

**ATA**  
**da 454ª Reunião Ordinária de Diretoria Colegiada**  
**realizada em 19 de outubro de 2016**

Às treze horas e quarenta minutos do dia dezenove de outubro de dois mil e dezesseis, nesta cidade, na Avenida Augusto Severo, nº 84, na sede da ANS, teve início a 454ª Reunião Ordinária de Diretoria Colegiada da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, mediante convocação de seus membros. A sessão foi presidida pelo Diretor-Presidente Sr. José Carlos de Souza Abrahão, secretariada pela Coordenadora da COADC Sra. Lêda Maria de Vargas Rebello, e contou com a presença das Diretoras Sra. Simone Sanches Freire e a Sra. Karla Santa Cruz Coelho. Ausente justificadamente a Diretora Sra. Martha Regina de Oliveira. A reunião foi acompanhada pelo Procurador-Chefe Sr. Alexandre Gomes Gonçalves, pelo Secretário-Geral Sr. Suriêtte Apolinário dos Santos, pela Chefe de Gabinete Sra. Lenise Barcellos de Mello Secchin, pela Ouvidora Substituta na ANS Sra. Alessandra Moreira Pereira Lobo, pelo Auditor Chefe Sr. Marcus Vinicius de Azevedo Braga, pela Diretora Adjunta da DIPRO Sra. Carla de Figueiredo Soares e pela Diretora Adjunta da DIDES Sra. Michelle Mello de Souza. A reunião foi transmitida ao vivo, e contou com o suporte técnico dos servidores da COSIT/DIGES e da GCOMS. Após a transmissão, o conteúdo foi disponibilizado na página da ANS, na rede social - youtube/ansreguladoraoficial. Ao final de cada item foi demarcado o período temporal correspondente na gravação. O Diretor-Presidente deu início aos trabalhos com o propósito de apreciar, discutir e deliberar a pauta prevista para esta reunião.

**A) Informe:**

**1) Assunto:** Atualização padrão TISS - Versão Setembro/2016 [3:40/4:35]

**Área responsável:** DIDES

**Encaminhamento:** Apenas informe

**B) Apreciações:**

**1) Processo:** 33902.001519/2015-95

**Assunto:** Relatório de Conclusão de Inquérito da ex-operadora PLANOS DE SAÚDE PSMC PREVENÇÃO, SAÚDE, MEDICINA E CIRURGIA LTDA  
[38:30/38:36]

**Área Responsável:** COINQ/SEGER

**Encaminhamento:** Apreciado

**2) Processo:** 33902.028464/2015-61

**Assunto:** Relatório de Conclusão de Inquérito da ex-operadora OPERADORA DE PLANOS DE SAÚDE SANTA GENOVEVA S/S LTDA  
[38:37/38:44]

**Área Responsável:** COINQ/SEGER

**Encaminhamento:** Apreciado

### **C) Deliberações:**

**1) Assunto:** Minuta da Ata da 453ª Reunião Ordinária de Diretoria Colegiada de 04/10/2016 [0:40/3:30]

**Área Responsável:** DICOL

**Decisão:** Aprovada à unanimidade

**2) Processo:** 33902.621639/2014-22

**Assunto:** Proposta de Instrução Normativa – IN da DIDES que dispõe sobre a regulamentação dos parágrafos do artigo 7º da Resolução Normativa - RN nº 364, de 11 de dezembro de 2014, que dispõe sobre o Fator de Qualidade a ser aplicado ao índice de reajuste definido pela ANS para profissionais de saúde, laboratórios, clínicas e outros estabelecimentos de saúde não hospitalares. [4:40/9:30]

**Área Responsável:** DIDES

**Decisão:** Aprovada à unanimidade

**3) Processo:** 33902.423257/2012-73

**Assunto:** Proposta de Resolução Normativa que dispõe sobre a solicitação de cancelamento do contrato do plano de saúde individual ou familiar, e de exclusão de beneficiário de contrato coletivo empresarial ou por adesão.  
[9:40/26:24]

**Área Responsável:** DIPRO

**Decisão:** Aprovada à unanimidade com a incorporação dos apontamentos feitos; o novo texto circulará entre os Diretores antes de ser encaminhado à publicação

**D) Deliberações Extrapauta**

**1) Processo:** 33902.202102/2013-86

**Assunto:** Nota Técnica nº 009/2016/COGEC/GECOL/GGAFI/DIGES/ANS que trata da repactuação/prorrogação do Contrato nº 56/2012 firmado com a empresa STEFANINI CONSULTORIA E ASSESSORIA EM INFORMÁTICA S.A., cujo objeto é a contratação de pessoa jurídica especializada na prestação de serviços de sustentação à segurança da informação [26:30/27:39]

**Área Responsável:** DIGES

**Decisão:** Aprovada à unanimidade

**2) Assunto:** Esclarecimentos da Diretoria Colegiada sobre a realização de reunião da ANS com representantes do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro, da Defensoria Pública do Rio de Janeiro, da Unimed-Rio, da Unimed do Brasil, da Unimed Seguros, da Central Nacional Unimed, da Federação das Unimeds do Rio de Janeiro, da Federação dos Hospitais e Estabelecimentos de Serviços de Saúde do Estado do Rio de Janeiro (FEHERJ), do Sindicato dos Hospitais e Clínicas do Rio de Janeiro (SINDHRIO), Associação Nacional de Hospitais Privados (ANAHP), Associação dos Hospitais do Estado do Rio de Janeiro (AHERJ) para garantir a continuidade do atendimento aos beneficiários da UNIMED-RIO [27:50/38:23]

**Encaminhamento:** A Diretora da DIFIS/DIOPE informou da necessidade de revisão de alguns normativos, para deixar a ANS preparada para momentos de grande crise, especialmente os relacionados a grandes Operadoras. Brevemente poderá ser necessário fazer essa revisão.

**Sessão Reservada**

**4) Processo:** 33902.300009/2014-17

**Assunto:** Voto nº 334/2016/DIOPE/ANS, acolhendo os termos da Nota nº 140/2016/COCRE/GGRE/DIOPE/ANS, em face da Operadora ASSOCIAÇÃO CASA DO VIAJANTE, ANS 412457

**Área Responsável:** DIOPE

**Decisão:** Aprovado à unanimidade o novo período para o exercício da portabilidade extraordinária

**5) Processo:** 33902.058132/2005-39

**Assunto:** Voto nº 340/2016/DIOPE/ANS, acolhendo os termos da Nota nº 144/2016/COCRE/GGRE/DIOPE/ANS, em face da operadora ASSOCIAÇÃO DO FISCO DE ALAGOAS, ANS 393533

**Área Responsável:** DIOPE

**Decisão:** Aprovado à unanimidade: **i.** o não conhecimento e o não provimento do recurso administrativo intempestivamente impetrado; **ii.** a concessão de segundo período de portabilidade extraordinária de carências aos beneficiários

**6) Processo:** 33902.002597/2015-15

**Assunto:** Voto nº 342/2016/DIOPE/ANS, acolhendo os termos das Notas nº 132/2016/GEAOP/GGAME/DIOPE/ANS e nº 248/2016/GEAOP/GGAME/DIOPE/ANS, em face da Operadora COOPUS – COOPERATIVA DE USUÁRIOS DO SISTEMA DE SAÚDE DE CAMPINAS, ANS 384356

**Área Responsável:** DIOPE

**Decisão:** Aprovada à unanimidade a instauração do regime especial de Direção Fiscal na referida operadora, indicando para a função de Diretora Fiscal a Sra. Daniela Tsuda Carneiro

**7) Processo:** 33902.115928/2005-04

**Assunto:** Voto nº 332/2016/DIOPE/ANS, acolhendo os termos da Nota nº 138/2016/COCRE/GGRE/DIOPE/ANS, em face da operadora PLANO DE

AUTOGESTÃO EM SAÚDE DOS SERVIDORES DO PODER JUDICIÁRIO, ANS 406201

**Área Responsável:** DIOPE

**Decisão:** Aprovado à unanimidade o cancelamento compulsório do registro, devendo a operadora comunicar aos beneficiários eventualmente remanescentes acerca do encerramento de suas atividades

**8) Processo:** 33902.168358/2016-08

**Assunto:** Nota nº 41/2016/GEDIT/GGRAS/DIPRO/ANS e Nota nº 44/2016/GEDIT/GGRAS/DIPRO/ANS, em face da Operadora UNIMED-RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO DO RIO DE JANEIRO, ANS 393321

**Área Responsável:** DIPRO

**Decisão:** Aprovada à unanimidade a instauração do regime especial de Direção Técnica na referida operadora, indicando o Sr. Valdir Zettel para exercer a função de Diretor Técnico.

**9) Processo:** 33902.293647/2013-93

**Assunto:** Substituição de Diretor Técnico

**Área Responsável:** DIPRO

**Decisão:** Aprovada à unanimidade a exoneração do Sr. Valdir Zettel, atual Diretor Técnico na Operadora SALUTAR SAÚDE SEGURADORA S/A, ANS 000027, nomeando, em substituição a Sra. Glauce Prada Angelo para exercer a função de Diretora Técnica na referida operadora.

**10) Processo:** 33902.209508/2011-28

**Assunto:** Voto nº 337/2016/DIOPE/ANS, acolhendo os termos do Despacho nº 127/2016/COLIQ/GERE/GGRE/DIOPE/ANS e do Despacho nº 133/2016/COLIQ/GERE/GGRE/DIOPE/ANS, em face da Operadora RIO MED SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA - EM LIQUIDAÇÃO EXTRAJUDICIAL

**Área Responsável:** DIOPE

**Decisão:** Aprovada à unanimidade a exclusão dos honorários pagos ao Sr. João Ricardo Lima de Souza Lobo do montante a ser apurado nos autos do

processo administrativo de ressarcimento dos adiantamentos realizados à referida operadora

**11) Processo:** 33902.439481/2015-20

**Assunto:** Aprovado à unanimidade o Voto nº 335/2016/DIOPE/ANS, acolhendo os termos da Nota nº 66/2016/CODIF/GERE/GGRE/DIOPE/ANS, em face da Operadora SANTO ANDRÉ PLANOS DE ASSISTÊNCIA MÉDICA, ANS 400190

**Área Responsável:** DIOPE

**Decisão:** Aprovada à unanimidade a instauração de novo regime especial de Direção Fiscal na referida operadora, indicando a Sra. Emiliana de Oliveira Castro para o exercício das funções de Diretora Fiscal

**12) Processo:** 33902.059342/2014-35

**Assunto:** Voto nº 338/2016/DIOPE/ANS, acolhendo os termos da Nota nº 47/2016/COLIQ/GERE/GGRE/DIOPE/ANS e do Despacho nº 126/2016/COLIQ/GERE/GGRE/DIOPE, em face da Operadora SERVIÇO MÉDICO DE PERNAMBUCO – SEMEPE – EM LIQUIDAÇÃO EXTRAJUDICIAL

**Área Responsável:** DIOPE

**Decisão:** Aprovada à unanimidade a exclusão dos honorários pagos ao Sr. Eduardo Henrique Valença de Freitas do montante a ser apurado nos autos do processo administrativo de ressarcimento dos adiantamentos realizados à referida operadora

**13) Processo:** 33902.082487/2005-49

**Assunto:** Voto nº 333/2016/DIOPE/ANS, acolhendo os termos da Nota nº 139/2016/COCRE/GGRE/DIOPE/ANS, em face da operadora TELOS – FUNDAÇÃO EMBRATEL DE SEGURIDADE SOCIAL, ANS 316849

**Área Responsável:** DIOPE

**Decisão:** Aprovados à unanimidade: i. o provimento do recurso administrativo; ii. a revogação da suspensão da comercialização de planos de saúde; iii. o encerramento do procedimento de cancelamento compulsório do registro da operadora, em razão do saneamento das

pendências documentais e econômico-financeiras; iv. o deferimento do pedido de registro da operadora e da concessão de autorização de funcionamento

**14) Processo:** 33902.445629/2014-84

**Assunto:** Nota nº 39/2016/GEDIT/GGRAS/DIRAD/DIPRO, em face da Operadora COOPUS – COOPERATIVA DE USUÁRIOS DO SISTEMA DE SAÚDE DE CAMPINAS, ANS 384356

**Área Responsável:** DIPRO

**Decisão:** Aprovada à unanimidade a instauração de novo regime especial de Direção Técnica na referida operadora, indicando o Sr. Iverson Rodrigo Pereira para exercer a função de Diretor Técnico

**15) Processo:** 33902.542655/2016-11

**Assunto:** Ajuste atuarial a ser aplicado nos planos individuais registrados para recepcionar os beneficiários da UNIMED PAULISTANA SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, nos termos previstos na Cláusula Segunda, item 2.4, III e item 2.4.1 do Termo de Compromisso de Ajustamento nº 51.161.1023/2015 firmado pelo Ministério Público Federal, Ministério Público Estadual, Procon, ANS, Unimed do Brasil, Unimed FESP, Central Nacional Unimed e Unimed Seguros

**Área Responsável:** DIPRO

**Decisão:** Aprovado à unanimidade

**16) Processo:** 33902.000783/2015-10

**Assunto:** Voto nº343/2016/DIOPE/ANS, acolhendo os termos da Nota nº 78/2016/CODIF/GERE/GGRE/DIOPE/ANS, em face da Operadora SMS – ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA, ANS 311405

**Área Responsável:** DIOPE

**Decisão:** Aprovado à unanimidade: **i.** a ratificação dos itens relacionados à decretação da Liquidação Extrajudicial da referida operadora, aprovados na 450ª Reunião Ordinária de Diretoria Colegiada de 29/08/2016; **ii.** a concessão de novo período de 60 (sessenta) dias de portabilidade

extraordinária de carências aos beneficiários no curso da Liquidação Extrajudicial.

**17) Processo:** 33902.534672/2016-85

**Assunto:** Voto nº 344/2016/DIOPE/ANS, acolhendo os termos da Nota nº 89/2016/COLIQ/GERE/GGRE/DIOPE, em face da Operadora SMS – ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA, ANS 311405

**Área Responsável:** DIOPE

**Decisão:** Aprovada à unanimidade a indicação do Sr. André Luis Adler de Carvalho para o exercício da função de Assistente de liquidação no procedimento liquidatário da referida operadora, pelo período de até 6 (seis) meses, contados a partir do início do regime.

Feitas essas deliberações, o Diretor-Presidente considerou cumprida a pauta, dando por encerrada a sessão. E eu, \_\_\_\_\_ (Suriêtte Apolinário dos Santos), Secretário-Geral, lavrei a presente, que vai ao final por mim rubricada, e assinada pelos Diretores.

Rio de Janeiro, 19 de outubro de 2016.

Karla Santa Cruz Coelho  
Diretora

Simone Sanches Freire  
Diretora

Ausente  
(licença médica)  
Martha Regina de Oliveira  
Diretora

José Carlos de Souza Abrahão  
Diretor-Presidente