

Protocolo nº 33902.341432, 20.13.11

Data Registro: 14/05/13

Hora 12:00

Assinatura: 

## Nota Técnica N° 185/2013/GMOA/GGRAS/DIPRO/ANS

Rio de Janeiro, 14 de maio de 2013.

**Assunto:** Apresenta o resultado geral do processamento de maio/2013

### 1. INTRODUÇÃO

Esta Nota Técnica tem por finalidade apresentar informações sobre o Monitoramento Assistencial – processamento maio/2013, especificamente no que tange às fontes dos dados utilizados, aos parâmetros aplicados com base em estatísticas do setor e alguns resultados gerais.

Tendo em vista as alterações metodológicas efetuadas no processamento de maio/13, não será apresentada a análise comparativa com os processamentos anteriores. As mudanças realizadas na metodologia estão descritas na Nota Técnica N° 184/2013/GMOA/GGRAS/DIPRO/ANS disponibilizada no portal da ANS.

### 2. FONTE DOS DADOS UTILIZADOS NO PROCESSAMENTO MAI/2013

A tabela abaixo mostra a fonte dos dados, o uso, a data de referência e a data de geração da base de dados:

FONTE	USO	DATA DE REFERÊNCIA	DATA DE GERAÇÃO
CADOP/ANS	Elegibilidade, identificação de processo de cancelamento	28/02/2013	08/05/2013
	Lista de operadoras em direção fiscal, direção técnica ou liquidação	16/04/2013	16/04/2013
DIOPS/ANS	Indicadores PMPE e índice de despesa assistencial	3º trimestre/2012	09/04/2013
NTRP/ANS	Indicador Valor comercial - proporção	dez/2008 a fev/2013	09/04/2013
PROMOPREV/ANS	Pontuação bônus na Dimensão Assistencial para operadoras com programas de PROMOPREV	14/05/2013	14/05/2013

FONTE	USO	DATA DE REFERÊNCIA	DATA DE GERAÇÃO
SIB/ANS	Aplicabilidade dos indicadores, indicadores de NIP, Reclamações	jan/11 a fev/13 - o período varia de acordo com o período adotado em cada indicador	Mar-13
SIF/ANS	Índice de reclamações	out/12 a mar/13	10/04/2013
SIP/ANS	Indicadores da dimensão assistencial	2º trimestre/2012	16/04/2013
SIB/ANS, SIP/ANS, DIOPS/ANS	Indicador Regularidade de envio dos sistemas	SIB/ANS: jan/12 a dez/12  SIP/ANS: 3ºtrim/11 ao 2ºtrim/12  DIOPS/ANS: 4ºtrim/11 ao 3ºtrim/12	SIB/ANS: 16/04/2013  SIP/ANS: 16/04/2013  DIOPS/ANS: 17/04/2013

### 3. PARÂMETROS ADOTADOS NO PROCESSAMENTO MAIO/2013

De acordo com a Metodologia utilizada para o Monitoramento Assistencial, 4 (quatro) dos 14 (catorze) indicadores têm o cálculo da nota atrelado à comparação com parâmetros obtidos a partir de estatísticas do setor por porte e/ou grupo, conforme o caso.

A tabela a seguir mostra os parâmetros do setor que foram considerados no processamento de maio/2013:

Dimensão	Indicador	Parâmetro(s)	Valor(es) do(s) Parâmetro(s)
Assistencial	Taxa de Internação Hospitalar	Mediana do setor – pequeno porte do grupo MH	3,3897
		Mediana do setor – médio porte do grupo MH	3,4162
		Mediana do setor – grande porte do grupo MH	3,0342

<b>Dimensão</b>	<b>Indicador</b>	<b>Parâmetro(s)</b>	<b>Valor(es) do(s) Parâmetro(s)</b>
	Índice de Ressonância Magnética	Mediana do setor – pequeno porte do grupo MH	1,0558
		Mediana do setor – médio porte do grupo MH	1,0734
		Mediana do setor – grande porte do grupo MH	1,5131
	Proporção de próteses odontológicas unitárias em relação aos procedimentos odontológicos	Mediana do setor – pequeno porte do grupo MH	0,30465
		Mediana do setor – médio porte do grupo MH	0,24875
		Mediana do setor – grande porte do grupo MH	0,3479
		Mediana do setor – pequeno porte do grupo OD	0,1323
		Mediana do setor – médio porte do grupo OD	0,3316
		Mediana do setor – grande porte do grupo OD	0,1371
	Reclamação	1º quartil das operadoras com índice > 0 – pequeno porte do grupo MH	0,2356
		Mediana das operadoras com índice > 0 – pequeno porte do grupo MH	0,5665
		3º quartil das operadoras com índice > 0 – pequeno porte do grupo MH	1,3403
		1º quartil das operadoras com índice > 0 – médio porte do grupo MH	0,16365
		Mediana das operadoras com índice > 0 – médio porte do grupo MH	0,37025

<b>Dimensão</b>	<b>Indicador</b>	<b>Parâmetro(s)</b>	<b>Valor(es) do(s) Parâmetro(s)</b>
		3º quartil das operadoras com índice > 0 – médio porte do grupo MH	0,8065
		1º quartil das operadoras com índice > 0 – grande porte do grupo MH	0,3436
		Mediana das operadoras com índice > 0 – grande porte do grupo MH	0,5868
		3º quartil das operadoras com índice > 0 – grande porte do grupo MH	1,04035
		1º quartil das operadoras com índice > 0 – pequeno porte do grupo OD	0,1618
		Mediana das operadoras com índice > 0 – pequeno porte do grupo OD	0,34205
		3º quartil das operadoras com índice > 0 – pequeno porte do grupo OD	0,8935
		1º quartil das operadoras com índice > 0 – médio porte do grupo OD	0,02975
		Mediana das operadoras com índice > 0 – médio porte do grupo OD	0,04935
		3º quartil das operadoras com índice > 0 – médio porte do grupo OD	0,10875
		1º quartil das operadoras com índice > 0 – grande porte do grupo OD	0,0182
		Mediana das operadoras com índice > 0 – grande porte do grupo OD	0,0327

<b>Dimensão</b>	<b>Indicador</b>	<b>Parâmetro(s)</b>	<b>Valor(es) do(s) Parâmetro(s)</b>
		3º quartil das operadoras com índice > 0 – grande porte do grupo OD	0,1080

## 4. RESULTADOS GERAIS DO PROCESSAMENTO DE MAIO/2013

Abaixo são apresentados alguns resultados obtidos no processamento de maio/2013, segundo grupo e classificação de risco assistencial.

### 4.1 Universo de operadoras avaliadas

<b>Situação das operadoras</b>	<b>Freqüência de operadoras</b>						
	<b>jun/11</b>	<b>dez/11</b>	<b>mar/12</b>	<b>jun/12</b>	<b>set/12</b>	<b>dez/12</b>	<b>mai/13</b>
<b>Ativas</b>	<b>1.619</b>	<b>1.610</b>	<b>1.587</b>	<b>1.586</b>	<b>1.555</b>	<b>1.537</b>	<b>1.488</b>
Avaliadas no Monitoramento Assistencial - ativas com modalidade diferente de administradora	1.549	1.539	1.503	1.501	1.467	1.446	1.392
Não Avaliadas no Monitoramento Assistencial - Ativas com modalidade igual a administradora	70	71	84	85	88	91	96
<b>Inativas - Não avaliadas no Monitoramento Assistencial</b>	<b>1.973</b>	<b>1.989</b>	<b>2.042</b>	<b>2.048</b>	<b>2.082</b>	<b>2.111</b>	<b>2.156</b>
<b>TOTAL NO CADOP</b>	<b>3.592</b>	<b>3.599</b>	<b>3.629</b>	<b>3.634</b>	<b>3.637</b>	<b>3.648</b>	<b>3.644</b>

### 4.2 Operadoras Médico-Hospitalares com ou sem odontologia

<b>Indício de Risco Assistencial</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Risco Baixo	671	67,78%
Risco Pré-Moderado	90	9,09%
Risco Moderado	164	16,57%
Risco Alto	58	5,86%
Não se aplica	7	0,71%
<b>TOTAL</b>	<b>990</b>	<b>100,00%</b>

\*Obs: apesar de elegíveis ao monitoramento 0,71% das operadoras médico-hospitalares não se enquadram nas regras de aplicabilidade dos indicadores em função de (1) registro recente na ANS e (2) não apresentarem beneficiários nos períodos de análise dos indicadores.

#### 4.3 Operadoras Exclusivamente Odontológicas

Indício de Risco Assistencial	TOTAL	%
Risco Baixo	338	84,08%
Risco Pré-Moderado	11	2,74%
Risco Moderado	31	7,71%
Risco Alto	16	3,98%
Não se aplica	6	1,49%
<b>TOTAL</b>	<b>402</b>	<b>100,00%</b>

\*Obs: apesar de elegíveis ao monitoramento 1,49% das operadoras exclusivamente odontológicas não se enquadram nas regras de aplicabilidade dos indicadores em função de (1) registro recente na ANS e (2) não apresentarem beneficiários nos períodos de análise dos indicadores.

  
**Michelle Mello de Souza Rangel**

Gerente

Gerência de Monitoramento Assistencial

De acordo em 14/05/13.

  
**Martha Regina de Oliveira**

Gerente-Geral

Gerência-Geral de Regulação Assistencial

Carla de Figueiredo Soares  
Diretora Normas e Habilidades dos Produtos  
Diretora-Auxiliar  
Mat. SIAPE nº 1512417