



**Ministério da Saúde
Gabinete da Secretária Executiva
Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão ANS/MS**

**COMUNICADO FINAL SINTÉTICO SOBRE A EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO
DA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR – ANO 2010**

A Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, em cumprimento ao estabelecido na Portaria Conjunta nº 06, de 23 de outubro de 2002, apresenta a avaliação conclusiva sobre o Contrato de Gestão Ano - 2010 com base no Relatório de Execução Anual do Contrato de Gestão 2010 encaminhado pela ANS.

A reunião contou com a participação dos membros da Comissão, da Especialista em Regulação da ANS - Simone Schenkman e do Dr. Adriano Massuda da Secretaria Executiva do Ministério da Saúde, conforme a lista em anexo.

O Contrato de Gestão de 2010 foi celebrado em 31 de dezembro de 2009, com vigência até o dia 31 de dezembro de 2010. Seu conteúdo foi construído a partir da análise de diretrizes estratégicas da Agência e Ministério da Saúde, tendo sido definidos quatro Eixos Direcionais e 24 Indicadores, a partir de sua relação com os objetivos estratégicos do mapa estratégico da ANS.

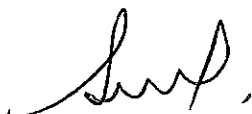
O Relatório de Execução Anual do Contrato de Gestão 2010, elaborado pela Gerência de Planejamento e Acompanhamento da ANS, relaciona os resultados obtidos pelos quatro Eixos Direcionais do Contrato que atingiu 94,52% como medida resumo, superando a meta anual prevista de 80%. Dos 24 indicadores dos Índices Gerais, 21

Assinatura
H

(87,5%) tiveram desempenho igual ou superior à meta prevista e os três restantes tiveram alcance igual ou superior ao índice certificador da meta (71%).

Conforme os critérios da avaliação descrita no Parágrafo Primeiro do art. 11 do Anexo da Portaria Conjunta nº 06, de 23 de outubro de 2002, a Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS atesta o cumprimento do Contrato de Gestão de 2010 com desempenho **A = Suficiente** em virtude do alcance do índice certificador para todas as metas, configurando uma medida global de **94,52%**.

Rio de Janeiro, 16 de março de 2011.



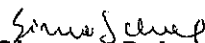
Suely Maria de Jesus

Secretaria Executiva – Ministério da Saúde



Alexandre Kalil Pires

Ministério de Planejamento Orçamento e
Gestão – MP



Simone Schenkman

Agência Nacional de Saúde Suplementar

DATA: 16/03/2011

HORÁRIO: 9:30 a 12:30

LOCAL: Sala 244 - Dr Andon God. Srda. MS

| | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| ASSUNTO: <u>Reunião de Trabalho</u> | CONVOCADO POR: <u>Dr. Roberto</u> |
| <u>de Trabalho</u> | <u>Dr. Roberto</u> |
| ASSINATURA | |

[illegible]



Ministério da Saúde
Gabinete da Secretária Executiva
Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão ANS/MS

**RESUMO EXECUTIVO SOBRE A EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO DA
AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR – ANO 2010**

Em cumprimento ao disposto na Portaria Conjunta nº 06, de 23 de outubro de 2002, a Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão da Agência Nacional de Saúde Suplementar analisou o conteúdo do Relatório Final de Execução Anual do Contrato de Gestão 2010, e reunida em 16 de março de 2011, após debate frente à apresentação realizada pela Agência quanto aos resultados obtidos em 2010, deliberou pela aprovação do Contrato de Gestão referente ao período.

A reunião contou com a participação dos membros da Comissão, da Especialista em Regulação da ANS - Simone Schenkman e do Dr. Adriano Massuda da Secretaria Executiva do Ministério da Saúde, conforme a lista em anexo.

O Contrato de Gestão de 2010 foi celebrado em 31 de dezembro de 2009 com vigência até o dia 31 de dezembro de 2010. Teve seu conteúdo construído a partir de análise de diretrizes estratégicas, tendo sido definidos quatro Eixos Direcionais e 24 Indicadores a partir de sua relação com os objetivos estratégicos da ANS.

A medida resumo do Contrato de Gestão superou sua meta anual (80%) em 14,52 pontos percentuais, representando 118,1% da meta anual. Com relação aos **Eixos Direcionais** foram obtidos os seguintes resultados: **Qualificação da Saúde Suplementar, 94,3%; Desenvolvimento Institucional, 105,5%; Sustentabilidade do Mercado, 117,3%; Articulação e Aprimoramento Institucional, 108,7%**. Com relação ao conjunto de 24 indicadores dos **Índices Gerais**, 21 (87,5%) alcançaram ou superaram as suas metas estipuladas para o período. Três indicadores não alcançaram completamente a meta, mas tiveram desempenho igual ou superior a 71%, que equivale ao índice certificador da meta:

Assinatura

- **Taxa de operacionalização dos acordos de cooperação técnica (Parceiros da Cidadania)** apresentou resultado de 92% (meta: 100%), pois não havia critérios bem definidos para as atividades integrantes dos projetos;
- **Implantação do projeto de ressarcimento ao SUS das Autorizações de Procedimentos de Alto Custo (APACs)** apresentou resultado de 67,5% (meta: 80%). Ainda são necessárias algumas etapas de estudo, para permitir ganhos futuros e efetividade no processo de trabalho como a definição do marco temporal para o estudo das cobranças e construção de cenários; re-análise do escopo do procedimento e a definição do projeto de implantação. Com esse resultado, poderá ser efetuado o planejamento de recursos e rotinas específicas para a realização rotineira do procedimento de identificação e cronograma para as novas fases do processo até a cobrança propriamente dita;
- **Divulgação da Avaliação Institucional** apresentou resultado de 82% (meta: 100%). O indicador tende a cumprir 100% de sua meta, mas em prazo superior ao fechamento deste relatório de execução anual. Entretanto, o resultado de 82% alcança o índice certificador da meta.

O Relatório de Execução Anual do Contrato de Gestão 2010 apresenta informações sobre a execução do Contrato de Gestão, tendo sido considerada **A = Suficiente** em virtude do alcance do índice certificador para todas as metas, configurando uma medida global de 94,52%, conforme os critérios da avaliação descrita no Parágrafo Primeiro do art. 11 do Anexo da Portaria Conjunta nº 06, de 23 de outubro de 2002, e que pode ser visualizada na tabela em anexo.


Suely Maria De Jesus
 Secretária Executiva
 Ministério da Saúde


Alexandre Kalil Pires
 Ministério do Planejamento, Orçamento e
 Gestão

Rio de Janeiro, 16 de março de 2011.


Simone Schenkman
 Agência Nacional de Saúde Suplementar

Quadro II – Resultados dos Indicadores do CG 2010, disfunções observadas e medidas implementadas

| INDICADOR DE DESEMPENHO | META 2010 | Índice Certificador da meta | Resultado * | Conceito | Disfunções situacionais ou estruturais que impactaram os resultados | Principais medidas implementadas para tratar as causas do insucesso |
|--|-----------|-----------------------------|-------------|----------|---|---|
| Monitoramento dos Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças na Saúde Suplementar cadastrados na ANS. | 1,00 | 0,71 | 1,00 | A | | |
| Implantação do novo aplicativo para envio das informações solicitadas pela ANS através do Sistema de Informação de Produtos (SIP). | 1,00 | 0,71 | 1,00 | A | Projeto desenvolvido em 2010, com sucesso. Trouxe maior crítica à incorporação de dados. | Em 2011, volta-se a mensurar o percentual de beneficiários em operadoras que enviaram o SIP e tiveram seus dados incorporados, do total de beneficiários. |
| Proporção de Beneficiários em operadoras avaliadas pelo IDSS | 0,90 | 0,64 | 1,00 | A | | |
| Desenvolvimento de Modelo de Acreditação das Operadoras | 1,00 | 0,71 | 0,50 | A | | |
| Acompanhamento econômico-financeiro | 0,70 | 0,50 | 1,00 | A | | |
| Análise atuarial | 0,70 | 0,50 | 0,91 | A | | |
| Monitoramento Atuarial dos Produtos | 1,00 | 0,71 | 1,00 | A | A área está trabalhando com a possibilidade de ampliar as visitas técnicas para outros aspectos, como a questão assistencial e de informação. | Esse indicador não fará parte do CG 2011 |
| Monitoramento da rede assistencial de OPS do segmento médico-hospitalar | 0,80 | 0,57 | 1,00 | A | A área está priorizando os resultados em relação aos prazos de atendimento e não a estrutura. Os critérios para análise de suficiência de rede serão definidos. | Esse indicador não fará parte do CG 2011 |
| Índice de respostas no prazo às demandas da Central de Relacionamento | 1,00 | 0,71 | 0,92 | A | Esse indicador já cumpriu suas metas definidas e continua no Programa de Qualificação Institucional. | Em 2011, o indicador terá como foco medir o acesso ao serviço, ou seja, o nível de serviço (% de ligações atendidas em até 60 segundos). |

M
ACW P

| | | | | | | |
|---|------|------|-------|---|--|---|
| Implementação do mecanismo de avaliação do Programa Olho Vivo | 1,00 | 0,71 | 1,00 | A | Com a mudança em seu procedimento padrão e regionalização, a área estuda formas de avaliar os resultados das ações de fiscalização pró-ativa. | Serão realizadas simulações para verificação da situação atual e definição de meta capaz de demonstrar o grau de contribuição da ANS na correção de condutas infrativas praticadas pelas operadoras, antecipando-se aos possíveis danos aos beneficiários. |
| Taxa de resolutividade da NIP | 0,30 | 0,21 | 0,85 | A | | |
| Taxa de operacionalização dos acordos de cooperação técnica (Parcelas da Cidadania) | 1,00 | 0,71 | 0,92 | A | Não havia critérios bem definidos para as atividades integrantes dos projetos. | Foram estabelecidos os critérios e as entidades que farão parte dos projetos desenvolvidos no âmbito do programa (PROCONS, Defensorias Públicas e Centrais Sindicais) e as atividades (encontros; capacitações; troca de informações; envio de informativos eletrônicos; produção de material), bem como as ponderações dadas a essas combinações. |
| Difusão do Conhecimento | 0,80 | 0,57 | 1,00 | A | | |
| Acompanhamento da implantação do padrão TISS (Troca de Informação em Saúde Suplementar) | 1,00 | 0,71 | 1,00 | A | | |
| Índice de Acompanhamento do Passivo de Processamento dos Atendimentos Identificados para fins de Ressarcimento ao SUS | 3,25 | 3,25 | 3,25 | A | | |
| Divulgação de informações corporativas | 1,00 | 0,71 | 1,00 | A | | |
| Implantação do projeto de ressarcimento ao SUS das Autorizações de Procedimentos de Alto Custo (APACs) | 0,80 | 0,57 | 0,675 | A | O Sistema Eletrônico de Ressarcimento não foi finalizado, mas o projeto teve todas as demais etapas concluídas. O batimento entre as bases de dados foi realizado e as simulações estudadas, bem como os filtros de exclusão de atendimentos não cobertos pelos contratos de planos de saúde foram estudados. Ainda são necessárias algumas etapas de estudo, para permitir ganhos futuros e efetividade no processo de trabalho. | Definição do marco temporal para o estudo das cobranças e construção de cenários; reanálise do escopo do procedimento e a definição do projeto de implantação. Com esse resultado, poderá ser efetuado o planejamento de recursos e rotinas específicas para a realização rotineira do procedimento de identificação e cronograma para as novas fases do processo até a cobrança propriamente dita. |

Assinatura

| | | | | | | |
|--|---------------|------|---------------|---|--|---|
| Índice de empenho orçamentário | 0,95 | 0,68 | 0,96 | A | | |
| Recebimento de Receita Realizadas com fontes de recursos Próprios | 0,80 | 0,57 | 0,84 | A | | |
| Concentração de Horas de Treinamento por servidor | 1,00 | 0,71 | 1,60 | A | | |
| Proporção das Capacitações Realizadas em Relação ao Plano Anual de Capacitação – PAC | 0,70 | 0,50 | 0,87 | A | | |
| Efetividade no trabalho | 1,00 | 0,71 | 1,00 | A | O indicador foi substituído pelo projeto Banco de Talentos, tendo em vista que o Decreto MPOG (7.133, de março/2010) já incluiu em sua proposição a utilização da avaliação de desempenho como instrumento de gestão e essa ação continuará sendo realizada pela GERH. | O projeto Banco de Talentos permitirá suporte à tomada de decisões, com base nos potenciais, conhecimentos e habilidades, mediante um conjunto de informações cadastrais, profissionais, individuais e sócio-culturais dos servidores da ANS. |
| Efetividade no uso de licitações eletrônicas | 0,15 | 0,11 | 0,48 | A | | |
| Divulgação da Avaliação Institucional | 1,00 | 0,71 | 0,82 | A | | |
| Eixo Qualificação da Saúde Suplementar | - | | 0,1417 | | | |
| Eixo Sustentabilidade do Mercado | - | | 0,3330 | | | |
| Eixo Articulação e Aprimoramento Institucional | - | | 0,2850 | | | |
| Eixo Desenvolvimento Institucional | - | | 0,1855 | | | |
| Medida Resumo do Contrato de Gestão | 0,8000 | | 0,9452 | | | |

*em verde, alcance ou superação de meta; em laranja, alcance do índice certificador da meta (71% da meta); em vermelho, resultado abaixo do índice certificador.