

12. TEMPO MÉDIO DE ANÁLISE FISCALIZATÓRIA DA NIP ASSISTENCIAL

INFORMAÇÕES GERAIS DO INDICADOR					
DESCRIÇÃO	O procedimento da Notificação de Intermediação Preliminar - NIP consiste em um instrumento que visa à solução de conflitos entre beneficiários e Operadoras de planos privados de assistência à saúde. Este indicador busca verificar o tempo médio de duração da análise fiscalizatória da NIP de natureza assistencial.				
OBJETIVO	Avaliar o tempo médio de conclusão da demanda de natureza assistencial, considerando a data inicial de disponibilização da demanda para análise do analista, até a sua classificação, após a elaboração da análise fiscalizatória.				
INTERPRETAÇÃO	Quanto ▼ melhor				
CÁLCULO DO INDICADOR	$\frac{\sum (\text{Data de Classificação da NIP} - \text{Data inicial de disponibilização da demanda para o analista})}{\text{Total de Demandas Classificadas}}$				
DETALHAMENTO DO CÁLCULO DO INDICADOR	1) Não entram no cálculo do indicador as demandas NIP Assistenciais Classificadas como Inativas; 2) Desconsidera-se do cálculo, o tempo que a demanda permanece no status: "Em Análise por Outra Diretoria"; 3) Data de classificação da NIP = Data em que é concluída a análise fiscalizatória da NIP; 4) Data inicial de disponibilização da demanda para o analista = Data em que o analista da NIP captura a demanda no SIF para realizar a análise fiscalizatória (status "em análise fiscalizatória"); 5) Total de Demandas Classificadas = Total de demandas NIP com análises fiscalizatórias concluídas no trimestre; 6) Só serão consideradas para avaliação do indicador as demandas que foram recepcionadas após a entrada em vigor da RN nº 388 de 2015.				
META	≤ 30 dias				
UNIDADE DE MEDIDA	Dias				
COLETA DE DADOS					
PERIODICIDADE DE COLETA	Trimestral				
UNIDADE RESPONSÁVEL PELA COLETA	ASSIF				
FONTE DE DADOS	SIF				
INSTRUÇÕES PARA COLETA	Deve ser utilizada a Consulta Demandas NIP disponível no aplicativo SIF Consulta. Selecionar as demandas de natureza assistencial, com data de atendimento posterior a 14-02-2016, por período, com base na data de classificação da NIP.				
VALOR BASE	9,6				
CRITÉRIO DE PONTUAÇÃO					
A pontuação varia no intervalo entre 0 e 1 sendo proporcional ao grau de atingimento da meta					
Resultado	Pontuação				
≤ 30 dias	1				
30 dias < indicador < 60 dias	1 > pontuação > 0				
≥ 60 dias	0				
SIMULAÇÃO DO INDICADOR (DADOS DE 2018)					
SÉRIE HISTÓRICA	1º TRI	2º TRI	3º TRI	4º TRI	TOTAL
\sum (Data de Classificação da NIP - Data inicial de disponibilização da demanda para o analista)	19.593	28.145	28.065		75.803
Total de demandas classificadas	2.678	2.962	2.240		7.880
Resultado (dias)	7,3	9,5	12,5		9,6

