

Data: 19 e 20/04/2023

Local: Hotel Prodigy Santos Dumont

NIP - Mediação de Conflitos em Planos de Saúde

Horário previsto	Atividades - 19/04	Palestrantes
9h	Café de Boas-vindas	
10h	Abertura	<ul style="list-style-type: none">• Paulo Rebello (Diretor-Presidente e Diretor de Gestão da ANS)• Eliane Medeiros (Diretora de Fiscalização da ANS)• Maurício Nunes (Diretor de Desenvolvimento Setorial da ANS)• Alexandre Fioranelli (Diretor de Normas e Habilitação de Produtos da ANS)• Jorge Aquino (Diretor de Normas e Habilitação de Operadoras da ANS)
10h20	Palestra Inaugural – A importância do instituto da mediação para a solução extrajudicial de conflitos	<ul style="list-style-type: none">• Juliana Palma (Doutora Professora da FGV/SP)
12h	Intervalo	
14h	<p>Notificação de Investigação Preliminar: trajetória e perspectivas na fiscalização de planos de saúde</p> <p>As demandas objeto de NIP como insumo dos indicadores institucionais</p> <ul style="list-style-type: none">• Índice Geral de Reclamações (IGR)• Índice de Intervenção Fiscalizatória	<ul style="list-style-type: none">• Carolina Gouveia (Gerente-Geral de Operações Fiscalizatórias)• Alexandra Campos (Gerente de Processos, Julgamento e Intervenção Fiscalizatória)• Márcio Nunes (Assessor de Informação)
15h30	Coffee Break	
15h45	<ul style="list-style-type: none">• Monitoramento da Garantia de Atendimento• Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar (IDSS) e o papel da ANS na indução da qualidade na saúde suplementar: projetos, programas e ações	<ul style="list-style-type: none">• Angélica Carvalho (Diretora-Adjunta de Desenvolvimento Setorial)• Andreia Abib (Gerente de Acompanhamento Regulatório de Redes Assistenciais da Diretoria de Normas e Habilitação de Produtos)
17h	Encerramento	

Data: 19 e 20/04/2023

Local: Hotel Prodigy Santos Dumont

NIP - Mediação de Conflitos em Planos de Saúde

Horário previsto	Atividades - 20/04	Palestrantes
9h	Café de Boas-vindas	
10h	Qualificação das respostas às demandas objeto de NIP e a utilização dos formulários parametrizados de resposta	<ul style="list-style-type: none">• Érica Vanetti Schiavon (Gerente de Atendimento, Mediação e Análise Fiscalizatória)• Flávia Helena Cosmo (Coordenadora de Mediação e Análise)• Rafael Caldeira (Coordenador da NIP Não Assistencial)
12h	Intervalo	
14h	Resultados preliminares da pesquisa quanto a fraudes em pedidos de reembolso	<ul style="list-style-type: none">• Marcus Braz – Diretor-Adjunto de Fiscalização• Érica Vanetti Schiavon (Gerente de Atendimento, Mediação e Análise Fiscalizatória)• Gustavo Junqueira (Assessor Normativo)
15h30	Coffee Break	
15h45	Medidas adotadas pela Diretoria de Fiscalização quanto à alegação de fraudes em pedidos de reembolso	<ul style="list-style-type: none">• Marcus Braz (Diretor-Adjunto de Fiscalização)• Gustavo Junqueira (Assessor Normativo)
17h	Encerramento	