

**ATA**  
**1ª Reunião Extraordinária de Diretoria Colegiada**  
**realizada em 14 de março de 2013**  
**Manifestação Eletrônica**

---

Às dez horas do dia quatorze de março de dois mil e treze, nesta cidade, na Avenida Augusto Severo, nº 84, na sede da ANS, teve início a 1ª Reunião Extraordinária da Diretoria Colegiada da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS no ano em curso, mediante manifestação de seus membros por meio eletrônico. A conferência eletrônica foi presidida pelo Diretor-Presidente Sr. André Longo Araújo de Melo, secretariada pela Sra. Lêda Maria de Vargas Rebello, e contou com a participação dos Diretores Sr. Eduardo Marcelo de Lima Sales e o Sr. Bruno Sobral de Carvalho. A reunião foi acompanhada pela Procuradora-Chefe Sra. Lucila Carvalho Medeiros da Rocha, pelo Secretário Executivo Sr. João Luis Barroca de Andréa e pelo Secretário Geral Sr. César Brenha Rocha Serra. O Diretor-Presidente deu início aos trabalhos com o propósito de apreciar, discutir e deliberar a pauta prevista para esta reunião, que tratou do seguinte assunto: **A) Deliberação: 1)** Aprovada à unanimidade a proposta de Resolução Normativa - RN que dispõe sobre a instituição de unidade organizacional específica de ouvidoria pelas operadoras de planos privados de assistência saúde. Feita essa deliberação, o Diretor-Presidente considerou cumprida a pauta, dando por encerrada a sessão.

Rio de Janeiro, (RJ), 14 de março de 2013.

Eduardo Marcelo de Lima Sales  
Diretor

Bruno Sobral de Carvalho  
Diretor

André Longo Araújo de Melo  
Diretor-Presidente