

## Nota Técnica Nº 115/2011/GMOA/GGRAS/DIPRO/ANS

Rio de Janeiro, 15 de dezembro de 2011.

### **Assunto: Monitoramento Assistencial - Informações e resultados gerais do processamento de dezembro/2011**

#### **1. INTRODUÇÃO**

Esta Nota Técnica tem por finalidade apresentar informações sobre o resultado do Monitoramento Assistencial – processamento dezembro/2011, especificamente no que tange às fontes dos dados utilizados, aos parâmetros obtidos com base em estatísticas do setor e alguns resultados gerais.

#### **2. FONTE DOS DADOS UTILIZADOS**

A tabela abaixo mostra a fonte dos dados, o uso, a data de referência e a data de geração da base:

<b>FONTE</b>	<b>USO</b>	<b>DATA DE REFERÊNCIA</b>	<b>DATA DE GERAÇÃO</b>
CADOP/ANS	Elegibilidade, identificação de processo de cancelamento	21/10/2011	21/10/2011
DIOPS/ANS	Indicador de PMPE e Índice de Despesa Assistencial	2º trim/2011	8/12/2011
DLP/ANS	Indicador de DLP	jun/2011 a ago/2011	26/9/2011
NTRP/ANS	Indicador Valor comercial - proporção	ago/2010 a ago/2011	26/9/2011
RPS/ANS, SIB/ANS, CNES/MS	Indicadores de rede	1/11/2011	1/11/2011
SIB/ANS	Aplicabilidade dos indicadores, Índice de NIP, Indicador de DLP	jan/11 a ago/11	27/9/2011
SIB/ANS, SIP/ANS e DIOPS/ANS	Indicador Regularidade de envio dos sistemas	jul/10 a jun/11	24/10/2011
SIF/ANS	Índice de NIP's	mai/11 a ago/11	5/9/2011
SIG/ANS	Lista de operadoras em direção fiscal, direção técnica ou liquidação	21/10/2011	21/10/2011
SIP/ANS	Indicadores assistenciais	1º trim/2011	17/10/2011
Site ANS	Índice de reclamações	acumulado 2011 até abr/11	21/10/2011

### 3. PARÂMETROS ADOTADOS

De acordo com a Metodologia utilizada para o Monitoramento Assistencial, 6 (seis) dos 21 (vinte e um) indicadores têm o cálculo da nota atrelado à comparação com parâmetros obtidos a partir de estatísticas do setor.

A tabela a seguir mostra os parâmetros do setor que foram considerados no processamento de dezembro/2011:

<b>Dimensão</b>	<b>Indicador</b>	<b>Parâmetro(s)</b>	<b>Valor(es) do(s) Parâmetro(s)</b>
Assistencial	Nº de internações hospitalares por beneficiário	Mediana do setor	0,03
		Produção de ressonância magnética	Mediana do setor Limite superior do boxplot
	Proporção de próteses odontológicas unitárias em relação aos procedimentos odontológicos	Mediana do setor	0,0884
Econômico-financeira	Índice de despesa assistencial	1º quartil- grupo MH	0,67305
		3º quartil- grupo MH	0,84675
		1º quartil- grupo OD	0,3662
		3º quartil- grupo OD	0,6043
Reclamação	Índice de reclamação	Mediana das operadoras com índice>0 - grupo MH	1,3888
		Mediana das operadoras com índice>0 - grupo OD	0,2879
	Índice de NIP	Mediana das operadoras de pequeno porte com índice>0 - grupo MH	0,0185
		Mediana das operadoras de médio porte com índice>0 - grupo MH	0,0074
		Mediana das operadoras de grande porte com índice>0 - grupo MH	0,0085

<b>Dimensão</b>	<b>Indicador</b>	<b>Parâmetro(s)</b>	<b>Valor(es) do(s) Parâmetro(s)</b>
		Mediana das operadoras de pequeno porte com índice>0 – grupo OD	0,0067
		Mediana das operadoras de médio porte com índice>0 – grupo OD	0,0013
		Mediana das operadoras de grande porte com índice>0 – grupo OD	0,0009

#### **4. RESULTADOS GERAIS DO PROCESSAMENTO DE DEZEMBRO/2011**

Abaixo são apresentados alguns resultados obtidos no processamento de dezembro/2011, segundo grupo e classificação de risco.

##### **4.1 Operadoras Médico-Hospitalares com ou sem odontologia**

<b>Índice de Risco Assistencial</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Baixo (verde)	814	73,40%
Pré-moderado (amarelo)	78	7,03%
Moderado (laranja)	117	10,55%
Alto (vermelho)	100	9,02%
<b>TOTAL</b>	<b>1.109</b>	<b>100,00%</b>

##### **4.2 Operadoras Exclusivamente Odontológicas**

<b>Índice de Risco Assistencial</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Baixo (verde)	347	80,70%
Pré-moderado (amarelo)	2	0,47%
Moderado (laranja)	8	1,86%
Alto (vermelho)	73	16,98%
<b>TOTAL</b>	<b>430</b>	<b>100,00%</b>

## **5. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Esta Nota Técnica teve por objetivo apresentar as fontes dos dados e os parâmetros do setor utilizados para o cálculo dos indicadores do Monitoramento Assistencial das operadoras, assim como, o resultado geral por grupo e classificação de risco, referentes ao processamento de dezembro/2011.