



Ofício nº 490/2008/ PRESI/ANS

Rio de Janeiro, 1 de JULHO de 2008.

À(o) Senhor (a)
MARCIO SERÔA DE ARAÚJO CORIOLANO
DIRETOR-GERENTE DA BRADESCO SAÚDE S/A
CNPJ: 92.693.118/0001-60
Rua Barão de Itapagipe, 225 parte - Rio Comprido
CEP: 20261 - 000 - RIO DE JANEIRO / RJ -

Assunto: Termo de Compromisso nº 01/2004

Processo: 33902.074383/2008-11

Senhor Dirigente,

Em atendimento ao disposto no item II, da cláusula primeira, do Termo de Compromisso em referência, autorizo a aplicação de 7,12% (sete inteiros e doze centésimos por cento), aos contratos individuais/familiares firmados anteriormente a 1º de janeiro de 1999 e não adaptados à Lei 9.656/98 e cujas cláusulas de reajuste financeiro anual tenham como base a variação dos custos médico-hospitalares - VCMH.

2. Este percentual, referente ao reajuste de 2008, foi determinado pelo comportamento mais eficiente considerando-se individualmente cada item das despesas assistenciais, dentre as Seguradoras Especializadas em Saúde com mais de 100.000 beneficiários na carteira de produtos individuais que tenham assinado Termo de Compromisso.

3. O reajuste está autorizado para aplicação aos contratos com data de aniversário entre julho/2008 e junho/2009, a partir de julho/2008, devendo ser respeitado o princípio da anualidade dos contratos.

4. Caso haja defasagem de até dois meses entre a aplicação do reajuste e o mês de aniversário do contrato será permitida cobrança retroativa, a ser diluída pelo mesmo número de meses.

5. Em observância ao Termo de Compromisso em referência, o consumidor deverá ser informado de forma clara, objetiva e com linguagem simples, do percentual relativo ao reajuste de 2008 e da metodologia de cálculo utilizada.

6. Ressalta-se também que poderá ser realizada uma auditoria *in loco* nos dados apresentados pela operadora com o objetivo de averiguar a conformidade dos mesmos. Verificada alguma pendência, o percentual ora definido poderá sofrer revisão com aplicação retroativa ao primeiro período estabelecido no item 3 deste ofício.

Atenciosamente,



FAUSTO PEREIRA DOS SANTOS
Diretor-Presidente