

AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR  
 Gerência/Diretoria: GGRAS/DIPRO  
 Protocolo nº 33902. 042457 2015-4f  
 Data Registro: 22/01/2015  
 Hora 12:50  
 Assinatura: *acafexal*



**Nota Nº 03/2015/GMOA/GGRAS/DIPRO/ANS**

Rio de Janeiro, 22 de janeiro de 2015.

**Assunto: Apresenta o resultado geral do processamento de dezembro/2014**

**1. INTRODUÇÃO**

Esta Nota Técnica tem por finalidade apresentar informações sobre o Risco Assistencial – processamento de dezembro/2014, especificamente no que tange às fontes dos dados utilizados, aos parâmetros aplicados com base em estatísticas do setor e alguns resultados gerais.

**2. FONTE DOS DADOS UTILIZADOS NO PROCESSAMENTO DEZ/2014**

A tabela abaixo mostra a fonte dos dados, o uso, a data de referência e a data de geração da base de dados:

FONTE	USO	DATA DE REFERÊNCIA	DATA DE GERAÇÃO
CADOP/ANS	Elegibilidade, identificação de processo de cancelamento	27/11/2014	27/11/2014
	Lista de operadoras em direção fiscal ou liquidação	27/11/2014	27/11/2014
DIOPS/ANS	Indicador PMPE	2º trimestre/2014	27/11/2014
NTRP/ANS	Valor comercial – proporção de NTRPs com valor comercial da mensalidade atípico	dez/2008 a dez/2014	19/12/2014
PROMOPREV/ANS	Pontuação bônus na Dimensão Assistencial para operadoras com programas de PROMOPREV	12/12/2014	12/12/2014

FONTE	USO	DATA DE REFERÊNCIA	DATA DE GERAÇÃO
SIB/ANS	Aplicabilidade dos indicadores, Índice de Reclamações	dez/13 a out/14 - o período varia de acordo com o período adotado em cada indicador	27/11/2014
SIF/ANS	Índice de reclamações	out/14	27/11/2014
SIF/ANS	Nº de pontos na Avaliação da Garantia de Atendimento	19/06/2013 a 18/09/2014	11º período avaliativo
SIP/ANS	Indicadores da dimensão assistencial	2º trimestre/2014	27/11/2014
SIB/ANS, SIP/ANS, DIOPS/ANS	Indicador regularidade de envio dos sistemas	SIB/ANS: jul/13 a jun/14 SIP/ANS: 3º trim/13 ao 2º trim/14 DIOPS/ANS: 3º trim/13 ao 2º trim/14	SIB/ANS: 27/11/2014 SIP/ANS: 27/11/2014 DIOPS/ANS: 27/11/2014

### 3. PARÂMETROS ADOTADOS NO PROCESSAMENTO DEZEMBRO/2014

De acordo com a Metodologia utilizada para o Risco Assistencial, 4 (quatro) dos 13 (treze) indicadores têm o cálculo da nota atrelado à comparação com parâmetros obtidos a partir de estatísticas do setor por porte e/ou grupo, conforme o caso.

A tabela a seguir mostra os parâmetros do setor que foram considerados no processamento de dezembro/2014:



Dimensão	Indicador	Parâmetro(s)	Valor(es) do(s) Parâmetro(s)
Assistencial	Taxa de Internação Hospitalar	Mediana do setor – pequeno porte do grupo MH	3,4204
		Mediana do setor – médio porte do grupo MH	3,2074
		Mediana do setor – grande porte do grupo MH	3,0456
	Índice de Ressonância Magnética	Mediana do setor – pequeno porte do grupo MH	1,4232
		Mediana do setor – médio porte do grupo MH	1,4464
		Mediana do setor – grande porte do grupo MH	1,8772
	Proporção de próteses odontológicas unitárias em relação aos procedimentos odontológicos	Mediana do setor – pequeno porte do grupo MH	0,2681
		Mediana do setor – médio porte do grupo MH	0,1594
		Mediana do setor – grande porte do grupo MH	0,5205
		Mediana do setor – pequeno porte do grupo OD	0,1796
		Mediana do setor – médio porte do grupo OD	0,2874
		Mediana do setor – grande porte do grupo OD	0,1793
Reclamação	Índice de Reclamações	3º quartil das operadoras com índice > 0 – pequeno porte do grupo MH	1,8727
		3º quartil das operadoras com índice > 0 – médio porte do grupo MH	0,7136
		3º quartil das operadoras com índice > 0 – grande porte do grupo MH	1,1528

Dimensão	Indicador	Parâmetro(s)	Valor(es) do(s) Parâmetro(s)
		3º quartil das operadoras com índice > 0 – pequeno porte do grupo OD	0,4333
		3º quartil das operadoras com índice > 0 – médio porte do grupo OD	0,094
		3º quartil das operadoras com índice > 0 – grande porte do grupo OD	0,0651

#### 4. RESULTADOS GERAIS DO PROCESSAMENTO DE DEZEMBRO/2014

Abaixo são apresentados alguns resultados obtidos no processamento de dezembro/2014, segundo grupo e classificação de risco assistencial.

##### 4.1 Universo de operadoras avaliadas

Situação das operadoras	Frequência de operadoras
	dez/14
<b>Ativas</b>	<b>1.431</b>
Avaliadas no Risco Assistencial	1.295
Não Avaliadas no Risco Assistencial - Ativas com modalidade igual a administradora	121
Não Avaliadas no Risco Assistencial - Ativas em Direção Técnica ou em Plano de Recuperação Assistencial	15
<b>Inativas - Não avaliadas no Risco Assistencial</b>	<b>2.312</b>
<b>TOTAL NO CADOP</b>	<b>3.743</b>

#### 4.2 Operadoras Médico-Hospitalares com ou sem odontologia

<b>Índice de Risco Assistencial</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Risco Baixo	656	71,93%
Risco Pré-Moderado	66	7,24%
Risco Moderado	152	16,67%
Risco Alto	35	3,84%
Não se aplica*	3	0,33%
<b>TOTAL</b>	<b>912</b>	<b>100,00%</b>

\*Obs: Apesar de elegíveis ao monitoramento, 0,33% das operadoras médico-hospitalares não se enquadraram nas regras de aplicabilidade dos indicadores em função de (1) registro recente na ANS e (2) não apresentarem beneficiários nos períodos de análise dos indicadores.

#### 4.3 Operadoras Exclusivamente Odontológicas

<b>Índice de Risco Assistencial</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Risco Baixo	327	85,38%
Risco Pré-Moderado	18	4,70%
Risco Moderado	32	8,36%
Risco Alto	3	0,78%
Não se aplica*	3	0,78%
<b>TOTAL</b>	<b>383</b>	<b>100,00%</b>

\*Obs: Apesar de elegíveis ao monitoramento, 0,78% das operadoras exclusivamente odontológicas não se enquadraram nas regras de aplicabilidade dos indicadores em função de (1) registro recente na ANS e (2) não apresentarem beneficiários nos períodos de análise dos indicadores.



**Katia Audi Curci**

Gerente

Gerência de Monitoramento Assistencial

De acordo em 22 / 01 / 2015



**Teófilo José Machado Rodrigues**

Gerente-Geral

Gerência-Geral de Regulação Assistencial