

## NOTA TÉCNICA Nº 010/GEQIN/GGDIN/DIGES/2016

### 1. OBJETIVO

A presente Nota Técnica apresenta proposta de indicadores para cálculo do IDI 2016 (IDI de transição), como parte integrante do projeto de reformulação do Programa de Qualificação Institucional da ANS.

### 2. CONTEXTUALIZAÇÃO

A necessidade de reformulação da Qualificação Institucional vem sendo sugerida pela equipe técnica da GEQIN nos Relatórios Anuais da Qualificação Institucional 2014 e 2015 publicados na Intrans<sup>1</sup>. Tal avaliação também foi objeto de análise nos relatórios de Auditoria Interna, relativos à Qualificação Institucional (QI) e ao Contrato de Gestão (CG) das competências 2013 e 2014.

De forma geral, estas análises questionam se a Qualificação Institucional tem logrado o alcance de seu objetivo maior, que é o de promover a melhoria do desempenho dos processos de trabalho da ANS, contribuindo para o alcance de sua missão institucional.

Também em outubro de 2015, foi publicada a RN 386 que modificou a estrutura da Política de Qualificação, separando a coordenação dos dois componentes do Programa de Qualificação da Saúde Suplementar – a vertente Institucional e Operadoras, sendo esta última deslocada regimentalmente para a DIDES. Essa alteração produziu mudanças profundas na RN 139, que instituiu originalmente a Política de Qualificação e os respectivos programas, o que também aponta para a necessidade de revisão deste normativo.

<sup>1</sup> Disponível em <http://intranet/groups/qualificacao-institucional/qualificacao-institucional-1352800328/documents/?order=newest&category=1837&tags=>

*Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and the number '1'.*

### 3. PROPOSTA

Diante da contextualização apresentada, nos parece fundamental que o Programa de Qualificação Institucional seja revisto para que possa atender plenamente os objetivos a que se propõe, de acordo com as seguintes etapas:

#### 3.1 ETAPA I - IDI 2016

Considerando a vigência atual da RN 139, em especial no que tange a definição da anualidade do IDI, o cálculo deste índice em 2016 significaria uma ruptura com o atual modelo de avaliação, representando uma etapa intermediária na reformulação do Programa de Qualificação Institucional.

Assim, são propostos dois indicadores, com os respectivos pesos, para a formação do Índice de Desempenho Institucional - IDI 2016 (Tabela 1).

Tabela 1: Indicadores para o IDI 2016

Indicadores	Pesos
Percentual de cumprimento do Contrato de Gestão	0,5
Percentual de cumprimento da Agenda Regulatória	0,5

O *Percentual de cumprimento do Contrato de Gestão* é uma medida que reflete o desempenho da ANS frente aos objetivos estratégicos pactuados junto ao Ministério da Saúde. O *Percentual de cumprimento da Agenda Regulatória* reflete o desempenho da instituição diante de objetivos pactuados com a sociedade. Ambas as medidas serão obtidas junto a Gerência de Planejamento da ANS, unidade responsável pela obtenção destes dados, a partir de 31 de março de 2017, data do fechamento destas avaliações.

Os resultados apurados na Qualificação Institucional serão previamente disponibilizados para a Diretoria Colegiada da ANS e, uma vez homologados, estarão prontos para divulgação ao público, tal como previsto na RN 139. A data prevista para apresentação dos resultados é abril de 2017 (compatibilizando com o monitoramento do cumprimento da Agenda Regulatória e o Contrato de Gestão), da mesma forma que vem sendo realizada em anos anteriores.

#### 3.2 ETAPA II – REFORMULAÇÃO DA QUALIFICAÇÃO INSTITUCIONAL

De forma paralela aos procedimentos operacionais de cálculo do IDI 2016 (de transição) será iniciado o processo de discussão técnica da proposta de reformulação da Qualificação Institucional a ser realizada pelo Comitê Executivo, previsto no Art. 22 da RN 139. Tal como prevê o normativo, este Comitê deverá ser composto por membros de todas as Diretorias e coordenado pela Diretoria de Gestão.

Uma vez que a proposta de reformulação for devidamente discutida e aprovada no âmbito do Comitê Executivo, será encaminhada para deliberação da DICOL.

#### 4. ENCAMINHAMENTOS

Considerando o exposto da presente Nota Técnica, propõe-se:

- 1- Aprovação das Fichas Técnicas dos dois indicadores propostos para o IDI 2016 (anexo), em caráter de IDI de transição;
- 2- Indicação dos representantes para o Comitê Executivo, tal como já prevê o Art. 22 da RN 139, composto por membros de todas as Diretorias, coordenado pela Diretoria de Gestão, para iniciar as discussões técnicas sobre a Reformulação da Qualificação Institucional da ANS.



**Rafael Fogel**  
Especialista em Regulação  
COPDI/GEQIN/GGDIN/DIRAD/DIGES



**Andréa Carlesso Lozer**  
Gerente de Qualificação Institucional Substituta - GEQIN  
Mat. SIAPE – 1620964

De acordo, em 27/09/2016. Encaminhe-se à DIRAD/DIGES para ciência.



**Berenice Vallota Pantaleão**  
Gerente-Geral de Desenvolvimento Institucional  
GGDIN/DIRAD/DIGES/DIGES

De acordo, em 27/09/2016. Encaminha-se a COADC para inclusão na pauta da próxima reunião da DICOL, para aprovação.



**Wladimir Ventura de Souza**  
Diretor-Adjunto de Gestão Substituto  
DIRAD/DIGES



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

### NOME DO INDICADOR

---

Percentual de Cumprimento da Agenda Regulatória 2016/2018 (PCAR)

### CONCEITUAÇÃO

---

Visa a avaliar o cumprimento da pactuação de metas entre a ANS e a Sociedade, para o interstício 2016 a 2018, concretizada pela Agenda Regulatória 2016/2018 (AR 2016/2018).

Refere-se à medida do cumprimento das metas estabelecidas para o ano de 2016 (início da vigência da AR 2016/2018 e ano base do Programa de Qualificação Institucional 2016).

### MÉTODO DE CÁLCULO

---

$PCAR = PPE/PPP$ ; ou  $PCCG = PPE/0,7$

Sendo:

PCAR = Percentual de Cumprimento da Agenda Regulatória 2016/2018;

PPE = Percentual de Produtos Entregues, conforme aferido em 31 de março de 2017;

PPP = Percentual de Produtos Previstos para o período avaliativo. Para o período avaliativo, o PPP é 0,7 (70%) do total previsto para o ano de 2016, relativo à AR 2016/2018.

### DEFINIÇÃO DOS TERMOS UTILIZADOS

---

- Agenda Regulatória: é um instrumento de planejamento que agrega o conjunto de temas estratégicos e prioritários, necessários para o equilíbrio do setor, que são objeto de atuação da ANS em determinado período. O objetivo da Agenda Regulatória é estabelecer cronogramas de atividades prioritárias de forma a garantir maior transparência e previsibilidade na atuação regulatória, possibilitando o acompanhamento pela sociedade dos compromissos preestabelecidos pela ANS.

### META

---

100% dos produtos previstos para o ano de 2016 entregues.



## CRITÉRIO DE PONTUAÇÃO

---

A pontuação varia no intervalo entre 0 e 1 sendo proporcional ao grau de alcance da meta.

Resultado	Pontuação
PCAR = 0%	0
0% < PCAR < 100%	0 < pont. < 1
PCAR >= 100%	1

## FONTE DE DADOS

---

- Registros da Gerência de Planejamento e Acompanhamento (GPLAN/SEGER).



## **FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

### **NOME DO INDICADOR**

---

**Percentual de Cumprimento do Contrato de Gestão 2015/2017 (PCCG)**

### **CONCEITUAÇÃO**

---

Visa a avaliar o cumprimento da pactuação de metas entre a ANS e a União, para o ano de 2016, concretizada pelo Contrato de Gestão 2015/2017 (CG 2015/2017).

Refere-se à medida do cumprimento das metas estabelecidas para o período de 2016 (ano base do Programa de Qualificação Institucional 2016).

### **MÉTODO DE CÁLCULO**

---

$PCCG = MRCGO/MRCGP$ ; ou  $PCCG = MRCGO/0,8$

Sendo:

PCCG = Percentual de Cumprimento do Contrato de Gestão 2015/2017;

MRCGO = Medida Resumo do Contrato de Gestão Obtida, conforme aferido em 31 de março de 2017;

MRCGP = Medida Resumo do Contrato de Gestão Prevista para o período avaliativo. Para o período avaliativo, a MRCGP é 0,8 (80%) do total previsto para o ano de 2016, relativo ao CG 2015/2017.

### **DEFINIÇÃO DOS TERMOS UTILIZADOS**

---

- Contrato de Gestão: ferramenta por meio da qual a ANS com a União, por intermédio do Ministério da Saúde, compromissos e resultados mediante o estabelecimento de diretrizes estratégicas, ações e indicadores. O contrato constitui instrumento de controle social e de avaliação e aperfeiçoamento da gestão e do desempenho da ANS;
- Medida Resumo do Contrato de Gestão: método de aferição de atingimento de metas utilizado pela Gerência de Planejamento e Acompanhamento (GPLAN/SEGER).

### **META**

---

100% da MRCGP para o ano de 2016 alcançado.



## CRITÉRIO DE PONTUAÇÃO

---

A pontuação varia no intervalo entre 0 e 1 sendo proporcional ao grau de alcance da meta.

Resultado	Pontuação
PCCG = 0%	0
0% < PCCG < 100%	0 < pont. < 1
PCCG >= 100%	1

## FONTE DE DADOS

---

- Registros da Gerência de Planejamento e Acompanhamento (GPLAN/SEGER).

4/11  
[Handwritten signature]