

AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR  
 Diretoria: CC/PS - DPMO

Protocolo nº 3092 2014-16

Data: 19/03/14

Folha 16 de 29

Assinatura: *[assinatura]*



Nota Técnica N° 370/2014/GMOA/GGRAS/DIPRO/ANS

Rio de Janeiro, 19 de março de 2014.

**Assunto: Apresenta o resultado geral do processamento de fevereiro/2014**

## 1. INTRODUÇÃO

Esta Nota Técnica tem por finalidade apresentar informações sobre o Risco Assistencial – processamento fevereiro/2014, especificamente no que tange às fontes dos dados utilizados, aos parâmetros aplicados com base em estatísticas do setor e alguns resultados gerais.

## 2. FONTE DOS DADOS UTILIZADOS NO PROCESSAMENTO FEV/2014

A tabela abaixo mostra a fonte dos dados, o uso, a data de referência e a data de geração da base de dados:

FONTE	USO	DATA DE REFERÊNCIA	DATA DE GERAÇÃO
CADOP/ANS	Elegibilidade, identificação de processo de cancelamento	16/01/2014	16/01/2014
	Lista de operadoras em direção fiscal ou liquidação	16/01/2014	16/01/2014
DIOPS/ANS	Indicador PMPE	2º trimestre/2013	22/01/2014
NTRP/ANS	Valor comercial – proporção de NTRPs com valor comercial da mensalidade atípico	dez/2008 a dez/2013	21/01/2014
PROMOPREV/ANS	Pontuação bônus na Dimensão Assistencial para operadoras com programas de PROMOPREV	19/02/2014	19/02/2014


*[assinatura]*

1

FONTE	USO	DATA DE REFERÊNCIA	DATA DE GERAÇÃO
SIB/ANS	Aplicabilidade dos indicadores, Índice de Reclamações	dez/11 a dez/13 - o período varia de acordo com o período adotado em cada indicador	dez/13
SIF/ANS	Índice de reclamações	dez/13	10/01/2014
SIF/ANS	Nº de pontos na Avaliação da Garantia de Atendimento	19/09/2013 a 18/12/2013	8º período avaliativo
SIF/ANS	Operadoras inscritas na NIP	06/02/2014	06/02/2014
SIP/ANS	Indicadores da dimensão assistencial	1º trimestre/2013	17/01/2014
SIB/ANS, SIP/ANS, DIOPS/ANS	Indicador regularidade de envio dos sistemas	SIB/ANS: jan/13 a dez/13 SIP/ANS: 2ºtrim/12 ao 1ºtrim/13 DIOPS/ANS: 3ºtrim/12 ao 2ºtrim/13	SIB/ANS: 21/01/2014 SIP/ANS: 17/01/2014 DIOPS/ANS: 22/01/2014

### 3. PARÂMETROS ADOTADOS NO PROCESSAMENTO FEVEREIRO/2014

De acordo com a Metodologia utilizada para o Risco Assistencial, 4 (quatro) dos 13 (treze) indicadores têm o cálculo da nota atrelado à comparação com parâmetros obtidos a partir de estatísticas do setor por porte e/ou grupo, conforme o caso.

A tabela a seguir mostra os parâmetros do setor que foram considerados no processamento de fevereiro/2014: 

<b>Dimensão</b>	<b>Indicador</b>	<b>Parâmetro(s)</b>	<b>Valor(es) do(s) Parâmetro(s)</b>
Assistencial	Taxa de Internação Hospitalar	Mediana do setor – pequeno porte do grupo MH	3,3393
		Mediana do setor – médio porte do grupo MH	3,1569
		Mediana do setor – grande porte do grupo MH	2,9545
	Índice de Ressonância Magnética	Mediana do setor – pequeno porte do grupo MH	1,2561
		Mediana do setor – médio porte do grupo MH	1,2129
		Mediana do setor – grande porte do grupo MH	1,6838
	Proporção de próteses odontológicas unitárias em relação aos procedimentos odontológicos	Mediana do setor – pequeno porte do grupo MH	0,25265
		Mediana do setor – médio porte do grupo MH	0,20765
		Mediana do setor – grande porte do grupo MH	0,367
		Mediana do setor – pequeno porte do grupo OD	0,19425
		Mediana do setor – médio porte do grupo OD	0,3603
		Mediana do setor – grande porte do grupo OD	0,1789
Reclamação	Índice de Reclamações	3º quartil das operadoras com índice > 0 – pequeno porte do grupo MH	1,7434
		3º quartil das operadoras com índice > 0 – médio porte do grupo MH	1,0531
		3º quartil das operadoras com índice > 0 – grande porte do grupo MH	1,2982

Dimensão	Indicador	Parâmetro(s)	Valor(es) do(s) Parâmetro(s)
		3º quartil das operadoras com índice > 0 – pequeno porte do grupo OD	0,4147
		3º quartil das operadoras com índice > 0 – médio porte do grupo OD	0,1369
		3º quartil das operadoras com índice > 0 – grande porte do grupo OD	0,0846

#### 4. RESULTADOS GERAIS DO PROCESSAMENTO DE FEVEREIRO/2014

Abaixo são apresentados alguns resultados obtidos no processamento de fevereiro/2014, segundo grupo e classificação de risco assistencial.

##### 4.1 Universo de operadoras avaliadas

Situação das operadoras	Frequência de operadoras
	fev/14
<b>Ativas</b>	<b>1.468</b>
Avaliadas no Risco Assistencial	1.350
Não Avaliadas no Risco Assistencial - Ativas com modalidade igual a administradora	107
Não Avaliadas no Risco Assistencial - Ativas em Direção Técnica ou em Plano de Recuperação Assistencial	11
<b>Inativas - Não avaliadas no Risco Assistencial</b>	<b>2.237</b>
<b>TOTAL NO CADOP</b>	<b>3.705</b>



#### 4.2 Operadoras Médico-Hospitalares com ou sem odontologia

<b>Índice de Risco Assistencial</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Risco Baixo	650	67,85%
Risco Pré-Moderado	73	7,62%
Risco Moderado	180	18,79%
Risco Alto	47	4,91%
Não se aplica*	8	0,84%
<b>TOTAL</b>	<b>958</b>	<b>100,00%</b>

\*Obs: Apesar de elegíveis ao monitoramento, 0,84% das operadoras médico-hospitalares não se enquadraram nas regras de aplicabilidade dos indicadores em função de (1) registro recente na ANS e (2) não apresentarem beneficiários nos períodos de análise dos indicadores.

#### 4.3 Operadoras Exclusivamente Odontológicas

<b>Índice de Risco Assistencial</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Risco Baixo	299	76,28%
Risco Pré-Moderado	26	6,63%
Risco Moderado	37	9,44%
Risco Alto	21	5,36%
Não se aplica*	9	2,30%
<b>TOTAL</b>	<b>392</b>	<b>100,00%</b>

\*Obs: Apesar de elegíveis ao monitoramento 2,30% das operadoras exclusivamente odontológicas não se enquadraram nas regras de aplicabilidade dos indicadores em função de (1) registro recente na ANS e (2) não apresentarem beneficiários nos períodos de análise dos indicadores.



**Katia Audi Curci**

Gerente

Gerência de Monitoramento Assistencial

De acordo em 19/03/14



**Teófilo José Machado Rodrigues**

Gerente-Geral

Gerência-Geral de Regulação Assistencial

