

AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR  
Garância/Diretoria: GGRAS/DIPRO  
Protocolo nº 33902. 4402 J8 20 98-42  
Data Registro 14/09/15  
Hora 14:08  
Assinatura: [assinatura]



Nota Nº 125/2015/GMOA/GGRAS/DIPRO/ANS

Rio de Janeiro, 10 de setembro de 2015.

**Assunto: Apresenta o resultado geral do processamento de março/2015 e altera a Nota Nº 65/2015/GMOA/GGRAS/DIPRO/ANS**

## 1. INTRODUÇÃO

Esta Nota Técnica tem por finalidade apresentar informações sobre o Risco Assistencial – processamento de março/2015, especificamente no que tange às fontes dos dados utilizados, aos parâmetros aplicados com base em estatísticas do setor e alguns resultados gerais.

## 2. FONTE DOS DADOS UTILIZADOS NO PROCESSAMENTO MARÇO/2015

A tabela abaixo mostra a fonte dos dados, o uso, a data de referência e a data de geração da base de dados:

FONTE	USO	DATA DE REFERÊNCIA	DATA DE GERAÇÃO
CADOP/ANS	Elegibilidade, identificação de processo de cancelamento	10/03/2015	10/03/2015
	Lista de operadoras em direção fiscal ou liquidação	10/03/2015	10/03/2015
DIOPS/ANS	Indicador PMPE	3º trimestre/2014	10/03/2015
NTRP/ANS	Valor comercial – proporção de NTRPs com valor comercial da mensalidade atípico	dez/2008 a fev/2015	11/03/2015
PROMOPREV/ANS	Pontuação bônus na Dimensão Assistencial para operadoras com programas de PROMOPREV	02/04/2015	02/04/2015

[assinatura]

<b>FONTE</b>	<b>USO</b>	<b>DATA DE REFERÊNCIA</b>	<b>DATA DE GERAÇÃO</b>
SIB/ANS	Aplicabilidade dos indicadores, Índice de Reclamações	dez/13 a jan/15 - o período varia de acordo com o período adotado em cada indicador	12/03/2015
SIF/ANS	Índice de reclamações	Jan/15	10/03/2015
SIF/ANS	Nº de pontos na Avaliação da Garantia de Atendimento	19/09/2014 a 18/12/2014	12º período avaliativo
SIP/ANS	Indicadores da dimensão assistencial	3º trimestre/2014	19/05/2015
SIB/ANS, SIP/ANS, DIOPS/ANS	Indicador regularidade de envio dos sistemas	SIB/ANS: out/13 a set/14  SIP/ANS: 4º trim/13 ao 3º trim/14  DIOPS/ANS: 4º trim/13 ao 3º trim/14	SIB/ANS: 19/05/2015  SIP/ANS: 19/05/2015  DIOPS/ANS: 19/05/2015

### **3. PARÂMETROS ADOTADOS NO PROCESSAMENTO MARÇO/2015**

De acordo com a Metodologia utilizada para o Risco Assistencial, 4 (quatro) dos 13 (treze) indicadores têm o cálculo da nota atrelado à comparação com parâmetros obtidos a partir de estatísticas do setor por porte e/ou grupo, conforme o caso.

A tabela a seguir mostra os parâmetros do setor que foram considerados no processamento de março/2015:

Dimensão	Indicador	Parâmetro(s)	Valor(es) do(s) Parâmetro(s)
Assistencial	Taxa de Internação Hospitalar	Mediana do setor – pequeno porte do grupo MH	3,3975
		Mediana do setor – médio porte do grupo MH	3,3756
		Mediana do setor – grande porte do grupo MH	3,2064
	Índice de Ressonância Magnética	Mediana do setor – pequeno porte do grupo MH	1,5754
		Mediana do setor – médio porte do grupo MH	1,5372
		Mediana do setor – grande porte do grupo MH	1,9542
	Proporção de próteses odontológicas unitárias em relação aos procedimentos odontológicos	Mediana do setor – pequeno porte do grupo MH	0,18375
		Mediana do setor – médio porte do grupo MH	0,3046
		Mediana do setor – grande porte do grupo MH	0,39225
		Mediana do setor – pequeno porte do grupo OD	0,1631
		Mediana do setor – médio porte do grupo OD	0,20255
		Mediana do setor – grande porte do grupo OD	0,1757
Reclamação	Índice de Reclamações	3º quartil das operadoras com índice > 0 – pequeno porte do grupo MH	1,5612
		3º quartil das operadoras com índice > 0 – médio porte do grupo MH	0,6863
		3º quartil das operadoras com índice > 0 – grande porte do grupo MH	1,1901

<b>-Dimensão</b>	<b>Indicador</b>	<b>Parâmetro(s)</b>	<b>Valor(es) do(s) Parâmetro(s)</b>
		3º quartil das operadoras com índice > 0 – pequeno porte do grupo OD	0,4467
		3º quartil das operadoras com índice > 0 – médio porte do grupo OD	0,09515
		3º quartil das operadoras com índice > 0 – grande porte do grupo OD	0,0559

#### **4. RESULTADOS GERAIS DO PROCESSAMENTO DE MARÇO/2015**

Abaixo são apresentados alguns resultados obtidos no processamento de março/2015, segundo grupo e classificação de risco assistencial.

##### **4.1 Universo de operadoras avaliadas**

<b>Situação das operadoras</b>	<b>Frequência de operadoras</b>
	<b>mar/15</b>
<b>Ativas</b>	<b>1420</b>
Avaliadas no Risco Assistencial	1.286
Não Avaliadas no Risco Assistencial - Ativas com modalidade igual a administradora	123
Não Avaliadas no Risco Assistencial - Ativas em Direção Técnica ou em Plano de Recuperação Assistencial	11
<b>Inativas - Não avaliadas no Risco Assistencial</b>	<b>2.330</b>
<b>TOTAL NO CADOP</b>	<b>3.750</b>

#### 4.2 Operadoras Médico-Hospitalares com ou sem odontologia


<b>Índice de Risco Assistencial</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Risco Baixo	636	70,51%
Risco Pré-Moderado	59	6,54%
Risco Moderado	150	16,63%
Risco Alto	53	5,88%
Não se aplica*	4	0,44%
<b>TOTAL</b>	<b>902</b>	<b>100%</b>

\*Obs: Apesar de elegíveis ao monitoramento, 0,44% das operadoras médico-hospitalares não se enquadraram nas regras de aplicabilidade dos indicadores em função de (1) registro recente na ANS e (2) não apresentarem beneficiários nos períodos de análise dos indicadores.

#### 4.3 Operadoras Exclusivamente Odontológicas

<b>Índice de Risco Assistencial</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Risco Baixo	313	81,72%
Risco Pré-Moderado	24	6,27%
Risco Moderado	39	10,19%
Risco Alto	4	1,04%
Não se aplica*	3	0,78%
<b>TOTAL</b>	<b>383</b>	<b>100%</b>

\*Obs: Apesar de elegíveis ao monitoramento, 0,78% das operadoras exclusivamente odontológicas não se enquadraram nas regras de aplicabilidade dos indicadores em função de (1) registro recente na ANS e (2) não apresentarem beneficiários nos períodos de análise dos indicadores.

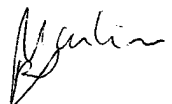


**Katia Audi Curci**

Gerente

Gerência de Monitoramento Assistencial

De acordo em 11/09/2015



**Rochele Alberto Martins Santos**

Gerente-Geral Substituta

Gerência-Geral de Regulação Assistencial