



Ofício nº 491 / 2008/PRESI/ANS

Rio de Janeiro, 1 de julho de 2008.

À(o) Senhor (a)  
MARCO ANTONIO ANTUNES DA SILVA  
DIRETOR DA SUL AMÉRICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE  
CNPJ: 01.685.053/0001-56  
Rua da Quitanda, 86 – Parte – Centro  
CEP: 20091 - 005 – RIO DE JANEIRO/ RJ

**Assunto:** Termo de Compromisso nº 02/2004  
**Processo:** 33902.074379/2008-45

Senhor Dirigente,

Em atendimento ao disposto no item II, da cláusula primeira, do Termo de Compromisso em referência, autorizo a aplicação de 7,12% (sete inteiros e doze centésimos por cento), aos contratos individuais/familiares firmados anteriormente a 1º de janeiro de 1999 e não adaptados à Lei 9.656/98 e cujas cláusulas de reajuste financeiro anual tenham como base a variação dos custos médico-hospitalares - VCMH.

2. Este percentual, referente ao reajuste de 2008, foi determinado pelo comportamento mais eficiente considerando-se individualmente cada item das despesas assistenciais, dentre as Seguradoras Especializadas em Saúde com mais de 100.000 beneficiários na carteira de produtos individuais que tenham assinado Termo de Compromisso.

3. O reajuste está autorizado para aplicação aos contratos com data de aniversário entre julho/2008 e junho/2009, a partir de julho/2008, devendo ser respeitado o princípio da anualidade dos contratos.

4. Caso haja defasagem de até dois meses entre a aplicação do reajuste e o mês de aniversário do contrato será permitida cobrança retroativa, a ser diluída pelo mesmo número de meses.

5. Em observância ao Termo de Compromisso em referência, o consumidor deverá ser informado de forma clara, objetiva e com linguagem simples, do percentual relativo ao reajuste de 2008 e da metodologia de cálculo utilizada.



6. Ressalta-se também que poderá ser realizada uma auditoria *in loco* nos dados apresentados pela operadora com o objetivo de averiguar a conformidade dos mesmos. Verificada alguma pendência, o percentual ora definido poderá sofrer revisão com aplicação retroativa ao primeiro período estabelecido no item 3 deste ofício.

Atenciosamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fausto'.

**FAUSTO PEREIRA DOS SANTOS**  
Diretor-Presidente