ANS Comunicação e Imprensa

Buscar no sítio da ANS

[Painel de Indicadores](#)
[Registros \(Logs\)](#)
[Administrador](#)
[Ajuda](#)
[Sair \(Logout\)](#)

/ Principal / Painéis de Indicadores

[← Voltar](#) **Tempo médio de internação**

Cálculo: Média **Estratificações:** Tempo de internação... **Município:** Selecione **UF:** Sele... **Instituições:** Selecione **Anos:** 2020 **Meses:** Abril

Resultado do último período de competência: abril de 2020
Resultado do período selecionado: abril de 2020

Tempo Máximo 8779 (dias)	Tempo médio de internação 5 (dias)	Resultado PROADI 6 (dias)	Tempo Máximo 8779 (dias)	Tempo médio de internação 5 (dias)	Resultado PROADI 6 (dias)
Tempo Mínimo 485 (dias)		Resultado SIHOSP 4 (dias)	Tempo Mínimo 485 (dias)		Resultado SIHOSP 4 (dias)

Geolocalização

Série histórica

● Hosp. Aliança ● Hosp. Benef. Portugu... ● Hosp. Moinhos d
 ● Hosp. Márcio Cunha ● Hosp. Oswaldo Cruz ● Hosp. Santa Casa - J...
 ● Hosp. Santa Catarina... ● Hosp. Santa Júlia ● Hosp. Santa Lúcia
 ● Hosp. São Camilo ● Hosp. Unimed - Volta... ● Resultado, PROADI
 ● Resultado, SIHOSP

Acumulado anual

Painel Geral

[← Voltar](#)
Mês: x Abril x
Ano: x 2020 x

Efetividade		Eficiência		Segurança	
 Proporção de partos vaginais	 Reinternações (até 30 dias)	 Tempo médio de internação	 Permanência na emergência	 Infecção de sítio cirúrgico	 Infecção associada a CVC
34.18%	7.17%	5 (dias)	3 (horas)	0.18%	2.28 1000 pacientes CVC-dia
 Taxa de PCR em UI	 Taxa de mortalidade institucional	 Espera 1º atendimento (emergência)	 Antibiótico profilático	 ITU associada a CVD	 Profilaxia de TEV
1.16 1000 pacientes-dia	3.74%	93 (minutos)	89.74%	3.09 1000 pacientes CVD-dia	208.03%
				 Quedas com dano	 Evento Sentinela
				0.24 1000 pacientes-dia	0.26 1000 pacientes-dia

Painel de indicadores – coleta obrigatória



TAXA DE READMISSÃO
HOSPITALAR NÃO
PLANEJADA



TAXA DE PARADA
CARDIORRESPIRATÓRIA
EM UI



TAXA DE
MORTALIDADE
INSTITUCIONAL



TEMPO
MÉDIO DE
INTERNAÇÃO



MÉDIA DE
PERMANÊNCIA
NA EMERGÊNCIA



TEMPO DE ESPERA
NA EMERGÊNCIA ATÉ
O 1º ATENDIMENTO



TAXA DE INFECÇÃO DE
CORRENTE SANGUÍNEA
ASSOCIADA A CVC



EVENTO
SENTINELA



TAXA DE QUEDA
COM DANO



TAXA DE PARTOS
VAGINAIS

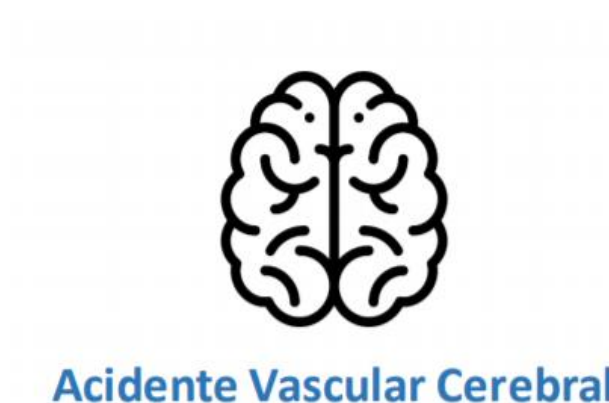
* Para
hospitais com
maternidade

Painel de indicadores – coleta não obrigatória

Painel Geral



Linhas de cuidado





Como acessar?

<https://sihosp-pr.ans.gov.br/>

Fazer login

Para acessar o Sistema de Indicadores, preencha os campos abaixo:

CPF: *Preenchimento obrigatório
(Somente os números, sem pontos)

Senha: *Preenchimento obrigatório
(A senha deve ter no mínimo 8 (oito) caracteres, contendo letras maiúsculas, minúsculas, números de 0 a 9 e caracteres especiais)

[Esqueceu sua senha?](#)

CONSÓRCIO DE INDICADORES DE QUALIDADE HOSPITALAR



SIHOSP: Como funciona? – Salas de treinamento





Manual do Usuário:

CONSÓRCIO
DE INDICADORES
DE **QUALIDADE**
HOSPITALAR



MANUAL DE UTILIZAÇÃO DO SIHOSP

Gestores e Operadores Hospitalares

Projeto Consórcio de Indicadores de Qualidade Hospitalar

Agência Nacional de Saúde Suplementar e Hospital Moinhos de Vento

The screenshot shows the SIHOSP web application interface. At the top, a navigation bar contains the following items: Resultados, Dados, Cadastro, Suporte (highlighted with an orange arrow), and Administrador PRISCILLA. Below the navigation bar, there are links for Principal and Ajuda, and a Voltar button. The main content area is titled 'Contatos de suporte' and includes a search bar with a dropdown for 'Nome / categoria', a search input field with the placeholder 'Pesquisar por nome', and buttons for 'Buscar' and 'Limpar busca'. Below the search bar, there is a section for 'Dados do contato para suporte' with two input fields: 'Nome do responsável pelo suporte:' (containing 'Monitoramento da Qualidade Assistencial') and 'Contato:' (containing 'monitoramento.qualidade@ans.gov.br'). An 'Editar' button is located to the right of these fields. At the bottom of the screenshot, there is a section for 'Recursos de ajuda' with a '+ Adicionar' button and a table listing help resources.

Extensão do arquivo	Nome do arquivo	Categoria	Data de inserção	
.XLSX	Painel Geral - Dicionário de Dados	Painel Geral	26/01/2022 - 15:21	Editar Excluir

Acompanhamento dos hospitais e Monitoramento dos resultados

- ❖ A ANS realizará um acompanhamento mensal dos resultados dos indicadores informados no SIHOSP.
- ❖ O canal de comunicação com os Hospitais participantes será o monitoramento.qualidade@ans.gov.br.
- ❖ O suporte e as orientações técnicas específicas poderão ser solicitadas para acompanhamento caso a caso, conforme necessidade.

Acompanhamento dos hospitais e Monitoramento dos resultados

- ❖ O Programa prevê a divulgação dos resultados, através de uma medida síntese, de forma consolidada, por meio de uma metodologia de classificação por faixas avaliativas, desenvolvida a partir de uma revisão de literatura envolvendo principalmente três metodologias de comparabilidade de sistema de saúde internacionais.
- ❖ Classifica os hospitais em 5 faixas de pontuação, simbolizadas por cores.
 - **Faixa 1 Verde Escuro e Faixa 2 Verde Claro** - para os hospitais com o melhor desempenho
 - **Faixa 3 Amarela e Faixa 4 Laranja** - para os hospitais com desempenho intermediários
 - **Faixa 5 Vermelha** - para os hospitais com desempenho inferior.
- ❖ Para o ano de 2022, está prevista uma análise semestral, em agosto, e uma anual, em fevereiro de 2023.

Classificações e respectivas cores

Faixa 1
Faixa 2
Faixa 3
Faixa 4
Faixa 5

Principais recomendações aos Gestores Hospitalares

Manter a atualização dos cadastros no SIHOSP:

Acesso aos resultados do Hospital


Todas as comunicações da ANS serão direcionadas aos representantes cadastrados.

Quaisquer intercorrências ou dificuldades na operacionalização do Sistema devem ser informadas através do canal oficial do programa:


monitoramento.qualidade@ans.gov.br


Obrigada!

 DISQUE ANS
0800 701 9656


 Formulário eletrônico
www.gov.br/ans

 Atendimento presencial
12 Núcleos da ANS


 Atendimento exclusivo
para deficientes auditivos
0800 021 2105

 [ans.reguladora](https://www.facebook.com/ans.reguladora)

 [@ANS_reguladora](https://twitter.com/ANS_reguladora)

 [company/ans_reguladora](https://www.linkedin.com/company/ans_reguladora)

 [@ans.reguladora](https://www.instagram.com/ans.reguladora)

 [ansreguladoraoficial](https://www.youtube.com/ansreguladoraoficial)

 **ANS** Agência Nacional de
Saúde Suplementar

MINISTÉRIO DA
SAÚDE

 **PÁTRIA AMADA
BRASIL**
GOVERNO FEDERAL