

ANS nº 359017

ANS nº 317501



Grupo  
NotreDame  
Intermédica

# Remuneração Baseada em Valor

## NotreLife 50+

# NotreLife 50+

- Produto voltado para população acima de 50 anos
- Pessoa Física
- Rede Própria
- Regiões Jundiaí e Sorocaba com plano de expansão
- Foco na prevenção
- Estratificação de risco
- Coordenação do cuidado

## **Características:**

- 2.979 vidas
- 1/3 Homens e 2/3 Mulheres
- Apenas 2-3% da população classificada como alto risco (PRA / PRISMA)

# Objetivos do projeto

- Alinhamento ao Quadruple Aim
- Melhorar qualidade do atendimento percebida pelo paciente
- Garantir ações preventivas na APS
- Promover continuidade do cuidado
- Aumentar proporção de consultas na Atenção Primária em relação ao total
- Melhorar resultados clínicos da população assistida
- Fidelizar os médicos da Atenção Primária no GNDI

# Critérios qualificadores para remuneração variável

- **Formação:**

- Residência Médica e/ou Título de Especialista em Clínica Médica, Geriatria ou Medicina de Família e Comunidade
- 2 anos de atuação comprovada no Programa Saúde da Família (PSF)

- **Carteira de pacientes:**

- Ter pelo menos 100 pacientes em acompanhamento

- **Indicadores:**

- Cancelamento de agenda: zero em 45 dias
- Taxa de fidelização da relação médico-paciente  $\geq 90\%$

# Incentivos alinhados ao Quadruple Aim

## Eixo – Experiência do Paciente

- NPS (avaliado em relação ao motivo “Atendimento Médico”) - Individual
- Cancelamento de agenda - Individual

## Eixo – Desfechos Clínicos

- % de Internações por Condições Sensíveis à Atenção Primária (ICSAP) – Desempenho do grupo
- % da População com Hb Glicada < 6,5 – Desempenho do grupo

## Eixo – Aplicabilidade Populacional

- Taxa de fidelização da relação médio-paciente - Individual

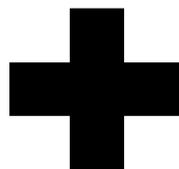
## Eixo – Experiência da Equipe de Saúde

- Fidelização do médico (tempo no GNDI) - Individual

# Método de apuração do resultado

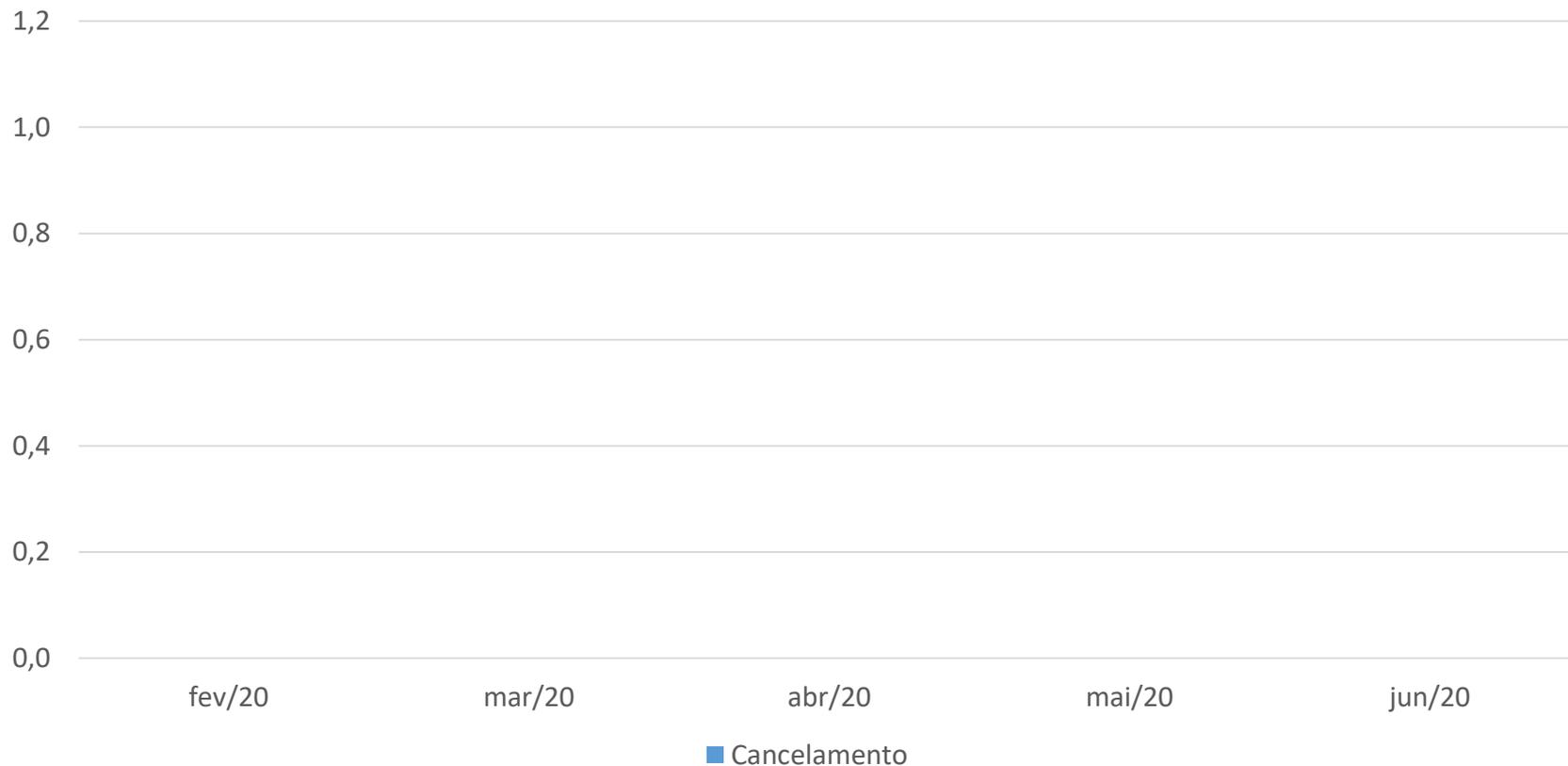


Bônus por desempenho grupo		
<= 9%	4%	6%
9,1-11%	2%	4%
> 11%	0%	2%
% ICSAP / Hb Glicada	< 85% da pop. com Hb Glicada < 6,5	≥ 85% da pop. com Hb Glicada < 6,5



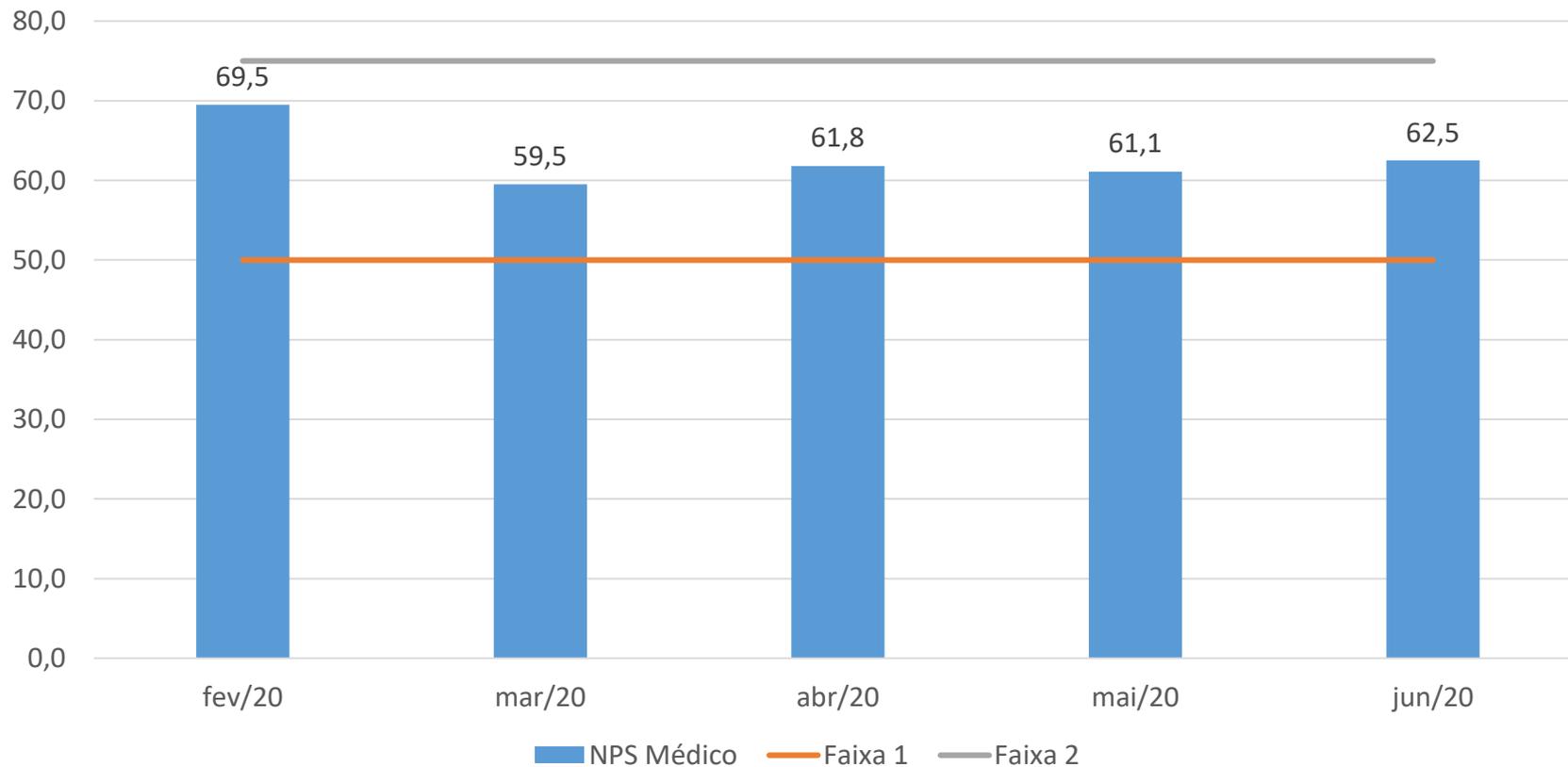
Bônus por desempenho individual			
>= 72 m	3%	12%	18%
36-71 m	2%	10%	16%
18-35 m	1%	8%	14%
< 18 m	0%	6%	12%
Meses /NPS	< 50%	50-74,9%	≥ 75%

## Cancelamento de agenda



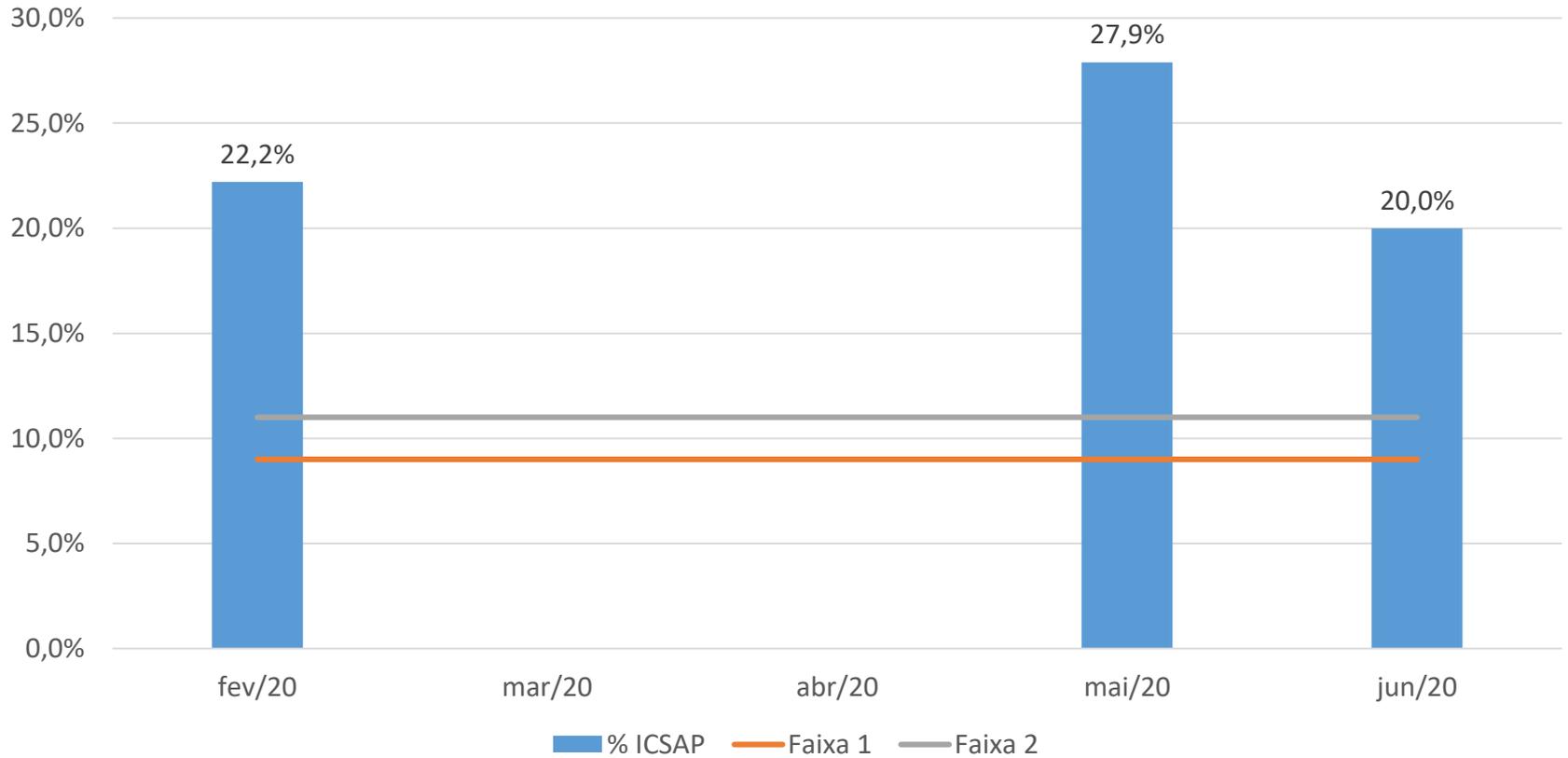
**Análise:** coleta do indicador não está adequada, por esse motivo estamos considerando por enquanto como desempenho adequado para todos médicos.

## NPS – Atendimento Médico



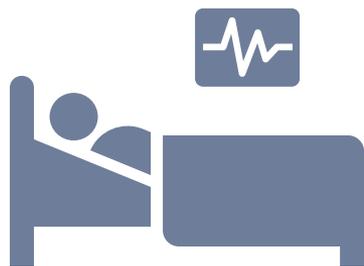
**Análise:** indicador avalia NPS nos 3 meses anteriores ao fechamento. Redução do NPS Médico influenciado pela saída de uma médica com bom NPS.

# % ICSAP



**Análise:** próximo slide

## % ICSAP – Junho/2020



% ICSAP

Desempenho: 20%

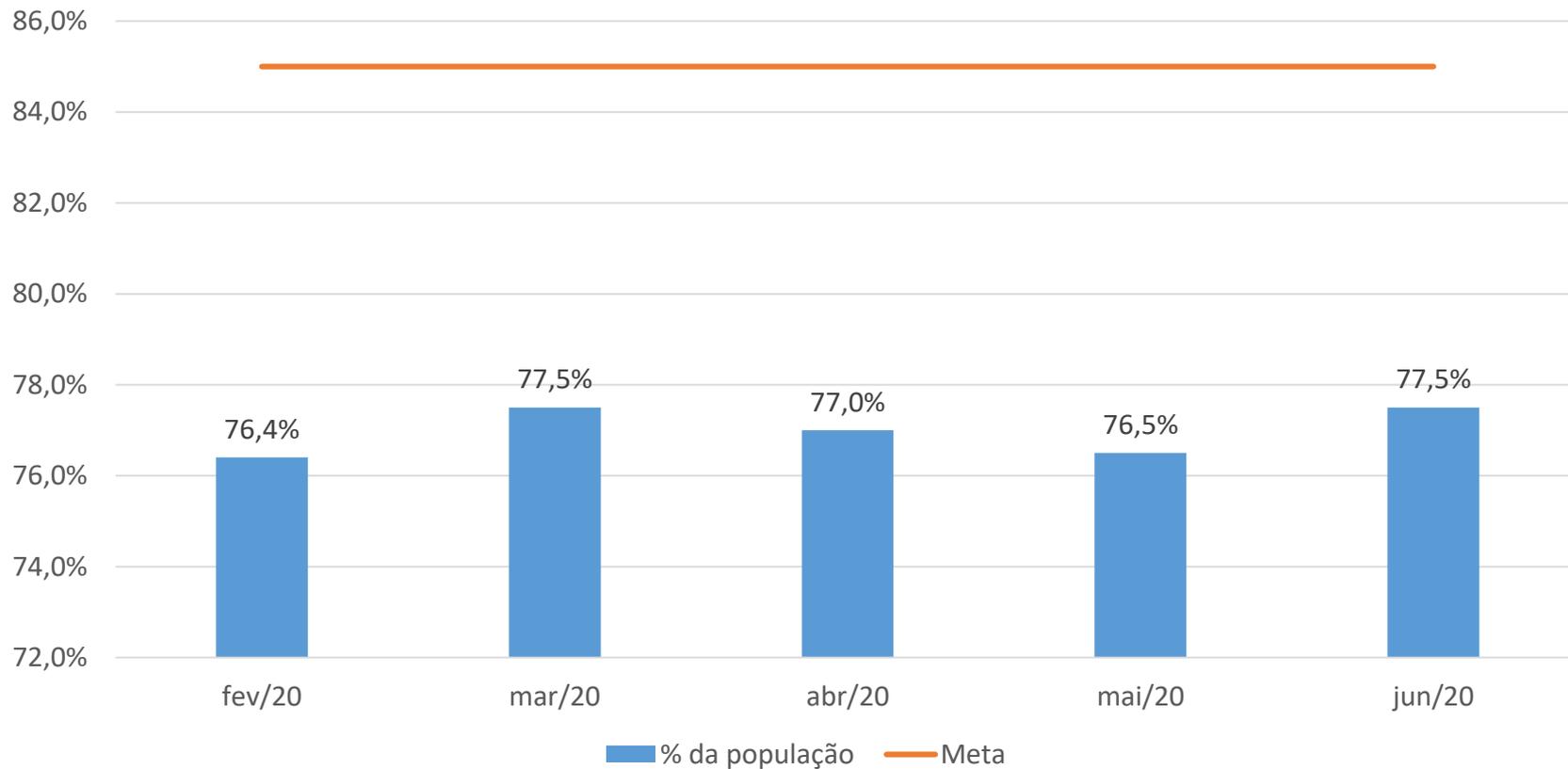
Total de internações: 70  
ICSAP: 14

Grupo Portaria 221	Internações	% do Total
Insuficiência Cardíaca	3	21,4%
Úlcera Gastrintestinal	3	21,4%
Doenças Cerebrovasculares	2	14,3%
Gastroenterites Infecciosas e Complicações	2	14,3%
Doenças Pulmonares	1	7,1%
Angina	1	7,1%
Pneumonias Bacterianas	1	7,1%
Infecção do Rim e Trato Urinário	1	7,1%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Construção coletiva de planos de ação envolvendo equipe médica, enfermeiros e gerontólogos.

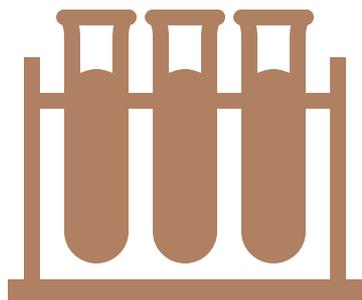
**Análise:** indicador avalia internações nos últimos 3 meses. Temos oportunidades principalmente no manejo clínico ambulatorial de doenças do aparelho circulatório. As internações do grupo “Úlcera Gastrintestinal” foram identificadas como internações para realização de endoscopia. Temos limitação no indicador pois não estão separadas internações eletivas/urgência.

## % da População com Hemoglobina Glicada < 6,5%



**Análise:** próximo slide

# Hb Glicada – Junho/2020



**% Hb Glicosilada < 6,5**

**Desempenho: 77,5%**

**Pessoas testadas: 324**

**Pessoas com Hb glicada < 6,5: 251**



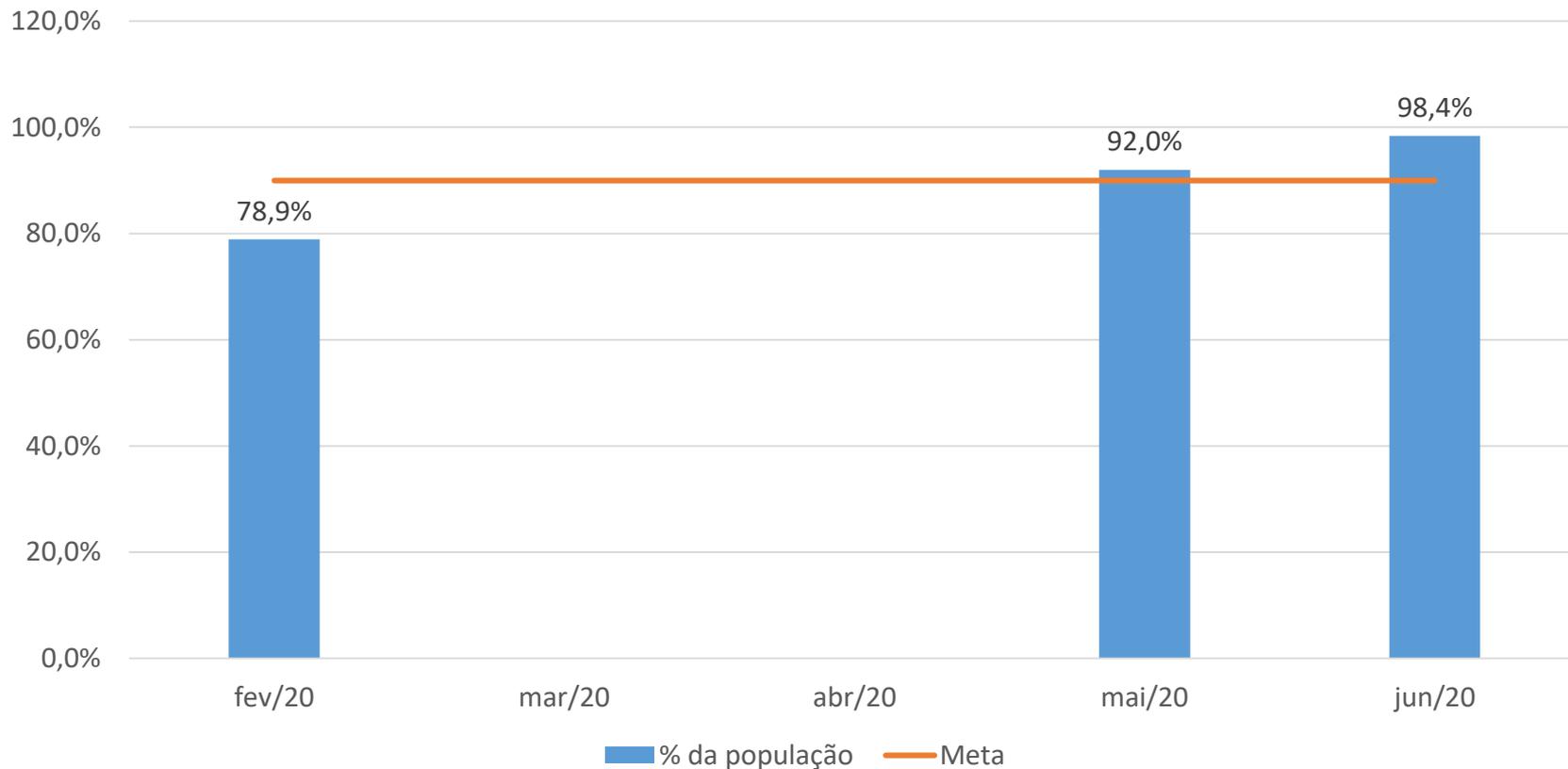
**74,8%**



**78,8%**

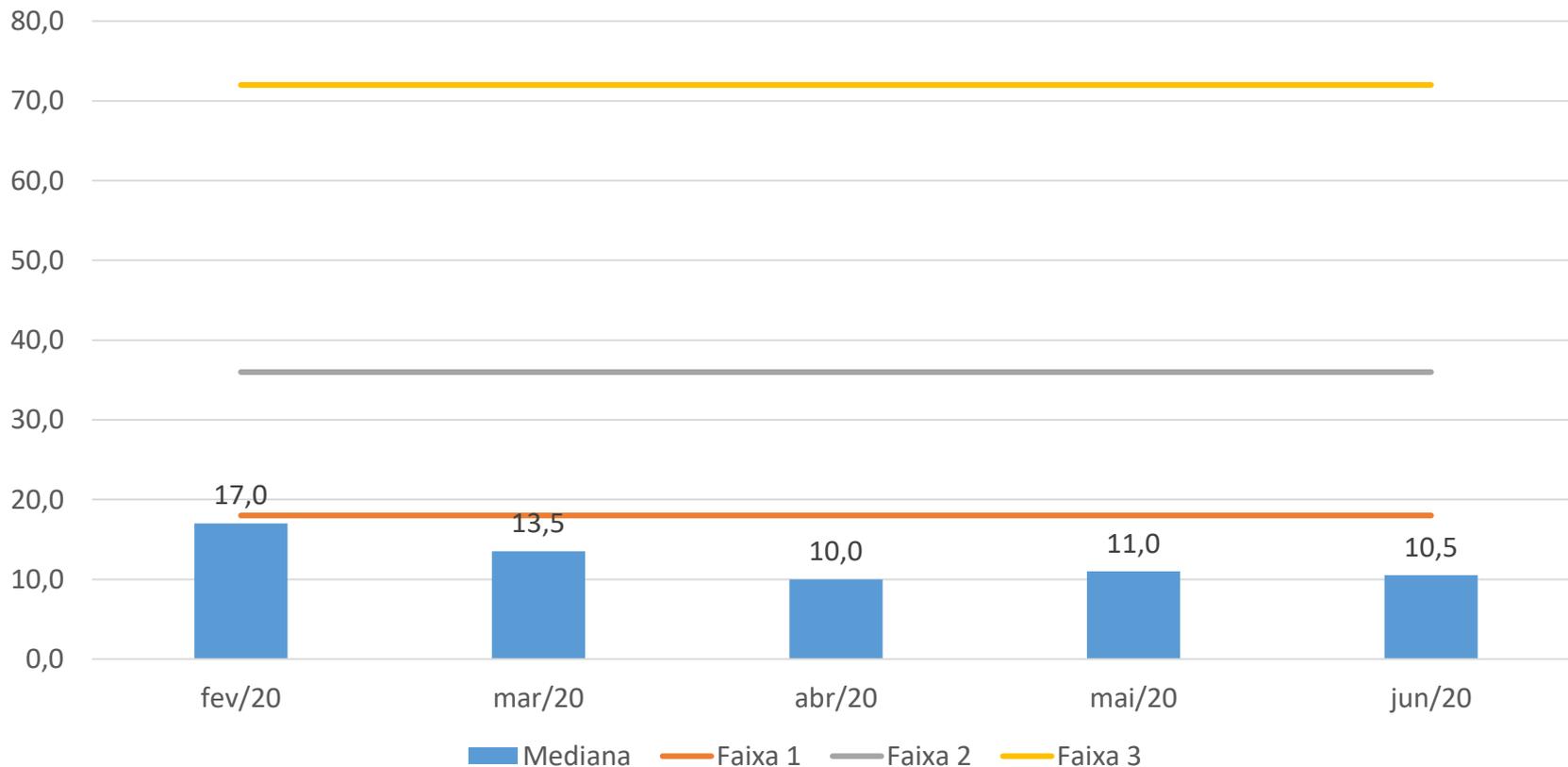
<b>Faixa Etária</b>	<b>% Hb Glicada &lt; 6,5</b>
Até 60 anos	78,1% (64)
60-70 anos	77,0% (113)
70-80 anos	77,1% (96)
Mais que 80 anos	78,4% (51)

## Taxa de fidelização da relação médico-paciente



**Análise:** indicador leva em consideração o desempenho nos últimos 3 meses. Melhoria do desempenho foi fortemente influenciada pelo período de pandemia, sendo necessário mais tempo para avaliar a tendência de estabilização.

## Fidelização do Médico (Tempo no GNDI – em meses)



**Análise:** entrada de novos médicos provocou a redução da mediana de tempo no GNDI

## Pontos importantes

- Junho/2020: primeiro mês que tivemos médico com critérios para recebimento de remuneração variável.
  - Dr. S. C. F.:
    - Critérios de elegibilidade:
      - Residência Médica de Medicina de Família e Comunidade
      - 337 pacientes em acompanhamento
      - Contrato aditivo assinado
      - 98,8% de taxa de fidelização
    - Desempenho:
      - NPS Médico: 87,5
      - Tempo de GNDI: 4 meses
    - Desempenho grupo:
      - ICSAP: 20% (fora da meta)
      - Hb Glicada: 77,5% (fora da meta)
    - Pagamento de 12% de bonificação adicional por desempenho
- Reunião com equipe (médicos, gerontólogos, enfermagem e administrativos) programada para 30/Julho para discussão de plano de ação para desempenho do grupo (ICSAP e Hb Glicada)